

水道に関する市民アンケート調査 報告書

平成31年3月



【目次】

I	調査実施概要	1
I-1	調査実施の背景と目的	1
I-2	調査項目及び調査設計	1
I-3	報告書の表記について	2
I-4	回収状況及び回答者の属性	3
I-5	アンケート分析の概要	5
II	アンケート分析	9
II-1	回答者ご本人について	9
II-1-1	最近2か月間のご使用水量	9
II-2	水道水の利用について	11
II-2-1	水道水への満足度	11
II-2-2	水道水への不満点	13
II-2-3	水道水の飲用状況	15
II-2-4	ご家庭での水使用機器	17
II-3	災害対策について	24
II-3-1	家庭での非常用飲料水の確保	24
II-3-2	非常用飲料水の確保の方法	26
II-3-3	災害時の情報入手手段	28
II-3-4	期待する災害時の情報入手手段	30
II-3-5	自主防災組織の認知度	32
II-3-6	給水拠点の認知度	34
II-4	水道料金について	36
II-4-1	水道事業経営についての理解	36
II-4-2	従量料金制度についての理解	38
II-4-3	水道料金・下水道使用料の同時請求についての理解	40
II-4-4	空き家等への費用負担	42
II-4-5	検針及び水道料金のお支払	44
II-4-6	ご使用水量等のお知らせ	46
II-4-7	水道料金の負担感	48
II-4-8	水道料金が高いと感じる点	50
II-4-9	水道料金の支払方法	52
II-4-10	クレジットカード等での支払	54
II-4-11	クレジットカード等による支払の費用負担	56
II-4-12	期待する水道料金に対するサービス	58
II-5	家庭の水道の使用について	60
II-5-1	ご家庭の給水装置について	60
II-6	水道に関する広報活動・情報提供について	62
II-6-1	水道事業に関して関心のある情報	62
II-6-2	情報発信の媒体	64
II-6-3	情報発信の内容	66
II-6-4	業者依頼の際に役立つ情報	68
II-7	水道部に対する要望	70
II-7-1	水道部に期待すること	70
II-8	自由意見	72

Ⅰ 調査実施概要

Ⅰ－１ 調査実施の背景と目的

水道部では、水道使用水量の減少に伴い料金収入が年々減少する傾向にある中で、施設・管路の計画的更新や耐震化などの経営課題に対応するため、「高槻市水道事業基本計画」（平成23年度～32年度）を策定し、その実施にあたっては、前期と後期に分けた経営計画の位置付けとなる「高槻市水道事業経営効率化計画」等により、諸事業を着実に推進している。

現在、この基本計画の終了を平成32年度に控え、引き続き計画的な事業運営にあたるため、次期計画の策定作業に着手している。

本アンケートは、質の高いサービスの提供に向けて、市民における水道の利用状況や、意識等を把握し、今後の水道事業経営の基礎資料とすることを目的とする。

Ⅰ－２ 調査項目及び調査設計

次期計画の策定に向けて、基礎データとするための調査項目を設定するとともに、時系列で市民意識の変化を把握するため、過去のアンケート項目の中から抽出したものを設問に加えた。調査項目及び調査設計は以下のとおりである。

1) 調査項目

- | | |
|-----------------|-----|
| ○ 回答者の属性 | 1問 |
| ○ 水道水の利用について | 4問 |
| ○ 災害対策について | 6問 |
| ○ 水道料金について | 12問 |
| ○ ご家庭の使用について | 1問 |
| ○ 広報活動・情報提供について | 4問 |
| ○ 水道部に対する要望 | 1問 |

2) 調査設計

- | | |
|--------|-------------------|
| ○ 調査対象 | 20歳以上の市民 |
| ○ 抽出方法 | 無作為抽出 |
| ○ 発送数 | 2,000通 |
| ○ 調査方法 | 郵送配布、郵送回収 |
| ○ 調査期間 | 平成30年11月8日～11月30日 |

※郵送調査の特質上、調査期間以降も調査票の返送が続いたため、12月31日消印分まで返送を受け付けた。

1 - 3 報告書の表記について

1) 分析に用いた過去のアンケートの概要

【前回】

- 調査対象・抽出方法・発送数・調査方法は今回と同じ
- 調査期間 平成26年7月4日～7月28日
- 回収状況 978通（回収率48.9%）

【前々回】

- 調査対象・抽出方法・発送数・調査方法は今回と同じ
- 調査期間 平成21年5月20日～6月12日
- 回収状況 1,135通（回収率56.8%）

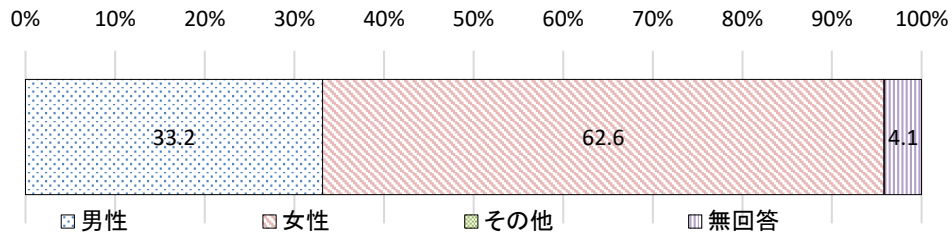
2) 回答割合の表記

- 回答割合は、項目ごとに四捨五入し、小数第1位まで表記している。
- 複数回答や四捨五入のため、回答割合の合計が100%にならない場合がある。

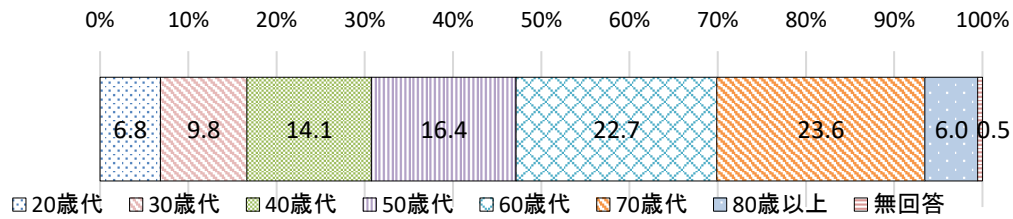
1-4 回収状況及び回答者の属性

950 通の回答があり、回収率は 47.5%であった。回答者の属性は以下のとおりである。

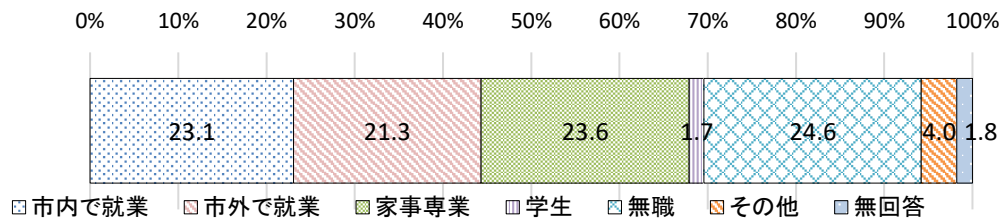
■性別



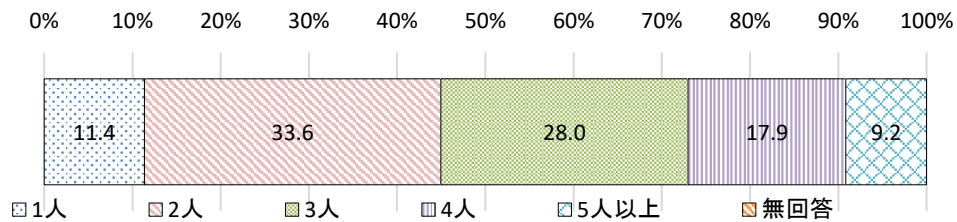
■年齢



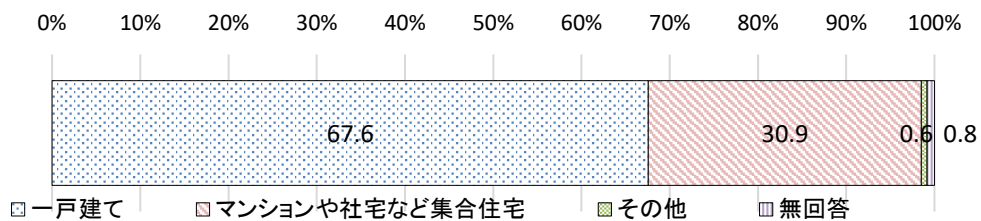
■就業状況



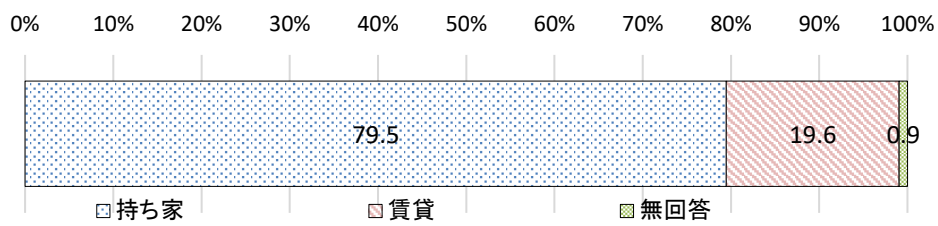
■同居人数 (平均 3.1 人)



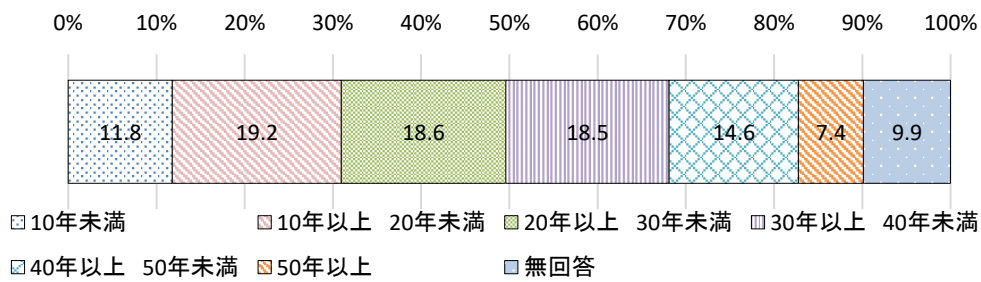
■住居形態



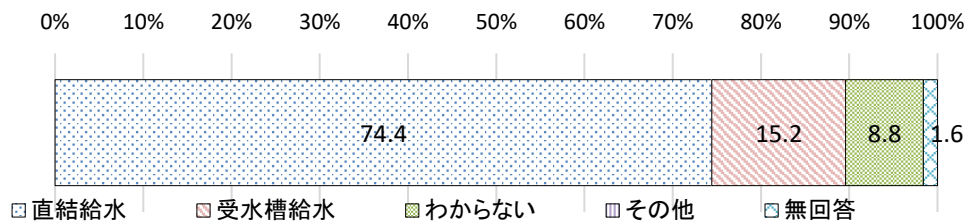
■住居の所有種別



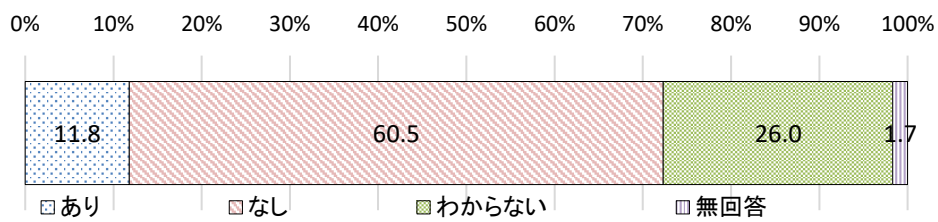
■築年数 (平均 26.2 年)



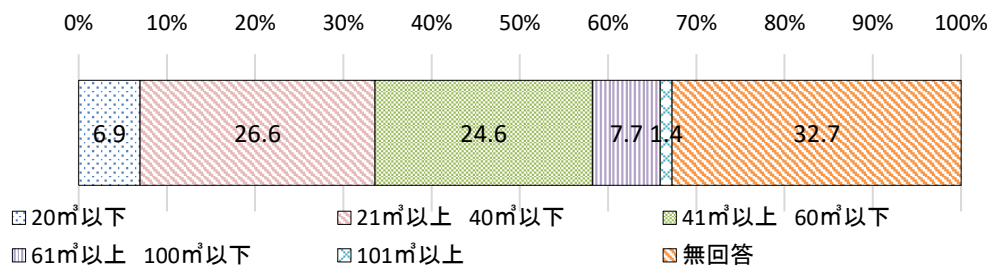
■給水方式



■水道の修繕履歴



■使用水量 (平均 45.3 m³)



1-5 アンケート分析の概要

(1) 水道水の利用について

■水道水への満足感は向上している

水道水に満足している人の割合は高く、「満足している」「まあ満足している」と回答した割合は 77.6%で、前回に比べて 2.1 ポイント、前々回に比べて 8.9 ポイント増加し、水道水への満足感は向上している。

■コスト意識が水道水への満足感に大きな影響を与えている

水道水に満足している割合が高い一方で、「やや不満である」「不満である」と回答した割合は 16.0%で、その理由として水道料金が高いことが最も多くなっている。

■水道水の直接飲用率は高い

「そのままではないが飲んでいる（沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など）」と回答した割合が 58.4%で最も高く、次いで「じゃ口等から出た水をそのまま飲んでいる」が 27.5%である。

(2) 災害対策について

■約 7 割が非常用の飲料水を準備している

非常用飲料水の確保について「大阪府北部地震以前から準備している」と回答した割合は 44.5%、「大阪府北部地震以前は準備していなかったが、以後は準備するようになった」と回答した割合は 30.6%で、合わせて 75.1%が非常用飲料水を確保するための準備を行っている。

前回（準備している）と比べて 25.3 ポイント向上した。大阪府北部地震の発生などをを受けて危機意識が高まったと考えられる。また、「ボトルウォーターを買い置きしている」割合が 90.9%、「応急給水用の容器（ウォータータンク・給水袋・空のペットボトル等）を備えている」が 28.9%、「水道水を汲み置きしている」が 13.2%となっており、水道水のランニングストックに対する認知は低い。

■災害時の情報収集手段はテレビ・ラジオがよく利用されている

災害時の情報収集手段について、「テレビ・ラジオ」と回答した割合が 33.2%で最も高く、次いで「高槻市ホームページ（12.3%）」、「その他（10.7%）」、「ツイッターなどの SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）（8.9%）」となっている。

また、今後、期待する災害時の情報入手手段は、「テレビ・ラジオ」と回答した割合が 22.5%、「高槻市ホームページ」が 16.9%となっている。

■自主防災組織についてあまり知られていない

自主防災組織を「知らない」と回答した割合は 47.7%となっている。

■給水拠点についてあまり知られていない

給水拠点について、「給水拠点について知らない」と回答した割合は 33.9%となっており、「給水拠点で応急給水を行うことを知っているが、どこにあるかは知らない」が 32.7%であった。

(3) 水道料金について

■水道事業が水道料金で運営されていることはあまり知られていない

水道事業経営に要する経費は水道料金で賄われていることを「知っている」と回答した割合は 28.6%となっており、前回に比べて 3.1 ポイント減少している。

■約 5 割が水道料金体系を知らない

現在の口径別従量料金制度を「知っている」と回答した割合は 40.9%であり、「知らない」の 56.2%と比べて低くなっている。

また、水道料金・下水道使用料の同時請求については、「『2 か月に一度の検針であること』『水道料金と下水道使用料を同時に請求していること』について知っている」が 74.8%となっている。

■漏水のある空き家等への対応は所有者へ料金負担を求めるべきである

空き家等の給水装置に漏水があった場合、「漏水修繕を有料とすべき」と回答した割合が 29.8%で最も多く、次いで「何らかの負担を定額で求めるべき」が 22.6%である。

■水道料金に影響する可能性があるのなら、2 か月ごとの検針がよい

現在の 2 か月ごとに検針し、水道料金を請求していることについて、毎月検針を行うことにより経費が増え、料金が高くなる可能性があるのなら、現行のままでよいという回答が 71.7%で、前回と比べて 2.2 ポイント増加している。

「支払いだけは毎月がいい」が 8.1%、「どちらでもよい」が 16.9%となっている。

■水道料金への割高感は少しずつ減少している

水道料金を「高いと思う」と回答した割合は 33.1%、「妥当な水準だと思う」は 29.8%で、両者はほぼ同じ比率となっている。前回に比べ、「高いと思う」が 0.2 ポイント減少している。

また、高いと感じる点は、「他市の水道料金と比較して (39.2%)」、「家計の支出に占める割合から (29.3%)」、「水道料金・下水道使料を一緒に払っているから (22.0%)」、「他の公共料金と比較して (21.0%)」の順であった。

■水道料金の支払い方法は、約 8 割が「口座振替」を利用している

水道料金の支払に口座振替を利用している割合は 82.9%と大多数を占めている。

■水道料金に影響があるのならクレジットカード等による支払を希望しない

クレジットカード等（クレジットカード・LINE Pay・Pay-easy（ペイジー））による支払が可能になった場合、「クレジットカードによるお支払」が25.6%、「LINE Payによるお支払」が0.3%、「Pay-easy（ペイジー）によるお支払」が0.1%となっている。

しかし、導入については、「水道料金に影響がないなら導入すべき」と回答した割合が51.4%と最も高く、次いで「水道料金の値上げになるなら導入すべきではない」が30.8%である。また、「費用負担に関わらず導入すべき」が10.3%、「クレジットカード等を利用する使用者に負担を求めて導入すべき」が3.2%と、水道料金に影響があるのならクレジットカード等による支払を希望していない。

■口座振替での料金支払に対する割引制度を期待している

期待する水道料金に対するサービスとしては、「口座振替での料金支払に対する割引制度」と回答した割合が44.4%と最も高く、次いで「クレジットカードでのお支払」が19.9%である。

（4）家庭の水道の使用について

■家庭内の水道メーターや元栓（止水栓）の認知度が高い

家庭の給水装置について、「ご自宅の水道メーターがどこにあるかを知っている」と回答した割合が79.9%、「ご自宅の水道の元栓（止水栓）がどこにあるかを知っている」が68.3%である。また、「ご自宅の給水装置をお客様の負担で修繕しなければならないことを知っている」は32.6%、「ご自宅内で漏水が発生した場合に、依頼する（又は依頼できる）業者が居る」は19.3%、「ご自宅内の給水装置の修繕を業者へ依頼したことがある」は17.8%である。

一方で、「給水装置の範囲を知っている」と回答した割合は10.9%、「ご自宅内の簡単な漏水調査の方法を知っている」は10.7%、「ご自宅の給水装置の施工業者を知っている」は10.6%、「ご自宅の給水装置の図面を保管している」は9.8%である。

（5）水道に関する広報活動・情報提供について

■水源及び水道水の水質の安全性についての関心が高い

関心のある情報としては、「水源の水質や環境に関する情報」が54.0%、「水道の安全性に関する技術的な情報」が49.8%、「水道の『味』に関する情報」が34.8%の順になっている。

■広報を通じた水道水の安全性や水道料金に関する情報発信が求められる

受け取りやすい情報発信の媒体としては、「広報誌『たかつきDAYS』」と回答した割合が46.6%と最も高く、次いで「ご使用水量等のお知らせ」が18.9%である。

また、興味のある内容としては、「水道水の安全性に関する情報」と回答した割合が64.4%と最も高く、次いで「水道料金についての情報」が58.5%となっている。

■業者依頼に向けて多様な情報を求めている

業者依頼の際に役立つ情報としては、「修繕内容別の標準的な工事代金」と回答した割合が82.9%と最も高く、次いで「業者の営業内容（24時間修繕受付可能など）」が50.8%、「業者の客観的な評価（点数で表示）」が46.3%である。

（6）水道部に対するご要望について

■水道部に期待することは「災害に強い水道」、「おいしい水道水の提供」

水道部に期待する項目としては、「災害に強い水道（74.2%）」、「おいしい水道水の提供（63.8%）」、「安い水道料金（52.0%）」の順になっていた。前回と比較すると、「災害に強い水道」が12.3ポイント増加しており、災害に対する意識が高まっている。

II アンケート分析

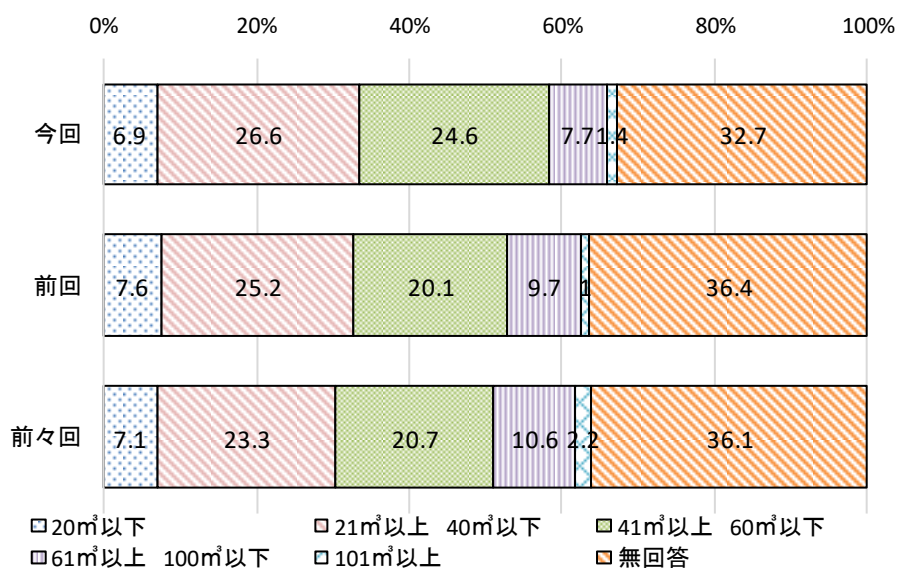
II-1 回答者ご本人について

II-1-1) 最近2か月間のご使用水量

問1 最近2か月間のご使用水量

全体では、

- ・ 2か月の使用水量を料金区分別に比較すると、「21 m³以上 40 m³以下 (26.6%)」が最も高く、次いで「41 m³以上 60 m³以下 (24.6%)」である。



同居人数（世帯人数）別にみると、

- ・ 1人世帯では「平均 17.7 m³」、2人世帯では「平均 34.9 m³」、3人世帯では「平均 54.1 m³」、4人世帯では「平均 56.0 m³」、5人以上の世帯では「平均 66.5 m³」となっている。

	20㎡以下	21㎡以上 40㎡以下	41㎡以上 60㎡以下	61㎡以上 100㎡以下	101㎡以上	無回答
総数(n=950)	6.9	26.6	24.6	7.7	1.4	32.7
性別						
男性(n=315)	7.9	27.9	24.1	6.7	1.3	32.1
女性(n=595)	6.9	26.1	25.5	8.7	1.5	31.3
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	0.0	23.1	15.4	0.0	0.0	61.5
年齢						
20歳代(n=65)	6.2	29.2	23.1	6.2	0.0	35.4
30歳代(n=93)	9.7	28.0	18.3	5.4	1.1	37.6
40歳代(n=134)	3.7	27.6	29.9	7.5	1.5	29.9
50歳代(n=156)	4.5	25.0	31.4	10.9	0.6	27.6
60歳代(n=216)	5.6	30.6	26.4	9.7	0.5	27.3
70歳代(n=224)	10.3	24.6	20.1	5.8	2.7	36.6
80歳以上(n=57)	10.5	19.3	19.3	5.3	3.5	42.1
無回答(n=5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
就業状況						
市内で就業(n=291)	3.7	26.0	30.6	10.0	1.4	28.3
市外で就業(n=202)	11.4	31.7	18.8	5.0	0.5	32.7
家事専業(n=224)	3.6	26.3	29.0	9.4	2.2	29.5
学生(n=16)	6.3	18.8	37.5	12.5	0.0	25.0
無職(n=234)	10.7	23.9	18.8	6.8	1.3	38.5
その他(n=28)	2.6	28.9	28.9	5.3	2.6	31.6
無回答(n=17)	0.0	17.6	17.6	0.0	0.0	64.7
同居人数						
1人(n=108)	32.4	15.7	1.9	0.0	0.9	49.1
2人(n=319)	7.5	44.2	19.1	2.5	0.9	25.7
3人(n=266)	2.3	23.3	31.2	7.5	1.5	34.2
4人(n=170)	0.6	15.3	40.0	15.3	1.2	27.6
5人以上(n=87)	0.0	8.0	23.0	21.8	3.4	43.7
無回答(n=0)						
住居形態						
一戸建て(n=642)	5.5	24.3	27.1	9.5	1.4	32.2
集合住宅(n=294)	9.9	32.0	20.1	4.1	1.4	32.7
その他(n=6)	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	33.3
無回答(n=8)	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	75.0
住居の所有種別						
持ち家(n=755)	5.7	25.0	27.3	8.9	1.6	31.5
賃貸(n=186)	12.4	34.4	15.1	3.2	0.5	34.4
無回答(n=9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
築年数						
10年未満(n=112)	8.0	32.1	24.1	4.5	0.9	30.4
10年～20年(n=182)	3.8	26.4	26.9	9.9	1.1	31.9
20年～30年(n=177)	5.1	24.9	26.6	7.3	1.7	34.5
30年～40年(n=176)	8.5	26.1	30.1	7.4	0.6	27.3
40年～50年(n=139)	5.8	29.5	23.7	6.5	2.9	31.7
50年以上(n=70)	11.4	22.9	14.3	17.1	1.4	32.9
無回答(n=94)	10.6	23.4	16.0	3.2	1.1	45.7
給水方式						
直結給水(n=707)	6.2	25.5	27.4	8.8	1.1	31.0
受水槽給水(n=144)	8.3	29.9	19.4	4.2	2.8	35.4
わからない(n=84)	11.9	33.3	13.1	6.0	0.0	35.7
その他(n=0)						
無回答(n=15)	0.0	13.3	6.7	0.0	6.7	73.3
水道管の修繕履歴						
あり(n=112)	10.7	21.4	22.3	8.0	3.6	33.9
なし(n=575)	5.9	25.0	26.8	8.2	1.4	32.7
わからない(n=247)	8.1	34.0	20.6	6.5	0.4	30.4
無回答(n=16)	0.0	6.3	25.0	6.3	0.0	62.5

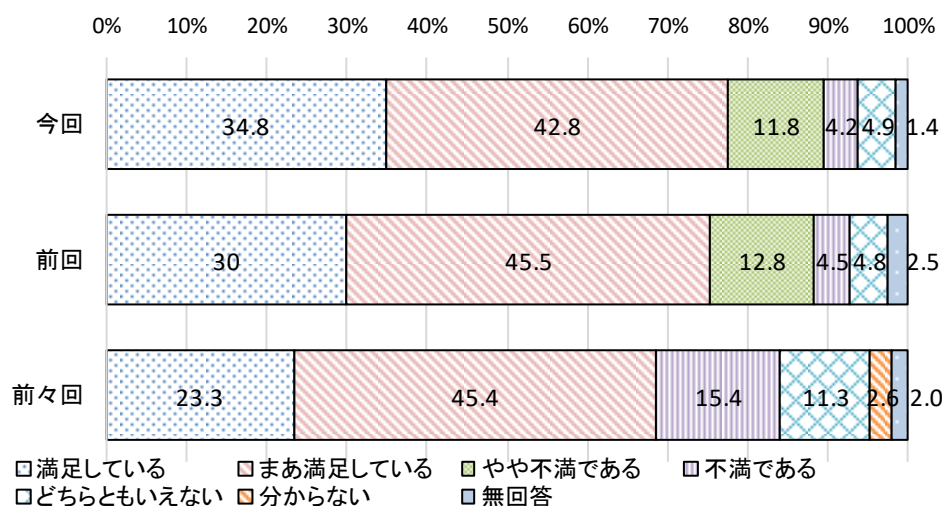
II-2 水道水の利用について

II-2-1) 水道水への満足度

問2 あなたは水道水に満足していますか。

全体では、

- ・水道水に「満足している (34.8%)」、「まあ満足している (42.8%)」と回答した割合は 77.6% である。一方、「やや不満である (11.8%)」、「不満である (4.2%)」は 16.0% である。



性別にみると、

- ・男性では「満足している (45.1%)」、「まあ満足している (36.8%)」と回答した割合は 81.9% で、「やや不満である (11.1%)」、「不満である (2.5%)」は 13.6% である。
- ・女性では「満足している (29.4%)」、「まあ満足している (47.1%)」と回答した割合は 76.5% で、「やや不満である (12.4%)」、「不満である (5.0%)」は 17.4% である。
- ・男性のほうが女性よりも「満足している」、「まあ満足している」と回答した割合が高く、女性の方が男性よりも「やや不満である」、「不満である」と回答した割合が高い。

年齢別にみると、

- ・40歳代では「満足している (30.6%)」、「まあ満足している (41.0%)」が合わせて 71.6% と各年代で最も割合が低く、一方「やや不満である (17.9%)」、「不満である (5.2%)」は 23.1% と最も割合が高い。
- ・70歳代では「満足している (47.3%)」、「まあ満足している (36.2%)」が合わせて 83.5% と各年代で最も割合が高く、一方「やや不満である (7.1%)」、「不満である (2.7%)」は 9.8% と最も割合が低い。

	満足している	まあ満足している	やや不満である	不満である	どちらともいえない	無回答
総数(n=950)	34.8	42.8	11.8	4.2	4.9	1.4
性別						
男性(n=315)	45.1	36.8	11.1	2.5	3.2	1.3
女性(n=595)	29.4	47.1	12.4	5.0	5.0	1.0
その他(n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	35.9	28.2	5.1	5.1	17.9	7.7
年齢						
20歳代(n=65)	30.8	44.6	15.4	4.6	4.6	0.0
30歳代(n=93)	35.5	41.9	11.8	5.4	5.4	0.0
40歳代(n=134)	30.6	41.0	17.9	5.2	5.2	0.0
50歳代(n=156)	29.5	44.2	13.5	6.4	6.4	0.0
60歳代(n=216)	25.5	54.2	10.2	3.7	5.6	0.9
70歳代(n=224)	47.3	36.2	7.1	2.7	3.6	3.1
80歳以上(n=57)	50.9	28.1	14.0	1.8	3.5	1.8
無回答(n=5)	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	60.0
就業状況						
市内で就業(n=291)	32.4	42.9	15.1	3.2	5.9	0.5
市外で就業(n=202)	36.6	39.1	12.4	6.9	5.0	0.0
家事専業(n=224)	25.0	51.3	13.8	4.5	4.5	0.9
学生(n=16)	43.8	37.5	12.5	6.3	0.0	0.0
無職(n=234)	43.6	38.5	7.3	2.6	5.1	3.0
その他(n=28)	44.7	42.1	5.3	5.3	2.6	0.0
無回答(n=17)	23.5	41.2	11.8	0.0	5.9	17.6
同居人数						
1人(n=108)	39.8	35.2	10.2	1.9	7.4	5.6
2人(n=319)	38.2	44.2	8.8	2.8	5.3	0.6
3人(n=266)	33.1	47.4	12.0	3.0	3.8	0.8
4人(n=170)	31.8	39.4	17.6	6.5	4.7	0.0
5人以上(n=87)	27.6	40.2	12.6	11.5	4.6	3.4
住居形態						
一戸建て(n=642)	38.3	39.7	12.3	4.0	4.4	1.2
集合住宅(n=294)	27.9	49.7	11.2	4.8	5.8	0.7
その他(n=6)	33.3	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0
無回答(n=8)	12.5	37.5	0.0	0.0	12.5	37.5
住居の所有種別						
持ち家(n=755)	36.8	42.5	11.4	4.1	4.1	1.1
賃貸(n=186)	27.4	45.2	13.4	4.8	8.1	1.1
無回答(n=9)	22.2	22.2	11.1	0.0	11.1	33.3
築年数						
10年未満(n=112)	29.5	44.6	15.2	3.6	6.3	0.9
10年～20年(n=182)	30.2	45.1	11.0	6.6	7.1	0.0
20年～30年(n=177)	35.6	37.9	14.7	5.6	5.1	1.1
30年～40年(n=176)	34.1	45.5	13.6	2.3	3.4	1.1
40年～50年(n=139)	44.6	38.8	7.9	3.6	3.6	1.4
50年以上(n=70)	48.6	35.7	10.0	2.9	2.9	0.0
無回答(n=94)	25.5	52.1	7.4	3.2	5.3	6.4
給水方式						
直結給水(n=707)	37.8	40.6	12.3	3.8	4.2	1.3
受水槽給水(n=144)	27.8	51.4	10.4	5.6	4.9	0.0
わからない(n=84)	26.2	47.6	10.7	6.0	9.5	0.0
無回答(n=15)	13.3	40.0	6.7	0.0	13.3	26.7
水道管の修繕履歴						
あり(n=112)	40.2	42.9	9.8	2.7	4.5	0.0
なし(n=575)	36.0	41.9	11.7	4.2	4.9	1.4
わからない(n=247)	29.6	46.2	13.4	4.5	5.7	0.8
無回答(n=16)	37.5	25.0	6.3	12.5	0.0	18.8
使用水量						
20㎡以下(n=66)	42.4	37.9	15.2	0.0	3.0	1.5
21㎡～40㎡(n=253)	34.0	47.0	10.3	2.8	5.9	0.0
41㎡～60㎡(n=234)	37.2	40.6	13.7	4.3	3.4	0.9
61㎡～100㎡(n=73)	20.5	50.7	17.8	9.6	0.0	1.4
101㎡以上(n=13)	23.1	38.5	15.4	15.4	7.7	0.0
無回答(n=311)	36.0	40.5	9.3	4.5	6.8	2.9

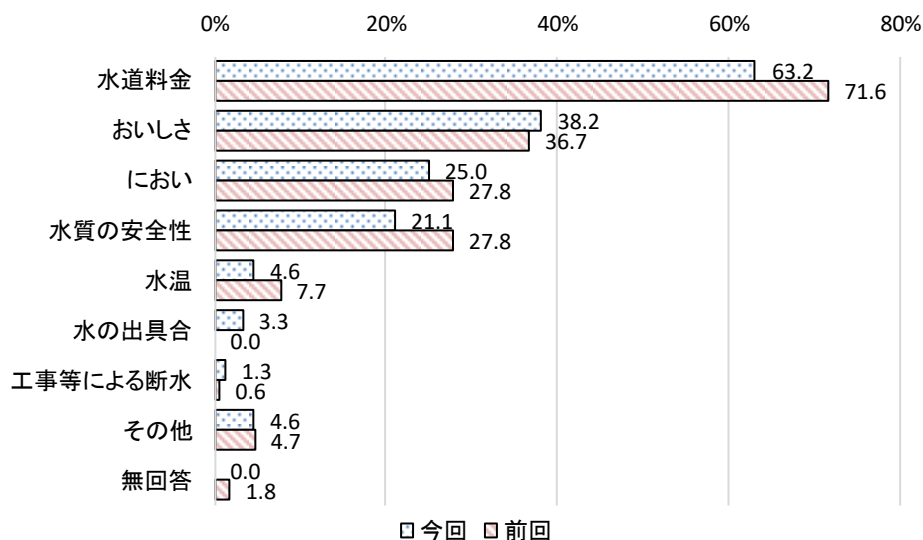
II - 2 - 2) 水道水への不満点

問2-2 どのような点に不満がありますか。

(問2で「3 やや不満である」または「4 不満である」とお答えの方にお伺いします。)

「やや不満である」「不満である」と回答した方全体では、

- ・不満な理由は、「水道料金 (63.2%)」、「おいしさ (38.2%)」、「におい (25.0%)」、「水質の安全性 (21.1%)」の順であった。



性別でみると、

- ・男性の不満な理由は、「水道料金 (67.4%)」、「おいしさ (46.5%)」、「におい (25.6%)」、「水質の安全性 (23.3%)」の順であった。
- ・女性の不満な理由は、「水道料金 (63.5%)」、「おいしさ (32.7%)」、「におい (24.0%)」、「水質の安全性 (20.2%)」の順であった。
- ・男性のほうが、「おいしさ」を不満な理由にあげる割合が高い。

年齢別でみると、

- ・40歳代及び50歳代では、「水道料金」を不満な理由にあげる割合が高い。
- ・20歳代及び80歳以上では、「おいしさ」を不満な理由にあげる割合が高い。
- ・70歳代では、「におい」を不満な理由にあげる割合が高い。

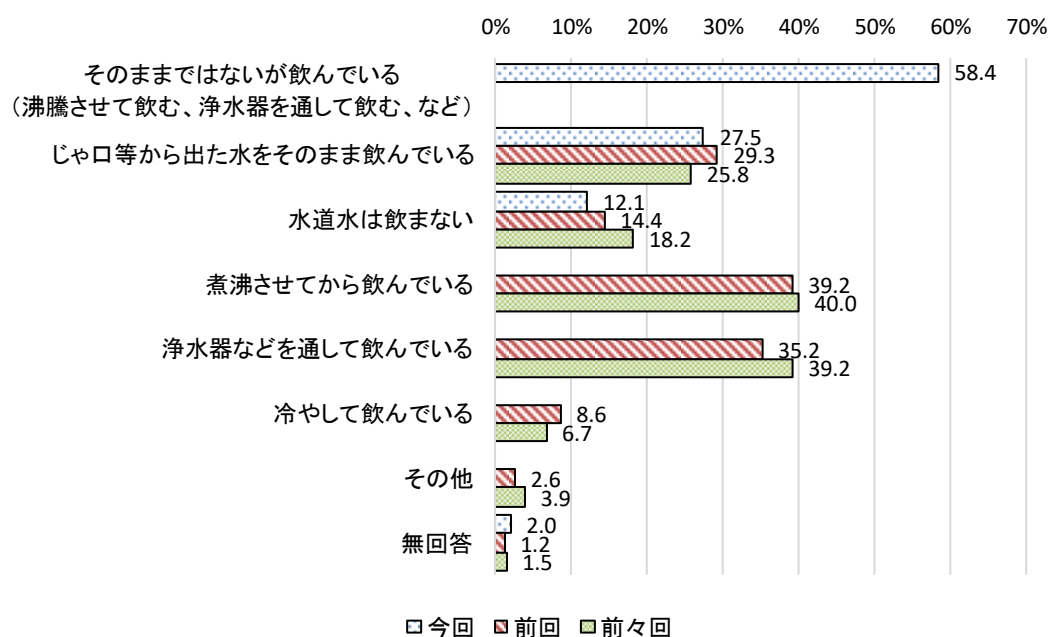
	おいしさ	水温	水道料金	におい	工事等による断水	水質の安全性	水の出具合	その他	無回答
総数(n=152)	38.2	4.6	63.2	25.0	1.3	21.1	3.3	4.6	0.0
性別									
男性(n=43)	46.5	7.0	67.4	25.6	2.3	23.3	0.0	4.7	0.0
女性(n=104)	32.7	1.9	63.5	24.0	1.0	20.2	3.8	4.8	0.0
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=4)	75.0	50.0	25.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
年齢									
20歳代(n=13)	46.2	0.0	38.5	30.8	0.0	30.8	0.0	0.0	0.0
30歳代(n=16)	37.5	0.0	62.5	25.0	0.0	6.3	12.5	12.5	0.0
40歳代(n=31)	35.5	3.2	83.9	19.4	3.2	22.6	0.0	0.0	0.0
50歳代(n=31)	29.0	3.2	71.0	12.9	0.0	22.6	6.5	3.2	0.0
60歳代(n=30)	33.3	0.0	66.7	20.0	0.0	13.3	0.0	13.3	0.0
70歳代(n=22)	40.9	18.2	45.5	54.5	0.0	22.7	0.0	0.0	0.0
80歳以上(n=9)	77.8	11.1	33.3	22.2	11.1	44.4	11.1	0.0	0.0
無回答(n=0)									
就業状況									
市内で就業(n=40)	32.5	0.0	72.5	22.5	2.5	25.0	5.0	5.0	0.0
市外で就業(n=39)	35.9	5.1	59.0	25.6	0.0	23.1	2.6	5.1	0.0
家事専業(n=41)	39.0	4.9	65.9	17.1	0.0	17.1	4.9	4.9	0.0
学生(n=3)	66.7	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無職(n=23)	39.1	13.0	56.5	39.1	4.3	21.7	0.0	4.3	0.0
その他(n=4)	75.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
同居人数									
1人(n=13)	30.8	15.4	23.1	38.5	0.0	15.4	0.0	7.7	0.0
2人(n=37)	45.9	8.1	43.2	35.1	0.0	21.6	5.4	0.0	0.0
3人(n=40)	42.5	2.5	67.5	27.5	2.5	22.5	0.0	7.5	0.0
4人(n=41)	39.0	0.0	82.9	7.3	0.0	26.8	2.4	4.9	0.0
5人以上(n=21)	19.0	4.8	76.2	28.6	4.8	9.5	9.5	4.8	0.0
無回答(n=0)									
住居形態									
一戸建て(n=105)	35.2	3.8	68.6	21.0	0.0	18.1	1.9	5.7	0.0
集合住宅(n=47)	44.7	6.4	51.1	34.0	4.3	27.7	6.4	2.1	0.0
その他(n=0)									
無回答(n=0)									
住居の所有種別									
持ち家(n=117)	34.2	4.3	68.4	22.2	0.9	20.5	2.6	5.1	0.0
賃貸(n=34)	52.9	5.9	44.1	35.3	2.9	23.5	5.9	2.9	0.0
無回答(n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
築年数									
10年未満(n=21)	42.9	0.0	61.9	19.0	0.0	19.0	4.8	4.8	0.0
10年～20年(n=32)	28.1	12.5	81.3	9.4	3.1	12.5	3.1	6.3	0.0
20年～30年(n=36)	36.1	2.8	55.6	25.0	0.0	30.6	8.3	5.6	0.0
30年～40年(n=28)	39.3	3.6	67.9	32.1	0.0	14.3	0.0	7.1	0.0
40年～50年(n=16)	62.5	0.0	43.8	43.8	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
50年以上(n=9)	22.2	0.0	55.6	33.3	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0
無回答(n=10)	40.0	10.0	60.0	30.0	10.0	30.0	0.0	0.0	0.0
給水方式									
直結給水(n=114)	36.0	3.5	69.3	22.8	0.0	20.2	1.8	5.3	0.0
受水槽給水(n=23)	39.1	8.7	47.8	30.4	8.7	26.1	0.0	4.3	0.0
わからない(n=14)	50.0	7.1	42.9	28.6	0.0	21.4	21.4	0.0	0.0
その他(n=0)									
無回答(n=1)	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
水道管の修繕履歴									
あり(n=14)	28.6	0.0	57.1	28.6	0.0	21.4	0.0	7.1	0.0
なし(n=91)	34.1	7.7	69.2	24.2	0.0	20.9	3.3	4.4	0.0
わからない(n=44)	50.0	0.0	50.0	27.3	4.5	22.7	4.5	4.5	0.0
無回答(n=3)	33.3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
使用水量									
20㎡以下(n=10)	50.0	0.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
21㎡～40㎡(n=33)	60.6	3.0	45.5	36.4	0.0	21.2	9.1	3.0	0.0
41㎡～60㎡(n=42)	31.0	2.4	78.6	19.0	0.0	26.2	2.4	7.1	0.0
61㎡～100㎡(n=20)	30.0	0.0	95.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0
101㎡以上(n=4)	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=43)	30.2	11.6	53.5	30.2	2.3	20.9	2.3	7.0	0.0

II - 2 - 3) 水道水の飲用状況

問3 水道水をどのように飲んでいますか。

全体では、

- ・「そのままではないが飲んでいる（沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など）」と回答した割合が58.4%で最も高く、次いで「じゃ口等から出た水をそのまま飲んでいる」が27.5%である。
- ・「水道水は飲まない」と回答した割合は12.1%で、無回答を除き、直接飲用率は85.9%となっている。



性別にみると、

- ・男性の直接飲用率は88.5%で、女性の直接飲用率は84.9%である。

年齢別にみると、

- ・20歳代の直接飲用率は81.5%と最も割合が低い。
- ・80歳以上の直接飲用率は89.5%と最も割合が高く、次いで30歳代が89.2%となっている。

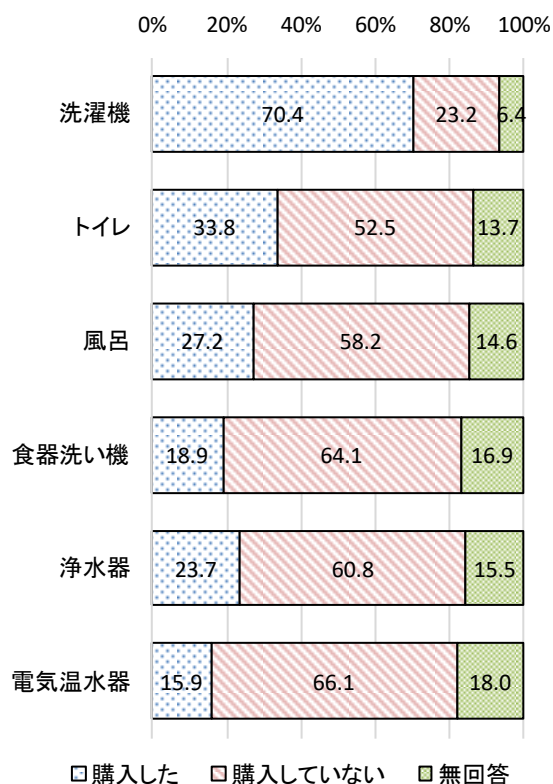
	じゃ口等から出た水をそのまま飲んでいる	そのままではないが飲んでいる(沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など)	水道水は飲まない	無回答
総数(n=950)	27.5	58.4	12.1	2.0
性別				
男性(n=315)	29.8	58.7	10.2	1.3
女性(n=595)	26.2	58.7	13.3	1.8
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	25.6	53.8	10.3	10.3
年齢				
20歳代(n=65)	21.5	60.0	16.9	1.5
30歳代(n=93)	22.6	66.7	9.7	1.1
40歳代(n=134)	23.1	63.4	12.7	0.7
50歳代(n=156)	23.7	62.2	12.2	1.9
60歳代(n=216)	27.8	56.5	14.4	1.4
70歳代(n=224)	36.6	50.4	10.7	2.2
80歳以上(n=57)	26.3	63.2	7.0	3.5
無回答(n=5)	20.0	20.0	0.0	60.0
就業状況				
市内で就業(n=291)	26.9	60.3	11.4	1.4
市外で就業(n=202)	23.8	60.9	13.9	1.5
家事専業(n=224)	25.9	62.9	8.9	2.2
学生(n=16)	31.3	50.0	18.8	0.0
無職(n=234)	30.8	53.8	13.2	2.1
その他(n=28)	36.8	52.6	10.5	0.0
無回答(n=17)	29.4	29.4	23.5	17.6
同居人数				
1人(n=108)	22.2	52.8	17.6	7.4
2人(n=319)	31.7	55.8	11.0	1.6
3人(n=266)	30.1	55.6	12.4	1.9
4人(n=170)	20.6	67.6	11.2	0.6
5人以上(n=87)	24.1	65.5	10.3	0.0
無回答(n=0)				
住居形態				
一戸建て(n=642)	30.4	57.8	10.4	1.4
集合住宅(n=294)	21.1	60.5	16.3	2.0
その他(n=6)	50.0	50.0	0.0	0.0
無回答(n=8)	12.5	37.5	0.0	50.0
住居の所有種別				
持ち家(n=755)	28.6	58.5	11.1	1.7
賃貸(n=186)	23.7	58.6	16.1	1.6
無回答(n=9)	11.1	44.4	11.1	33.3
築年数				
10年未満(n=112)	19.6	65.2	13.4	1.8
10年～20年(n=182)	23.6	63.7	11.0	1.6
20年～30年(n=177)	34.5	50.3	14.7	0.6
30年～40年(n=176)	25.0	62.5	10.8	1.7
40年～50年(n=139)	31.7	51.8	15.1	1.4
50年以上(n=70)	35.7	57.1	4.3	2.9
無回答(n=94)	23.4	58.5	11.7	6.4
給水方式				
直結給水(n=707)	29.3	58.3	11.0	1.4
受水槽給水(n=144)	21.5	62.5	13.2	2.8
わからない(n=84)	21.4	58.3	17.9	2.4
その他(n=0)				
無回答(n=15)	33.3	26.7	20.0	20.0
水道管の修繕履歴				
あり(n=112)	36.6	49.1	11.6	2.7
なし(n=575)	27.7	58.8	12.0	1.6
わからない(n=247)	23.9	61.9	13.0	1.2
無回答(n=16)	12.5	56.3	6.3	25.0
使用水量				
20㎡以下(n=66)	27.3	62.1	9.1	1.5
21㎡～40㎡(n=253)	29.6	62.5	6.7	1.2
41㎡～60㎡(n=234)	26.9	60.7	11.1	1.3
61㎡～100㎡(n=73)	26.0	58.9	15.1	0.0
101㎡以上(n=13)	53.8	23.1	23.1	0.0
無回答(n=311)	25.4	54.0	16.7	3.9

II - 2 - 4) ご家庭での水使用機器

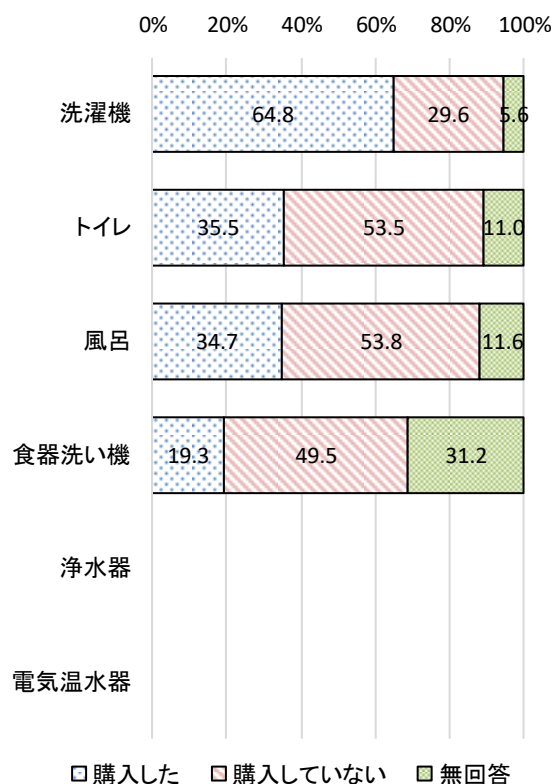
問4 ご家庭の水使用機器について、10年以内に購入したものはありますか。

- (1) 10年以内に洗濯機を「購入した」と回答した割合は、70.4%
- (2) 10年以内にトイレを「購入した」と回答した割合は、33.8%
- (3) 10年以内に風呂を「購入した」と回答した割合は、27.2%
- (4) 10年以内に食器洗い機を「購入した」と回答した割合は、18.9%
- (5) 10年以内に浄水器を「購入した」と回答した割合は、23.7%
- (6) 10年以内に電気温水器を「購入した」と回答した割合は、15.9%

【今回】



【前回】



(1) 洗濯機

	購入した	購入していない	無回答
総数(n=950)	70.4	23.2	6.4
性別			
男性(n=315)	65.1	28.3	6.7
女性(n=595)	73.9	20.7	5.4
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	59.0	20.5	20.5
年齢			
20歳代(n=65)	73.8	24.6	1.5
30歳代(n=93)	81.7	15.1	3.2
40歳代(n=134)	76.1	20.9	3.0
50歳代(n=156)	67.3	28.2	4.5
60歳代(n=216)	70.4	25.5	4.2
70歳代(n=224)	65.2	21.9	12.9
80歳以上(n=57)	66.7	21.1	12.3
無回答(n=5)	40.0	40.0	20.0
就業状況			
市内で就業(n=291)	74.9	21.9	3.2
市外で就業(n=202)	65.3	30.2	4.5
家事専業(n=224)	71.4	20.5	8.0
学生(n=16)	87.5	12.5	0.0
無職(n=234)	67.5	23.1	9.4
その他(n=28)	78.9	13.2	7.9
無回答(n=17)	64.7	23.5	11.8
同居人数			
1人(n=108)	63.0	24.1	13.0
2人(n=319)	66.1	26.0	7.8
3人(n=266)	71.4	22.6	6.0
4人(n=170)	77.1	20.6	2.4
5人以上(n=87)	79.3	18.4	2.3
無回答(n=0)			
住居形態			
一戸建て(n=642)	70.6	22.6	6.9
集合住宅(n=294)	71.1	23.8	5.1
その他(n=6)	66.7	33.3	0.0
無回答(n=8)	37.5	37.5	25.0
住居の所有種別			
持ち家(n=755)	69.8	24.0	6.2
賃貸(n=186)	73.1	20.4	6.5
無回答(n=9)	66.7	11.1	22.2
築年数			
10年未満(n=112)	79.5	13.4	7.1
10年～20年(n=182)	61.5	35.2	3.3
20年～30年(n=177)	73.4	22.6	4.0
30年～40年(n=176)	79.5	15.3	5.1
40年～50年(n=139)	69.1	23.0	7.9
50年以上(n=70)	58.6	30.0	11.4
無回答(n=94)	64.9	22.3	12.8
給水方式			
直結給水(n=707)	70.3	23.6	6.1
受水槽給水(n=144)	71.5	22.9	5.6
わからない(n=84)	73.8	17.9	8.3
その他(n=0)			
無回答(n=15)	46.7	33.3	20.0
水道管の修繕履歴			
あり(n=112)	64.3	22.3	13.4
なし(n=575)	69.9	24.3	5.7
わからない(n=247)	74.9	21.1	4.0
無回答(n=16)	62.5	18.8	18.8
使用水量			
20㎡以下(n=66)	65.2	21.2	13.6
21㎡～40㎡(n=253)	72.3	21.7	5.9
41㎡～60㎡(n=234)	73.5	22.2	4.3
61㎡～100㎡(n=73)	71.2	24.7	4.1
101㎡以上(n=13)	76.9	7.7	15.4
無回答(n=311)	67.2	25.7	7.1

(2) トイレ

	購入した	購入していない	無回答
総数(n=950)	33.8	52.5	13.7
性別			
男性(n=315)	33.3	55.2	11.4
女性(n=595)	34.6	51.6	13.8
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0
無回答(n=39)	25.6	43.6	30.8
年齢			
20歳代(n=65)	27.7	64.6	7.7
30歳代(n=93)	34.4	60.2	5.4
40歳代(n=134)	32.8	59.0	8.2
50歳代(n=156)	31.4	57.1	11.5
60歳代(n=216)	38.4	49.5	12.0
70歳代(n=224)	32.6	46.4	21.0
80歳以上(n=57)	38.6	31.6	29.8
無回答(n=5)	0.0	80.0	20.0
就業状況			
市内で就業(n=291)	28.3	61.2	10.5
市外で就業(n=202)	34.2	57.9	7.9
家事専業(n=224)	36.6	46.4	17.0
学生(n=16)	37.5	62.5	0.0
無職(n=234)	35.9	46.6	17.5
その他(n=28)	39.5	42.1	18.4
無回答(n=17)	17.6	52.9	29.4
同居人数			
1人(n=108)	21.3	58.3	20.4
2人(n=319)	33.5	51.4	15.0
3人(n=266)	33.5	54.5	12.0
4人(n=170)	38.8	48.8	12.4
5人以上(n=87)	41.4	50.6	8.0
無回答(n=0)			
住居形態			
一戸建て(n=642)	40.3	45.2	14.5
集合住宅(n=294)	20.7	67.7	11.6
その他(n=6)	16.7	83.3	0.0
無回答(n=8)	0.0	62.5	37.5
住居の所有種別			
持ち家(n=755)	40.5	46.5	13.0
賃貸(n=186)	7.5	77.4	15.1
無回答(n=9)	11.1	44.4	44.4
築年数			
10年未満(n=112)	64.3	27.7	8.0
10年～20年(n=182)	23.1	63.7	13.2
20年～30年(n=177)	32.2	57.6	10.2
30年～40年(n=176)	42.0	45.5	12.5
40年～50年(n=139)	28.8	51.1	20.1
50年以上(n=70)	27.1	54.3	18.6
無回答(n=94)	18.1	64.9	17.0
給水方式			
直結給水(n=707)	37.6	48.8	13.6
受水槽給水(n=144)	25.7	62.5	11.8
わからない(n=84)	17.9	66.7	15.5
その他(n=0)			
無回答(n=15)	20.0	53.3	26.7
水道管の修繕履歴			
あり(n=112)	36.6	45.5	17.9
なし(n=575)	38.1	49.2	12.7
わからない(n=247)	22.7	64.8	12.6
無回答(n=16)	31.3	31.3	37.5
使用水量			
20㎡以下(n=66)	33.3	43.9	22.7
21㎡～40㎡(n=253)	36.0	52.6	11.5
41㎡～60㎡(n=234)	36.3	51.7	12.0
61㎡～100㎡(n=73)	35.6	52.1	12.3
101㎡以上(n=13)	46.2	30.8	23.1
無回答(n=311)	29.3	55.9	14.8

(3) 風呂

	購入した	購入していない	無回答
総数(n=950)	27.2	58.2	14.6
性別			
男性(n=315)	27.6	60.6	11.7
女性(n=595)	27.6	57.5	15.0
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0
無回答(n=39)	17.9	48.7	33.3
年齢			
20歳代(n=65)	16.9	75.4	7.7
30歳代(n=93)	35.5	60.2	4.3
40歳代(n=134)	28.4	61.9	9.7
50歳代(n=156)	26.9	60.3	12.8
60歳代(n=216)	26.9	59.7	13.4
70歳代(n=224)	25.4	50.9	23.7
80歳以上(n=57)	33.3	42.1	24.6
無回答(n=5)	0.0	80.0	20.0
就業状況			
市内で就業(n=291)	26.0	63.9	10.0
市外で就業(n=202)	26.7	63.9	9.4
家事専業(n=224)	27.2	53.6	19.2
学生(n=16)	31.3	68.8	0.0
無職(n=234)	29.1	52.6	18.4
その他(n=28)	26.3	55.3	18.4
無回答(n=17)	17.6	52.9	29.4
同居人数			
1人(n=108)	16.7	63.9	19.4
2人(n=319)	27.0	59.9	13.2
3人(n=266)	28.2	56.0	15.8
4人(n=170)	28.8	57.1	14.1
5人以上(n=87)	34.5	54.0	11.5
無回答(n=0)			
住居形態			
一戸建て(n=642)	29.3	54.8	15.9
集合住宅(n=294)	23.1	65.3	11.6
その他(n=6)	16.7	66.7	16.7
無回答(n=8)	12.5	62.5	25.0
住居の所有種別			
持ち家(n=755)	30.3	55.2	14.4
賃貸(n=186)	15.6	71.0	13.4
無回答(n=9)	0.0	44.4	55.6
築年数			
10年未満(n=112)	62.5	29.5	8.0
10年～20年(n=182)	10.4	74.2	15.4
20年～30年(n=177)	19.2	66.1	14.7
30年～40年(n=176)	36.4	50.0	13.6
40年～50年(n=139)	29.5	51.1	19.4
50年以上(n=70)	21.4	62.9	15.7
無回答(n=94)	16.0	69.1	14.9
給水方式			
直結給水(n=707)	29.6	55.6	14.9
受水槽給水(n=144)	25.0	63.2	11.8
わからない(n=84)	13.1	71.4	15.5
その他(n=0)			
無回答(n=15)	13.3	60.0	26.7
水道管の修繕履歴			
あり(n=112)	31.3	51.8	17.0
なし(n=575)	28.0	57.4	14.6
わからない(n=247)	23.1	64.4	12.6
無回答(n=16)	31.3	37.5	31.3
使用水量			
20㎡以下(n=66)	28.8	47.0	24.2
21㎡～40㎡(n=253)	29.6	58.1	12.3
41㎡～60㎡(n=234)	27.8	58.5	13.7
61㎡～100㎡(n=73)	26.0	57.5	16.4
101㎡以上(n=13)	30.8	53.8	15.4
無回答(n=311)	24.4	60.8	14.8

(4) 食器洗い機

	購入した	購入していない	無回答
総数(n=950)	18.9	64.1	16.9
性別			
男性(n=315)	19.7	66.3	14.0
女性(n=595)	19.5	63.0	17.5
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0
無回答(n=39)	5.1	61.5	33.3
年齢			
20歳代(n=65)	20.0	73.8	6.2
30歳代(n=93)	28.0	65.6	6.5
40歳代(n=134)	33.6	56.7	9.7
50歳代(n=156)	20.5	65.4	14.1
60歳代(n=216)	19.0	66.7	14.4
70歳代(n=224)	8.0	64.7	27.2
80歳以上(n=57)	8.8	50.9	40.4
無回答(n=5)	0.0	80.0	20.0
就業状況			
市内で就業(n=291)	17.8	69.4	12.8
市外で就業(n=202)	28.7	62.4	8.9
家事専業(n=224)	17.9	60.7	21.4
学生(n=16)	18.8	81.3	0.0
無職(n=234)	12.8	64.5	22.6
その他(n=28)	21.1	57.9	21.1
無回答(n=17)	11.8	52.9	35.3
同居人数			
1人(n=108)	4.6	68.5	26.9
2人(n=319)	13.8	68.7	17.6
3人(n=266)	22.2	62.0	15.8
4人(n=170)	25.9	59.4	14.7
5人以上(n=87)	32.2	57.5	10.3
無回答(n=0)			
住居形態			
一戸建て(n=642)	22.7	59.3	17.9
集合住宅(n=294)	11.6	74.1	14.3
その他(n=6)	0.0	83.3	16.7
無回答(n=8)	0.0	62.5	37.5
住居の所有種別			
持ち家(n=755)	22.3	60.8	17.0
賃貸(n=186)	5.9	78.0	16.1
無回答(n=9)	11.1	55.6	33.3
築年数			
10年未満(n=112)	54.5	36.6	8.9
10年～20年(n=182)	15.9	69.8	14.3
20年～30年(n=177)	18.6	67.2	14.1
30年～40年(n=176)	14.8	67.0	18.2
40年～50年(n=139)	12.2	63.3	24.5
50年以上(n=70)	7.1	68.6	24.3
無回答(n=94)	9.6	72.3	18.1
給水方式			
直結給水(n=707)	20.9	62.1	17.0
受水槽給水(n=144)	11.8	72.9	15.3
わからない(n=84)	17.9	64.3	17.9
その他(n=0)			
無回答(n=15)	0.0	73.3	26.7
水道管の修繕履歴			
あり(n=112)	12.5	59.8	27.7
なし(n=575)	23.1	61.2	15.7
わからない(n=247)	12.1	73.7	14.2
無回答(n=16)	18.8	50.0	31.3
使用水量			
20㎡以下(n=66)	12.1	59.1	28.8
21㎡～40㎡(n=253)	18.6	66.8	14.6
41㎡～60㎡(n=234)	19.7	66.7	13.7
61㎡～100㎡(n=73)	16.4	67.1	16.4
101㎡以上(n=13)	30.8	46.2	23.1
無回答(n=311)	20.3	61.1	18.6

(5) 浄水器

	購入した	購入していない	無回答
総数(n=950)	23.7	60.8	15.5
性別			
男性(n=315)	22.5	63.5	14.0
女性(n=595)	24.5	60.2	15.3
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0
無回答(n=39)	20.5	48.7	30.8
年齢			
20歳代(n=65)	29.2	67.7	3.1
30歳代(n=93)	33.3	61.3	5.4
40歳代(n=134)	31.3	59.0	9.7
50歳代(n=156)	26.9	60.9	12.2
60歳代(n=216)	22.2	65.3	12.5
70歳代(n=224)	14.7	59.4	25.9
80歳以上(n=57)	15.8	45.6	38.6
無回答(n=5)	20.0	60.0	20.0
就業状況			
市内で就業(n=291)	24.7	65.3	10.0
市外で就業(n=202)	27.7	62.9	9.4
家事専業(n=224)	26.8	55.4	17.9
学生(n=16)	31.3	68.8	0.0
無職(n=234)	17.9	60.7	21.4
その他(n=28)	7.9	65.8	26.3
無回答(n=17)	29.4	35.3	35.3
同居人数			
1人(n=108)	13.0	63.0	24.1
2人(n=319)	19.7	63.0	17.2
3人(n=266)	27.1	60.2	12.8
4人(n=170)	29.4	56.5	14.1
5人以上(n=87)	29.9	60.9	9.2
無回答(n=0)			
住居形態			
一戸建て(n=642)	23.2	59.8	17.0
集合住宅(n=294)	25.5	62.9	11.6
その他(n=6)	0.0	83.3	16.7
無回答(n=8)	12.5	50.0	37.5
住居の所有種別			
持ち家(n=755)	23.3	60.9	15.8
賃貸(n=186)	24.7	61.8	13.4
無回答(n=9)	33.3	33.3	33.3
築年数			
10年未満(n=112)	50.0	40.2	9.8
10年～20年(n=182)	19.8	66.5	13.7
20年～30年(n=177)	21.5	65.5	13.0
30年～40年(n=176)	28.4	58.0	13.6
40年～50年(n=139)	12.2	64.0	23.7
50年以上(n=70)	15.7	64.3	20.0
無回答(n=94)	18.1	63.8	18.1
給水方式			
直結給水(n=707)	22.9	61.1	16.0
受水槽給水(n=144)	27.1	61.8	11.1
わからない(n=84)	26.2	57.1	16.7
その他(n=0)			
無回答(n=15)	13.3	60.0	26.7
水道管の修繕履歴			
あり(n=112)	13.4	59.8	26.8
なし(n=575)	25.4	60.2	14.4
わからない(n=247)	24.7	64.0	11.3
無回答(n=16)	18.8	43.8	37.5
使用水量			
20㎡以下(n=66)	24.2	50.0	25.8
21㎡～40㎡(n=253)	27.7	59.3	13.0
41㎡～60㎡(n=234)	24.4	63.2	12.4
61㎡～100㎡(n=73)	13.7	71.2	15.1
101㎡以上(n=13)	23.1	46.2	30.8
無回答(n=311)	22.2	60.8	17.0

(6) 電気温水器

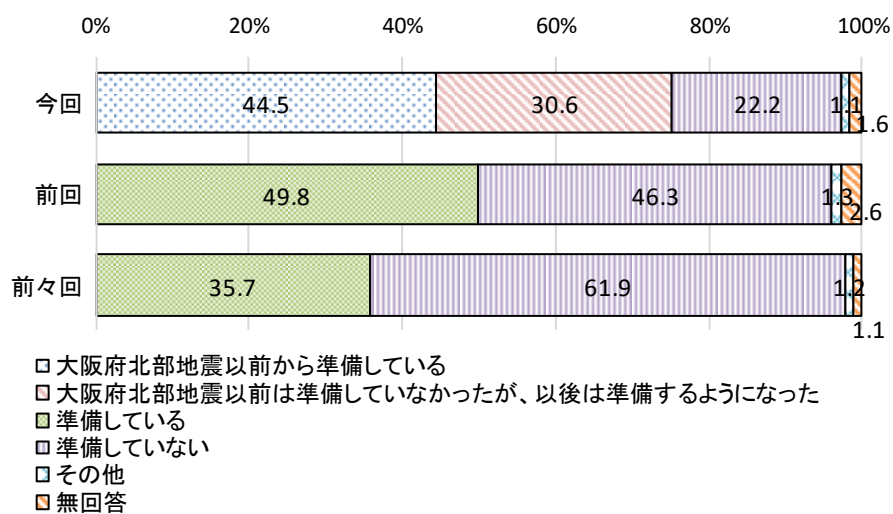
	購入した	購入していない	無回答
総数(n=950)	15.9	66.1	18.0
性別			
男性(n=315)	17.8	67.9	14.3
女性(n=595)	15.6	65.4	19.0
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0
無回答(n=39)	5.1	61.5	33.3
年齢			
20歳代(n=65)	18.5	73.8	7.7
30歳代(n=93)	28.0	65.6	6.5
40歳代(n=134)	20.9	69.4	9.7
50歳代(n=156)	16.0	69.2	14.7
60歳代(n=216)	13.4	69.4	17.1
70歳代(n=224)	10.7	61.2	28.1
80歳以上(n=57)	12.3	47.4	40.4
無回答(n=5)	0.0	80.0	20.0
就業状況			
市内で就業(n=291)	16.4	70.8	12.8
市外で就業(n=202)	21.3	67.3	11.4
家事専業(n=224)	14.7	62.9	22.3
学生(n=16)	18.8	81.3	0.0
無職(n=234)	13.7	62.4	23.9
その他(n=28)	7.9	71.1	21.1
無回答(n=17)	5.9	58.8	35.3
同居人数			
1人(n=108)	5.6	67.6	26.9
2人(n=319)	12.2	68.0	19.7
3人(n=266)	18.0	66.2	15.8
4人(n=170)	27.1	58.8	14.1
5人以上(n=87)	13.8	71.3	14.9
無回答(n=0)			
住居形態			
一戸建て(n=642)	17.4	63.4	19.2
集合住宅(n=294)	12.9	72.1	15.0
その他(n=6)	16.7	66.7	16.7
無回答(n=8)	0.0	62.5	37.5
住居の所有種別			
持ち家(n=755)	17.7	64.2	18.0
賃貸(n=186)	9.1	74.2	16.7
無回答(n=9)	0.0	55.6	44.4
築年数			
10年未満(n=112)	38.4	50.0	11.6
10年～20年(n=182)	14.8	70.3	14.8
20年～30年(n=177)	15.3	69.5	15.3
30年～40年(n=176)	17.6	64.8	17.6
40年～50年(n=139)	7.9	66.2	25.9
50年以上(n=70)	4.3	70.0	25.7
無回答(n=94)	9.6	70.2	20.2
給水方式			
直結給水(n=707)	17.3	64.4	18.4
受水槽給水(n=144)	13.2	71.5	15.3
わからない(n=84)	11.9	70.2	17.9
その他(n=0)			
無回答(n=15)	0.0	73.3	26.7
水道管の修繕履歴			
あり(n=112)	14.3	58.9	26.8
なし(n=575)	17.7	65.0	17.2
わからない(n=247)	12.1	73.3	14.6
無回答(n=16)	18.8	43.8	37.5
使用水量			
20m ³ 以下(n=66)	10.6	59.1	30.3
21m ³ ～40m ³ (n=253)	15.8	68.4	15.8
41m ³ ～60m ³ (n=234)	17.1	68.4	14.5
61m ³ ～100m ³ (n=73)	15.1	68.5	16.4
101m ³ 以上(n=13)	38.5	38.5	23.1
無回答(n=311)	15.4	64.6	19.9

II-3 災害対策について

II-3-1) 家庭での非常用飲料水の確保

問5 地震などの緊急時に、ご家庭で非常用飲料水を確保するために、何らかの準備をしていますか。

- ・非常用飲料水の確保について「大阪府北部地震以前から準備している」と回答した割合は44.5%、「大阪府北部地震以前は準備していなかったが、以後は準備するようになった」と回答した割合は30.6%で、合わせて75.1%が非常用飲料水を確保するための準備を行っている。



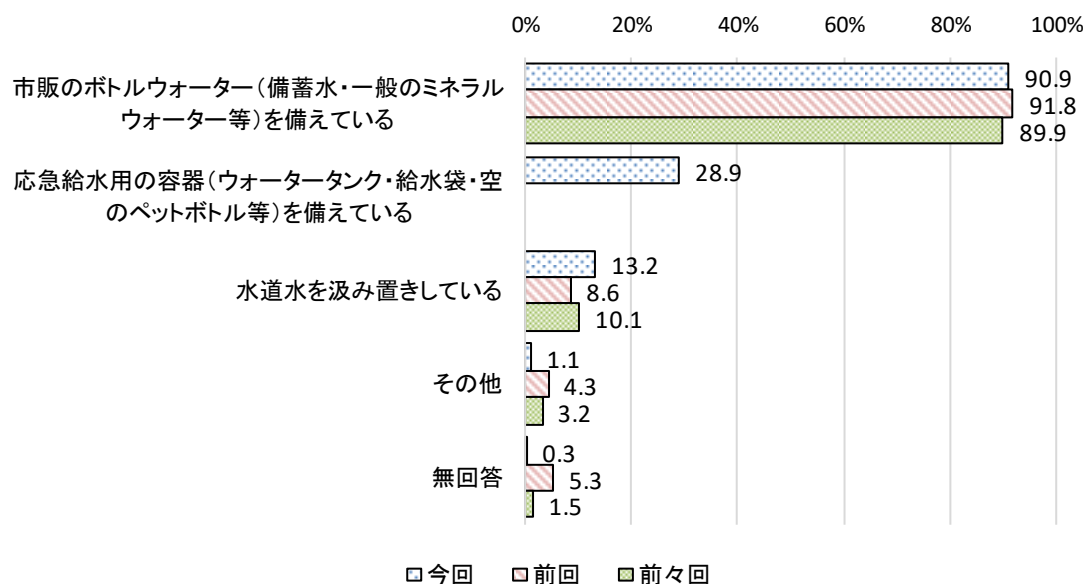
	大阪府北部地震以前から準備している	大阪府北部地震以前は準備していなかったが、以後は準備するようになった	準備していない	その他	無回答
総数(n=950)	44.5	30.6	22.2	1.1	1.6
性別					
男性(n=315)	39.7	27.3	30.2	1.6	1.3
女性(n=595)	47.9	32.3	17.5	0.8	1.5
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	33.3	30.8	30.8	0.0	5.1
年齢					
20歳代(n=65)	36.9	35.4	26.2	0.0	1.5
30歳代(n=93)	41.9	47.3	10.8	0.0	0.0
40歳代(n=134)	42.5	37.3	18.7	0.7	0.7
50歳代(n=156)	49.4	27.6	21.2	0.6	1.3
60歳代(n=216)	44.0	28.7	24.5	1.4	1.4
70歳代(n=224)	46.4	22.3	26.3	1.8	3.1
80歳以上(n=57)	47.4	28.1	22.8	1.8	0.0
無回答(n=5)	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0
就業状況					
市内で就業(n=291)	36.1	35.2	26.0	2.3	0.5
市外で就業(n=202)	43.6	32.7	22.3	0.5	1.0
家事専業(n=224)	52.2	31.7	13.8	0.4	1.8
学生(n=16)	43.8	43.8	12.5	0.0	0.0
無職(n=234)	46.6	24.4	25.6	0.9	2.6
その他(n=28)	39.5	26.3	28.9	2.6	2.6
無回答(n=17)	47.1	17.6	29.4	0.0	5.9
同居人数					
1人(n=108)	38.9	25.0	30.6	1.9	3.7
2人(n=319)	44.8	27.6	24.8	1.3	1.6
3人(n=266)	43.2	35.0	19.9	0.0	1.9
4人(n=170)	50.0	34.7	14.1	0.6	0.6
5人以上(n=87)	43.7	27.6	25.3	3.4	0.0
無回答(n=0)					
住居形態					
一戸建て(n=642)	47.5	27.7	22.0	1.2	1.6
集合住宅(n=294)	39.1	36.7	22.1	0.7	1.4
その他(n=6)	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0
無回答(n=8)	25.0	37.5	25.0	0.0	12.5
住居の所有種別					
持ち家(n=755)	47.2	29.7	20.8	1.1	1.3
賃貸(n=186)	35.5	33.9	27.4	1.1	2.2
無回答(n=9)	11.1	44.4	33.3	0.0	11.1
築年数					
10年未満(n=112)	39.3	41.1	19.6	0.0	0.0
10年～20年(n=182)	46.7	32.4	18.1	0.5	2.2
20年～30年(n=177)	49.7	27.7	19.8	1.7	1.1
30年～40年(n=176)	42.6	27.3	25.6	2.8	1.7
40年～50年(n=139)	43.2	27.3	26.6	0.7	2.2
50年以上(n=70)	52.9	24.3	22.9	0.0	0.0
無回答(n=94)	36.2	36.2	24.5	0.0	3.2
給水方式					
直結給水(n=707)	47.8	28.4	21.4	1.1	1.3
受水槽給水(n=144)	38.9	40.3	18.8	0.7	1.4
わからない(n=84)	32.1	33.3	31.0	1.2	2.4
その他(n=0)					
無回答(n=15)	13.3	26.7	46.7	0.0	13.3
水道管の修繕履歴					
あり(n=112)	40.2	30.4	25.9	1.8	1.8
なし(n=575)	48.9	27.8	21.0	1.0	1.2
わからない(n=247)	38.1	35.6	23.5	0.8	2.0
無回答(n=16)	18.8	56.3	18.8	0.0	6.3
使用水量					
20㎡以下(n=66)	31.8	24.2	42.4	1.5	0.0
21㎡～40㎡(n=253)	45.5	34.0	18.6	0.8	1.2
41㎡～60㎡(n=234)	49.1	31.2	16.7	1.3	1.7
61㎡～100㎡(n=73)	58.9	24.7	13.7	1.4	1.4
101㎡以上(n=13)	23.1	38.5	38.5	0.0	0.0
無回答(n=311)	40.5	29.9	26.4	1.0	2.3

II - 3 - 2) 非常用飲料水の確保の方法

問5-2 どのような方法で準備されていますか。

(問5で「1 大阪府北部地震以前から準備している」または「2 大阪府北部地震以前は準備していなかったが、以後は準備するようになった」とお答えの方にお伺いします。)

- ・非常用の飲料水の確保について「大阪府北部地震以前から準備している」または「大阪府北部地震以前は準備していなかったが、以後は準備するようになった」と回答したうち、「市販のボトルウォーター（備蓄水・一般のミネラルウォーター等）を備えている」と回答した割合は、90.9%である。
- ・「応急給水用の容器（ウォータータンク・給水袋・空のペットボトル等）を備えている」と回答した割合は28.9%、「水道水を汲み置きしている」は13.2%であった。



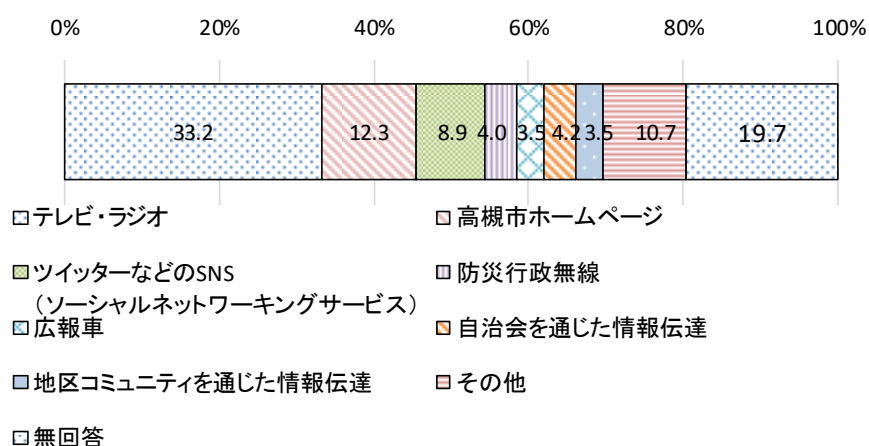
	水道水を汲み置きしている	市販のボトルウォーター(備蓄水・一般のミネラルウォーター等)を備えている	応急給水用の容器(ウォータータンク・給水袋・空のペットボトル等)を備えている	その他	無回答
総数(n=714)	13.2	90.9	28.9	1.1	0.3
性別					
男性(n=211)	15.2	86.7	23.7	0.9	0.0
女性(n=477)	12.4	93.5	30.8	0.8	0.2
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=25)	12.0	76.0	36.0	8.0	4.0
年齢					
20歳代(n=47)	6.4	93.6	17.0	0.0	0.0
30歳代(n=83)	7.2	98.8	32.5	2.4	0.0
40歳代(n=107)	7.5	91.6	30.8	0.0	0.0
50歳代(n=120)	12.5	95.0	29.2	0.8	0.8
60歳代(n=157)	14.6	87.9	33.1	1.3	0.0
70歳代(n=154)	20.8	85.7	26.0	1.3	0.6
80歳以上(n=43)	16.3	90.7	23.3	2.3	0.0
無回答(n=3)	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
就業状況					
市内で就業(n=156)	10.3	92.9	30.8	0.6	0.0
市外で就業(n=154)	12.3	90.9	23.4	0.6	0.6
家事専業(n=188)	13.3	95.2	36.2	1.6	0.0
学生(n=14)	7.1	92.9	21.4	0.0	0.0
無職(n=166)	15.7	84.3	25.9	1.8	0.6
その他(n=25)	24.0	88.0	20.0	0.0	0.0
無回答(n=11)	9.1	90.9	27.3	0.0	0.0
同居人数					
1人(n=69)	18.8	94.2	24.6	2.9	0.0
2人(n=231)	13.4	84.8	27.7	1.7	0.4
3人(n=208)	13.5	92.3	29.8	0.5	0.0
4人(n=144)	11.1	93.8	34.7	0.7	0.0
5人以上(n=62)	9.7	98.4	21.0	0.0	1.6
無回答(n=0)					
住居形態					
一戸建て(n=483)	13.3	90.5	30.0	1.0	0.4
集合住宅(n=223)	12.6	92.4	26.9	1.3	0.0
その他(n=3)	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0
無回答(n=5)	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0
住居の所有種別					
持ち家(n=580)	13.6	90.7	29.7	1.2	0.3
賃貸(n=129)	10.9	92.2	25.6	0.8	0.0
無回答(n=5)	20.0	80.0	20.0	0.0	0.0
築年数					
10年未満(n=90)	7.8	97.8	26.7	3.3	0.0
10年～20年(n=144)	10.4	89.6	29.9	0.7	0.7
20年～30年(n=137)	10.9	93.4	32.1	0.7	0.0
30年～40年(n=123)	14.6	92.7	26.8	0.0	0.0
40年～50年(n=98)	18.4	80.6	31.6	2.0	1.0
50年以上(n=54)	22.2	92.6	29.6	1.9	0.0
無回答(n=68)	13.2	89.7	22.1	0.0	0.0
給水方式					
直結給水(n=539)	14.3	89.8	29.7	1.1	0.4
受水槽給水(n=114)	9.6	94.7	29.8	1.8	0.0
わからない(n=55)	9.1	96.4	16.4	0.0	0.0
その他(n=0)					
無回答(n=6)	16.7	66.7	50.0	0.0	0.0
水道管の修繕履歴					
あり(n=79)	21.5	79.7	43.0	0.0	0.0
なし(n=441)	12.7	92.3	25.9	1.1	0.2
わからない(n=182)	11.0	93.4	30.2	1.6	0.5
無回答(n=12)	8.3	75.0	25.0	0.0	0.0
使用水量					
20m ³ 以下(n=37)	24.3	94.6	18.9	0.0	0.0
21m ³ ～40m ³ (n=201)	11.9	89.6	32.3	1.5	0.5
41m ³ ～60m ³ (n=188)	12.8	93.1	31.4	1.1	0.0
61m ³ ～100m ³ (n=61)	13.1	96.7	29.5	0.0	0.0
101m ³ 以上(n=8)	0.0	87.5	25.0	0.0	0.0
無回答(n=219)	13.2	88.1	25.1	1.4	0.5

II - 3 - 3) 災害時の情報入手手段

問6 大阪府北部地震発生時、断水や応急給水、水道の復旧状況等の情報について、どのような手段で情報を得ましたか。

全体では、

- ・「テレビ・ラジオ」と回答した割合が33.2%で最も高く、次いで「高槻市ホームページ(12.3%)」、「その他(10.7%)」、「ツイッターなどのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)(8.9%)」となっている。



年齢別にみると、

- ・「テレビ・ラジオ」と回答した割合は、60歳代・70歳代で4割を超え、80歳代以上では50.9%となっている。
- ・「高槻市ホームページ」と回答した割合は30歳代で26.9%、40歳代では24.6%となっており、他の年代と比較して高い。
- ・「ツイッターなどのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)」と回答した割合は、20歳代で23.1%、40歳代で19.4%、50歳代で12.8%となっており、他の年代と比較して高い。

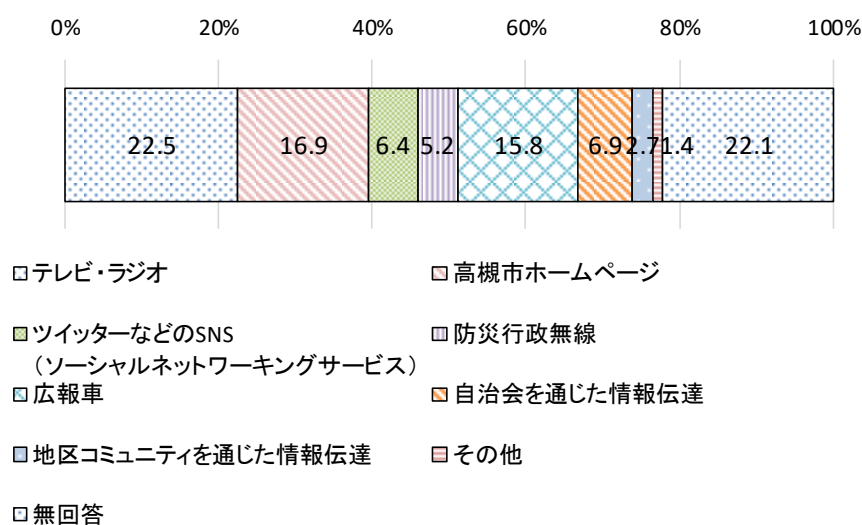
	テレビ・ラジオ	高槻市ホームページ	ツイッターなどのSNS (ソーシャルネットワークサービス)	防災行政無線	広報車	自治会を通じた情報伝達	地区コミュニティを通じた情報伝達	その他	無回答
総数(n=950)	33.2	12.3	8.9	4.0	3.5	4.2	3.5	10.7	19.7
性別									
男性(n=315)	38.4	14.6	7.9	2.9	3.8	4.4	2.2	10.2	15.6
女性(n=595)	29.4	11.3	9.7	4.5	3.4	4.0	4.4	11.4	21.8
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	48.7	7.7	5.1	5.1	2.6	5.1	0.0	5.1	20.5
年齢									
20歳代(n=65)	26.2	7.7	23.1	0.0	4.6	0.0	7.7	15.4	15.4
30歳代(n=93)	23.7	26.9	8.6	3.2	0.0	1.1	5.4	7.5	23.7
40歳代(n=134)	19.4	24.6	19.4	2.2	0.7	0.7	3.0	7.5	22.4
50歳代(n=156)	19.2	14.1	12.8	5.8	6.4	5.8	3.2	11.5	21.2
60歳代(n=216)	42.1	8.3	3.2	4.6	3.2	4.6	4.2	12.5	17.1
70歳代(n=224)	44.2	5.8	3.1	5.4	4.0	6.3	2.2	11.6	17.4
80歳以上(n=57)	50.9	1.8	3.5	1.8	5.3	8.8	0.0	5.3	22.8
無回答(n=5)	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0
就業状況									
市内で就業(n=291)	25.6	12.3	12.8	3.7	4.6	2.7	4.1	11.0	23.3
市外で就業(n=202)	26.7	19.8	15.3	2.0	2.5	3.5	3.0	7.4	19.8
家事専業(n=224)	28.1	13.8	5.8	8.0	2.7	4.5	2.7	12.5	21.9
学生(n=16)	31.3	6.3	31.3	0.0	6.3	0.0	12.5	6.3	6.3
無職(n=234)	47.0	6.8	2.6	2.6	3.8	7.3	3.0	11.1	15.8
その他(n=28)	50.0	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0	7.9	13.2	7.9
無回答(n=17)	47.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	35.3
同居人数									
1人(n=108)	42.6	3.7	7.4	1.9	1.9	6.5	2.8	13.0	20.4
2人(n=319)	42.0	11.6	4.1	4.1	4.4	5.3	1.6	12.2	14.7
3人(n=266)	29.3	11.7	9.0	4.5	2.6	4.1	6.0	10.2	22.6
4人(n=170)	18.2	21.8	14.1	5.3	2.9	1.8	3.5	7.1	25.3
5人以上(n=87)	29.9	9.2	18.4	2.3	5.7	2.3	3.4	11.5	17.2
無回答(n=0)									
住居形態									
一戸建て(n=642)	32.9	12.0	8.3	4.2	4.0	3.7	3.0	12.1	19.8
集合住宅(n=294)	34.7	13.6	10.9	3.4	2.4	4.8	4.8	6.5	19.0
その他(n=6)	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	33.3
無回答(n=8)	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	50.0	25.0
住居の所有種別									
持ち家(n=755)	33.0	12.5	8.7	4.4	3.8	3.8	3.6	11.0	19.2
賃貸(n=186)	33.9	12.4	9.7	2.7	2.2	5.9	3.2	9.7	20.4
無回答(n=9)	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	44.4
築年数									
10年未満(n=112)	28.6	21.4	11.6	2.7	0.9	0.0	7.1	5.4	22.3
10年～20年(n=182)	28.0	15.4	12.6	3.8	2.2	2.2	2.2	14.8	18.7
20年～30年(n=177)	29.4	12.4	9.6	5.1	2.3	4.5	2.8	10.7	23.2
30年～40年(n=176)	42.0	9.7	6.3	2.3	5.7	4.5	2.3	8.5	18.8
40年～50年(n=139)	36.7	7.2	2.2	7.2	5.0	5.8	4.3	12.2	19.4
50年以上(n=70)	35.7	7.1	4.3	2.9	7.1	10.0	4.3	8.6	20.0
無回答(n=94)	31.9	11.7	16.0	3.2	2.1	5.3	3.2	12.8	13.8
給水方式									
直結給水(n=707)	33.9	12.2	8.1	4.1	3.8	3.5	3.1	11.6	19.7
受水槽給水(n=144)	31.3	13.9	11.1	4.2	2.8	6.9	4.9	6.3	18.8
わからない(n=84)	26.2	13.1	14.3	2.4	2.4	3.6	4.8	10.7	22.6
その他(n=0)									
無回答(n=15)	53.3	0.0	0.0	6.7	0.0	13.3	0.0	13.3	13.3
水道管の修繕履歴									
あり(n=112)	37.5	5.4	5.4	2.7	10.7	3.6	6.3	8.0	20.5
なし(n=575)	33.9	12.7	7.8	4.9	2.6	4.3	2.8	12.3	18.6
わからない(n=247)	29.1	15.0	13.4	2.8	2.4	4.5	4.0	7.7	21.1
無回答(n=16)	37.5	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	31.3
使用水量									
20㎡以下(n=66)	40.9	12.1	7.6	0.0	3.0	3.0	4.5	12.1	16.7
21㎡～40㎡(n=253)	33.6	14.6	6.3	3.6	4.7	4.3	2.0	10.3	20.6
41㎡～60㎡(n=234)	29.5	13.7	9.4	7.7	1.7	3.8	4.7	12.0	17.5
61㎡～100㎡(n=73)	31.5	16.4	11.0	4.1	5.5	2.7	0.0	15.1	13.7
101㎡以上(n=13)	30.8	15.4	15.4	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	23.1
無回答(n=311)	34.4	8.4	10.3	2.6	3.2	5.1	4.2	9.3	22.5

II-3-4) 期待する災害時の情報入手手段

問7 大阪府北部地震の経験を踏まえて、断水や応急給水、水道の復旧状況等の情報について、今後、水道部にどのような手段での情報発信を期待しますか。

全体では、

- ・「テレビ・ラジオ」と回答した割合が22.5%で最も高く、次いで「高槻市ホームページ(16.9%)」、「広報車(15.8%)」、「自治会を通じた情報伝達(6.9%)」、「ツイッターなどのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)(6.4%)」となっている。



年齢別にみると、

- ・「高槻市ホームページ」と回答した割合は20歳代で24.6%、30歳代で37.6%、40歳代では36.1%となっており、他の年代と比較して高い。
- ・「ツイッターなどのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)」と回答した割合は、20歳代で15.4%、40歳代で14.2%となっており、他の年代と比較して高い。
- ・「広報車」と回答した割合は、60歳代で20.4%、70歳代で19.6%、80歳以上で29.8%と、50歳代以下と比較して高くなっている。
- ・「自治会を通じた情報伝達」と回答した割合は、70歳代で12.1%、80歳以上で17.5%となっており、年代が上がるにつれて高くなっている。

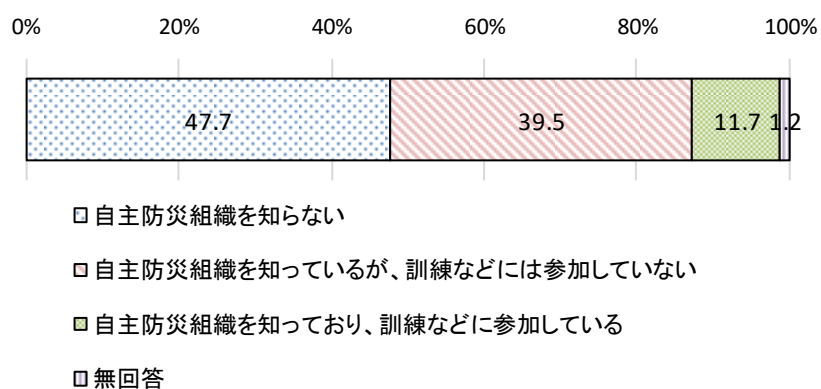
	テレビ・ラジオ	高槻市ホームページ	ツイッターなどのSNS (ソーシャルネットワーク ワーキングサービス)	防災行政無線	広報車	自治会を通じた情報伝達	地区コミュニティを通じた情報伝達	その他	無回答
総数(n=950)	22.5	16.9	6.4	5.2	15.8	6.9	2.7	1.4	22.1
性別									
男性(n=315)	24.8	20.6	4.8	5.4	15.9	7.0	1.9	0.6	19.0
女性(n=595)	21.7	15.3	7.4	5.2	16.0	6.6	2.9	1.7	23.4
その他(n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	17.9	12.8	2.6	2.6	12.8	12.8	7.7	2.6	28.2
年齢									
20歳代(n=65)	21.5	24.6	15.4	7.7	7.7	1.5	1.5	1.5	18.5
30歳代(n=93)	17.2	37.6	5.4	2.2	5.4	0.0	2.2	1.1	29.0
40歳代(n=134)	17.9	26.1	14.2	3.0	11.2	2.2	1.5	2.2	21.6
50歳代(n=156)	18.6	19.9	6.4	7.1	12.8	4.5	3.2	1.9	25.6
60歳代(n=216)	30.6	10.2	3.2	6.5	20.4	7.9	3.7	1.4	16.2
70歳代(n=224)	23.2	8.0	4.0	5.4	19.6	12.1	3.1	0.9	23.7
80歳以上(n=57)	21.1	7.0	1.8	1.8	29.8	17.5	0.0	0.0	21.1
無回答(n=5)	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0
就業状況									
市内で就業(n=291)	21.9	19.2	6.8	4.1	14.6	1.4	3.2	0.5	28.3
市外で就業(n=202)	18.8	26.7	10.9	4.5	9.9	2.5	3.5	2.0	21.3
家事専業(n=224)	21.9	13.4	5.4	7.6	18.3	7.6	2.2	2.2	21.4
学生(n=16)	25.0	12.5	25.0	25.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3
無職(n=234)	26.1	10.3	2.6	3.8	21.4	14.5	2.1	0.9	18.4
その他(n=28)	26.3	13.2	5.3	2.6	13.2	15.8	0.0	2.6	21.1
無回答(n=17)	23.5	23.5	0.0	0.0	5.9	5.9	11.8	0.0	29.4
同居人数									
1人(n=108)	26.9	10.2	8.3	3.7	13.0	12.0	2.8	0.9	22.2
2人(n=319)	25.7	12.9	3.8	5.6	17.9	6.9	2.8	1.3	23.2
3人(n=266)	21.4	21.1	4.9	5.3	16.9	6.4	3.0	0.8	20.3
4人(n=170)	17.1	22.4	11.8	5.9	12.4	4.7	0.6	1.8	23.5
5人以上(n=87)	19.5	17.2	8.0	3.4	14.9	6.9	5.7	3.4	20.7
無回答(n=0)									
住居形態									
一戸建て(n=642)	22.7	16.4	5.5	4.5	17.6	6.9	3.1	1.4	22.0
集合住宅(n=294)	21.8	19.0	8.8	6.1	12.2	6.8	1.7	1.0	22.4
その他(n=6)	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7
無回答(n=8)	37.5	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	25.0
住居の所有種別									
持ち家(n=755)	21.7	17.2	6.5	5.2	16.4	6.6	2.9	1.3	22.1
賃貸(n=186)	24.7	16.1	6.5	5.4	14.0	8.6	1.6	1.6	21.5
無回答(n=9)	44.4	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	33.3
築年数									
10年未満(n=112)	22.3	31.3	8.0	4.5	5.4	0.9	3.6	2.7	21.4
10年～20年(n=182)	20.9	21.4	7.7	3.3	13.7	3.8	1.6	0.5	26.9
20年～30年(n=177)	23.7	17.5	4.5	2.8	19.2	6.8	2.8	0.6	22.0
30年～40年(n=176)	26.7	11.4	5.7	6.3	17.0	9.1	2.8	0.6	20.5
40年～50年(n=139)	17.3	12.9	4.3	9.4	18.7	12.2	2.2	3.6	19.4
50年以上(n=70)	24.3	4.3	5.7	2.9	22.9	8.6	1.4	2.9	27.1
無回答(n=94)	22.3	16.0	10.6	7.4	13.8	7.4	5.3	0.0	17.0
給水方式									
直結給水(n=707)	22.6	16.5	6.1	5.0	16.5	6.6	3.0	1.4	22.2
受水槽給水(n=144)	20.1	18.8	7.6	6.3	13.2	7.6	2.1	0.7	23.6
わからない(n=84)	25.0	19.0	8.3	4.8	15.5	7.1	1.2	2.4	16.7
その他(n=0)									
無回答(n=15)	26.7	6.7	0.0	6.7	6.7	13.3	6.7	0.0	33.3
水道管の修繕履歴									
あり(n=112)	19.6	8.9	1.8	5.4	28.6	6.3	5.4	0.9	23.2
なし(n=575)	21.9	18.4	5.7	5.4	14.6	7.3	2.3	1.4	23.0
わからない(n=247)	24.7	17.8	10.1	4.9	13.4	6.9	1.6	1.6	19.0
無回答(n=16)	31.3	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	18.8	0.0	31.3
使用水量									
20㎡以下(n=66)	25.8	13.6	10.6	7.6	15.2	7.6	3.0	1.5	15.2
21㎡～40㎡(n=253)	24.5	17.0	5.1	5.1	16.2	7.9	1.6	1.2	21.3
41㎡～60㎡(n=234)	20.9	21.8	6.8	9.0	12.0	6.8	4.7	2.1	15.8
61㎡～100㎡(n=73)	21.9	6.8	12.3	4.1	21.9	9.6	2.7	1.4	19.2
101㎡以上(n=13)	7.7	15.4	0.0	0.0	23.1	0.0	15.4	0.0	38.5
無回答(n=311)	22.2	16.4	5.1	2.3	16.7	5.8	1.6	1.0	28.9

II - 3 - 5) 自主防災組織の認知度

問8 自主防災組織について知っていますか。

全体では、

- ・「自主防災組織を知らない」と回答した割合が47.7%で最も多く、次いで「自主防災組織を知っているが、訓練などには参加していない(39.5%)」、「自主防災組織を知っており、訓練などに参加している(11.7%)」となっている。
- ・「自主防災組織を知っており、訓練などに参加している」「自主防災組織を知っているが、訓練などには参加していない」を合わせた自主防災組織の認知度は、51.2%である。



年齢別でみると、

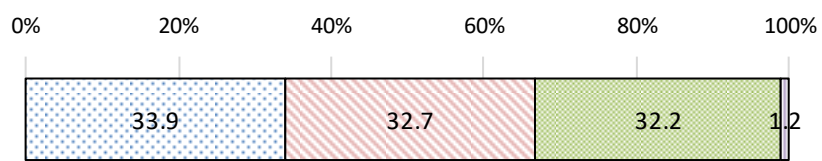
- ・各年代で「自主防災組織を知らない」と回答した割合をみると、20歳代では80.0%、30歳代では60.2%、40歳代では63.4%、50歳代では50.0%、60歳代では45.4%、70歳代では30.8%、80歳代では22.8%であり、若い年代ほど自主防災組織を知らない傾向にある。

	自主防災組織を知っており、訓練などに参加している	自主防災組織を知っているが、訓練などには参加していない	自主防災組織を知らない	無回答
総数(n=950)	11.7	39.5	47.7	1.2
性別				
男性(n=315)	13.0	38.7	47.3	1.0
女性(n=595)	10.6	39.0	49.4	1.0
その他(n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0
無回答(n=39)	17.9	53.8	23.1	5.1
年齢				
20歳代(n=65)	1.5	18.5	80.0	0.0
30歳代(n=93)	5.4	34.4	60.2	0.0
40歳代(n=134)	3.7	32.1	63.4	0.7
50歳代(n=156)	12.2	36.5	50.0	1.3
60歳代(n=216)	13.0	41.2	45.4	0.5
70歳代(n=224)	18.8	48.7	30.8	1.8
80歳以上(n=57)	19.3	54.4	22.8	3.5
無回答(n=5)	0.0	40.0	40.0	20.0
就業状況				
市内で就業(n=291)	9.1	35.6	54.8	0.5
市外で就業(n=202)	5.9	31.2	61.9	1.0
家事専業(n=224)	14.3	40.6	44.2	0.9
学生(n=16)	6.3	25.0	68.8	0.0
無職(n=234)	17.1	48.3	32.9	1.7
その他(n=28)	13.2	39.5	44.7	2.6
無回答(n=17)	5.9	64.7	23.5	5.9
同居人数				
1人(n=108)	8.3	40.7	49.1	1.9
2人(n=319)	13.5	46.1	39.2	1.3
3人(n=266)	10.5	36.8	51.1	1.5
4人(n=170)	8.2	37.6	53.5	0.6
5人以上(n=87)	19.5	25.3	55.2	0.0
無回答(n=0)				
住居形態				
一戸建て(n=642)	13.2	42.5	42.8	1.4
集合住宅(n=294)	8.5	33.3	57.8	0.3
その他(n=6)	0.0	33.3	66.7	0.0
無回答(n=8)	12.5	25.0	50.0	12.5
住居の所有種別				
持ち家(n=755)	13.2	41.7	44.0	1.1
賃貸(n=186)	5.9	29.6	63.4	1.1
無回答(n=9)	0.0	55.6	33.3	11.1
築年数				
10年未満(n=112)	3.6	41.1	55.4	0.0
10年～20年(n=182)	8.8	35.7	54.4	1.1
20年～30年(n=177)	9.0	40.7	48.6	1.7
30年～40年(n=176)	17.6	42.6	39.2	0.6
40年～50年(n=139)	15.8	42.4	38.8	2.9
50年以上(n=70)	18.6	45.7	35.7	0.0
無回答(n=94)	9.6	27.7	61.7	1.1
給水方式				
直結給水(n=707)	12.0	42.7	44.1	1.1
受水槽給水(n=144)	13.2	31.3	54.9	0.7
わからない(n=84)	4.8	23.8	70.2	1.2
その他(n=0)				
無回答(n=15)	20.0	53.3	20.0	6.7
水道管の修繕履歴				
あり(n=112)	17.0	42.0	38.4	2.7
なし(n=575)	12.0	42.1	45.0	0.9
わからない(n=247)	8.5	31.6	59.1	0.8
無回答(n=16)	12.5	50.0	31.3	6.3
使用水量				
20㎡以下(n=66)	9.1	33.3	57.6	0.0
21㎡～40㎡(n=253)	10.3	41.5	46.6	1.6
41㎡～60㎡(n=234)	11.5	41.0	46.2	1.3
61㎡～100㎡(n=73)	23.3	30.1	45.2	1.4
101㎡以上(n=13)	15.4	38.5	46.2	0.0
無回答(n=311)	10.6	40.2	48.2	1.0

II - 3 - 6) 給水拠点の認知度

問9 災害時に飲料水の応急給水を行う給水拠点を知っていますか。

- ・「給水拠点がどこにあるか知っている」と回答した割合は 32.2%、「給水拠点で応急給水を行うことを知っているが、どこにあるかは知らない」は 32.7%、「給水拠点について知らない」は 33.9%である。



給水拠点について知らない

給水拠点で応急給水を行うことを知っているが、どこにあるかは知らない

給水拠点がどこにあるか知っている

無回答

	給水拠点がどこにあるか 知っている	給水拠点で応急給水を行 うことを知っているが、 どこにあるかは知らない	給水拠点について知らな い	無回答
総数(n=950)	32.2	32.7	33.9	1.2
性別				
男性(n=315)	29.5	34.6	33.7	2.2
女性(n=595)	33.6	31.9	33.9	0.5
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	30.8	30.8	35.9	2.6
年齢				
20歳代(n=65)	33.8	26.2	38.5	1.5
30歳代(n=93)	40.9	25.8	32.3	1.1
40歳代(n=134)	36.6	32.8	29.9	0.7
50歳代(n=156)	30.8	36.5	31.4	1.3
60歳代(n=216)	32.4	33.3	34.3	0.0
70歳代(n=224)	29.0	33.9	34.8	2.2
80歳以上(n=57)	24.6	33.3	42.1	0.0
無回答(n=5)	0.0	40.0	40.0	20.0
就業状況				
市内で就業(n=291)	35.6	34.7	27.9	1.8
市外で就業(n=202)	27.7	32.7	37.6	2.0
家事専業(n=224)	36.2	29.0	34.4	0.4
学生(n=16)	56.3	12.5	31.3	0.0
無職(n=234)	28.6	34.2	37.2	0.0
その他(n=28)	26.3	36.8	34.2	2.6
無回答(n=17)	29.4	47.1	17.6	5.9
同居人数				
1人(n=108)	19.4	29.6	48.1	2.8
2人(n=319)	29.8	34.8	34.5	0.9
3人(n=266)	35.0	30.1	34.2	0.8
4人(n=170)	39.4	35.3	24.1	1.2
5人以上(n=87)	34.5	32.2	32.2	1.1
無回答(n=0)				
住居形態				
一戸建て(n=642)	32.2	32.9	33.6	1.2
集合住宅(n=294)	31.6	33.3	34.7	0.3
その他(n=6)	66.7	16.7	16.7	0.0
無回答(n=8)	25.0	12.5	37.5	25.0
住居の所有種別				
持ち家(n=755)	32.3	33.2	33.5	0.9
賃貸(n=186)	32.3	30.6	35.5	1.6
無回答(n=9)	22.2	33.3	33.3	11.1
築年数				
10年未満(n=112)	36.6	28.6	33.9	0.9
10年～20年(n=182)	37.4	29.7	31.9	1.1
20年～30年(n=177)	31.6	35.0	31.6	1.7
30年～40年(n=176)	27.3	42.6	28.4	1.7
40年～50年(n=139)	29.5	30.2	39.6	0.7
50年以上(n=70)	40.0	22.9	37.1	0.0
無回答(n=94)	25.5	31.9	41.5	1.1
給水方式				
直結給水(n=707)	33.0	33.2	32.7	1.1
受水槽給水(n=144)	35.4	32.6	31.3	0.7
わからない(n=84)	22.6	33.3	42.9	1.2
その他(n=0)				
無回答(n=15)	20.0	6.7	66.7	6.7
水道管の修繕履歴				
あり(n=112)	33.0	25.9	40.2	0.9
なし(n=575)	31.7	32.9	34.3	1.2
わからない(n=247)	33.2	35.2	30.8	0.8
無回答(n=16)	31.3	37.5	25.0	6.3
使用水量				
20㎡以下(n=66)	16.7	27.3	51.5	4.5
21㎡～40㎡(n=253)	33.2	31.6	34.4	0.8
41㎡～60㎡(n=234)	37.2	35.0	27.4	0.4
61㎡～100㎡(n=73)	39.7	39.7	19.2	1.4
101㎡以上(n=13)	7.7	23.1	69.2	0.0
無回答(n=311)	30.2	31.8	36.7	1.3

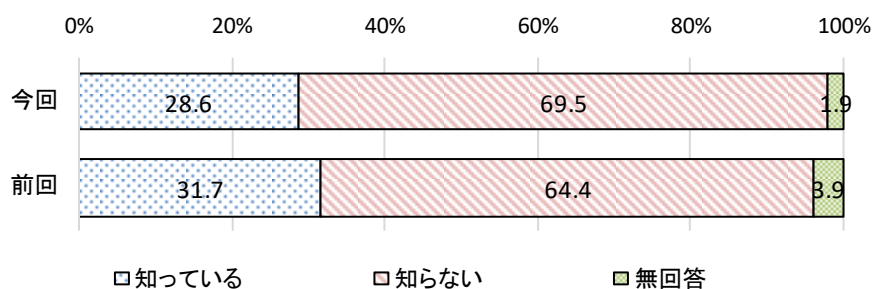
II-4 水道料金について

II-4-1) 水道事業経営についての理解

問10 水道事業経営に要する経費は、受益者負担の原則により、水道使用者の皆様からいただく水道料金で事業を運営しており、税金は基本的に使われていないことをご存知ですか。

全体では、

- ・水道事業の運営には、税金は基本的に使われていないことを「知っている」と回答した割合は、28.6%である。



性別にみると、

- ・「知っている」と回答した割合は、男性が38.1%、女性が23.5%であった。

年齢別にみると、

- ・20歳代では「知っている」と回答した割合は9.2%で、「知らない」と回答した割合は90.8%である。
- ・80歳以上では「知っている」と回答した割合は38.6%で、「知らない」と回答した割合は57.9%である。
- ・年齢が高いほど「知っている」と回答した割合が増える傾向にある。

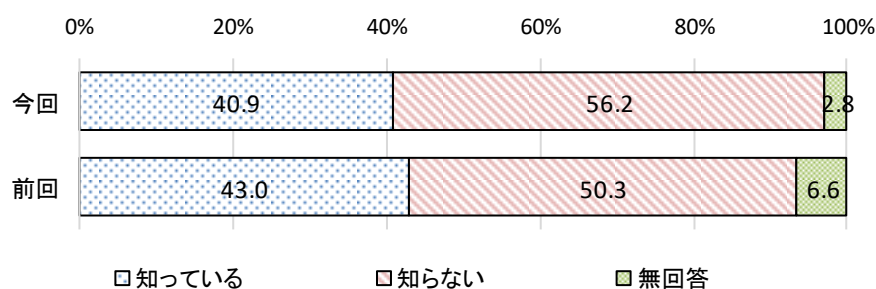
	知っている	知らない	無回答
総数(n=950)	28.6	69.5	1.9
性別			
男性(n=315)	38.1	61.0	1.0
女性(n=595)	23.5	74.3	2.2
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	28.2	66.7	5.1
年齢			
20歳代(n=65)	9.2	90.8	0.0
30歳代(n=93)	20.4	77.4	2.2
40歳代(n=134)	23.9	73.9	2.2
50歳代(n=156)	21.8	78.2	0.0
60歳代(n=216)	37.0	61.6	1.4
70歳代(n=224)	35.3	61.2	3.6
80歳以上(n=57)	38.6	57.9	3.5
無回答(n=5)	0.0	100.0	0.0
就業状況			
市内で就業(n=291)	26.0	72.6	1.4
市外で就業(n=202)	26.7	71.3	2.0
家事専業(n=224)	25.0	73.7	1.3
学生(n=16)	6.3	93.8	0.0
無職(n=234)	38.0	59.4	2.6
その他(n=28)	34.2	60.5	5.3
無回答(n=17)	11.8	88.2	0.0
同居人数			
1人(n=108)	27.8	67.6	4.6
2人(n=319)	34.2	64.9	0.9
3人(n=266)	30.1	67.7	2.3
4人(n=170)	20.6	77.6	1.8
5人以上(n=87)	20.7	78.2	1.1
無回答(n=0)			
住居形態			
一戸建て(n=642)	29.9	68.4	1.7
集合住宅(n=294)	26.9	71.1	2.0
その他(n=6)	16.7	66.7	16.7
無回答(n=8)	0.0	100.0	0.0
住居の所有種別			
持ち家(n=755)	30.3	67.8	1.9
賃貸(n=186)	23.1	74.7	2.2
無回答(n=9)	0.0	100.0	0.0
築年数			
10年未満(n=112)	20.5	77.7	1.8
10年～20年(n=182)	25.3	72.0	2.7
20年～30年(n=177)	31.1	67.8	1.1
30年～40年(n=176)	32.4	67.0	0.6
40年～50年(n=139)	34.5	62.6	2.9
50年以上(n=70)	37.1	60.0	2.9
無回答(n=94)	18.1	79.8	2.1
給水方式			
直結給水(n=707)	30.3	67.8	2.0
受水槽給水(n=144)	30.6	68.1	1.4
わからない(n=84)	13.1	84.5	2.4
その他(n=0)			
無回答(n=15)	20.0	80.0	0.0
水道管の修繕履歴			
あり(n=112)	29.5	67.9	2.7
なし(n=575)	30.3	67.8	1.9
わからない(n=247)	25.5	72.9	1.6
無回答(n=16)	12.5	87.5	0.0
使用水量			
20m ³ 以下(n=66)	31.8	68.2	0.0
21m ³ ～40m ³ (n=253)	30.0	68.4	1.6
41m ³ ～60m ³ (n=234)	29.5	69.7	0.9
61m ³ ～100m ³ (n=73)	31.5	65.8	2.7
101m ³ 以上(n=13)	23.1	69.2	7.7
無回答(n=311)	25.7	71.4	2.9

II-4-2) 従量料金制度についての理解

問1 1 水道料金は、基本料金と使用水量に応じた従量料金で構成されています。そのうち従量料金は、表のように使用水量が増加するほど単価が高くなりますが、このことをご存知ですか。

全体では、

- ・使用水量が増加するほど単価が高くなる従量料金制度を「知っている」と回答した割合は、40.9%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・20歳代では「知っている」と回答した割合は27.7%で、「知らない」と回答した割合は72.3%である。
- ・60歳代では「知っている」と回答した割合は51.4%で、「知らない」と回答した割合は47.7%である。

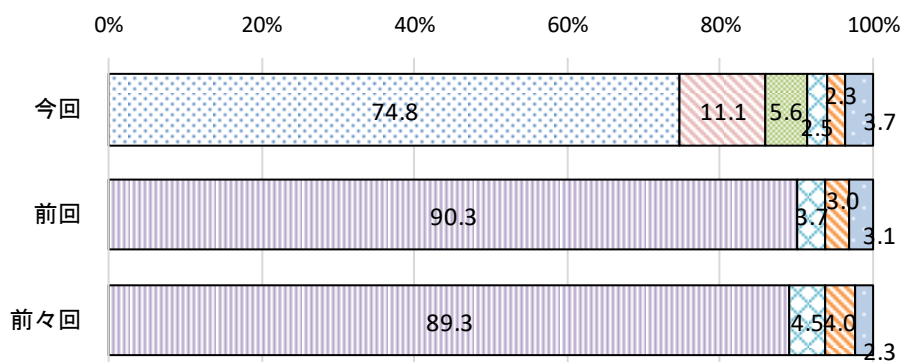
	知っている	知らない	無回答
総数(n=950)	40.9	56.2	2.8
性別			
男性(n=315)	44.8	53.3	1.9
女性(n=595)	39.5	57.8	2.7
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	30.8	56.4	12.8
年齢			
20歳代(n=65)	27.7	72.3	0.0
30歳代(n=93)	38.7	59.1	2.2
40歳代(n=134)	37.3	61.9	0.7
50歳代(n=156)	41.0	58.3	0.6
60歳代(n=216)	51.4	47.7	0.9
70歳代(n=224)	38.4	55.4	6.3
80歳以上(n=57)	40.4	47.4	12.3
無回答(n=5)	20.0	80.0	0.0
就業状況			
市内で就業(n=291)	43.4	55.7	0.9
市外で就業(n=202)	39.6	59.9	0.5
家事専業(n=224)	43.8	54.0	2.2
学生(n=16)	12.5	87.5	0.0
無職(n=234)	39.3	53.4	7.3
その他(n=28)	44.7	52.6	2.6
無回答(n=17)	29.4	64.7	5.9
同居人数			
1人(n=108)	41.7	47.2	11.1
2人(n=319)	45.5	52.4	2.2
3人(n=266)	41.0	57.1	1.9
4人(n=170)	35.9	62.4	1.8
5人以上(n=87)	33.3	66.7	0.0
無回答(n=0)			
住居形態			
一戸建て(n=642)	42.4	55.1	2.5
集合住宅(n=294)	38.1	58.5	3.4
その他(n=6)	50.0	33.3	16.7
無回答(n=8)	25.0	75.0	0.0
住居の所有種別			
持ち家(n=755)	42.8	54.8	2.4
賃貸(n=186)	34.9	60.8	4.3
無回答(n=9)	11.1	77.8	11.1
築年数			
10年未満(n=112)	41.1	57.1	1.8
10年～20年(n=182)	36.3	61.0	2.7
20年～30年(n=177)	40.7	56.5	2.8
30年～40年(n=176)	42.6	56.3	1.1
40年～50年(n=139)	42.4	51.1	6.5
50年以上(n=70)	62.9	32.9	4.3
無回答(n=94)	28.7	70.2	1.1
給水方式			
直結給水(n=707)	43.3	53.9	2.8
受水槽給水(n=144)	39.6	56.9	3.5
わからない(n=84)	28.6	69.0	2.4
その他(n=0)			
無回答(n=15)	13.3	86.7	0.0
水道管の修繕履歴			
あり(n=112)	39.3	52.7	8.0
なし(n=575)	43.3	54.6	2.1
わからない(n=247)	38.1	59.9	2.0
無回答(n=16)	12.5	81.3	6.3
使用水量			
20m ³ 以下(n=66)	47.0	48.5	4.5
21m ³ ～40m ³ (n=253)	45.5	53.8	0.8
41m ³ ～60m ³ (n=234)	46.6	53.0	0.4
61m ³ ～100m ³ (n=73)	52.1	46.6	1.4
101m ³ 以上(n=13)	23.1	69.2	7.7
無回答(n=311)	29.9	64.0	6.1

II-4-3) 水道料金・下水道使用料の同時請求についての理解

問12 2か月に一度各ご家庭に検針に伺い、翌月に水道料金と下水道使用料を同時に請求していますが、このことをご存知ですか。

全体では、

- ・『2か月に一度の検針であること』『水道料金と下水道使用料を同時に請求していること』について知っている」と回答した割合は74.8%で、『2か月に一度の検針であること』は知っている」と回答した割合は11.1%、『水道料金と下水道使用料を同時に請求していること』は知っている」と回答した割合は5.6%である。一方「どちらも知らない」と回答した割合は2.5%であった。



- 「2か月に一度の検針であること」「水道料金と下水道使用料を同時に請求していること」について知っている
- 「2か月に一度の検針であること」は知っている
- 「水道料金と下水道使用料を同時に請求していること」は知っている
- 知っている
- どちらも知らない
- (水道部ではなく)管理人や管理会社が検針している
- 無回答

性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・20歳代では、『2か月に一度の検針であること』『水道料金と下水道使用料を同時に請求していること』について知っている」と回答した割合は46.2%で、『2か月に一度の検針であること』は知っている」と回答した割合は26.2%、『水道料金と下水道使用料を同時に請求していること』は知っている」と回答した割合は4.6%である。一方「どちらも知らない」と回答した割合は16.9%であった。

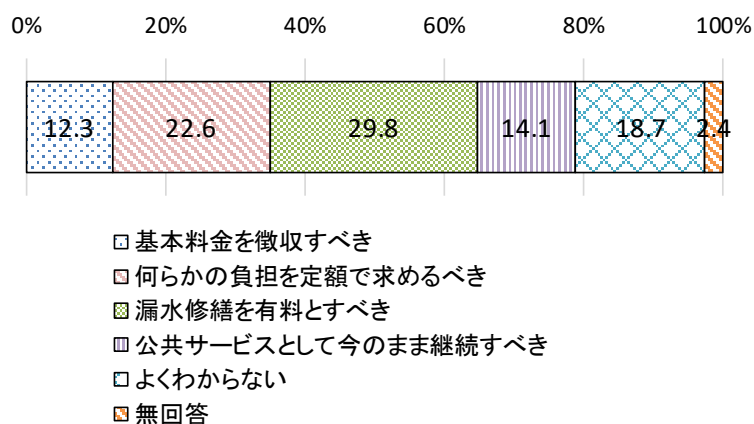
	「2か月に一度の検針であること」「水道料金と下水道使用料を同時に請求していること」について知っている	「2か月に一度の検針であること」は知っている	「水道料金と下水道使用料を同時に請求していること」は知っている	どちらも知らない	(水道部ではなく)管理人や管理会社が検針している	無回答
総数(n=950)	74.8	11.1	5.6	2.5	2.3	3.7
性別						
男性(n=315)	70.5	12.1	9.2	3.8	2.2	2.2
女性(n=595)	78.2	10.4	3.4	2.0	2.2	3.9
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	59.0	12.8	10.3	0.0	5.1	12.8
年齢						
20歳代(n=65)	46.2	26.2	4.6	16.9	3.1	3.1
30歳代(n=93)	71.0	11.8	4.3	7.5	3.2	2.2
40歳代(n=134)	73.9	17.9	4.5	0.7	2.2	0.7
50歳代(n=156)	80.8	11.5	3.2	0.6	2.6	1.3
60歳代(n=216)	79.6	7.9	6.9	0.5	2.3	2.8
70歳代(n=224)	79.5	6.3	5.4	0.4	1.8	6.7
80歳以上(n=57)	66.7	5.3	12.3	3.5	0.0	12.3
無回答(n=5)	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0
就業状況						
市内で就業(n=291)	81.3	10.5	4.6	0.9	1.4	1.4
市外で就業(n=202)	67.8	16.8	6.9	4.0	3.5	1.0
家事専業(n=224)	80.8	8.0	3.1	0.4	1.8	5.8
学生(n=16)	43.8	12.5	0.0	43.8	0.0	0.0
無職(n=234)	71.8	9.8	8.1	1.7	2.6	6.0
その他(n=28)	78.9	7.9	2.6	2.6	2.6	5.3
無回答(n=17)	58.8	11.8	11.8	5.9	5.9	5.9
同居人数						
1人(n=108)	67.6	8.3	6.5	1.9	8.3	7.4
2人(n=319)	80.3	9.4	4.7	0.3	2.2	3.1
3人(n=266)	73.7	11.3	6.8	4.1	1.1	3.0
4人(n=170)	71.8	15.3	5.3	3.5	1.2	2.9
5人以上(n=87)	73.6	11.5	4.6	4.6	1.1	4.6
無回答(n=0)						
住居形態						
一戸建て(n=642)	77.3	11.5	5.8	1.9	0.0	3.6
集合住宅(n=294)	70.7	9.9	4.4	4.1	6.8	4.1
その他(n=6)	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
無回答(n=8)	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
住居の所有種別						
持ち家(n=755)	76.7	11.0	5.2	2.1	1.5	3.6
賃貸(n=186)	69.4	10.8	6.5	4.3	5.4	3.8
無回答(n=9)	33.3	22.2	22.2	0.0	11.1	11.1
築年数						
10年未満(n=112)	73.2	11.6	3.6	7.1	2.7	1.8
10年～20年(n=182)	79.1	10.4	2.2	1.6	1.6	4.9
20年～30年(n=177)	75.7	13.0	5.1	1.7	1.1	3.4
30年～40年(n=176)	75.6	13.1	6.3	2.3	0.6	2.3
40年～50年(n=139)	78.4	7.9	8.6	0.0	1.4	3.6
50年以上(n=70)	78.6	7.1	7.1	0.0	1.4	5.7
無回答(n=94)	57.4	11.7	8.5	6.4	10.6	5.3
給水方式						
直結給水(n=707)	78.9	10.0	5.8	1.4	0.1	3.7
受水槽給水(n=144)	70.8	10.4	2.1	2.8	9.0	4.9
わからない(n=84)	56.0	17.9	6.0	11.9	6.0	2.4
その他(n=0)						
無回答(n=15)	26.7	26.7	26.7	0.0	20.0	0.0
水道管の修繕履歴						
あり(n=112)	77.7	5.4	7.1	0.0	1.8	8.0
なし(n=575)	77.4	11.8	4.0	2.4	1.0	3.3
わからない(n=247)	68.8	11.7	7.3	4.0	5.3	2.8
無回答(n=16)	56.3	12.5	25.0	0.0	6.3	0.0
使用水量						
20㎡以下(n=66)	75.8	7.6	9.1	1.5	3.0	3.0
21㎡～40㎡(n=253)	81.4	8.7	4.0	2.0	1.6	2.4
41㎡～60㎡(n=234)	82.9	9.4	4.3	1.3	1.3	0.9
61㎡～100㎡(n=73)	83.6	9.6	1.4	2.7	0.0	2.7
101㎡以上(n=13)	69.2	7.7	7.7	0.0	0.0	15.4
無回答(n=311)	61.4	15.4	8.0	4.2	4.2	6.8

II-4-4) 空き家等への費用負担

問13 現在高槻市では、水道を使用しない届出（閉栓）をしている場合は、水道料金を請求していません。しかし、水道を閉栓した空き家等の給水装置に漏水があった場合は、水道部の費用負担（皆様からいただく水道料金からの負担）で修繕を行っており、一定の経費を必要としています。今後、人口減少が進むと、このような空き家等が増加していく可能性があります。こうした空き家等の所有者に何らかの費用負担を求めていく必要があると思いますか。

全体では、

- ・空き家等の給水装置に漏水があった場合、「漏水修繕を有料とすべき」と回答した割合が29.8%で最も多く、次いで「何らかの負担を定額で求めるべき」が22.6%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・30代では、「漏水修繕を有料とすべき」と回答した割合が41.9%と他の年代よりも高かった。

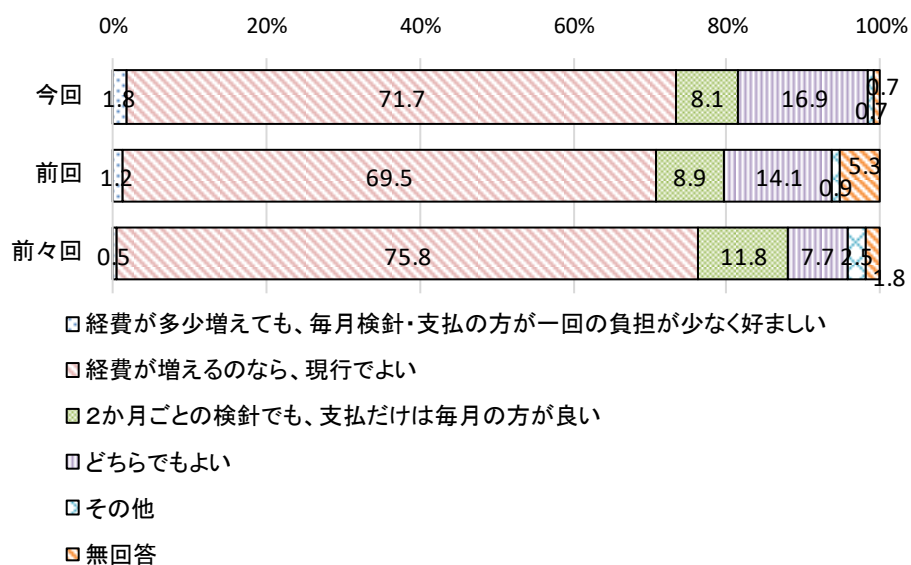
	基本料金を徴収すべき	何らかの負担を定額で求めるべき	漏水修繕を有料とすべき	公共サービスとしてそのまま継続すべき	よくわからない	無回答
総数(n=950)	12.3	22.6	29.8	14.1	18.7	2.4
性別						
男性(n=315)	14.6	20.3	29.2	17.8	15.9	2.2
女性(n=595)	11.1	23.7	31.4	12.3	18.8	2.7
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	12.8	23.1	10.3	12.8	41.0	0.0
年齢						
20歳代(n=65)	10.8	23.1	27.7	13.8	24.6	0.0
30歳代(n=93)	9.7	24.7	41.9	17.2	4.3	2.2
40歳代(n=134)	10.4	20.1	35.8	16.4	16.4	0.7
50歳代(n=156)	9.6	23.1	37.8	12.8	16.0	0.6
60歳代(n=216)	14.8	25.5	25.9	15.3	16.2	2.3
70歳代(n=224)	12.9	20.5	25.0	12.1	24.6	4.9
80歳以上(n=57)	17.5	19.3	10.5	12.3	35.1	5.3
無回答(n=5)	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0
就業状況						
市内で就業(n=291)	9.1	21.9	37.9	17.4	12.3	1.4
市外で就業(n=202)	13.4	21.8	34.7	12.4	16.3	1.5
家事専業(n=224)	13.8	26.8	25.4	11.2	19.2	3.6
学生(n=16)	6.3	18.8	25.0	31.3	18.8	0.0
無職(n=234)	12.4	19.7	25.2	14.1	25.2	3.4
その他(n=28)	18.4	28.9	18.4	18.4	13.2	2.6
無回答(n=17)	11.8	17.6	17.6	5.9	47.1	0.0
同居人数						
1人(n=108)	11.1	23.1	24.1	15.7	23.1	2.8
2人(n=319)	14.4	26.3	24.1	13.5	19.7	1.9
3人(n=266)	13.5	18.0	34.6	14.7	16.9	2.3
4人(n=170)	7.6	23.5	38.2	14.1	14.1	2.4
5人以上(n=87)	11.5	20.7	26.4	12.6	24.1	4.6
無回答(n=0)						
住居形態						
一戸建て(n=642)	12.1	22.0	29.1	14.2	19.6	3.0
集合住宅(n=294)	12.9	23.8	31.3	13.6	17.0	1.4
その他(n=6)	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
無回答(n=8)	12.5	25.0	25.0	12.5	25.0	0.0
住居の所有種別						
持ち家(n=755)	12.5	22.4	29.4	14.2	18.7	2.9
賃貸(n=186)	11.3	23.7	31.7	14.5	18.3	0.5
無回答(n=9)	22.2	22.2	22.2	0.0	33.3	0.0
築年数						
10年未満(n=112)	14.3	21.4	36.6	14.3	10.7	2.7
10年～20年(n=182)	9.9	26.9	29.7	13.7	17.6	2.2
20年～30年(n=177)	13.0	21.5	30.5	13.0	19.8	2.3
30年～40年(n=176)	10.8	18.8	27.8	19.3	20.5	2.8
40年～50年(n=139)	15.8	23.0	27.3	11.5	20.1	2.2
50年以上(n=70)	14.3	24.3	27.1	10.0	20.0	4.3
無回答(n=94)	9.6	23.4	29.8	13.8	22.3	1.1
給水方式						
直結給水(n=707)	12.4	22.2	29.1	14.6	19.1	2.5
受水槽給水(n=144)	13.9	22.9	36.1	11.1	13.9	2.1
わからない(n=84)	7.1	26.2	27.4	15.5	21.4	2.4
その他(n=0)						
無回答(n=15)	20.0	20.0	13.3	13.3	33.3	0.0
水道管の修繕履歴						
あり(n=112)	16.1	18.8	22.3	15.2	24.1	3.6
なし(n=575)	13.2	22.6	29.9	13.6	17.9	2.8
わからない(n=247)	8.9	24.3	33.2	14.2	18.2	1.2
無回答(n=16)	6.3	25.0	25.0	25.0	18.8	0.0
使用水量						
20㎡以下(n=66)	15.2	18.2	31.8	12.1	21.2	1.5
21㎡～40㎡(n=253)	13.0	26.1	30.4	15.0	13.8	1.6
41㎡～60㎡(n=234)	12.4	21.4	35.9	13.7	15.0	1.7
61㎡～100㎡(n=73)	6.8	28.8	27.4	15.1	19.2	2.7
101㎡以上(n=13)	7.7	30.8	15.4	7.7	30.8	7.7
無回答(n=311)	12.5	19.9	25.4	14.1	24.4	3.5

II - 4 - 5) 検針及び水道料金のお支払

問14 2か月に一度の検針及び水道料金のお支払について、どのようにお考えですか。

全体では、

- ・「経費が多少増えても、毎月検針・支払の方が一回の負担が少なく好ましい」と回答した割合は1.8%で、「経費が増えるのなら、現行でよい」が71.7%、「2か月ごとの検針でも、支払だけは毎月の方が良い」が8.1%となっている。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

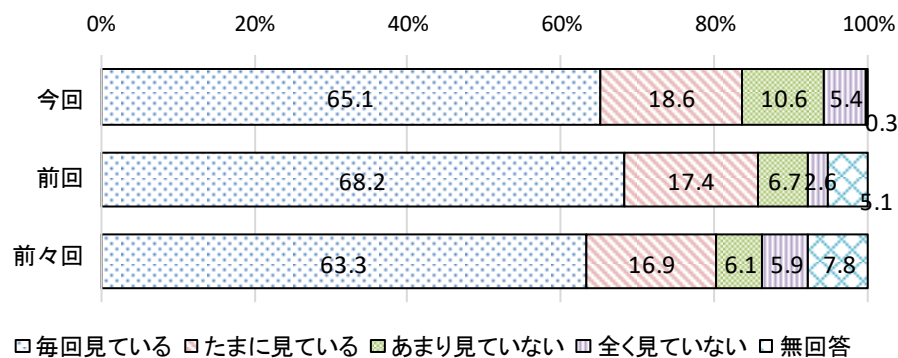
	経費が多少増えても、毎月検針・支払の方が一回の負担が少なく好ましい	経費が増えるのなら、現行でよい	2か月ごとの検針でも、支払だけは毎月の方が良い	どちらでもよい	その他	無回答
総数(n=950)	1.8	71.7	8.1	16.9	0.7	0.7
性別						
男性(n=315)	2.5	69.2	9.5	16.5	1.6	0.6
女性(n=595)	1.5	73.3	7.4	16.8	0.3	0.7
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	0.0	66.7	7.7	23.1	0.0	2.6
年齢						
20歳代(n=65)	0.0	61.5	10.8	27.7	0.0	0.0
30歳代(n=93)	2.2	72.0	2.2	20.4	1.1	2.2
40歳代(n=134)	0.0	73.9	8.2	15.7	2.2	0.0
50歳代(n=156)	1.3	75.0	8.3	14.1	0.0	1.3
60歳代(n=216)	2.8	71.3	8.3	16.2	0.9	0.5
70歳代(n=224)	2.2	72.8	9.4	14.7	0.4	0.4
80歳以上(n=57)	3.5	66.7	7.0	22.8	0.0	0.0
無回答(n=5)	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0
就業状況						
市内で就業(n=291)	1.4	74.4	8.7	14.2	0.5	0.9
市外で就業(n=202)	2.5	66.3	6.4	22.8	1.0	1.0
家事専業(n=224)	1.8	73.7	8.0	14.7	0.9	0.9
学生(n=16)	0.0	62.5	12.5	25.0	0.0	0.0
無職(n=234)	1.7	73.5	8.1	16.2	0.4	0.0
その他(n=28)	2.6	68.4	13.2	13.2	2.6	0.0
無回答(n=17)	0.0	64.7	5.9	23.5	0.0	5.9
同居人数						
1人(n=108)	2.8	69.4	8.3	17.6	0.0	1.9
2人(n=319)	1.9	75.2	6.0	16.0	0.6	0.3
3人(n=266)	1.5	70.7	7.1	18.8	1.1	0.8
4人(n=170)	2.4	71.8	9.4	14.1	1.2	1.2
5人以上(n=87)	0.0	64.4	16.1	19.5	0.0	0.0
無回答(n=0)						
住居形態						
一戸建て(n=642)	1.9	73.1	8.6	15.0	0.9	0.6
集合住宅(n=294)	1.7	69.0	7.1	21.1	0.3	0.7
その他(n=6)	0.0	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0
無回答(n=8)	0.0	50.0	12.5	25.0	0.0	12.5
住居の所有種別						
持ち家(n=755)	2.0	72.6	8.1	15.9	0.8	0.7
賃貸(n=186)	1.1	68.3	8.1	21.5	0.5	0.5
無回答(n=9)	0.0	66.7	11.1	11.1	0.0	11.1
築年数						
10年未満(n=112)	0.9	69.6	8.9	16.1	3.6	0.9
10年～20年(n=182)	2.7	72.5	7.1	17.0	0.0	0.5
20年～30年(n=177)	1.7	70.6	6.8	19.2	0.6	1.1
30年～40年(n=176)	0.0	71.0	10.2	18.2	0.0	0.6
40年～50年(n=139)	2.2	74.1	7.9	15.1	0.7	0.0
50年以上(n=70)	5.7	72.9	10.0	11.4	0.0	0.0
無回答(n=94)	1.1	71.3	6.4	18.1	1.1	2.1
給水方式						
直結給水(n=707)	2.3	72.8	8.2	15.4	0.8	0.4
受水槽給水(n=144)	0.7	70.8	7.6	19.4	0.7	0.7
わからない(n=84)	0.0	66.7	8.3	22.6	0.0	2.4
その他(n=0)						
無回答(n=15)	0.0	53.3	6.7	33.3	0.0	6.7
水道管の修繕履歴						
あり(n=112)	3.6	69.6	6.3	18.8	0.9	0.9
なし(n=575)	1.9	72.5	8.7	15.3	0.9	0.7
わからない(n=247)	0.4	70.9	7.3	20.6	0.4	0.4
無回答(n=16)	6.3	68.8	12.5	6.3	0.0	6.3
使用水量						
20㎡以下(n=66)	0.0	77.3	4.5	18.2	0.0	0.0
21㎡～40㎡(n=253)	0.8	75.9	5.9	16.2	0.8	0.4
41㎡～60㎡(n=234)	2.1	75.2	9.0	12.8	0.9	0.0
61㎡～100㎡(n=73)	4.1	69.9	17.8	6.8	1.4	0.0
101㎡以上(n=13)	0.0	61.5	15.4	15.4	0.0	7.7
無回答(n=311)	2.3	65.3	7.4	22.8	0.6	1.6

II-4-6) ご使用水量等のお知らせ

問15 「ご使用水量等のお知らせ」をご覧になっていますか。

全体では、

- ・「毎回見ている（65.1%）」、「たまに見ている（18.6%）」と回答した割合は、83.7%である。



性別にみると、

- ・男性では「毎回見ている」と回答した割合が 56.8%、「たまに見ている」が 24.8%、女性では「毎回見ている」と回答した割合が 70.1%、「たまに見ている」が 15.5%と、女性のほうが「ご使用水量等のお知らせ」を見る頻度が高い。

年齢別にみると、

- ・20歳代では「毎回見ている（47.7%）」、「たまに見ている（18.5%）」と回答した割合は、66.2%である。
- ・60歳代では「毎回見ている（68.5%）」、「たまに見ている（22.7%）」と回答した割合は、91.2%である。
- ・年齢が高いほど「毎回見ている」と回答する割合が増える傾向である。

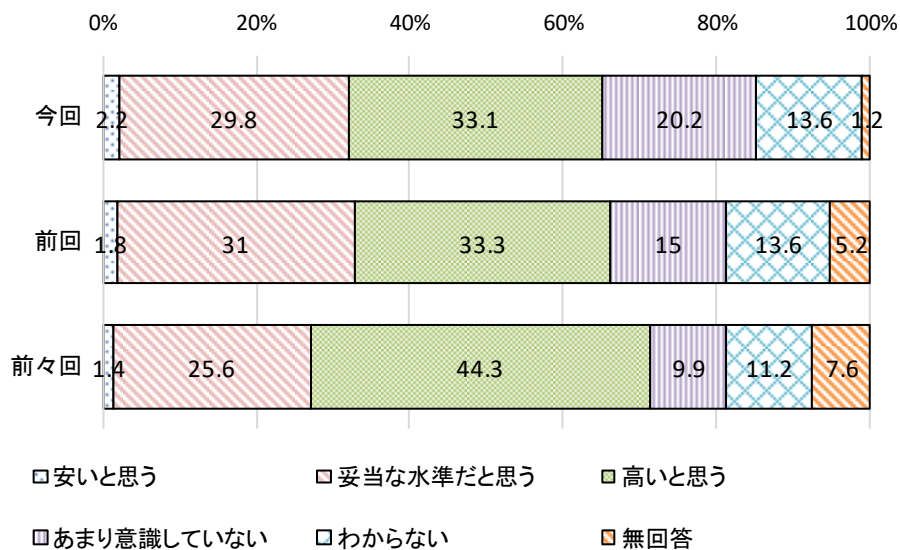
	毎回見ている	たまに見ている	あまり見ていない	全く見ていない	無回答
総数(n=950)	65.1	18.6	10.6	5.4	0.3
性別					
男性(n=315)	56.8	24.8	12.1	6.3	0.0
女性(n=595)	70.1	15.5	9.6	4.4	0.5
その他(n=1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
無回答(n=39)	56.4	17.9	15.4	10.3	0.0
年齢					
20歳代(n=65)	47.7	18.5	12.3	21.5	0.0
30歳代(n=93)	54.8	17.2	16.1	10.8	1.1
40歳代(n=134)	64.2	17.2	14.2	4.5	0.0
50歳代(n=156)	67.3	17.9	10.9	3.8	0.0
60歳代(n=216)	68.5	22.7	6.5	1.9	0.5
70歳代(n=224)	69.6	17.4	10.3	2.2	0.4
80歳以上(n=57)	70.2	15.8	5.3	8.8	0.0
無回答(n=5)	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0
就業状況					
市内で就業(n=291)	69.9	15.5	11.0	3.2	0.5
市外で就業(n=202)	55.0	22.8	12.9	8.9	0.5
家事専業(n=224)	74.6	12.9	9.4	3.1	0.0
学生(n=16)	18.8	31.3	25.0	25.0	0.0
無職(n=234)	65.0	21.8	7.7	5.1	0.4
その他(n=28)	55.3	28.9	10.5	5.3	0.0
無回答(n=17)	64.7	5.9	23.5	5.9	0.0
同居人数					
1人(n=108)	59.3	20.4	12.0	8.3	0.0
2人(n=319)	70.8	15.4	9.7	3.8	0.3
3人(n=266)	61.7	19.2	12.4	6.4	0.4
4人(n=170)	64.1	19.4	10.6	5.3	0.6
5人以上(n=87)	63.2	25.3	6.9	4.6	0.0
無回答(n=0)					
住居形態					
一戸建て(n=642)	65.6	19.5	10.1	4.5	0.3
集合住宅(n=294)	65.3	16.3	10.9	7.1	0.3
その他(n=6)	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0
無回答(n=8)	12.5	37.5	37.5	12.5	0.0
住居の所有種別					
持ち家(n=755)	66.0	19.2	10.1	4.4	0.4
賃貸(n=186)	61.8	16.7	12.4	9.1	0.0
無回答(n=9)	55.6	11.1	22.2	11.1	0.0
築年数					
10年未満(n=112)	65.2	16.1	11.6	6.3	0.9
10年～20年(n=182)	71.4	14.3	9.9	3.8	0.5
20年～30年(n=177)	63.3	19.8	10.2	6.2	0.6
30年～40年(n=176)	61.4	21.6	11.9	5.1	0.0
40年～50年(n=139)	68.3	22.3	5.8	3.6	0.0
50年以上(n=70)	70.0	17.1	11.4	1.4	0.0
無回答(n=94)	54.3	18.1	16.0	11.7	0.0
給水方式					
直結給水(n=707)	67.0	18.5	9.9	4.2	0.3
受水槽給水(n=144)	67.4	15.3	9.7	7.6	0.0
わからない(n=84)	52.4	21.4	15.5	9.5	1.2
その他(n=0)					
無回答(n=15)	20.0	40.0	26.7	13.3	0.0
水道管の修繕履歴					
あり(n=112)	62.5	23.2	11.6	2.7	0.0
なし(n=575)	68.9	16.5	9.2	4.9	0.5
わからない(n=247)	59.1	19.8	13.4	7.7	0.0
無回答(n=16)	37.5	43.8	12.5	6.3	0.0
使用水量					
20m ³ 以下(n=66)	63.6	19.7	12.1	4.5	0.0
21m ³ ～40m ³ (n=253)	74.3	14.6	7.9	2.8	0.4
41m ³ ～60m ³ (n=234)	71.8	16.7	9.0	2.6	0.0
61m ³ ～100m ³ (n=73)	75.3	19.2	4.1	0.0	1.4
101m ³ 以上(n=13)	69.2	15.4	7.7	7.7	0.0
無回答(n=311)	50.2	23.2	15.4	10.9	0.3

II - 4 - 7) 水道料金の負担感

問16 下水道使用料を除く水道料金について、どう感じていますか。

全体では、

- ・水道料金は「高いと思う」と回答した割合が33.1%で最も高く、次いで「妥当な水準だと思う」が29.8%で、「安いと思う」は2.2%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別でみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

	安いと思う	妥当な水準だと思う	高いと思う	あまり意識していない	わからない	無回答
総数(n=950)	2.2	29.8	33.1	20.2	13.6	1.2
性別						
男性(n=315)	3.5	32.7	27.9	21.6	12.4	1.9
女性(n=595)	1.2	28.6	35.5	19.5	14.5	0.8
その他(n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	7.7	25.6	35.9	20.5	10.3	0.0
年齢						
20歳代(n=65)	1.5	23.1	30.8	23.1	20.0	1.5
30歳代(n=93)	1.1	26.9	30.1	29.0	12.9	0.0
40歳代(n=134)	1.5	31.3	34.3	19.4	11.9	1.5
50歳代(n=156)	0.6	25.0	46.2	17.3	10.3	0.6
60歳代(n=216)	1.4	31.0	32.9	19.9	13.4	1.4
70歳代(n=224)	4.9	33.5	25.9	18.8	15.6	1.3
80歳以上(n=57)	1.8	31.6	33.3	19.3	12.3	1.8
無回答(n=5)	20.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0
就業状況						
市内で就業(n=291)	0.9	25.6	42.0	21.5	8.7	1.4
市外で就業(n=202)	2.0	31.7	29.7	23.3	11.9	1.5
家事専業(n=224)	1.8	26.3	35.7	17.9	17.0	1.3
学生(n=16)	0.0	25.0	43.8	18.8	12.5	0.0
無職(n=234)	3.4	33.3	25.2	20.1	17.1	0.9
その他(n=28)	7.9	36.8	34.2	13.2	7.9	0.0
無回答(n=17)	0.0	47.1	17.6	17.6	17.6	0.0
同居人数						
1人(n=108)	3.7	32.4	14.8	27.8	20.4	0.9
2人(n=319)	2.5	35.4	26.0	23.8	10.7	1.6
3人(n=266)	1.9	28.9	36.5	16.5	14.7	1.5
4人(n=170)	1.2	24.1	45.3	15.3	13.5	0.6
5人以上(n=87)	2.3	19.5	47.1	18.4	12.6	0.0
無回答(n=0)						
住居形態						
一戸建て(n=642)	2.3	28.2	35.7	19.5	12.6	1.7
集合住宅(n=294)	1.7	33.0	28.6	20.7	16.0	0.0
その他(n=6)	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0
無回答(n=8)	0.0	50.0	0.0	37.5	12.5	0.0
住居の所有種別						
持ち家(n=755)	2.0	28.9	35.0	19.7	13.1	1.3
賃貸(n=186)	3.2	32.3	25.8	22.6	15.6	0.5
無回答(n=9)	0.0	55.6	22.2	11.1	11.1	0.0
築年数						
10年未満(n=112)	0.9	25.9	28.6	26.8	17.9	0.0
10年～20年(n=182)	3.8	26.4	39.6	18.1	11.0	1.1
20年～30年(n=177)	1.1	28.8	36.2	16.9	16.4	0.6
30年～40年(n=176)	2.8	25.6	36.4	21.0	11.9	2.3
40年～50年(n=139)	0.7	41.7	27.3	15.1	12.9	2.2
50年以上(n=70)	4.3	32.9	25.7	22.9	12.9	1.4
無回答(n=94)	2.1	30.9	27.7	26.6	12.8	0.0
給水方式						
直結給水(n=707)	2.3	29.0	35.2	19.0	13.0	1.6
受水槽給水(n=144)	3.5	38.2	29.2	19.4	9.7	0.0
わからない(n=84)	0.0	22.6	21.4	31.0	25.0	0.0
その他(n=0)						
無回答(n=15)	0.0	26.7	33.3	26.7	13.3	0.0
水道管の修繕履歴						
あり(n=112)	1.8	33.9	31.3	21.4	8.0	3.6
なし(n=575)	2.4	28.7	36.0	18.8	13.4	0.7
わからない(n=247)	2.0	30.0	27.5	22.3	17.0	1.2
無回答(n=16)	0.0	37.5	25.0	31.3	6.3	0.0
使用水量						
20㎡以下(n=66)	1.5	42.4	12.1	33.3	7.6	3.0
21㎡～40㎡(n=253)	2.8	36.8	20.2	21.3	18.2	0.8
41㎡～60㎡(n=234)	1.3	26.9	40.2	16.2	14.1	1.3
61㎡～100㎡(n=73)	0.0	9.6	63.0	15.1	9.6	2.7
101㎡以上(n=13)	7.7	15.4	46.2	7.7	15.4	7.7
無回答(n=311)	2.9	28.9	35.0	21.2	11.6	0.3

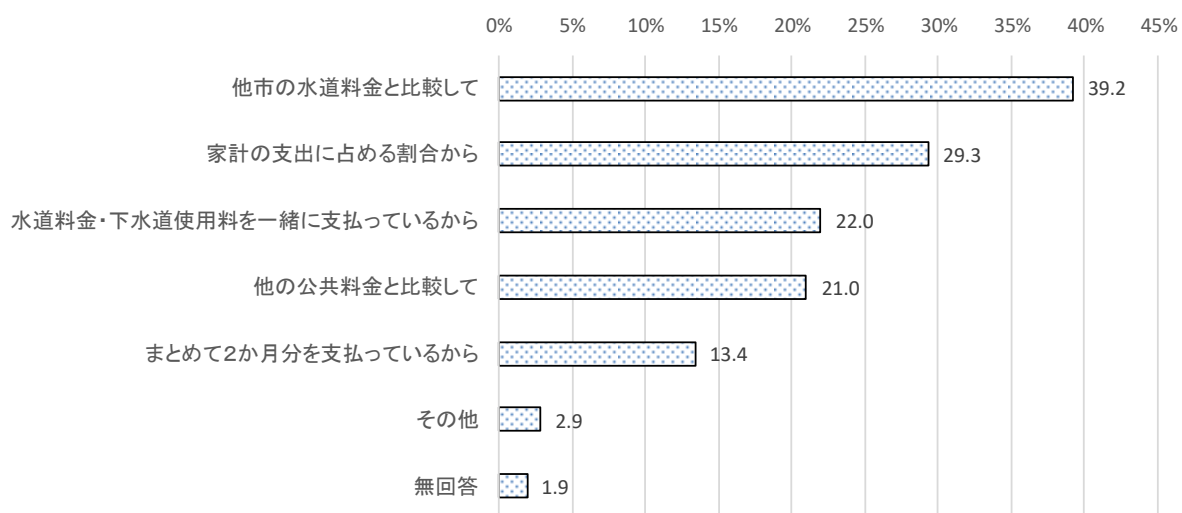
II-4-8) 水道料金が高いと感じる点

問16-2 どのような点が高いと感じるか。

(問17で「3 高いと思う」とお答えの方にお伺いします。)

「高いと思う」と回答した方では、

- ・高いと感じる点は、「他市の水道料金と比較して (39.2%)」、「家計の支出に占める割合から (29.3%)」、「水道料金・下水道使料を一緒に払っているから (22.0%)」、「他の公共料金と比較して (21.0%)」の順であった。



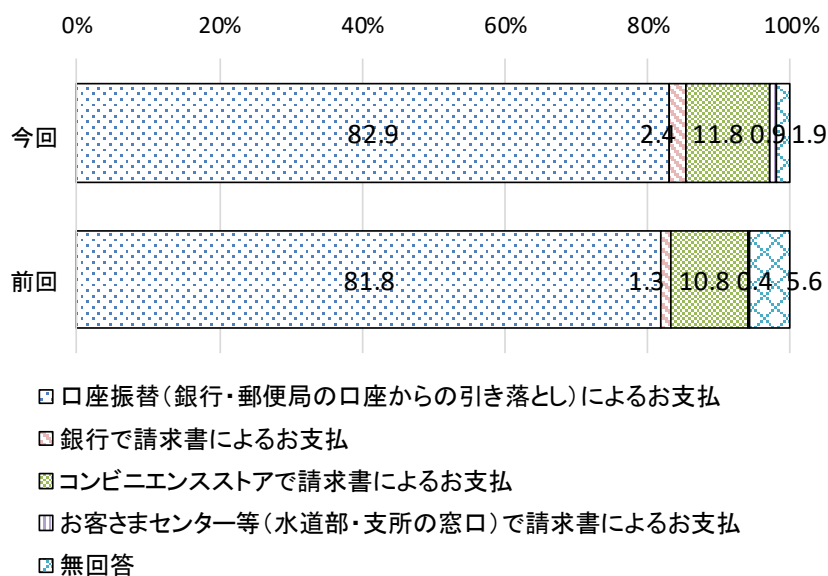
	他の公共料金と比較して	他市の水道料金と比較して	まとめて2か月分を支払っているから	家計の支出に占める割合から	水道料金・下水道使用料と一緒に支払っているから	その他	無回答
総数(n=314)	21.0	39.2	13.4	29.3	22.0	2.9	1.9
性別							
男性(n=88)	23.9	34.1	12.5	27.3	29.5	3.4	0.0
女性(n=211)	21.3	42.7	13.7	30.3	17.1	2.8	2.4
その他(n=1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=14)	0.0	21.4	14.3	21.4	50.0	0.0	7.1
年齢							
20歳代(n=20)	15.0	50.0	10.0	40.0	15.0	0.0	0.0
30歳代(n=28)	17.9	42.9	10.7	32.1	14.3	3.6	0.0
40歳代(n=46)	28.3	45.7	8.7	34.8	15.2	0.0	2.2
50歳代(n=72)	22.2	41.7	16.7	34.7	19.4	2.8	0.0
60歳代(n=71)	18.3	49.3	14.1	16.9	22.5	5.6	4.2
70歳代(n=58)	22.4	20.7	10.3	32.8	31.0	1.7	3.4
80歳以上(n=19)	15.8	15.8	26.3	15.8	36.8	5.3	0.0
無回答(n=0)							
就業状況							
市内で就業(n=92)	18.5	48.9	15.2	29.3	25.0	3.3	0.0
市外で就業(n=60)	26.7	38.3	10.0	28.3	21.7	5.0	0.0
家事専業(n=80)	18.8	33.8	15.0	26.3	21.3	1.3	5.0
学生(n=7)	14.3	42.9	0.0	42.9	14.3	0.0	0.0
無職(n=59)	23.7	35.6	15.3	25.4	16.9	3.4	3.4
その他(n=13)	23.1	30.8	7.7	53.8	30.8	0.0	0.0
無回答(n=3)	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
同居人数							
1人(n=16)	18.8	18.8	18.8	0.0	43.8	0.0	6.3
2人(n=83)	14.5	41.0	8.4	24.1	21.7	4.8	3.6
3人(n=97)	19.6	36.1	19.6	30.9	24.7	1.0	1.0
4人(n=77)	26.0	44.2	6.5	28.6	15.6	5.2	1.3
5人以上(n=41)	29.3	41.5	19.5	48.8	19.5	0.0	0.0
無回答(n=0)							
住居形態							
一戸建て(n=229)	24.0	35.4	11.4	32.3	22.7	2.2	2.6
集合住宅(n=84)	11.9	50.0	19.0	21.4	20.2	4.8	0.0
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=0)							
住居の所有種別							
持ち家(n=264)	21.6	37.5	11.7	30.7	22.7	1.9	2.3
賃貸(n=48)	14.6	45.8	22.9	22.9	18.8	8.3	0.0
無回答(n=2)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
築年数							
10年未満(n=32)	31.3	37.5	9.4	34.4	18.8	3.1	0.0
10年～20年(n=72)	16.7	41.7	9.7	38.9	18.1	2.8	1.4
20年～30年(n=64)	25.0	31.3	17.2	26.6	29.7	3.1	4.7
30年～40年(n=64)	23.4	46.9	12.5	18.8	17.2	1.6	1.6
40年～50年(n=38)	13.2	34.2	13.2	28.9	28.9	5.3	0.0
50年以上(n=18)	16.7	33.3	16.7	38.9	33.3	5.6	0.0
無回答(n=26)	19.2	46.2	19.2	23.1	11.5	0.0	3.8
給水方式							
直結給水(n=249)	23.7	36.5	11.2	32.1	22.1	2.4	2.0
受水槽給水(n=42)	11.9	52.4	23.8	19.0	19.0	4.8	0.0
わからない(n=18)	11.1	50.0	22.2	16.7	22.2	0.0	5.6
その他(n=0)							
無回答(n=5)	0.0	20.0	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0
水道管の修繕履歴							
あり(n=35)	20.0	37.1	11.4	22.9	31.4	5.7	5.7
なし(n=207)	19.8	38.6	14.5	32.4	22.2	1.9	1.0
わからない(n=68)	25.0	42.6	11.8	23.5	16.2	4.4	2.9
無回答(n=4)	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
使用水量							
20㎡以下(n=8)	25.0	37.5	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0
21㎡～40㎡(n=51)	9.8	37.3	13.7	37.3	21.6	0.0	3.9
41㎡～60㎡(n=94)	21.3	39.4	7.4	27.7	23.4	2.1	3.2
61㎡～100㎡(n=46)	30.4	52.2	19.6	26.1	21.7	2.2	0.0
101㎡以上(n=6)	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0
無回答(n=109)	21.1	34.9	14.7	31.2	21.1	4.6	0.9

II - 4 - 9) 水道料金の支払方法

問17 料金の支払について、最も多く利用されている方法は何ですか。

全体では、

- ・「口座振替（銀行・郵便局の口座からの引き落とし）によるお支払」と回答した割合は 82.9%、「銀行で請求書によるお支払」が 2.4%、「コンビニエンスストアで請求書によるお支払」が 11.8%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・50歳代では「口座振替（銀行・郵便局の口座からの引き落とし）によるお支払」と回答した割合は 73.1%で、「コンビニエンスストアで請求書によるお支払」が 22.4%である。
- ・80歳以上では「口座振替（銀行・郵便局の口座からの引き落とし）によるお支払」と回答した割合は 96.5%で、「コンビニエンスストアで請求書によるお支払」が 3.5%である。
- ・60歳代以上では「コンビニエンスストアで請求書によるお支払」と回答した割合が 10%を下回り、年齢が高いほど減少する傾向にある。

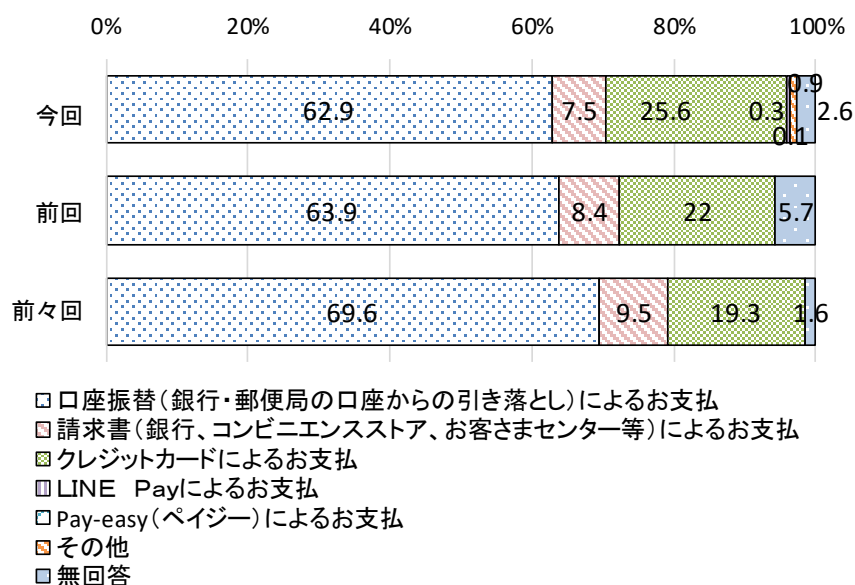
	口座振替(銀行・郵便局の口座からの引き落とし)によるお支払	銀行で請求書によるお支払	コンビニエンスストアで請求書によるお支払	お客さまセンター等(水道部・支所の窓口)で請求書によるお支払	無回答
総数(n=950)	82.9	2.4	11.8	0.9	1.9
性別					
男性(n=315)	82.5	2.5	11.1	1.0	2.9
女性(n=595)	83.4	2.2	12.1	0.8	1.5
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	79.5	5.1	12.8	2.6	0.0
年齢					
20歳代(n=65)	80.0	0.0	16.9	0.0	3.1
30歳代(n=93)	80.6	3.2	10.8	1.1	4.3
40歳代(n=134)	82.1	3.0	14.2	0.0	0.7
50歳代(n=156)	73.1	3.2	22.4	0.6	0.6
60歳代(n=216)	86.6	2.3	8.3	1.4	1.4
70歳代(n=224)	84.8	2.7	7.6	1.8	3.1
80歳以上(n=57)	96.5	0.0	3.5	0.0	0.0
無回答(n=5)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
就業状況					
市内で就業(n=291)	76.3	4.1	16.9	0.5	2.3
市外で就業(n=202)	80.2	1.5	16.8	0.5	1.0
家事専業(n=224)	88.4	1.3	8.5	0.9	0.9
学生(n=16)	87.5	0.0	12.5	0.0	0.0
無職(n=234)	86.8	2.1	6.8	2.1	2.1
その他(n=28)	78.9	5.3	7.9	0.0	7.9
無回答(n=17)	82.4	5.9	5.9	0.0	5.9
同居人数					
1人(n=108)	77.8	3.7	13.9	0.9	3.7
2人(n=319)	83.7	2.8	10.3	0.6	2.5
3人(n=266)	85.3	2.3	10.5	0.8	1.1
4人(n=170)	81.2	1.2	15.3	0.6	1.8
5人以上(n=87)	82.8	2.3	11.5	3.4	0.0
無回答(n=0)					
住居形態					
一戸建て(n=642)	86.6	1.7	9.5	0.8	1.4
集合住宅(n=294)	74.8	4.1	17.0	1.0	3.1
その他(n=6)	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0
無回答(n=8)	87.5	0.0	0.0	12.5	0.0
住居の所有種別					
持ち家(n=755)	87.8	1.7	8.3	0.8	1.3
賃貸(n=186)	62.9	5.4	26.3	1.6	3.8
無回答(n=9)	88.9	0.0	0.0	0.0	11.1
築年数					
10年未満(n=112)	78.6	2.7	18.8	0.0	0.0
10年～20年(n=182)	85.2	1.6	12.1	1.1	0.0
20年～30年(n=177)	85.9	0.6	10.7	1.1	1.7
30年～40年(n=176)	84.1	4.0	8.5	1.1	2.3
40年～50年(n=139)	83.5	3.6	9.4	0.7	2.9
50年以上(n=70)	90.0	0.0	7.1	1.4	1.4
無回答(n=94)	70.2	4.3	18.1	1.1	6.4
給水方式					
直結給水(n=707)	84.7	1.8	11.2	0.8	1.4
受水槽給水(n=144)	81.3	5.6	9.7	1.4	2.1
わからない(n=84)	70.2	2.4	22.6	0.0	4.8
その他(n=0)					
無回答(n=15)	86.7	0.0	0.0	6.7	6.7
水道管の修繕履歴					
あり(n=112)	83.9	4.5	8.0	0.0	3.6
なし(n=575)	86.1	2.1	9.7	1.2	0.9
わからない(n=247)	74.1	2.4	19.0	0.8	3.6
無回答(n=16)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
使用水量					
20㎡以下(n=66)	83.3	1.5	12.1	1.5	1.5
21㎡～40㎡(n=253)	82.2	2.8	13.8	0.0	1.2
41㎡～60㎡(n=234)	86.3	1.7	10.3	0.4	1.3
61㎡～100㎡(n=73)	80.8	4.1	12.3	1.4	1.4
101㎡以上(n=13)	76.9	0.0	7.7	7.7	7.7
無回答(n=311)	81.7	2.6	11.3	1.6	2.9

II-4-10) クレジットカード等での支払

問18 水道料金の支払方法について、問17にあげた支払方法に加えてクレジットカード・LINE Pay・Pay-easy（ペイジー）などでの支払が可能となった場合、あなたはどの方法を最も利用したいと思いますか。

全体では、

- ・「口座振替（銀行・郵便局の口座からの引き落とし）によるお支払」と回答した割合は62.9%、「請求書（銀行、コンビニエンスストア、お客さまセンター等）によるお支払」が7.5%、「クレジットカードによるお支払」が25.6%である。また、「LINE Payによるお支払」が0.3%、「Pay-easy（ペイジー）によるお支払」が0.1%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・30歳代では「口座振替（銀行・郵便局の口座からの引き落とし）によるお支払」と回答した割合は41.9%、「クレジットカードによるお支払」が47.3%である。
- ・40歳代では「口座振替（銀行・郵便局の口座からの引き落とし）によるお支払」と回答した割合は41.8%、「クレジットカードによるお支払」が52.2%である。
- ・30歳代・40歳代を中心にクレジットカードの利用意向が高く、50歳代以上では年齢が高いほどクレジットカード等の支払いが可能になっても口座振替を利用したいと思っている。

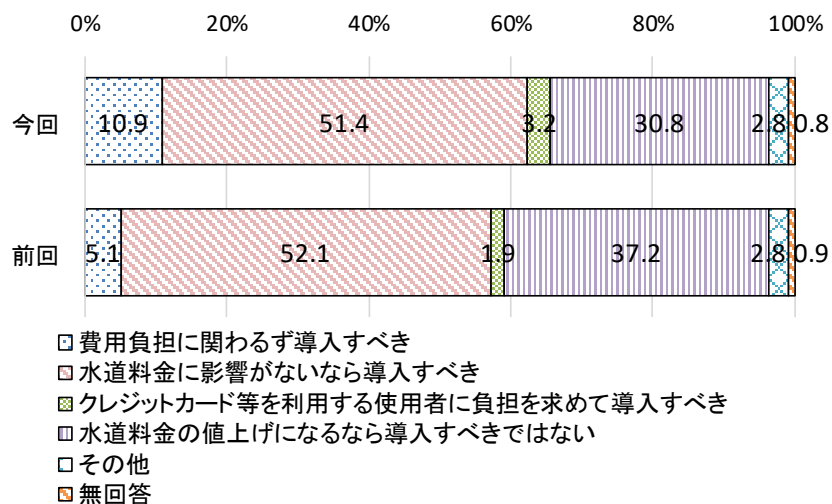
	口座振替(銀行・郵便局の口座からの引き落とし)によるお支払	請求書(銀行、コンビニエンスストア、お客さまセンター等)によるお支払	クレジットカードによるお支払	LINE Payによるお支払	Pay-easy(ペイジー)によるお支払	その他	無回答
総数(n=950)	62.9	7.5	25.6	0.3	0.1	0.9	2.6
性別							
男性(n=315)	61.6	7.9	25.4	0.3	0.0	1.3	3.5
女性(n=595)	62.9	7.1	26.9	0.3	0.2	0.7	2.0
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	74.4	10.3	7.7	0.0	0.0	2.6	5.1
年齢							
20歳代(n=65)	56.9	10.8	29.2	1.5	1.5	0.0	0.0
30歳代(n=93)	41.9	5.4	47.3	0.0	0.0	1.1	4.3
40歳代(n=134)	41.8	5.2	52.2	0.0	0.0	0.0	0.7
50歳代(n=156)	50.6	13.5	32.1	0.6	0.0	1.9	1.3
60歳代(n=216)	72.2	6.0	18.5	0.0	0.0	1.9	1.4
70歳代(n=224)	77.2	7.1	8.9	0.4	0.0	0.4	5.8
80歳以上(n=57)	94.7	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
無回答(n=5)	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
就業状況							
市内で就業(n=291)	55.7	9.1	31.1	0.9	0.0	0.9	2.3
市外で就業(n=202)	47.0	10.4	40.1	0.0	0.0	1.0	1.5
家事専業(n=224)	66.1	4.9	25.9	0.0	0.0	1.3	1.8
学生(n=16)	68.8	0.0	18.8	6.3	6.3	0.0	0.0
無職(n=234)	79.1	6.4	9.0	0.0	0.0	0.4	5.1
その他(n=28)	65.8	7.9	21.1	0.0	0.0	2.6	2.6
無回答(n=17)	70.6	5.9	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0
同居人数							
1人(n=108)	69.4	12.0	13.9	0.9	0.0	0.0	3.7
2人(n=319)	69.9	9.1	17.2	0.3	0.0	0.6	2.8
3人(n=266)	59.4	5.3	30.1	0.4	0.4	1.5	3.0
4人(n=170)	52.4	5.9	39.4	0.0	0.0	0.6	1.8
5人以上(n=87)	60.9	5.7	29.9	0.0	0.0	2.3	1.1
無回答(n=0)							
住居形態							
一戸建て(n=642)	66.8	5.8	24.1	0.2	0.0	0.6	2.5
集合住宅(n=294)	53.7	10.9	29.9	0.7	0.3	1.4	3.1
その他(n=6)	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=8)	75.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0
住居の所有種別							
持ち家(n=755)	66.0	4.9	25.8	0.3	0.0	0.7	2.4
賃貸(n=186)	49.5	18.3	25.3	0.5	0.5	2.2	3.8
無回答(n=9)	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
築年数							
10年未満(n=112)	48.2	6.3	42.0	0.0	0.0	0.0	3.6
10年～20年(n=182)	56.0	5.5	36.3	0.5	0.0	1.1	0.5
20年～30年(n=177)	57.6	6.8	32.2	0.0	0.0	0.6	2.8
30年～40年(n=176)	69.3	6.3	18.2	0.0	0.0	2.3	4.0
40年～50年(n=139)	74.8	7.2	12.9	0.7	0.7	0.0	3.6
50年以上(n=70)	82.9	8.6	8.6	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=94)	59.6	16.0	18.1	1.1	0.0	2.1	3.2
給水方式							
直結給水(n=707)	66.5	6.8	23.9	0.0	0.1	0.6	2.1
受水槽給水(n=144)	53.5	8.3	31.3	1.4	0.0	2.1	3.5
わからない(n=84)	45.2	13.1	34.5	1.2	0.0	1.2	4.8
その他(n=0)							
無回答(n=15)	86.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7
水道管の修繕履歴							
あり(n=112)	73.2	8.9	12.5	0.0	0.0	0.0	5.4
なし(n=575)	64.5	4.5	27.1	0.3	0.0	0.9	2.6
わからない(n=247)	53.8	14.2	27.9	0.4	0.4	1.6	1.6
無回答(n=16)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
使用水量							
20㎡以下(n=66)	77.3	9.1	12.1	0.0	0.0	1.5	0.0
21㎡～40㎡(n=253)	60.1	7.9	28.5	0.4	0.0	0.8	2.4
41㎡～60㎡(n=234)	64.1	5.1	28.6	0.0	0.4	0.4	1.3
61㎡～100㎡(n=73)	76.7	4.1	16.4	0.0	0.0	1.4	1.4
101㎡以上(n=13)	46.2	7.7	23.1	0.0	0.0	0.0	23.1
無回答(n=311)	58.8	9.3	26.0	0.6	0.0	1.3	3.9

II-4-11) クレジットカード等による支払の費用負担

問 18-2 クレジットカード等による料金支払を導入するには、システムの構築や運営するための費用が必要です。これらクレジットカード等による料金支払の導入にかかる費用負担について、どう思われますか。

全体では、

- ・「水道料金に影響がないなら導入すべき」と回答した割合が 51.4% と最も高く、次いで「水道料金の値上げになるなら導入すべきではない」が 30.8% である。また、「費用負担に関わらず導入すべき」が 10.9%、「クレジットカード等を利用する使用者に負担を求めて導入すべき」が 3.2% である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

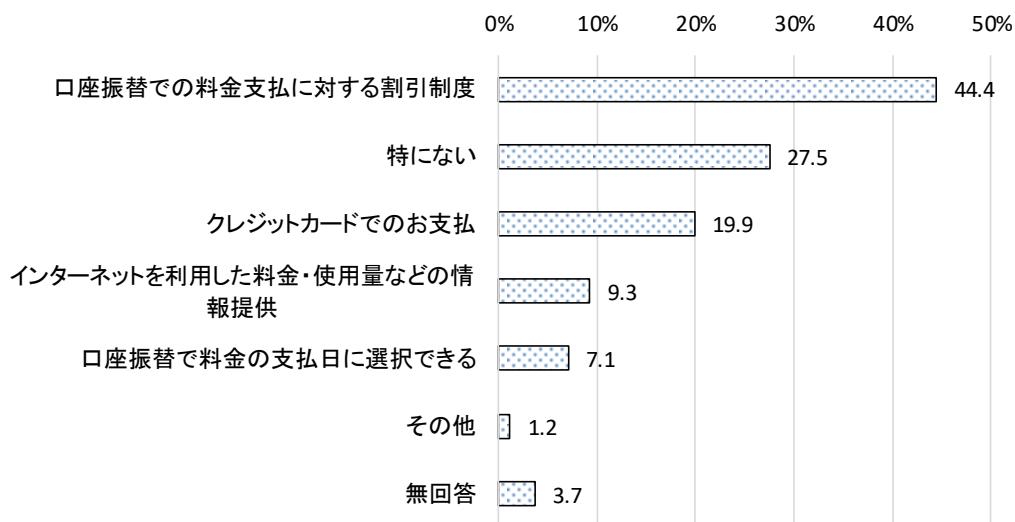
	費用負担に関わらず導入すべき	水道料金に影響がないなら導入すべき	クレジットカード等を利用する使用者に負担を求めて導入すべき	水道料金の値上げになるなら導入すべきではない	その他	無回答
総数(n=247)	10.9	51.4	3.2	30.8	2.8	0.8
性別						
男性(n=81)	17.3	44.4	4.9	29.6	2.5	1.2
女性(n=163)	8.0	55.2	2.5	30.7	3.1	0.6
その他(n=0)						
無回答(n=3)	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
年齢						
20歳代(n=21)	9.5	47.6	4.8	33.3	4.8	0.0
30歳代(n=44)	11.4	45.5	9.1	31.8	2.3	0.0
40歳代(n=70)	12.9	57.1	4.3	20.0	2.9	2.9
50歳代(n=51)	11.8	47.1	0.0	39.2	2.0	0.0
60歳代(n=40)	7.5	47.5	0.0	40.0	5.0	0.0
70歳代(n=21)	9.5	66.7	0.0	23.8	0.0	0.0
80歳以上(n=0)						
無回答(n=0)						
就業状況						
市内で就業(n=70)	8.6	60.0	1.4	27.1	1.4	1.4
市外で就業(n=81)	12.3	48.1	4.9	28.4	4.9	1.2
家事専業(n=58)	12.1	50.0	3.4	32.8	1.7	0.0
学生(n=5)	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0
無職(n=21)	9.5	42.9	0.0	42.9	4.8	0.0
その他(n=8)	12.5	62.5	0.0	25.0	0.0	0.0
無回答(n=4)	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
同居人数						
1人(n=16)	25.0	50.0	6.3	18.8	0.0	0.0
2人(n=56)	8.9	57.1	3.6	25.0	3.6	1.8
3人(n=82)	12.2	41.5	3.7	37.8	3.7	1.2
4人(n=67)	9.0	59.7	1.5	29.9	0.0	0.0
5人以上(n=26)	7.7	50.0	3.8	30.8	7.7	0.0
無回答(n=0)						
住居形態						
一戸建て(n=156)	10.3	50.6	1.9	32.7	3.2	1.3
集合住宅(n=91)	12.1	52.7	5.5	27.5	2.2	0.0
その他(n=0)						
無回答(n=0)						
住居の所有種別						
持ち家(n=197)	10.7	51.8	2.0	31.5	3.0	1.0
賃貸(n=49)	12.2	51.0	8.2	26.5	2.0	0.0
無回答(n=1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
築年数						
10年未満(n=47)	8.5	48.9	8.5	25.5	8.5	0.0
10年～20年(n=67)	14.9	55.2	3.0	25.4	1.5	0.0
20年～30年(n=57)	15.8	47.4	1.8	33.3	1.8	0.0
30年～40年(n=32)	3.1	56.3	3.1	37.5	0.0	0.0
40年～50年(n=20)	5.0	55.0	0.0	25.0	5.0	10.0
50年以上(n=6)	16.7	50.0	0.0	33.3	0.0	0.0
無回答(n=18)	5.6	44.4	0.0	50.0	0.0	0.0
給水方式						
直結給水(n=170)	10.6	48.8	2.9	32.9	3.5	1.2
受水槽給水(n=47)	12.8	66.0	2.1	19.1	0.0	0.0
わからない(n=30)	10.0	43.3	6.7	36.7	3.3	0.0
その他(n=0)						
無回答(n=0)						
水道管の修繕履歴						
あり(n=14)	21.4	28.6	0.0	42.9	7.1	0.0
なし(n=158)	11.4	57.0	1.3	26.6	3.2	0.6
わからない(n=71)	8.5	45.1	7.0	36.6	1.4	1.4
無回答(n=4)	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
使用水量						
20㎡以下(n=8)	12.5	50.0	0.0	37.5	0.0	0.0
21㎡～40㎡(n=73)	11.0	58.9	2.7	24.7	1.4	1.4
41㎡～60㎡(n=68)	11.8	44.1	2.9	36.8	4.4	0.0
61㎡～100㎡(n=12)	0.0	50.0	0.0	41.7	8.3	0.0
101㎡以上(n=3)	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
無回答(n=83)	10.8	51.8	4.8	28.9	2.4	1.2

II-4-12) 期待する水道料金に対するサービス

問 19 水道料金に対するサービスで、今後どのようなものを期待しますか。

全体では、

- ・「口座振替での料金支払に対する割引制度」と回答した割合が 44.4%と最も高く、次いで「クレジットカードでのお支払」が 19.9%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・30歳代では「クレジットカードでのお支払」と回答した割合が 32.3%と最も高く、次いで「口座振替での料金支払に対する割引制度」が 29.0%である。
- ・40歳代では「クレジットカードでのお支払」と回答した割合が 43.3%と最も高く、次いで「口座振替での料金支払に対する割引制度」が 37.3%である。

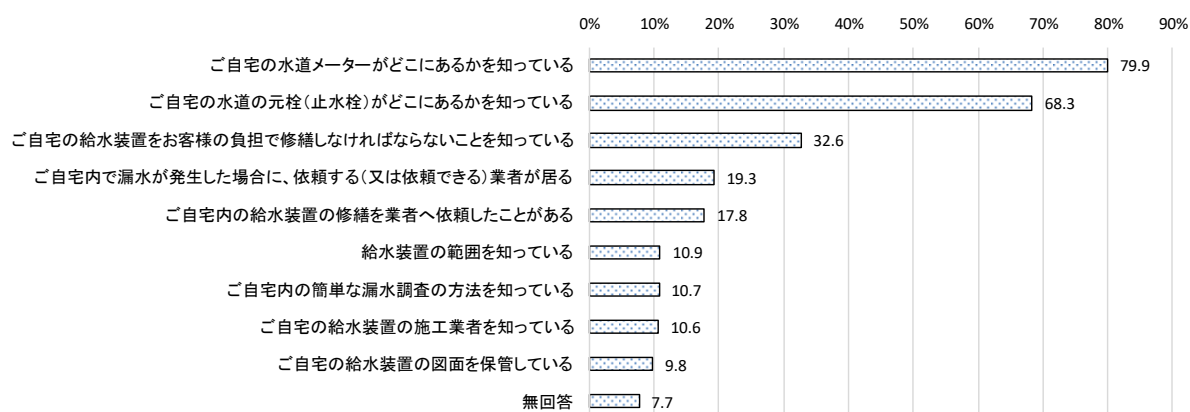
	クレジットカードでのお支払	口座振替で料金の支払日に選べる	口座振替での料金支払に対する割引制度	インターネットを利用した料金・使用量などの情報提供	特になし	その他	無回答
総数(n=950)	19.9	7.1	44.4	9.3	27.5	1.2	3.7
性別							
男性(n=315)	18.4	5.1	39.7	12.4	28.9	2.2	3.8
女性(n=595)	21.8	8.1	46.2	8.1	26.4	0.7	3.7
その他(n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	2.6	7.7	53.8	2.6	33.3	0.0	2.6
年齢							
20歳代(n=65)	26.2	4.6	40.0	16.9	26.2	0.0	1.5
30歳代(n=93)	32.3	2.2	29.0	22.6	22.6	4.3	4.3
40歳代(n=134)	43.3	6.0	37.3	15.7	23.1	0.0	1.5
50歳代(n=156)	26.3	9.6	50.6	9.6	21.2	1.9	1.9
60歳代(n=216)	11.6	6.5	46.3	6.0	31.9	0.9	2.3
70歳代(n=224)	7.6	8.5	48.2	2.7	31.7	0.4	7.6
80歳以上(n=57)	0.0	10.5	52.6	1.8	29.8	1.8	5.3
無回答(n=5)	20.0	0.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0
就業状況							
市内で就業(n=291)	25.6	9.1	48.9	12.3	22.8	1.4	2.7
市外で就業(n=202)	30.7	5.0	31.7	14.9	28.2	2.5	2.5
家事専業(n=224)	18.8	6.3	49.6	6.7	25.9	0.4	3.1
学生(n=16)	25.0	6.3	50.0	18.8	25.0	0.0	0.0
無職(n=234)	8.1	9.0	44.0	3.8	32.9	0.9	6.0
その他(n=28)	13.2	0.0	57.9	7.9	21.1	0.0	5.3
無回答(n=17)	5.9	5.9	41.2	5.9	41.2	0.0	5.9
同居人数							
1人(n=108)	8.3	11.1	38.9	2.8	36.1	2.8	4.6
2人(n=319)	14.1	6.3	43.9	6.3	31.0	0.9	5.0
3人(n=266)	24.4	6.4	46.6	11.7	25.2	0.8	1.5
4人(n=170)	28.2	7.6	44.7	12.4	21.2	1.2	3.5
5人以上(n=87)	25.3	5.7	46.0	14.9	23.0	1.1	4.6
無回答(n=0)							
住居形態							
一戸建て(n=642)	18.5	7.3	46.3	8.6	26.8	0.8	4.5
集合住宅(n=294)	23.8	6.5	40.5	11.2	28.2	1.7	2.0
その他(n=6)	0.0	16.7	50.0	0.0	33.3	0.0	0.0
無回答(n=8)	0.0	0.0	37.5	0.0	50.0	12.5	0.0
住居の所有種別							
持ち家(n=755)	19.6	6.8	45.2	8.6	27.8	1.1	3.7
賃貸(n=186)	22.0	8.1	40.9	12.4	25.8	1.6	3.8
無回答(n=9)	0.0	11.1	55.6	0.0	33.3	0.0	0.0
築年数							
10年未満(n=112)	33.0	4.5	31.3	16.1	27.7	3.6	1.8
10年～20年(n=182)	28.6	7.1	43.4	11.0	24.7	0.5	2.7
20年～30年(n=177)	23.2	7.9	43.5	12.4	27.1	0.6	2.3
30年～40年(n=176)	17.0	6.3	45.5	5.1	26.7	1.1	6.3
40年～50年(n=139)	10.8	8.6	54.0	7.2	27.3	0.7	2.9
50年以上(n=70)	4.3	10.0	54.3	1.4	32.9	0.0	2.9
無回答(n=94)	11.7	5.3	40.4	8.5	30.9	2.1	7.4
給水方式							
直結給水(n=707)	18.7	6.9	46.0	7.8	27.9	0.8	3.7
受水槽給水(n=144)	24.3	6.9	41.7	11.8	27.1	1.4	2.1
わからない(n=84)	26.2	7.1	34.5	19.0	23.8	3.6	6.0
その他(n=0)							
無回答(n=15)	0.0	13.3	53.3	0.0	33.3	0.0	6.7
水道管の修繕履歴							
あり(n=112)	9.8	4.5	51.8	2.7	29.5	0.0	7.1
なし(n=575)	20.7	7.1	43.5	8.9	27.7	1.2	3.1
わからない(n=247)	22.3	7.3	43.7	13.8	26.3	1.6	3.6
無回答(n=16)	25.0	18.8	37.5	0.0	25.0	0.0	0.0
使用水量							
20㎡以下(n=66)	9.1	3.0	50.0	6.1	28.8	3.0	4.5
21㎡～40㎡(n=253)	22.5	8.3	37.5	10.3	28.9	1.2	3.2
41㎡～60㎡(n=234)	22.6	5.6	49.6	10.7	27.4	1.3	1.3
61㎡～100㎡(n=73)	12.3	5.5	63.0	5.5	26.0	0.0	2.7
101㎡以上(n=13)	0.0	7.7	46.2	15.4	15.4	0.0	15.4
無回答(n=311)	20.6	8.4	40.5	8.7	27.0	1.0	5.5

II-5 家庭の水道の使用について
 II-5-1) ご家庭の給水装置について

問20 ご家庭の給水装置について、どの内容にあてはまりますか。

全体では、

- ・「ご自宅の水道メーターがどこにあるかを知っている」と回答した割合が79.9%、「ご自宅の水道の元栓（止水栓）がどこにあるかを知っている」が68.3%である。また、「ご自宅の給水装置をお客様の負担で修繕しなければならないことを知っている」は32.6%、「ご自宅内で漏水が発生した場合に、依頼する（又は依頼できる）業者が居る」は19.3%、「ご自宅内の給水装置の修繕を業者へ依頼したことがある」は17.8%である。
- ・一方「給水装置の範囲を知っている」と回答した割合は10.9%、「ご自宅内の簡単な漏水調査の方法を知っている」は10.7%、「ご自宅の給水装置の施工業者を知っている」は10.6%、「ご自宅の給水装置の図面を保管している」は9.8%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・30歳代では「ご自宅の水道メーターがどこにあるかを知っている」と回答した割合が63.4%、「ご自宅の水道の元栓（止水栓）がどこにあるかを知っている」が43.0%である。
- ・80歳以上では「ご自宅の水道メーターがどこにあるかを知っている」と回答した割合が89.5%、「ご自宅の水道の元栓（止水栓）がどこにあるかを知っている」が80.7%である。
- ・30歳代から80歳以上では、年齢が高いほど給水装置について知っている割合が高くなる傾向がある。

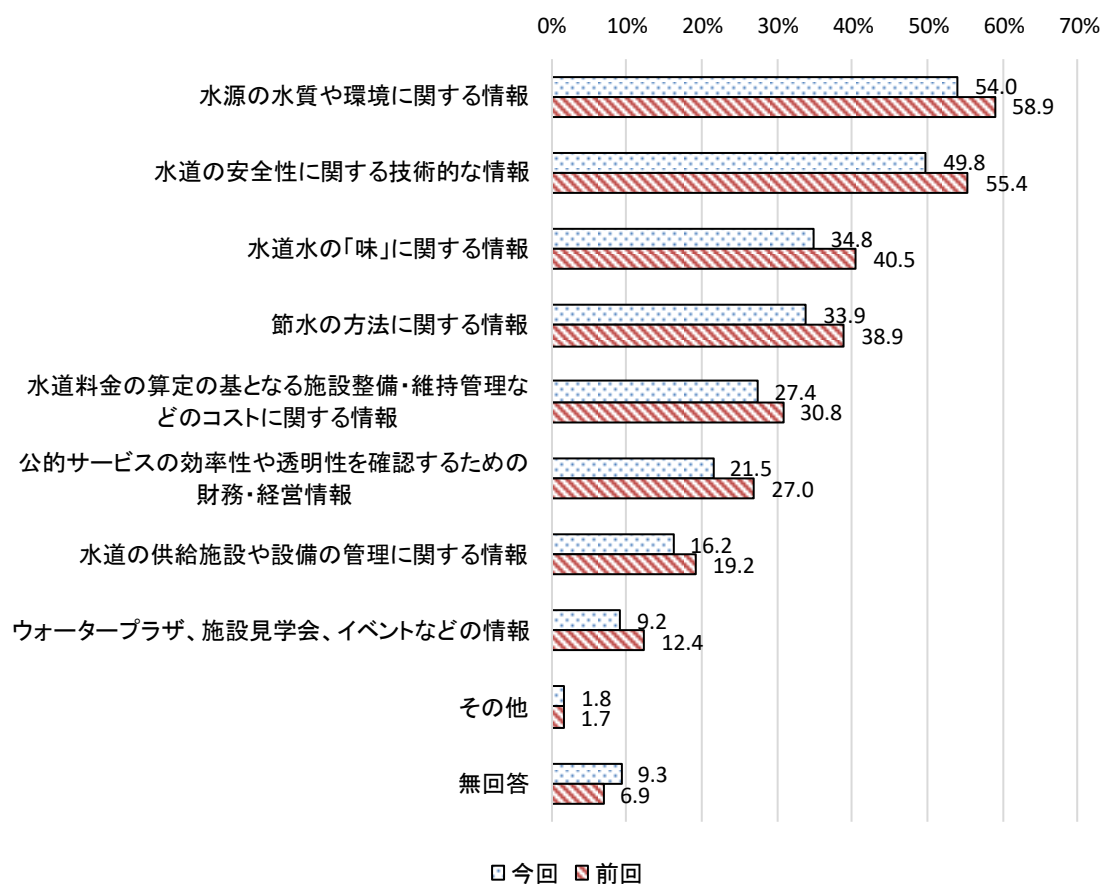
	ご自宅の 給水装置 の図面を 保管して いる	ご自宅の 給水装置 の施工業 者を知っ ている	ご自宅の 水道メー ターがど こにある かを知っ ている	ご自宅の 水道の元 栓(止水 栓)がど こにある かを知っ ている	ご自宅内 の簡単な 漏水調査 の方法を 知ってい る	給水装置 の範囲を 知ってい る	ご自宅の 給水装置 をお客様 の負担で 修繕しな ければな らないこ とを知っ ている	ご自宅内 の給水装 置の修繕 を業者へ 依頼した ことがある	ご自宅内 で漏水が 発生した 場合に、 依頼する (又は依 頼できる) 業者が居 る	無回答
総数(n=950)	9.8	10.6	79.9	68.3	10.7	10.9	32.6	17.8	19.3	7.7
性別										
男性(n=315)	10.2	12.1	79.0	71.7	14.9	17.5	34.3	16.5	21.0	8.3
女性(n=595)	9.7	9.6	80.5	66.6	8.2	7.1	30.3	17.0	18.5	7.6
その他(n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	7.7	15.4	76.9	69.2	15.4	17.9	53.8	41.0	17.9	5.1
年齢										
20歳代(n=65)	6.2	7.7	67.7	49.2	4.6	6.2	24.6	12.3	16.9	13.8
30歳代(n=93)	11.8	17.2	63.4	43.0	7.5	12.9	24.7	7.5	24.7	20.4
40歳代(n=134)	14.9	5.2	81.3	53.7	5.2	3.0	29.9	7.5	12.7	7.5
50歳代(n=156)	8.3	9.0	78.2	64.1	7.1	6.4	25.6	12.8	16.7	10.3
60歳代(n=216)	10.6	11.1	86.1	81.9	15.3	14.8	35.2	20.4	20.8	3.7
70歳代(n=224)	8.0	10.7	82.1	80.4	13.8	13.8	41.1	28.1	21.4	3.6
80歳以上(n=57)	7.0	17.5	89.5	80.7	14.0	19.3	33.3	26.3	21.1	3.5
無回答(n=5)	0.0	20.0	80.0	40.0	40.0	0.0	80.0	40.0	20.0	20.0
就業状況										
市内で就業(n=291)	8.7	10.5	81.7	65.8	9.1	10.0	32.4	14.6	21.9	9.1
市外で就業(n=202)	10.4	10.9	72.8	57.9	7.4	9.9	25.7	9.9	18.8	12.4
家事専業(n=224)	10.3	8.9	82.6	69.6	12.1	9.4	35.3	23.7	16.5	6.3
学生(n=16)	18.8	12.5	75.0	56.3	0.0	6.3	12.5	6.3	12.5	12.5
無職(n=234)	9.0	11.5	81.6	79.1	14.1	14.1	34.6	19.7	20.5	3.8
その他(n=28)	10.5	10.5	81.6	68.4	10.5	10.5	39.5	26.3	15.8	5.3
無回答(n=17)	11.8	17.6	82.4	70.6	17.6	17.6	58.8	41.2	23.5	5.9
同居人数										
1人(n=108)	2.8	8.3	69.4	59.3	13.0	10.2	29.6	16.7	18.5	13.0
2人(n=319)	7.8	11.3	82.1	74.3	11.3	13.5	37.3	22.9	21.0	5.6
3人(n=266)	10.9	13.2	79.3	65.4	10.2	10.5	27.8	18.4	19.9	8.3
4人(n=170)	13.5	8.2	84.1	65.9	8.8	7.1	31.8	11.2	15.3	6.5
5人以上(n=87)	14.9	8.0	78.2	71.3	11.5	11.5	35.6	11.5	19.5	9.2
無回答(n=0)										
住居形態										
一戸建て(n=642)	13.4	12.9	83.8	75.4	13.4	14.0	37.9	21.2	18.1	5.5
集合住宅(n=294)	2.4	5.4	72.1	53.7	4.8	4.4	20.7	10.2	21.8	12.2
その他(n=6)	0.0	16.7	66.7	66.7	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7
無回答(n=8)	0.0	12.5	62.5	37.5	25.0	0.0	62.5	25.0	37.5	12.5
住居の所有種別										
持ち家(n=755)	11.9	11.9	82.8	73.1	12.1	12.6	35.8	19.7	17.5	6.4
賃貸(n=186)	1.6	4.8	67.2	48.9	4.8	4.8	17.7	9.1	25.8	13.4
無回答(n=9)	0.0	22.2	100.0	66.7	22.2	0.0	77.8	33.3	33.3	0.0
築年数										
10年未満(n=112)	28.6	22.3	67.9	42.9	5.4	6.3	28.6	1.8	18.8	15.2
10年～20年(n=182)	12.1	7.7	83.0	61.0	6.0	4.9	26.9	12.6	13.2	8.2
20年～30年(n=177)	7.9	7.9	81.9	74.0	6.2	7.9	33.9	12.4	14.7	5.6
30年～40年(n=176)	6.8	9.7	83.5	76.7	14.8	17.0	38.1	21.6	18.8	6.3
40年～50年(n=139)	6.5	8.6	87.1	79.1	17.3	13.7	34.5	31.7	28.8	2.9
50年以上(n=70)	4.3	18.6	84.3	90.0	20.0	25.7	47.1	42.9	20.0	1.4
無回答(n=94)	1.1	6.4	63.8	54.3	10.6	7.4	22.3	10.6	26.6	16.0
給水方式										
直結給水(n=707)	12.3	12.3	83.3	75.4	12.9	13.3	37.1	20.1	19.0	5.0
受水槽給水(n=144)	2.1	4.9	76.4	56.3	4.9	4.9	18.8	11.8	21.5	10.4
わからない(n=84)	3.6	6.0	58.3	31.0	1.2	3.6	20.2	4.8	15.5	26.2
その他(n=0)										
無回答(n=15)	0.0	13.3	73.3	60.0	20.0	0.0	26.7	40.0	33.3	6.7
水道管の修繕履歴										
あり(n=112)	5.4	16.1	83.0	81.3	20.5	20.5	49.1	55.4	26.8	5.4
なし(n=575)	12.9	11.5	82.6	71.5	11.0	11.0	33.2	12.0	16.2	6.3
わからない(n=247)	5.3	5.3	72.5	56.7	5.3	6.9	22.3	13.4	23.1	11.7
無回答(n=16)	0.0	25.0	75.0	43.8	18.8	6.3	56.3	31.3	18.8	12.5
使用水量										
20㎡以下(n=66)	6.1	9.1	77.3	59.1	3.0	4.5	27.3	13.6	18.2	6.1
21㎡～40㎡(n=253)	9.9	9.9	83.8	69.2	7.9	12.6	33.6	18.2	20.2	6.7
41㎡～60㎡(n=234)	13.2	11.5	85.5	75.2	13.2	12.0	36.8	15.8	19.7	3.4
61㎡～100㎡(n=73)	15.1	15.1	89.0	80.8	16.4	19.2	43.8	19.2	21.9	1.4
101㎡以上(n=13)	7.7	0.0	76.9	46.2	0.0	15.4	23.1	23.1	23.1	15.4
無回答(n=311)	6.8	10.3	71.1	62.4	11.9	8.0	27.7	19.3	17.7	13.2

II-6 水道に関する広報活動・情報提供について

II-6-1) 水道事業に関して関心のある情報

問2 1 高槻市の水道事業に関わる情報のうち、関心があるものは何ですか。

- ・「水源の水質や環境に関する情報」と回答した割合が54.0%と最も高く、次いで「水道の安全性に関する技術的な情報」が49.8%、「水道水の『味』に関する情報」が34.8%、「節水の方法に関する情報」が33.9%であった。



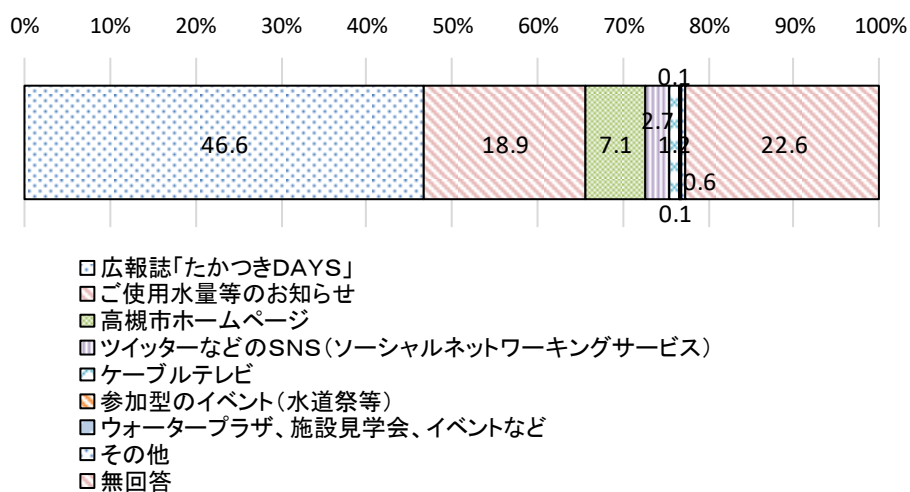
	公的サービスの効率性や透明性を確認するための財務・経営情報	水道料金の算定の基となる施設整備・維持管理などのコストに関する情報	水道の安全性に関する技術的な情報	水道水の「味」に関する情報	水源の水質や環境に関する情報	水道の供給施設や設備の管理に関する情報	ウォータープラザ、施設見学会、イベントなどの情報	節水の方法に関する情報	その他	無回答
総数(n=950)	21.5	27.4	49.8	34.8	54.0	16.2	9.2	33.9	1.8	9.3
性別										
男性(n=315)	25.4	34.0	48.6	36.5	54.9	16.8	9.5	28.3	1.6	7.9
女性(n=595)	19.8	24.0	50.1	32.9	53.6	15.3	8.7	36.1	2.0	9.6
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	15.4	23.1	56.4	48.7	51.3	23.1	12.8	43.6	0.0	15.4
年齢										
20歳代(n=65)	16.9	27.7	55.4	38.5	56.9	16.9	10.8	32.3	1.5	7.7
30歳代(n=93)	20.4	28.0	37.6	34.4	39.8	10.8	14.0	34.4	3.2	10.8
40歳代(n=134)	23.1	28.4	49.3	30.6	49.3	12.7	11.2	34.3	3.0	6.7
50歳代(n=156)	23.7	29.5	46.2	36.5	61.5	17.3	7.7	37.2	1.3	5.8
60歳代(n=216)	25.5	29.2	54.2	33.3	58.8	19.9	9.3	32.9	1.4	7.4
70歳代(n=224)	17.9	23.2	50.0	34.8	52.7	16.1	6.3	32.1	1.3	14.3
80歳以上(n=57)	19.3	26.3	57.9	40.4	52.6	14.0	10.5	36.8	1.8	10.5
無回答(n=5)	0.0	40.0	40.0	60.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0
就業状況										
市内で就業(n=291)	23.3	28.3	46.6	34.7	52.1	15.5	10.5	46.1	0.5	6.8
市外で就業(n=202)	23.3	29.2	50.5	36.1	54.0	15.3	10.4	25.2	1.5	8.4
家事専業(n=224)	19.6	25.9	50.4	31.7	56.3	18.3	8.0	33.5	4.5	9.4
学生(n=16)	12.5	43.8	43.8	50.0	50.0	18.8	25.0	18.8	6.3	0.0
無職(n=234)	21.4	26.1	51.7	34.6	53.8	14.5	6.8	31.2	0.9	12.0
その他(n=28)	23.7	28.9	57.9	36.8	57.9	18.4	10.5	36.8	0.0	7.9
無回答(n=17)	5.9	11.8	35.3	47.1	47.1	23.5	5.9	29.4	0.0	23.5
同居人数										
1人(n=108)	16.7	19.4	50.0	33.3	51.9	10.2	5.6	23.1	3.7	9.3
2人(n=319)	23.8	27.6	52.0	35.1	55.2	16.9	7.5	30.1	1.9	9.7
3人(n=266)	21.8	28.9	50.0	37.2	56.0	17.3	7.5	33.1	1.9	9.0
4人(n=170)	17.1	27.1	47.6	34.1	55.3	17.1	14.7	42.9	1.2	10.6
5人以上(n=87)	26.4	32.2	44.8	29.9	43.7	16.1	13.8	46.0	0.0	5.7
無回答(n=0)										
住居形態										
一戸建て(n=642)	22.1	27.7	51.7	36.3	53.9	17.0	10.1	34.7	1.6	9.5
集合住宅(n=294)	21.1	26.9	46.6	31.6	54.8	14.6	7.5	31.3	2.4	8.5
その他(n=6)	0.0	16.7	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	66.7	0.0	16.7
無回答(n=8)	0.0	25.0	37.5	37.5	37.5	25.0	0.0	37.5	0.0	12.5
住居の所有種別										
持ち家(n=755)	21.7	28.6	51.4	36.3	54.2	17.0	9.7	33.2	1.3	9.1
賃貸(n=186)	21.5	22.6	44.1	29.6	54.3	12.4	7.5	36.6	3.8	8.6
無回答(n=9)	0.0	22.2	33.3	22.2	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
築年数										
10年未満(n=112)	20.5	32.1	45.5	34.8	50.9	7.1	13.4	34.8	0.0	7.1
10年～20年(n=182)	19.8	18.7	44.0	30.2	51.6	15.4	11.5	30.2	1.1	13.2
20年～30年(n=177)	25.4	31.1	57.6	33.3	59.3	19.2	9.6	35.6	3.4	6.2
30年～40年(n=176)	22.7	31.8	47.2	39.2	52.3	15.9	8.5	28.4	2.3	9.1
40年～50年(n=139)	20.1	26.6	54.0	37.4	59.0	18.0	5.8	40.3	1.4	8.6
50年以上(n=70)	21.4	28.6	44.3	37.1	48.6	18.6	5.7	32.9	1.4	10.0
無回答(n=94)	18.1	23.4	54.3	33.0	52.1	19.1	7.4	38.3	2.1	10.6
給水方式										
直結給水(n=707)	21.9	26.4	51.6	36.4	53.7	16.4	9.8	34.5	1.8	8.9
受水槽給水(n=144)	23.6	35.4	51.4	27.1	60.4	18.8	7.6	30.6	2.1	4.9
わからない(n=84)	16.7	25.0	34.5	36.9	47.6	9.5	7.1	33.3	1.2	14.3
その他(n=0)										
無回答(n=15)	6.7	6.7	33.3	26.7	40.0	20.0	6.7	40.0	0.0	40.0
水道管の修繕履歴										
あり(n=112)	23.2	34.8	40.2	33.0	54.5	16.1	8.9	30.4	0.9	11.6
なし(n=575)	22.1	26.6	51.8	35.8	54.8	15.8	9.7	32.2	1.4	9.0
わからない(n=247)	20.6	26.3	49.4	33.2	53.8	17.4	8.5	39.7	3.2	8.5
無回答(n=16)	0.0	18.8	50.0	37.5	25.0	12.5	0.0	31.3	0.0	12.5
使用水量										
20㎡以下(n=66)	25.8	27.3	42.4	30.3	50.0	15.2	4.5	28.8	6.1	6.1
21㎡～40㎡(n=253)	21.7	25.7	56.5	38.7	58.5	16.2	10.3	29.6	0.8	7.9
41㎡～60㎡(n=234)	23.9	32.9	56.0	38.0	56.4	17.9	9.0	40.2	1.3	5.1
61㎡～100㎡(n=73)	30.1	32.9	54.8	38.4	60.3	21.9	9.6	47.9	1.4	4.1
101㎡以上(n=13)	0.0	23.1	30.8	23.1	53.8	7.7	23.1	53.8	0.0	15.4
無回答(n=311)	17.4	23.5	40.8	29.9	47.9	14.1	8.7	29.6	2.3	15.1

II-6-2) 情報発信の媒体

問2 2 水道部からの情報発信について、どのような媒体で（もしくは機会に）発信があれば、情報を受け取りやすいと思いますか。

全体では、

- ・「広報誌『たかつきDAYS』」と回答した割合が46.6%と最も高く、次いで「ご使用水量等のお知らせ」が18.9%である。



性別でみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別でみると、

- ・20歳代では「広報誌『たかつきDAYS』」と回答した割合が26.2%、「高槻市ホームページ」が20.0%、「ご使用水量等のお知らせ」が15.4%、「ツイッターなどのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)」が13.8%である。

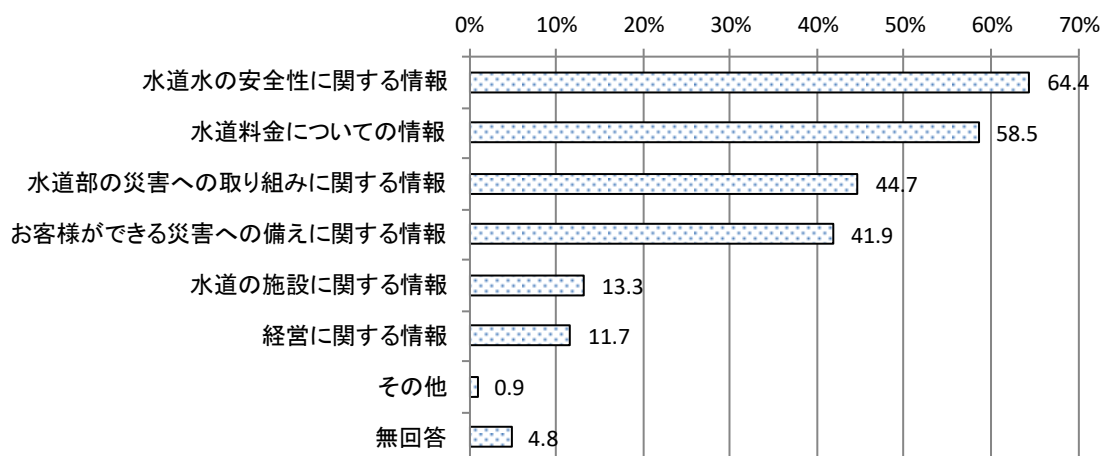
	広報誌「たかつきDAYS」	高槻市ホームページ	ツイッターなどのSNS(ソーシャルネットワークワーキングサービス)	ケーブルテレビ	ご使用水量等のお知らせ	参加型のイベント(水道祭等)	ウォータープラザ、施設見学会、イベントなど	その他	無回答
総数(n=950)	46.6	7.1	2.7	1.2	18.9	0.1	0.1	0.6	22.6
性別									
男性(n=315)	47.9	11.4	2.2	1.3	16.2	0.0	0.3	0.3	20.3
女性(n=595)	46.4	5.0	3.0	1.2	20.0	0.2	0.0	0.7	23.5
その他(n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	41.0	2.6	0.0	0.0	25.6	0.0	0.0	2.6	28.2
年齢									
20歳代(n=65)	26.2	20.0	13.8	1.5	15.4	1.5	0.0	1.5	20.0
30歳代(n=93)	40.9	7.5	3.2	1.1	18.3	0.0	0.0	2.2	26.9
40歳代(n=134)	43.3	7.5	3.7	0.0	22.4	0.0	0.7	0.0	22.4
50歳代(n=156)	46.8	7.7	1.9	0.6	17.3	0.0	0.0	0.0	25.6
60歳代(n=216)	50.9	7.9	1.4	1.9	20.8	0.0	0.0	0.9	16.2
70歳代(n=224)	50.9	3.1	1.3	1.3	17.0	0.0	0.0	0.4	25.9
80歳以上(n=57)	50.9	1.8	0.0	1.8	22.8	0.0	0.0	0.0	22.8
無回答(n=5)	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
就業状況									
市内で就業(n=291)	44.3	2.7	1.8	1.4	21.9	0.0	0.0	0.0	27.9
市外で就業(n=202)	36.6	16.3	5.9	1.0	17.3	0.5	0.5	0.5	21.3
家事専業(n=224)	49.1	5.8	2.2	0.4	21.0	0.0	0.0	1.3	20.1
学生(n=16)	43.8	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	6.3	12.5
無職(n=234)	53.4	5.1	0.9	0.9	16.2	0.0	0.0	0.4	23.1
その他(n=28)	52.6	2.6	2.6	5.3	21.1	0.0	0.0	0.0	15.8
無回答(n=17)	58.8	0.0	0.0	5.9	11.8	0.0	0.0	0.0	23.5
同居人数									
1人(n=108)	47.2	2.8	2.8	1.9	17.6	0.0	0.0	0.9	26.9
2人(n=319)	47.3	7.2	3.1	2.5	19.4	0.0	0.0	0.3	20.1
3人(n=266)	48.1	6.8	2.6	0.4	16.9	0.4	0.0	0.8	24.1
4人(n=170)	44.1	7.6	1.8	0.0	20.0	0.0	0.6	0.6	25.3
5人以上(n=87)	43.7	11.5	3.4	0.0	23.0	0.0	0.0	1.1	17.2
無回答(n=0)									
住居形態									
一戸建て(n=642)	46.4	7.3	1.7	1.1	19.8	0.2	0.2	0.5	22.9
集合住宅(n=294)	46.9	6.8	5.1	1.4	17.7	0.0	0.0	0.7	21.4
その他(n=6)	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	66.7
無回答(n=8)	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5
住居の所有種別									
持ち家(n=755)	46.8	7.7	1.9	1.1	18.7	0.1	0.1	0.5	23.2
賃貸(n=186)	46.2	4.8	6.5	1.6	18.8	0.0	0.0	1.1	21.0
無回答(n=9)	44.4	0.0	0.0	0.0	44.4	0.0	0.0	0.0	11.1
築年数									
10年未満(n=112)	50.9	11.6	2.7	0.0	21.4	0.0	0.0	0.9	12.5
10年～20年(n=182)	48.4	4.9	1.6	0.5	19.8	0.0	0.0	0.5	24.2
20年～30年(n=177)	39.5	9.0	2.8	0.6	18.6	0.6	0.0	1.1	27.7
30年～40年(n=176)	46.6	6.3	2.8	1.7	18.2	0.0	0.6	0.0	23.9
40年～50年(n=139)	52.5	7.2	2.2	1.4	15.1	0.0	0.0	0.0	21.6
50年以上(n=70)	47.1	1.4	4.3	2.9	21.4	0.0	0.0	1.4	21.4
無回答(n=94)	42.6	7.4	4.3	2.1	20.2	0.0	0.0	1.1	22.3
給水方式									
直結給水(n=707)	46.7	7.1	2.3	1.1	20.7	0.1	0.1	0.4	21.5
受水槽給水(n=144)	53.5	4.2	4.2	0.7	14.6	0.0	0.0	0.7	22.2
わからない(n=84)	36.9	13.1	4.8	2.4	13.1	0.0	0.0	1.2	28.6
その他(n=0)									
無回答(n=15)	33.3	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	6.7	46.7
水道管の修繕履歴									
あり(n=112)	59.8	6.3	0.0	2.7	10.7	0.0	0.0	0.0	20.5
なし(n=575)	46.4	7.5	1.4	1.0	20.7	0.2	0.2	0.5	22.1
わからない(n=247)	40.9	6.9	6.9	0.8	19.0	0.0	0.0	1.2	24.3
無回答(n=16)	50.0	0.0	6.3	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	31.3
使用水量									
20㎡以下(n=66)	48.5	9.1	4.5	1.5	18.2	0.0	0.0	0.0	18.2
21㎡～40㎡(n=253)	43.9	7.9	2.8	1.6	19.8	0.0	0.0	0.4	23.7
41㎡～60㎡(n=234)	49.6	9.0	2.1	0.9	20.1	0.0	0.0	0.0	18.4
61㎡～100㎡(n=73)	46.6	9.6	0.0	1.4	26.0	0.0	0.0	0.0	16.4
101㎡以上(n=13)	61.5	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	23.1
無回答(n=311)	45.7	4.2	3.5	1.0	16.1	0.3	0.3	1.6	27.3

II-6-3) 情報発信の内容

問23 水道部が今後、発信する情報として、どのような内容に興味がありますか。

全体では、

- ・「水道水の安全性に関する情報」と回答した割合が64.4%と最も高く、次いで「水道料金についての情報」が58.5%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

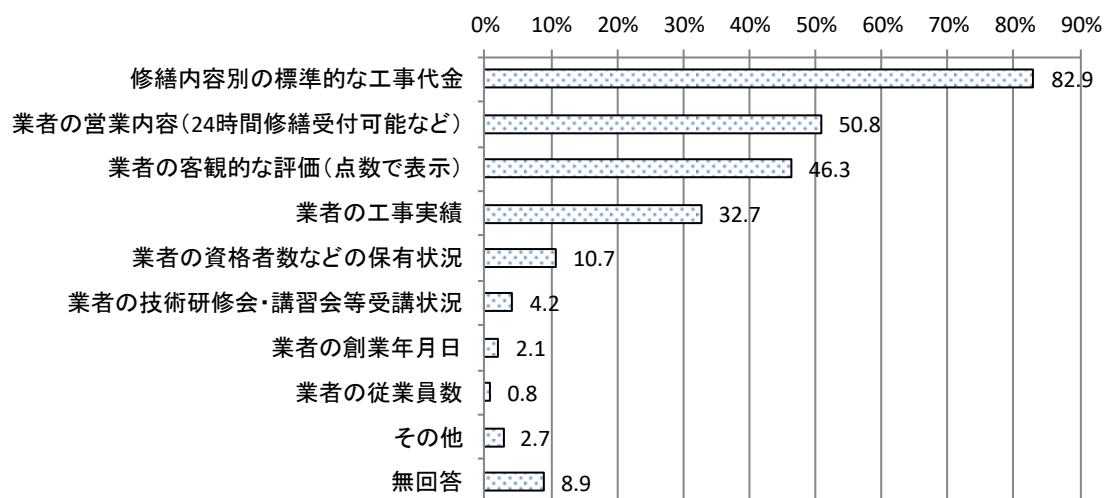
	経営に関する情報	水道料金に関する情報	水道の施設に関する情報	水道水の安全性に関する情報	水道部の災害への取り組みに関する情報	お客様ができる災害への備えに関する情報	その他	無回答
総数(n=950)	11.7	58.5	13.3	64.4	44.7	41.9	0.9	4.8
性別								
男性(n=315)	16.8	56.2	15.6	59.0	45.4	35.9	0.6	4.8
女性(n=595)	8.7	60.5	11.6	67.1	44.9	45.0	1.0	4.5
その他(n=1)	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	15.4	46.2	20.5	66.7	35.9	41.0	2.6	10.3
年齢								
20歳代(n=65)	3.1	61.5	12.3	56.9	52.3	46.2	1.5	6.2
30歳代(n=93)	11.8	63.4	8.6	52.7	44.1	45.2	3.2	5.4
40歳代(n=134)	12.7	66.4	12.7	59.0	42.5	44.8	1.5	3.0
50歳代(n=156)	9.0	59.0	12.2	66.7	44.2	40.4	0.0	1.9
60歳代(n=216)	12.5	61.6	11.1	68.5	45.8	42.1	0.5	1.9
70歳代(n=224)	13.4	50.4	16.1	68.8	45.5	39.7	0.4	9.4
80歳以上(n=57)	15.8	49.1	22.8	70.2	35.1	38.6	1.8	7.0
無回答(n=5)	20.0	40.0	20.0	20.0	60.0	20.0	0.0	20.0
就業状況								
市内で就業(n=291)	10.5	66.2	11.9	68.5	44.7	42.9	0.5	2.3
市外で就業(n=202)	13.4	58.9	15.8	55.0	43.6	40.6	1.5	5.0
家事専業(n=224)	6.7	58.5	9.8	67.9	46.9	48.2	1.3	3.6
学生(n=16)	0.0	62.5	6.3	50.0	56.3	37.5	6.3	6.3
無職(n=234)	16.7	52.6	14.5	65.8	42.3	36.3	0.4	7.3
その他(n=28)	15.8	55.3	21.1	71.1	55.3	47.4	0.0	5.3
無回答(n=17)	5.9	41.2	17.6	58.8	29.4	29.4	0.0	17.6
同居人数								
1人(n=108)	10.2	42.6	10.2	63.0	38.9	38.9	0.9	4.6
2人(n=319)	11.6	55.8	15.0	69.3	45.8	39.2	0.6	4.7
3人(n=266)	13.2	58.6	14.3	63.2	44.4	41.0	0.8	4.1
4人(n=170)	9.4	70.0	10.6	61.8	46.5	51.8	1.2	6.5
5人以上(n=87)	13.8	65.5	12.6	57.5	46.0	39.1	2.3	4.6
無回答(n=0)								
住居形態								
一戸建て(n=642)	12.9	60.3	14.0	65.0	44.4	40.7	0.9	5.3
集合住宅(n=294)	9.2	55.8	11.9	64.3	45.9	44.2	1.0	3.4
その他(n=6)	0.0	50.0	0.0	66.7	33.3	33.3	0.0	16.7
無回答(n=8)	12.5	25.0	12.5	25.0	37.5	62.5	0.0	12.5
住居の所有種別								
持ち家(n=755)	12.3	58.9	13.4	65.2	44.5	40.3	1.1	5.0
賃貸(n=186)	8.6	57.0	12.4	61.8	45.7	48.4	0.5	3.8
無回答(n=9)	22.2	55.6	22.2	55.6	44.4	44.4	0.0	11.1
築年数								
10年未満(n=112)	14.3	63.4	9.8	58.0	46.4	37.5	1.8	2.7
10年～20年(n=182)	8.2	58.8	14.3	60.4	41.2	37.9	1.1	5.5
20年～30年(n=177)	13.0	61.0	13.6	66.1	43.5	49.2	1.1	2.8
30年～40年(n=176)	12.5	55.7	9.1	65.9	44.9	40.3	0.0	5.7
40年～50年(n=139)	12.2	56.1	18.7	69.1	48.9	39.6	1.4	5.8
50年以上(n=70)	15.7	65.7	12.9	70.0	51.4	41.4	1.4	5.7
無回答(n=94)	7.4	51.1	14.9	62.8	40.4	47.9	0.0	6.4
給水方式								
直結給水(n=707)	12.4	59.3	13.3	65.6	43.4	41.0	1.0	4.8
受水槽給水(n=144)	10.4	56.9	13.2	68.1	50.7	45.8	0.7	1.4
わからない(n=84)	8.3	57.1	14.3	54.8	47.6	42.9	1.2	7.1
その他(n=0)								
無回答(n=15)	6.7	46.7	6.7	26.7	33.3	40.0	0.0	26.7
水道管の修繕履歴								
あり(n=112)	12.5	62.5	15.2	57.1	42.9	37.5	1.8	4.5
なし(n=575)	12.5	58.4	13.2	65.7	45.6	40.0	0.9	5.0
わからない(n=247)	9.3	58.7	13.0	65.2	43.3	49.0	0.8	4.0
無回答(n=16)	12.5	31.3	6.3	56.3	50.0	31.3	0.0	12.5
使用水量								
20㎡以下(n=66)	4.5	53.0	13.6	56.1	37.9	37.9	0.0	4.5
21㎡～40㎡(n=253)	13.0	58.9	13.8	67.6	48.2	43.9	0.4	2.8
41㎡～60㎡(n=234)	14.1	64.1	15.4	71.4	48.3	43.2	0.4	3.0
61㎡～100㎡(n=73)	13.7	74.0	11.0	72.6	50.7	53.4	1.4	2.7
101㎡以上(n=13)	0.0	53.8	15.4	38.5	38.5	46.2	0.0	7.7
無回答(n=311)	10.3	51.8	11.6	57.6	39.5	37.3	1.9	8.4

II-6-4) 業者依頼の際に役立つ情報

問24 給水装置の修繕などを業者に頼む際に、ご自身で業者を選定し依頼する必要があると思いますが、その際にあらかじめどのような情報があれば役立つと思いますか。

全体では、

- ・「修繕内容別の標準的な工事代金」と回答した割合が82.9%と最も高く、次いで「業者の営業内容(24時間修繕受付可能など)」が50.8%、「業者の客観的な評価(点数で表示)」が46.3%である。



性別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

年齢別にみると、

- ・大きな差異は見られなかった。

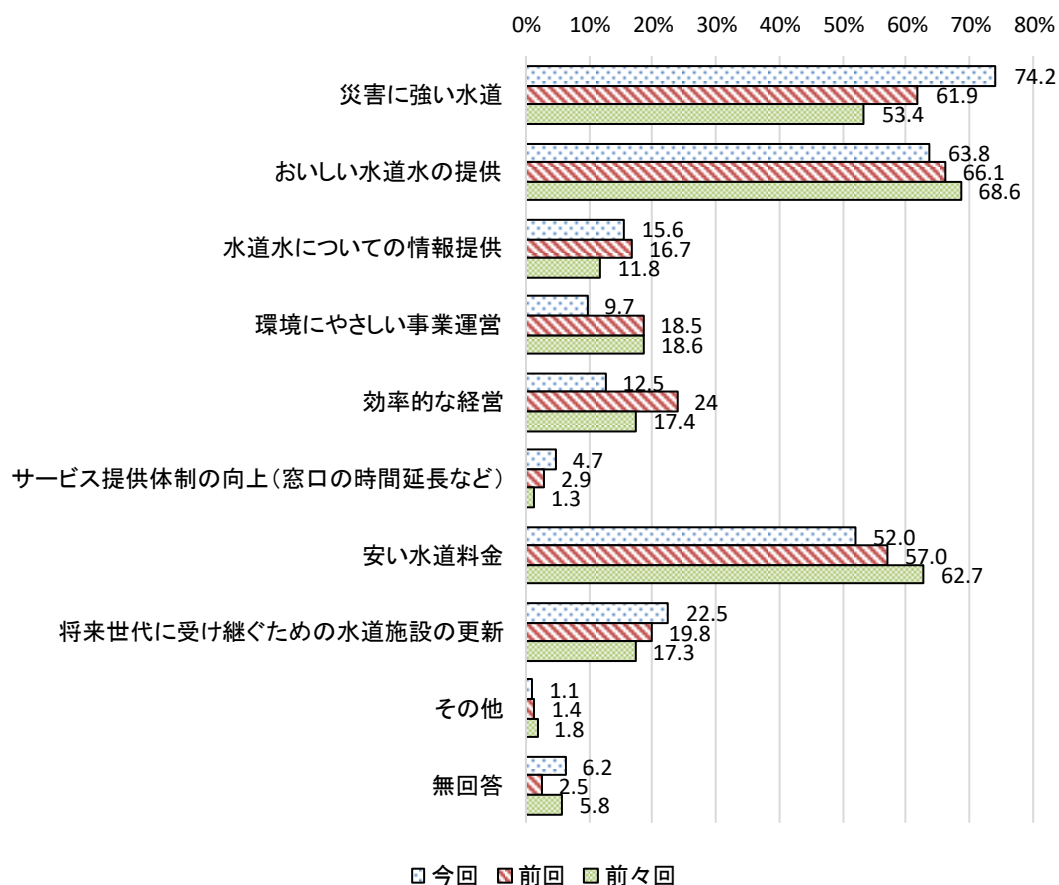
	修繕内容別の標準的な工事代金	業者の工事実績	業者の営業内容(24時間修繕受付可能ななど)	業者の客観的な評価(点数で表示)	業者の創業年月日	業者の資格者数などの保有状況	業者の技術研修会・講習会等受講状況	業者の従業員数	その他	無回答
総数(n=950)	82.9	32.7	50.8	46.3	2.1	10.7	4.2	0.8	2.7	8.9
性別										
男性(n=315)	81.9	35.2	47.9	52.7	2.2	8.9	4.8	1.0	1.6	9.8
女性(n=595)	84.5	31.9	52.8	44.2	1.7	11.3	3.9	0.7	3.2	8.1
その他(n=1)	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	66.7	25.6	46.2	25.6	7.7	15.4	5.1	2.6	5.1	15.4
年齢										
20歳代(n=65)	84.6	35.4	47.7	49.2	1.5	13.8	3.1	0.0	4.6	7.7
30歳代(n=93)	76.3	33.3	48.4	47.3	3.2	7.5	1.1	1.1	1.1	16.1
40歳代(n=134)	91.0	26.9	56.0	61.9	0.7	9.0	3.0	0.0	0.7	6.0
50歳代(n=156)	91.0	39.1	50.6	58.3	0.0	9.0	2.6	0.6	1.3	3.8
60歳代(n=216)	87.5	33.8	56.9	44.0	2.8	13.0	4.6	1.4	3.7	6.5
70歳代(n=224)	71.9	31.3	43.3	35.3	2.7	10.7	4.5	0.4	4.5	14.3
80歳以上(n=57)	78.9	24.6	50.9	24.6	5.3	14.0	15.8	3.5	1.8	7.0
無回答(n=5)	60.0	60.0	80.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
就業状況										
市内で就業(n=291)	90.0	33.8	58.9	54.8	0.9	8.7	2.7	0.9	0.9	5.5
市外で就業(n=202)	86.1	35.1	49.5	55.0	1.0	8.9	3.0	1.0	2.0	8.4
家事専業(n=224)	80.8	29.0	50.4	42.9	2.2	15.2	5.8	0.9	4.5	9.4
学生(n=16)	81.3	31.3	43.8	56.3	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3
無職(n=234)	76.9	32.9	47.9	34.2	3.8	10.3	3.8	0.9	3.8	12.0
その他(n=28)	78.9	28.9	42.1	50.0	2.6	13.2	13.2	0.0	2.6	10.5
無回答(n=17)	76.5	47.1	35.3	29.4	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	11.8
同居人数										
1人(n=108)	72.2	26.9	53.7	25.9	2.8	8.3	8.3	1.9	1.9	13.9
2人(n=319)	85.6	36.1	48.0	44.8	3.1	11.6	3.8	0.6	4.4	7.2
3人(n=266)	82.7	28.6	53.8	45.9	1.9	12.0	3.8	0.8	2.6	9.8
4人(n=170)	84.1	36.5	47.1	56.5	0.6	7.6	3.5	0.6	0.0	11.2
5人以上(n=87)	85.1	33.3	56.3	58.6	1.1	12.6	3.4	1.1	3.4	2.3
無回答(n=0)										
住居形態										
一戸建て(n=642)	82.9	34.4	47.5	47.2	2.3	11.7	4.4	0.6	2.3	8.9
集合住宅(n=294)	85.0	29.6	57.8	45.6	1.7	9.2	3.4	1.4	2.7	8.8
その他(n=6)	50.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	16.7
無回答(n=8)	37.5	25.0	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5
住居の所有種別										
持ち家(n=755)	84.0	34.6	48.6	47.9	2.0	11.4	4.5	0.7	2.3	8.5
賃貸(n=186)	79.6	25.8	59.7	39.8	2.7	7.0	2.7	1.6	4.8	10.8
無回答(n=9)	66.7	22.2	55.6	44.4	0.0	33.3	11.1	0.0	0.0	11.1
築年数										
10年未満(n=112)	86.6	33.0	52.7	46.4	2.7	11.6	3.6	0.0	2.7	8.9
10年～20年(n=182)	85.2	29.7	55.5	52.2	1.6	9.9	4.9	0.5	2.7	6.6
20年～30年(n=177)	85.9	35.6	46.3	55.4	0.6	13.6	1.7	0.6	0.6	8.5
30年～40年(n=176)	82.4	30.1	48.9	46.6	1.7	8.0	4.5	0.0	1.7	10.8
40年～50年(n=139)	79.9	33.1	46.0	33.1	5.0	14.4	5.8	2.2	4.3	8.6
50年以上(n=70)	80.0	47.1	52.9	40.0	1.4	7.1	7.1	2.9	5.7	8.6
無回答(n=94)	76.6	26.6	57.4	41.5	2.1	8.5	3.2	1.1	4.3	11.7
給水方式										
直結給水(n=707)	83.9	34.5	48.8	46.8	2.5	10.9	4.5	0.7	2.4	8.2
受水槽給水(n=144)	84.7	31.3	58.3	47.2	1.4	7.6	4.9	1.4	2.8	9.0
わからない(n=84)	78.6	21.4	57.1	44.0	0.0	15.5	1.2	1.2	3.6	11.9
その他(n=0)										
無回答(n=15)	46.7	26.7	40.0	26.7	0.0	6.7	0.0	0.0	13.3	26.7
水道管の修繕履歴										
あり(n=112)	78.6	42.0	52.7	43.8	4.5	11.6	7.1	0.9	1.8	8.9
なし(n=575)	84.5	33.6	47.5	47.0	1.6	11.0	4.7	0.7	2.3	8.5
わからない(n=247)	82.2	27.1	57.5	47.8	2.0	9.3	1.6	1.2	4.0	9.3
無回答(n=16)	68.8	25.0	56.3	18.8	6.3	18.8	6.3	0.0	6.3	18.8
使用水量										
20㎡以下(n=66)	83.3	33.3	60.6	34.8	3.0	7.6	7.6	0.0	1.5	7.6
21㎡～40㎡(n=253)	86.2	33.2	51.8	49.0	0.8	9.9	4.0	0.0	4.0	7.5
41㎡～60㎡(n=234)	88.5	35.5	51.3	56.0	3.0	10.3	3.8	0.9	2.6	5.6
61㎡～100㎡(n=73)	87.7	30.1	57.5	58.9	1.4	15.1	2.7	2.7	1.4	8.2
101㎡以上(n=13)	76.9	23.1	61.5	30.8	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7
無回答(n=311)	75.2	31.2	45.7	37.0	2.3	11.6	4.2	1.3	2.3	13.2

II-7 水道部に対する要望

II-7-1) 水道部に期待すること

問25 これからの水道部に何を期待しますか。

- ・期待することとして回答した割合が高いものから順に「災害に強い水道 (74.2%)」、「おいしい水道水の提供 (63.8%)」、「安い水道料金 (52.0%)」である。



	災害に強い水道	おいしい水道水の提供	水道水についての情報提供	環境にやさしい事業運営	効率的な経営	サービス提供体制の向上(窓口の時間延長など)	安い水道料金	将来世代に受け継ぐための水道施設の更新	その他	無回答
総数(n=950)	74.2	63.8	15.6	9.7	12.5	4.7	52.0	22.5	1.1	6.2
性別										
男性(n=315)	69.2	59.0	14.9	7.6	20.3	5.1	48.9	23.5	1.0	7.9
女性(n=595)	77.3	66.4	16.1	10.8	8.7	4.2	53.8	22.9	1.0	5.0
その他(n=1)	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=39)	66.7	61.5	12.8	7.7	7.7	10.3	51.3	10.3	2.6	10.3
年齢										
20歳代(n=65)	73.8	58.5	15.4	20.0	13.8	4.6	58.5	13.8	1.5	4.6
30歳代(n=93)	74.2	58.1	4.3	15.1	18.3	4.3	46.2	29.0	1.1	7.5
40歳代(n=134)	71.6	66.4	11.9	12.7	13.4	8.2	56.0	26.9	0.0	4.5
50歳代(n=156)	80.8	60.3	16.7	8.3	14.1	3.2	50.6	29.5	1.3	2.6
60歳代(n=216)	76.4	63.9	18.5	9.3	12.0	4.6	57.4	21.8	0.5	4.2
70歳代(n=224)	72.8	67.9	18.8	4.0	9.8	1.3	45.1	18.3	1.8	11.2
80歳以上(n=57)	59.6	68.4	15.8	10.5	8.8	12.3	57.9	10.5	1.8	7.0
無回答(n=5)	80.0	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	0.0	20.0
就業状況										
市内で就業(n=291)	76.7	64.4	14.2	11.9	15.5	4.6	61.2	25.1	0.5	4.1
市外で就業(n=202)	68.8	61.9	11.4	10.9	17.8	7.4	46.5	24.3	0.5	6.9
家事専業(n=224)	78.6	66.1	17.9	13.4	5.8	3.6	52.7	24.1	1.3	4.0
学生(n=16)	68.8	62.5	18.8	12.5	18.8	0.0	50.0	18.8	6.3	0.0
無職(n=234)	70.9	60.3	18.4	3.4	12.4	3.8	48.7	17.9	1.3	10.7
その他(n=28)	92.1	76.3	13.2	10.5	10.5	2.6	50.0	23.7	2.6	2.6
無回答(n=17)	58.8	70.6	17.6	0.0	0.0	11.8	41.2	11.8	0.0	5.9
同居人数										
1人(n=108)	74.1	66.7	19.4	9.3	4.6	8.3	38.0	19.4	0.9	8.3
2人(n=319)	75.9	66.5	18.5	8.5	13.2	4.4	49.5	19.1	0.6	5.6
3人(n=266)	75.6	62.8	15.0	10.9	14.3	4.9	51.1	24.1	1.5	6.0
4人(n=170)	71.2	57.6	11.2	10.6	14.7	2.4	60.0	28.2	1.2	8.2
5人以上(n=87)	70.1	65.5	10.3	9.2	10.3	5.7	65.5	23.0	1.1	2.3
無回答(n=0)										
住居形態										
一戸建て(n=642)	73.1	62.3	16.0	7.8	14.0	4.5	53.3	21.7	1.2	6.7
集合住宅(n=294)	76.5	67.7	15.3	13.3	9.9	4.8	50.7	23.1	0.7	4.8
その他(n=6)	83.3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0	16.7
無回答(n=8)	75.0	37.5	0.0	12.5	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	12.5
住居の所有種別										
持ち家(n=755)	74.6	62.9	15.9	8.5	13.6	4.6	51.4	22.1	1.3	6.4
賃貸(n=186)	72.0	67.2	15.1	15.1	8.1	4.3	54.3	24.2	0.0	5.4
無回答(n=9)	88.9	66.7	0.0	0.0	11.1	22.2	55.6	22.2	0.0	11.1
築年数										
10年未満(n=112)	75.9	59.8	8.0	12.5	14.3	6.3	48.2	25.9	1.8	4.5
10年～20年(n=182)	74.2	65.4	14.3	10.4	11.5	7.1	54.9	25.8	1.1	6.0
20年～30年(n=177)	74.0	67.2	20.3	7.3	14.1	4.0	53.1	19.2	0.6	5.1
30年～40年(n=176)	73.3	64.2	15.3	7.4	17.0	3.4	51.1	19.9	0.6	8.0
40年～50年(n=139)	70.5	61.2	17.3	10.1	7.9	2.2	53.2	19.4	0.7	7.9
50年以上(n=70)	84.3	68.6	20.0	11.4	7.1	8.6	47.1	21.4	4.3	5.7
無回答(n=94)	72.3	58.5	12.8	11.7	11.7	3.2	52.1	28.7	0.0	5.3
給水方式										
直結給水(n=707)	74.7	63.5	16.1	7.8	13.3	4.5	53.9	21.9	1.1	5.8
受水槽給水(n=144)	73.6	66.0	15.3	15.3	12.5	4.9	45.8	25.7	0.7	5.6
わからない(n=84)	73.8	67.9	13.1	16.7	8.3	4.8	52.4	20.2	1.2	6.0
その他(n=0)										
無回答(n=15)	60.0	33.3	6.7	6.7	0.0	13.3	20.0	33.3	0.0	33.3
水道管の修繕履歴										
あり(n=112)	80.4	64.3	19.6	15.2	9.8	6.3	47.3	22.3	0.9	5.4
なし(n=575)	74.4	63.0	16.3	7.0	12.9	4.2	52.9	22.4	1.2	6.3
わからない(n=247)	70.9	65.6	12.6	14.2	13.4	3.6	53.0	23.5	0.8	5.7
無回答(n=16)	75.0	62.5	6.3	0.0	6.3	31.3	37.5	12.5	0.0	18.8
使用水量										
20㎡以下(n=66)	72.7	68.2	18.2	9.1	13.6	6.1	42.4	28.8	0.0	4.5
21㎡～40㎡(n=253)	77.1	73.9	17.0	10.3	10.7	4.3	47.8	21.7	1.2	4.3
41㎡～60㎡(n=234)	78.6	56.8	13.7	9.4	17.5	3.0	59.0	26.5	1.3	4.7
61㎡～100㎡(n=73)	82.2	64.4	16.4	8.2	13.7	5.5	67.1	15.1	1.4	5.5
101㎡以上(n=13)	61.5	61.5	23.1	0.0	15.4	23.1	61.5	7.7	0.0	0.0
無回答(n=311)	67.5	59.8	14.8	10.3	9.6	5.1	48.2	21.2	1.0	9.6

II - 8 自由意見

●災害対策に関する意見

- ・災害時、一番困ったのは、飲み水の確保でした。災害に強い水道にする為に必要な経費は、仕方なしと思います。今は、水道料金が高いと感じていますが、巡りめぐって自分達に還元されるのであれば、問題ありません。
- ・今年は、災害が多く、電気が、ガスが、水が…止まるが多かった。市民は、水を確保するのに、スーパーなどに行列が出き、働いている者は、行動が遅れる為、色々情報得るのも遅い、せめて、飲み水だけでも、そういう時にさっと何かしていただけたらありがたい。 等

●水道料金に関する意見

- ・高槻の水道料金は他市にくらべて高いと思います。
- ・効率の良い部の人員数などを考えると水道料金を下げる事が出来ると思う。
- ・水道水に「おいしさ」は求めません。飲料だけではなく、洗濯、食器洗い、風呂、洗車に使用する方が多いと思う。「おいしさ」を求めて料金が高くなるのは好ましくない。
- ・他市では障害者割引がありますが、高槻市ではないのでぜひ実施されることを望みます。 等

●情報発信に関する意見

- ・南海トラフに備えて給水所の情報をインターネットにて告知お願いします。
- ・災害時に高槻市の HP のサーバーが落ちたので、サーバーの強化をお願いします。
- ・パソコンもスマホを使えないので情報はアナログでお願いしたいです。 等

●水道の民営化に関する意見

- ・水道事業の民営化がメディアでさわがれていると思いますが、絶対とはいいませんが水道料金、維持管理等で問題が生まれると思います。 等

水道に関する市民アンケート調査について（お願い）

調査主体：高槻市水道部

はじめに

市民の皆様には、本市水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、水道部では、水道使用水量が平成4年度をピークに年々減少する傾向にある中で、平成23年度に高槻市水道事業基本計画を策定し、効率的な事業運営に努めてきました。

この基本計画が平成32年度に終了することから、今後も質の高いサービスの提供を継続し、水道をご利用いただく皆様に満足いただける事業運営に取り組むため、次期計画を策定したいと考えております。

今回のアンケート調査は、計画策定の参考とするために、本市の住民基本台帳から、2,000名を無作為に抽出し、ご意見をお聞かせいただきたく実施するものです。お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

《ご記入にあたってのお願い》

- ① アンケート調査票・返信用の封筒に、お名前やご住所を書いていただく必要はありません。
- ② 回答は、ご本人（封筒のあて名の方）または水道をよく利用されている方がご記入ください。
- ③ 回答いただいた内容は、統計的に処理し、水道事業経営の参考とする目的以外に使用することはありません。
- ④ ご記入いただいた用紙は、同封の返信用封筒に入れて、切手をはらずに、平成30年11月30日（金）までにご投函ください。

お問い合わせについて

なお、今回の調査につきましては、高槻市水道部が下記の事業者業務を委託しており、本アンケートについての事務については委託事業者が実施させていただきます。

調査に関するお問い合わせがございましたら、お手数ですが下記までお願いいたします。

委託事業者 ランドブレイン株式会社 大阪事務所
大阪市西区西本町1-3-15 大阪建大ビル8階
電話06-6541-2755

※ お問い合わせの際には、「高槻市の水道に関する市民アンケート調査」とお申し出ください。

水道に関する市民アンケート調査票

質問ごとに該当する番号を○で囲むか、ご記入ください。

回答者ご本人についてお伺いします。

問1 あてはまる番号について○印を、または（ ）の中にご記入ください。

性 別	1 男性	2 女性	3 その他
年 齢	1 20歳代	2 30歳代	3 40歳代
	4 60歳代	5 50歳代	6 70歳代
	7 80歳以上		
就業状況	1 市内で就業	2 市外で就業	3 家事専業
	4 無職	5 学生	6 その他（ ）
同居世帯人数	（ ）人 回答者を含む		
住居の形態	1 一戸建て	2 マンションや社宅など集合住宅	3 その他（ ）
住居の所有種別	1 持ち家	2 賃貸	
住居の築年数 (端数切上)	1 およそ建築後（ ）年	2 わからない	
住居の給水方式	1 直結給水 ※1 2 受水槽給水 ※2 3 わからない 4 その他（ ）		
	※1直結給水：道路に埋設されている水道管からご家庭のじゃ口まで、受水槽を経由せず、直接給水すること。 ※2受水槽給水：マンションなど高い建物で、受水槽に貯めてから各ご家庭に給水すること。		
住居の水道管の 修繕履歴	1 あり	2 なし	3 わからない

最近2か月間の
ご使用水量 () m³
検針時に各ご家庭のポストに投函している「ご使用水量等のお知らせ」を見てご記入ください。※3

※3 ご使用水量等のお知らせ（下図は見本）

ご使用水量等のお知らせ		高槻市水道部 Waterworks Bureau of TAKASUKI CITY		口座振替済のお知らせ	
いつもご利用いただきありがとうございます。		お客様番号	水栓番号		お客様番号
〒		メーター番号	口径		下記金額をご指定口座から振替させていただきます。ありがとうございます。
送		ご使用期間		ご使用期間	
		年 月 日から		年 月 日から	
		年 月 日まで		年 月 日まで	
年 月 日検針のご使用水量		ご 請 求 予 定 金 額		ご使用水量	
今回指示数	m ³	水道料金	円	水道料金	円
前回指示数	m ³	(内消費税等相当額)	円	下水道使用料	円
メーター交換時水量	m ³	下水道使用料	円	合計	円
ご使用水量	m³	合計金額	円	振替金額	(内消費税等相当額) 円
(参考) 前検針のご使用水量	m ³	口座振替予定日	平成28年 月 日	振替年月日	年 月 日
このお知らせ票でのお支払はできません。また、集金に伺うこともありません。次回のご検針は 月 日にお伺いいたします。(天候等により変更することがあります。)		検針員		金融機関	
【お問合せ先】 お客さまセンター 電話 072-674-7890 (1月1日)		託業者： 9:00～17:00 (土日祝) 9:00～17:00 (3日までは休業)		ご指定口座	支 店 ***
				口座番号	
				ご指定口座の表示を希望される場合はご連絡ください。	

最近2か月間のご使用水量

水道水の利用についてお伺いします。

問2 あなたは水道水に満足していますか。次の中からあてはまるものを1つ選んで○印をしてください。

- | | | |
|----------|-------------|-----------|
| 1 満足している | 2 まあ満足している | 3 やや不満である |
| 4 不満である | 5 どちらともいえない | |

(問2で「3」または「4」とお答えの方にお伺いします。)

問2-2 どのような点に不満がありますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで○印をしてください。

- | | |
|------------|-----------|
| 1 おいしさ | 2 水温 |
| 3 水道料金 | 4 におい |
| 5 工事等による断水 | 6 水質の安全性 |
| 7 水の出具合 | 8 その他 () |

問3 水道水をどのように飲んでいきますか。次の中からあてはまるものを1つ選んで○印をしてください。

- | |
|--|
| 1 じゃ口等から出た水をそのまま飲んでいる |
| 2 そのままではないが飲んでいる(沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など) |
| 3 水道水は飲まない |

問4 ご家庭の水使用機器について、10年以内に購入したものはありますか。下記の(1)～(6)の各項目について、あてはまる番号に○印をしてください。

(1) 洗濯機	1 購入した	2 購入していない
(2) トイレ	1 購入した	2 購入していない
(3) 風呂	1 購入した	2 購入していない
(4) 食器洗い機	1 購入した	2 購入していない
(5) 浄水器	1 購入した	2 購入していない
(6) 電気温水器	1 購入した	2 購入していない

災害対策についてお伺いします。

問5 地震などの緊急時に、ご家庭で非常用飲料水を確保するために、何らかの準備をしていますか。次の中からあてはまるものを1つ選んで○印をしてください。

- 1 大阪府北部地震(※)以前から準備している
- 2 大阪府北部地震以前は準備していなかったが、以後は準備するようになった
- 3 準備していない
- 4 その他 ()

※大阪府北部地震…平成30年6月18日に大阪府で発生した地震を指します。

(問5で「1」または「2」とお答えの方にお伺いします。)

問5-2 どのような方法で準備されていますか。次の中からあてはまるものを全て選んで○印をしてください。

- 1 水道水を汲み置きしている
- 2 市販のボトルウォーター(備蓄水・一般のミネラルウォーター等)を備えている
- 3 応急給水用の容器(ウォータータンク・給水袋・空のペットボトル等)を備えている
- 4 その他 ()

問6 大阪府北部地震発生時、断水や応急給水、水道の復旧状況等の情報について、どのような手段で情報を得ましたか。次の中から情報入手に役立ったものを1つ選んで○印をしてください。

- 1 テレビ・ラジオ
- 2 高槻市ホームページ
- 3 ツイッターなどのSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）
- 4 防災行政無線
- 5 広報車
- 6 自治会を通じた情報伝達
- 7 地区コミュニティを通じた情報伝達
- 8 その他（ ）

問7 大阪府北部地震の経験を踏まえて、断水や応急給水、水道の復旧状況等の情報について、今後、水道部にどのような手段での情報発信を期待しますか。次の中から最も期待したいものを1つ選んで○印をしてください。

- 1 テレビ・ラジオ
- 2 高槻市ホームページ
- 3 ツイッターなどのSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）
- 4 防災行政無線
- 5 広報車
- 6 自治会を通じた情報伝達
- 7 地区コミュニティを通じた情報伝達
- 8 その他（ ）

問8 自主防災組織について知っていますか。次の中からあてはまるものを1つ選んで○印をしてください。

- 1 自主防災組織を知っており、訓練などに参加している
- 2 自主防災組織を知っているが、訓練などには参加していない
- 3 自主防災組織を知らない

問9 災害時に飲料水の応急給水を行う給水拠点を知っていますか。次の中からあてはまるものを1つ選んで○印をしてください。

- 1 給水拠点がどこにあるか知っている
- 2 給水拠点で応急給水を行うことを知っているが、どこにあるかは知らない
- 3 給水拠点について知らない

水道料金についてお伺いします。

問 10 水道事業経営に要する経費は、受益者負担の原則により、水道使用者の皆様からいただく水道料金で事業を運営しており、税金は基本的に使われていないことをご存知ですか。次の中から1つ選んで○印をしてください。

- 1 知っている 2 知らない

問 11 水道料金は、基本料金と使用水量に応じた従量料金で構成されています。そのうち従量料金は、表のように使用水量が増加するほど単価が高くなりますが、このことをご存知ですか。次の中から1つ選んで○印をしてください。

■水道料金計算表（1か月につき）

区分	メーターの口径	基本料金	従 量 料 金								
			1㎡以上 6㎡以下	7㎡以上 10㎡以下	11㎡以上 20㎡以下	21㎡以上 30㎡以下	31㎡以上 50㎡以下	51㎡以上 300㎡以下	301㎡以上 1,000㎡以下	1,001㎡以上	
一般 用	13mm	690円	1㎡につき	1㎡につき							
	20mm		10円	25円							
	25mm										
	30mm	3,640円	1㎡につき 135円		1㎡につき 135円	1㎡につき 195円	1㎡につき 215円	1㎡につき 270円	1㎡につき 320円	1㎡につき 340円	
	40mm	6,630円									
	50mm	13,260円									
	75mm	30,550円									
	100mm	59,800円									
150mm	162,110円										
200mm	313,300円										

※上記の表に100分の108を乗じて得た額

- 1 知っている 2 知らない

問 12 2か月に一度各ご家庭に検針に伺い、翌月に水道料金と下水道使用料を同時に請求していますが、このことをご存知ですか。次の中から1つ選んで○印をしてください。

- 1 「2か月に一度の検針であること」「水道料金と下水道使用料を同時に請求していること」について知っている
 2 「2か月に一度の検針であること」は知っている
 3 「水道料金と下水道使用料を同時に請求していること」は知っている
 4 どちらも知らない
 5 （水道部ではなく）管理人や管理会社が検針している

問 13 現在高槻市では、水道を使用しない届出（閉栓）をしている場合は、水道料金を請求していません。

しかし、水道を閉栓した空き家等の給水装置（※）に漏水があった場合は、水道部の費用負担（皆様からいただく水道料金からの負担）で修繕を行っており、一定の経費を必要としています。

今後、人口減少が進むと、このような空き家等が増加していく可能性があります。こうした空き家等の所有者に何らかの費用負担を求めていく必要があると思いますか。次の中から1つ選んで○印をしてください。

※給水装置…ご家庭への引き込み水道管やジャ口等の給水用具をまとめて給水装置といいます。それらの給水装置については、使用者等が管理するものと高槻市水道事業条例で定められています。

- | |
|----------------------|
| 1 基本料金を徴収すべき |
| 2 何らかの負担を定額で求めるべき |
| 3 漏水修繕を有料とすべき |
| 4 公共サービスとして今のまま継続すべき |
| 5 よくわからない |

問 14 2か月に一度の検針（※）及び水道料金のお支払について、どのようにお考えですか。次の中から1つ選んで○印をしてください。

- | |
|-------------------------------------|
| 1 経費が多少増えても、毎月検針・支払の方が一回の負担が少なく好ましい |
| 2 経費が増えるのなら、現行でよい |
| 3 2か月ごとの検針でも、支払だけは毎月の方がよい |
| 4 どちらでもよい |
| 5 その他（ ） |

※2か月に一度の検針…水道メーターの検針などにかかる経費を低く抑えるために、検針は2か月ごとに行っています。毎月検針を行うと、場合によっては、この検針経費が増加し、水道料金が高くなる可能性があります。

問 15 「ご使用水量等のお知らせ」をご覧になっていますか。次の中から1つ選んで○印をしてください。

- | | |
|------------|-----------|
| 1 毎回見ている | 2 たまに見ている |
| 3 あまり見ていない | 4 全く見ていない |

問 16 下水道使用料を除く水道料金について、どう感じていますか。次の中から 1 つ選んで○印をしてください。

- | | |
|---------|--------------|
| 1 安いと思う | 2 妥当な水準だと思う |
| 3 高いと思う | 4 あまり意識していない |
| 5 わからない | |

(問 16 で「3」とお答えの方にお伺いします。)

問 16-2 高いと感じる理由について、次の中からあてはまるものを全て選んで○印をしてください。

- | |
|---------------------------|
| 1 他の公共料金と比較して |
| 2 他市の水道料金と比較して |
| 3 まとめて2か月分を支払っているから |
| 4 家計の支出に占める割合から |
| 5 水道料金・下水道使用料と一緒に支払っているから |
| 6 その他 () |

問 17 水道料金の支払について、最も多く利用されている方法は何ですか。次の中から 1 つ選んで○印をしてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1 口座振替 (※) (銀行・郵便局の口座からの引き落とし) によるお支払 |
| 2 銀行で請求書によるお支払 |
| 3 コンビニエンスストアで請求書によるお支払 |
| 4 お客さまセンター等 (水道部・支所の窓口) で請求書によるお支払 |

※口座振替…金融機関の預貯金口座から水道料金を自動的に引き落とす制度です。水道料金のお支払は、便利な口座振替をご利用ください。

問 18 水道料金の支払方法について、問 17 にあげた支払方法に加えてクレジットカード・LINE Pay・Pay-easy (ペイジー) などでの支払が可能となった場合、あなたはどの方法を最も利用したいと思いますか。次の中から 1 つ選んで○印をしてください。

- | |
|--|
| 1 口座振替 (銀行・郵便局の口座からの引き落とし) によるお支払 |
| 2 請求書 (銀行、コンビニエンスストア、お客さまセンター等) によるお支払 |
| 3 クレジットカードによるお支払 |
| 4 LINE Pay によるお支払 |
| 5 Pay-easy (ペイジー) によるお支払 |
| 6 その他 () |

(問 18 で「3」「4」「5」とお答えの方にお伺いします。)

問 18-2 クレジットカード等による料金支払を導入するには、システムの構築や運営するための費用が必要です。これらクレジットカード等による料金支払の導入にかかる費用負担について、どう思われますか。次の中から1つ選んで○印をしてください。

- 1 費用負担に関わらず導入すべき
- 2 水道料金に影響がないなら導入すべき
- 3 クレジットカード等を利用する使用者に負担を求めて導入すべき
- 4 水道料金の値上げになるなら導入すべきではない
- 5 その他 ()

問 19 水道料金に対するサービスで、今後どのようなものを期待しますか。次の中からあてはまるものに全て選んで○印をしてください。

- 1 クレジットカードでのお支払
- 2 口座振替で料金の支払日を選択できる
- 3 口座振替での料金支払に対する割引制度
- 4 インターネットを利用した料金・使用量などの情報提供
- 5 特にない
- 6 その他 ()

ご家庭の水道の使用についてお伺いします。

問 20 ご家庭の給水装置(※)について、あてはまる内容を次の中から全て選んで○印をしてください。

- 1 ご自宅の給水装置の図面を保管している
- 2 ご自宅の給水装置の施工業者を知っている
- 3 ご自宅の水道メーターがどこにあるかを知っている
- 4 ご自宅の水道の元栓(止水栓)がどこにあるかを知っている
- 5 ご自宅内の簡単な漏水調査の方法を知っている
- 6 給水装置の範囲を知っている
- 7 ご自宅の給水装置をお客様の負担で修繕しなければならないことを知っている
- 8 ご自宅の給水装置の修繕を業者へ依頼したことがある
- 9 ご自宅内で漏水が発生した場合に、依頼する(又は依頼できる)業者が居る

※給水装置…ご家庭への引き込み水道管やじゃ口等の給水用具をまとめて給水装置といいます。それらの給水装置については、使用者等が管理するものと高槻市水道事業条例で定められています。

水道に関する広報活動・情報提供についてお伺いします。

問 21 高槻市の水道事業に関わる以下の情報のうち、関心があるものを全て選んで○印をしてください。

- 1 公的サービスの効率性や透明性を確認するための財務・経営情報
- 2 水道料金の算定の基となる施設整備・維持管理などのコストに関する情報
- 3 水道の安全性に関する技術的な情報
- 4 水道水の「味」に関する情報
- 5 水源の水質や環境に関する情報
- 6 水道の供給施設や設備の管理に関する情報
- 7 ウォータープラザ、施設見学会、イベントなどの情報
- 8 節水の方法に関する情報
- 9 その他 ()

問 22 水道部からの情報発信について、どのような媒体で（もしくは機会に）発信があれば、情報を受け取りやすいと思いますか。最もあてはまるものを次の中から1つ選んで○印をしてください。

- 1 広報誌「たかつきDAYS」
- 2 高槻市ホームページ
- 3 ツイッターなどのSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）
- 4 ケーブルテレビ
- 5 ご使用水量等のお知らせ
- 6 参加型のイベント（水道祭等）
- 7 ウォータープラザ、施設見学会、イベントなど
- 8 その他 ()

問 23 水道部が今後、発信する情報として、どのような内容に興味がありますか。あてはまるものを全て選んで○印をしてください。

- 1 経営に関する情報
- 2 水道料金についての情報
- 3 水道の施設に関する情報
- 4 水道水の安全性に関する情報
- 5 水道部の災害への取り組みに関する情報
- 6 お客様ができる災害への備えに関する情報
- 7 その他 ()

問 24 給水装置の修繕などを業者に頼む際に、ご自身で業者を選定し依頼する必要がありますが、その際にあらかじめどのような情報があれば役立つと思いますか。あてはまるものを次の中から3つ選んで○印をしてください。

- 1 修繕内容別の標準的な工事代金
- 2 業者の工事实績
- 3 業者の営業内容（24時間修繕受付可能など）
- 4 業者の客観的な評価（点数で表示）
- 5 業者の創業年月日
- 6 業者の資格者数などの保有状況
- 7 業者の技術研修会・講習会等受講状況
- 8 業者の従業員数
- 9 その他（ ）

水道部に対するご要望についてお伺いします。

問 25 これからの水道部に何を期待しますか。次の中から3つ選んで○印をしてください。

- 1 災害に強い水道
- 2 おいしい水道水の提供
- 3 水道水についての情報提供
- 4 環境にやさしい事業運営
- 5 効率的な経営
- 6 サービス提供体制の向上（窓口の時間延長など）
- 7 安い水道料金
- 8 将来世代に受け継ぐための水道施設の更新
- 9 その他（ ）

その他、水道部に対するご意見・ご要望などがございましたらご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。

皆様の貴重なご意見は、今後の水道事業運営に活用させていただきます。

なお、今回の調査結果につきましては、集計がまとまり次第、市役所情報公開コーナー及び水道部ホームページに公開する予定です。