

— おうちで確認してみよう! —

# スマホトラブル対策 チェックシート



## ①オンラインゲーム課金トラブル



### 本人(スマホを使う人)

- ネットやゲームの利用時間**  
(例:平日は〇時間まで、一日〇時間以内など)や、**使っている場所**(例:おうちの人がいるところ)を決めていますか?  
→スマホ中毒にならないためにも、おうちの人とルールを決めておきましょう。
- 使っているゲームが有料か無料か確認**していますか?  
→気がつかない間に有料アイテムを購入してしまったことを防げます。
- ゲームの**課金をしているか**おうちで決めていますか?  
→課金している場合でも、いくら使ったか、必ずメモなどで残しておきましょう。また、周りの友達が課金しているも、焦らずに、おうちで決めたルールを守って自分のペースで楽しみましょう。
- ゲーム上で知り合った人に自分の情報を伝えていませんか?**  
→どんなに仲がいいネット上の友達でも、個人情報を聞かれても、伝えないようにしましょう。



## ONLINE GAME



### おうちの人

- フィルタリング設定**をしていますか?  
→有害サイトなどへのアクセスを防ぐことができます。
- ペアレンタルコントロール機能やスクリーンタイムの設定**などしていますか?  
→アプリの利用や使用時間を設定・管理することができます。
- キャリア決済の上限額を変更**していますか?  
→あらかじめ上限額を下げしておくことで、万が一の使いすぎを防ぐことができます。
- 子どもが利用しているゲームを把握**していますか?  
→対象年齢や特徴(課金の有無、他の人との接触の有無等)を理解しておきましょう。
- (おうちの人スマホを貸している場合)  
**スマホのパスワード管理**をしていますか?  
→子どもには決して伝えないようにして、定期的に変更しましょう。
- クレジットカードの番号をゲームアプリに登録**していませんか?  
→(頼まれて代わりに購入する場合)その後、勝手に使われることがないように、登録せずに、決済の都度、直接入力するようにしましょう。
- ルールを守れなかった場合の対応**を決めていますか?  
→ルールをしっかりと決めておくことで、トラブルを防ぐことにつながります。

もしもの時は、**消費生活センター(☎072-682-0999)**にご相談ください!