

消費生活センターニュース

消費者 ひろば



高槻市立消費生活センター

ご注意!消費者のみなさん

急増中!フィッシング詐欺
クレジットカードの利用明細は確認していますか?

製品安全情報

オーブントースターの事故に注意!

消費生活センターからのお知らせ

特殊詐欺に警戒を!電話でのお金の話は詐欺

子どもを事故から守る!子ども安全情報

耳掃除中のけがに注意!



オレオレ詐欺や
還付金詐欺などの
特殊詐欺
にご注意ください!

「おかしいな?」と思ったら、まずお電話を!

高槻市立消費生活センター

相談専用ダイヤル

072-682-0999

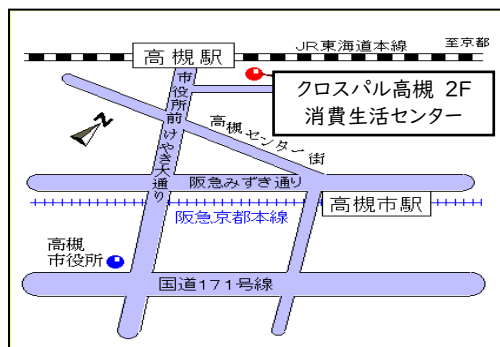
消費者ホットライン

188 お住まいの市町村の
消費生活相談窓口を
い や や! ご案内します

〒569-0804 高槻市紺屋町1-2 クロスパル高槻2F

開館日:月~金曜日 9:00~12:00/13:00~17:00

(祝日・年末年始を除く)



ご注意!消費者のみなさん

急増中!フィッシング詐欺

クレジットカードの利用明細は確認していますか?

こんな相談がありました

通販サイトから「支払方法に問題がある」とのSMSがスマホに届いた。疑いもせず記載されたURLをタップし、カード番号や住所を入力した後、カードの利用明細を確認したら、合計4万円の身に覚えのない決済があった。(50代・女性)

フィッシング詐欺とその手口

消費生活センターには、通販サイトやクレジット会社、宅配業者などの実在する事業者をかたるメールやSMSを送信し、IDやパスワード、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を入力させて、クレジットカードなどを不正に利用するフィッシング詐欺に関する相談が多く寄せられています。

普段よく利用する事業者からのメッセージに見えても、実は危険なフィッシング詐欺の手口かもしれません。入力する前によく確認しましょう。



かたられる事業者等と偽SMS・メールの内容

かたられる事業者等	偽SMS・メールの内容(例)
通販サイト・フリマサイト(アプリ)	・「支払い方法に問題がある」 ・「アカウントで異常な動作が検出された」など
クレジットカード会社・金融機関	・「カードの不正な取引があった」 ・「回答がない場合、カードの利用制限が継続される」など
宅配業者	・「お荷物を不在のため持ち帰りました。下記よりご確認ください」など
携帯電話会社	・「支払いが滞っている」 ・「通信サービスの停止と契約解除通告のお知らせ」など
公的機関	・「未払いの税金がある」 ・「納付期限を経過した税金を完納していません」など



このようなメールやSMSから、カード情報を入力させることはありません。もしも入力してしまった場合は、クレジットカード会社にすぐに連絡してカードを止めましょう。



トラブルを防ぐためには

● クレジットカードの利用明細は必ず確認する

電子明細の場合は、定期的に確認しましょう。また、利用の都度、電子メールやSMSに利用通知が届くサービスを提供しているクレジットカード会社もあります。安心してカードを利用するために、利用通知サービスを設定しましょう。

● 利用した覚えのない明細があった場合は、すぐにカード会社に連絡し、調査を依頼する

そのまま放置しておく、内容を認めたことになってしまい、時間の経過とともに解決が困難になります。

オーブントースターの事故に注意！

オーブントースターは、パンを焼くだけでなく、揚げ物の温めや、グラタン、ピザなど様々な料理に使用され、便利なものです。

ところが取り扱いを間違えると、火災等の原因になってしまうため、注意が必要です。

事故事例1

焼き網にパンを載せ、トーストモードで加熱中にその場を離れたところ、庫内から出火した。庫内の天面と上ヒーターにすすが付着し、底面と下ヒーターには油汚れ及び炭化物が付着していた。

事故事例2

焼き網に直接揚げ物2個を載せて加熱を開始し、その場を離れたところ、トースターから異音とともに炎が上がった。庫内には炭化した揚げ物2個が残存していたが、トレイは使用していなかった。

事故事例3

ぎょうぎの皮を焼き網に6枚載せ加熱中にその場を離れたところ、庫内から出火した。庫内のぎょうぎの皮は著しく炭化して扉内側にはタール、外郭内側にはすすが付着していた。



事故を防ぐためには

○ 調理中は、目を離さない

事故事例の多くが、調理中にその場を離れ、目を離している際に発生しています。常に見ておくことは困難ですが、ときどき確認する、ほかの家族に頼むなどの対策をしましょう。

○ 庫内は小まめに掃除をする

庫内や受け皿に食品かすや油分などの汚れがある状態で使用すると、ヒーターの熱で食品かすや油分などが予期せぬ過加熱となり、発煙や発火のおそれがあります。

○ 加熱し過ぎない

食品の様子を見ながら少しずつ加熱することで事故を防ぐことができます。油分を含む食品は、加熱し過ぎた際に爆発的に燃えるおそれがあるため、特に注意が必要です。

○ 取扱説明書をよく読み正しく使用する



万が一、調理物や庫内が発火したときは…

庫内で発煙・発火したときは、電源プラグを抜き、火が消えるまでオーブントースターのドアを開けないでください。火が消える前にドアを開けると、空気が入ることで炎が大きくなるおそれがあるため危険です。

また、ドアのガラスは高温になっているため、水はかけないでください。急激にガラスの温度が下がることでガラスが割れ、けがをするおそれがあります。

特殊詐欺に警戒を！電話でのお金の話は詐欺

オレオレ詐欺や還付金詐欺などの特殊詐欺の被害が後を絶ちません。

令和4年の高槻市内の被害件数は91件でしたが、令和5年の被害件数は107件と増加し、過去最多を更新しました。

まずは、ご家族や知り合いの方と一緒に、被害から身を守る「3つの“ない”」を徹底しましょう。



- 突然のお金の話は信じ“ない”
- 「今すぐ」とせかされてもあわて“ない”
- 所持金・貯金・カード番号は教え“ない”

子どもを事故から守る！子ども安全情報

耳掃除中のけがに注意！

消費者庁・国民生活センターには、耳掃除中に子どもが不意に動いたり、周囲と接触するなどして、綿棒や耳かき棒が奥に入り、鼓膜などを傷つけてしまう事故の情報が医療機関から寄せられています。

- 竹製の耳かきを使って保護者が子どもの耳かきをしていて、他の子どもが接触した拍子に奥まで入ってしまった。鼓膜に穴が開き、内耳や耳小骨も損傷しており入院となった。聴力が低下した。(3歳)
- 保護者が子どもの耳掃除をしていたところ、急に動いたため綿棒が奥に入り、出血したため受診した。鼓膜に穴が開いており、通院が必要となった。(6歳)

事故を防ぐためには

- 耳掃除は耳の入り口付近の目で見える範囲を、綿棒でそっと拭う程度にする
奥まで入れると耳の中を傷つけたり、耳垢を押し込んだりする恐れがあります。
- 安定した姿勢・場所で行い、動いたらけがをする危険性があることを子どもに教える
- 綿棒や耳かき棒の一部が外れて耳の中に残った場合は、耳鼻咽喉科を受診する
無理にとろうとすると押し込んでしまう可能性があります。耳や鼻におもちゃなど小さなものを入れてしまった場合も同様です。
- 綿棒や耳かき棒を乳幼児の手が届く場所に放置しない



人には耳垢を自然に排出する機能があり、耳垢には耳を保護する役割もあることから、多少であれば無理にとる必要はありません。耳垢が気になる場合は耳鼻咽喉科を受診しましょう。

<参考> 子ども安全メール from 消費者庁 2023年6月19日 Vol.620 「耳掃除中のけがに注意！」

消費者庁では、「子どもを事故から守る！プロジェクト」として、さまざまな取組を実施しています。その取組の一つとして、メール配信サービス「子ども安全メール from 消費者庁」にて、子どもの思わぬ事故を防ぐための注意点や豆知識をお届けしていますので、是非ご活用ください。