

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 22 日

事業所名 高槻市立めばえ教室

保護者等数(児童数) 58 回収数 50 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	98%	2%	0%	0%	・むしろ手厚い。	・多職種で対応し、お子さまや保護者の方のニーズに応えられるようにします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	92%	4%	0%	4%	・遊びやすい環境ではあると思います。	・視覚的にわかりやすいような環境設定や安全にすごしていただけるように工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・特にトイレが子ども仕様で怖がらない。	・療育前後に掃除や点検を行い、活動しやすい空間になるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	92%	4%	0%	4%	・客観的かはなんとも言えない。 ・しっかり確認してくれ子の特性、親の希望を盛り込んでくれている。	・お子さまの様子やニーズをうかがい、支援内容について丁寧な説明を行います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	76%	6%	0%	18%	・ガイドラインをよく知らないのでもなんとも言えずわかりません。	・支援計画の内容について、理解していただけるよう、項目ごとに丁寧に聞き取りを行い、説明を行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	4%	0%	4%	・知識がないためわかりません。 ・個性があまりないので計画に沿っていないように感じる。	・支援計画について共通理解が持てるようにお話をうかがうことや丁寧な説明を行い、お子さまに合わせた支援につなげていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	96%	4%	0%	8%	・知識がないためわかりません。 ・このプログラムが何に対して効果があるのか具体的に教えていただけるとなうれしいです。 ・用意できる遊びが色々あっていいと思う。	・粗大、微細運動等の活動を取り入れ、固定化しないようにプログラムを工夫しています。 ・プログラムの効果について、説明を行う機会を設けていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7%	19%	33%	42%	・知識がないためわかりません。 ・直接的な交流はないが、進路の情報などをいただけるので助かる。	・交流の機会は設けていませんが、園庭開放等の情報提供を行っています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%	4%	0%	2%		・契約会以外にも、質問があった場合には説明を行っていきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	82%	9%	0%	9%	・説明はあったかもしれないが、十分に把握できないためなんとも言えない。	・支援内容を保護者の方と共有できるように、丁寧に説明を行っていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	48%	17%	6%	29%	・集団面接はあるが、トレーニングとは言いにくい。	・ペアレントトレーニングの視点を取り入れた個別相談や保護者グループ懇談を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	0%	・玩具の取り合い等の場面でも、どう行動するか、すぐに止めに入れるように見守りながら対応してくれたりするのがすごく助かります。 ・週1の中、元気でしたかどうかと毎回声をかけてくれる。	・毎回、お子さまの様子をうかがう等、保護者の方のコミュニケーションをとっていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	4%	0%	2%		・療育以外の時間でも、相談に対応できるようにしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	25%	5%	20%	・親同士が話す機会があるのすごくうれしいです。 ・コロナ後に父親の参加機会が少なくなり、父親側の情報を得るのが少なくなっている。 ・保護者同士の連携はあまりできてない。	・今後、より保護者同士の連携につながる機会を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94%	4%	0%	2%	・利き手のことを相談したらすぐに運動機能の先生に伝えてくれて、アドバイスをいただけた。すごく助かりました。 ・いつでも誰にでもなんでも言っているとってくれた。	・相談内容やニーズに応じて、助言や情報提供等を行えるように対応を行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	98%	0%	0%	2%		・必要に応じて個別的な対応を行う等の配慮を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	53%	13%	0%	34%	・HPは見えてないが予定プリントはよくくれ、わかりやすい。	・毎月、発行するお便りにて行事予定や活動内容をお伝えしています。今後、HPでも発信する機会設けていきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	63%	18%	0%	18%	・一度漏洩があったので今はしっかり対策してくれていると思う。	・管理や保管について、十分配慮していきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	92%	0%	2%	6%	・防犯訓練等子どもたちの安全のために親も参加できる訓練をしたい。	・保護者の方により丁寧な説明を行い、訓練を実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%	・子どもを膝に乗せての滑り台。体験できてよかったです。両手足をはさむなど、初めてだといざというときにパニックになると思うため。	・定期的に避難訓練を行っています。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・先生方のことが大好きで、すごく楽しみに通園している。 ・とても、保育園よりこちらが好き。 ・通所を毎回楽しみにしています。 ・教室が好きと毎回楽しみにしている。	・通所を楽しみにしていただけるよう、活動プログラムを工夫することや、安心して来ていただけるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な子どもの様子を一緒に見ていただけなのがすごく助かりました。 ・職員の皆様の支援など、本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・先生方やお友達といつもとでも楽しそうに遊び、成長しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・満足して通室していただけるように、対応していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。