

## 高槻市水道事業経営効率化計画（平成28年度～令和2年度）数値目標と達成状況

基本方針	NO.	業務指標	(計画策定時)	(参考)	達成状況					目標値
			平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和2年度
安全な水の供給	1	水質基準不適合率 (%) =(水質基準不適合回数/全検査回数)×100	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%を維持
安定した 供給基盤の整備	2	老朽管（CIP管路）の解消率 (%) =(H27年度末残延長 36.0km - 各年度末残延長) /H27年度末残延長 36.0km	残 40.5km	残 36.0km	23.4% (残 27.6km)	39.9% (残 21.6km)	56.3% (残 15.7km)	72.7% (残 9.8km)	91.1% (残 3.2km)	100% 解消する
	3	基幹管路の耐震適合率 (%) =(基幹管路の耐震適合管延長/基幹管路総延長)×100	48.8%	48.8%	50.7%	50.6%	52.3%	53.0%	53.5%	52%
お客様満足度の向上	4	安全な水道水が安定して供給され、安心して水道を利用できていると思う市民の割合	—	95.1%	91.1%	91.1%	90.6%	91.4%	94.9%	90%以上を維持
環境にやさしい水道事業の構築	5	有効率 (%) =(有効水量/総給水量)×100	97.5%	97.8%	98.8%	99.0%	97.9%	96.9%	97.3%	97%以上を維持
経営基盤の強化	6	経常収支比率 (%) =[(営業収益+営業外収益)/(営業費用+営業外費用)]×100	126.9%	126.0%	125.7%	124.5%	121.1%	120.6%	123.1%	100%以上を維持

※ 端数処理については、表示単位未満で行っている。