

高槻市市民意識調査報告書

市広報誌／市広報番組／高槻市のイメージと暮らし等／マイナンバーカード／
スポーツ／環境／水道／高槻市立図書館／市の財政状況等

令和2年度

高槻市

目次

I	調査の概要	
1	調査の目的	1
2	調査の内容	1
3	調査の方法	1
4	報告書のみかた	1
II	調査結果の概要	3
III	調査結果	
1	回答者の属性	9
2	市広報誌について	14
3	市広報番組について	26
4	高槻市のイメージと暮らし等について	34
5	マイナンバーカードについて	44
6	スポーツについて	54
7	環境について	58
8	水道について	74
9	高槻市立図書館について	79
10	市の財政状況等について	103
IV	調査票	111

I 調査の概要

I 調査の概要

1 調査の目的

市政に対する市民の意識を的確に把握し、施策決定や適切な行政運営を図るに当たっての基礎資料とすることを目的とする。

2 調査の内容

- (1) 市広報誌について
- (2) 市広報番組について
- (3) 高槻市のイメージと暮らし等について
- (4) マイナンバーカードについて
- (5) スポーツについて
- (6) 環境について
- (7) 水道について
- (8) 高槻市立図書館について
- (9) 市の財政状況等について

3 調査の方法

- | | |
|-----------|---|
| (1) 調査区域 | 高槻市全域 |
| (2) 調査対象 | 高槻市に居住する18歳以上の男女 2,000人（無作為抽出） |
| (3) 調査方式 | 郵送による配付・回収（Web回答を併用） |
| (4) 調査期間 | 令和2年11月27日（金）～12月14日（月）
（実質令和2年12月22日到着分まで） |
| (5) 発送・回収 | 発送数：2,000件
回収数：693件（回収率34.7%、うち無効回答1件）
Web回答：245件（回答率12.3%）
有効回答数：937件（有効回答率46.9%） |

4 報告書のみかた

- (1) 比率は、原則として各設問の無回答を含む集計対象総数（回答者数）に対する百分比（%）を表している。1人の対象者に2つ以上の回答を求める設問では、百分比（MA%）の合計は100.0%を超えている。
- (2) 百分比（%）は、小数点第2位以下を四捨五入して表示している。このため、内訳の合計が100%にならないことがある。また、感想などを集約した『感じる』や『思う』などは、回答数を元に計算しており、グラフなどの数字と一致しないことがある。
- (3) 分類別の表中の百分比（%）は、全て各分類項目の該当対象数を100.0%として算出している。
- (4) グラフ等の回答・選択肢については、文章・表現などを一部省略している場合がある。

Ⅱ 調査結果の概要

Ⅱ 調査結果の概要

【あなたご自身について（回答者の属性）】（問1～問6）

- ・性別については、「男性」が44.0%、「女性」が55.9%となっており、「女性」が11.9ポイント高くなっている。
- ・年代については、「70歳以上」の割合が29.8%と最も高く、次いで「40歳代」が18.2%、「60歳代」が16.0%の順となっている。
- ・家族構成については、「子どもと同居」が35.8%と最も高く、次いで「夫婦のみ」が29.6%、「単身」と「親と同居」がともに12.3%の順となっている。
- ・居住地については、「高槻北地区」が28.2%と最も高い割合で、次いで「高槻南地区」が26.4%、「如是・富田地区」が21.0%の順となっている。
- ・居住年数については、「20年以上」の割合が70.8%と最も高く、次いで「10年以上15年未満」が7.2%、「15年以上20年未満」が7.0%の順となっている。
- ・職業については、「無職」の割合が23.3%と最も高く、次いで「家事専業」が17.2%、「事務系の勤め人（管理職、教員、勤務医師などの専門職を含む）」が16.4%の順となっている。

【市広報誌について】（問7～問12）

- ・「たかつきDAYS」を読んでいるかについては、「毎号読んでいる」と回答した割合が39.5%と最も高く、次いで「ほとんど毎号読んでいる」が28.7%、「読まないことが多い」が27.0%の順となっており、「毎号読んでいる」と「ほとんど毎号読んでいる」を合わせた“読んでいる”は68.2%と約7割になっている。
- ・「たかつきDAYS」の感想は、「良い」が69.2%と最も高く、次いで「とても良い」が16.3%、「あまり良くない」が6.7%の順となっており、「とても良い」と「良い」を合わせた“良い”が85.5%と8割を超えている。
- ・「たかつきDAYS」の良いと思う点については、「コーナー分けされていて記事が探しやすい」の回答の割合が47.9%と最も高く、次いで「カラーでキレイ」が47.4%、「レイアウトが見やすい」が32.7%の順となっている。
- ・巻頭特集の感想については、「良い」が63.1%と最も高く、次いで「とても良い」が15.1%、「あまり良くない」が6.3%の順となっている。
- ・巻頭特集の良いと思う点は、「市内の新しい魅力を知ることができる」が70.6%と最も高く、次いで「内容や情報が分かりやすい」が58.2%、「写真が魅力的」が32.1%の順となっている。
- ・「たかつきDAYS」でよく読んでいる記事は、「情報PickUp」が51.7%と最も高く、次いで「巻頭特集」が50.1%、「市政インフォメーション」が42.6%の順となっている。

【市広報番組について】（問13～問16）

- ・「情報BOXワイドたかつき」の視聴については、「ケーブルテレビが映らないので、見たことがない」が38.0%と最も高く、次いで「見たことはある」が20.9%、「ケーブルテレビは映るが、見たことはない」が19.3%の順となっている。
- ・「情報BOXワイドたかつき」の感想については、「良い」が63.6%と最も高く、次いで

- 「あまり良くない」が17.6%、「とても良い」が8.6%の順となっている。
- ・「情報BOXワイドたかつき」で紹介してほしい内容については、「市政や行政サービスに関する情報」が54.5%と最も高く、次いで「歴史や自然、文化財に関する情報」が48.7%、「イベントや講座、教室などの案内情報」が39.0%の順となっている。
 - ・市政の動きや市内のイベントなどの情報の入手先については、「広報誌『たかつきDAYS』」が75.7%と最も高く、次いで「自治会等の回覧や配布文書」が31.9%、「家族や知人」が27.4%の順となっている。

【高槻市のイメージと暮らし等について】（問17～問21）

- ・高槻市が心地よく暮らせる住環境が維持できているまちかについては、「まあそうだと思う」と回答した割合が54.6%と最も高く、次いで「そうだと思う」が36.9%、「あまりそうとは思わない」が3.3%の順となっている。
- ・防災訓練への参加については、「参加したことがない」が45.1%と最も高く、次いで「ほとんど参加していない」が31.7%、「できる限り参加している」が18.6%の順となっている。
- ・高槻市での今後の居留意向については、「今後も住みたい」が74.8%と最も高く、次いで「今のところ分からない」が16.4%、「現在の住まいは移りたいが、高槻市内に住みたい」が6.7%の順となっている。
「今後も住みたい」と「現在の住まいは移りたいが、高槻市内に住みたい」を合わせた“高槻市に住みたい”が81.5%となっている。
- ・高槻市がにぎわっているかについては、「ややそう思う」の割合が33.7%と最も高く、次いで「どちらともいえない」が31.3%、「あまりそう思わない」が15.3%の順となっている。
- ・高槻市がにぎわっている点については、「商店街が人でにぎわっている」が64.6%と最も高い割合となっており、次いで「大きな公園などの憩いの空間で過ごす人が増えている」が39.7%、「お祭りなどの大型イベントが多い」が38.8%の順となっている。

【マイナンバーカードについて】（問22～問27）

- ・マイナンバーカードの取得状況については、「持っている」が42.6%と最も高く、次いで「今後も持つつもりはない」が29.6%、「今後、申請予定である」が25.0%の順となっている。
- ・マイナンバーカードを持つつもりがない理由については、「持つことでメリットを感じない」が55.2%と最も高く、次いで「個人情報漏洩や不正利用が心配」が54.9%、「特に理由はない」が10.8%の順となっており、上位2つが5割を超えている。
- ・マイナンバーカードを利用した「証明書コンビニ交付サービス」の認知度については、「知っている」が70.2%、「知らない」が27.9%と、「知っている」が「知らない」の約2.5倍となっている。
- ・「証明書コンビニ交付サービス」を知ったきっかけについては、「広報誌『たかつきDAYS』」が39.2%と最も高く、次いで「家族や知人に聞いて」が31.2%、「カード申請や交付時に説明を受けて」が27.1%の順となっている。
- ・マイナンバーカードを取得している人で「証明書コンビニ交付サービス」の利用経験に

については、「利用したことがない」が68.4%、「利用したことがある」が21.8%となっている。

- ・マイナンバーカードを取得しているものの「証明書コンビニ交付サービス」を利用したことのない理由については、「証明書が必要な機会がなかった」が79.9%と約8割で最も高く、次いで「使い方がわからない」が14.3%、「セキュリティ面が不安」が8.8%の順となっている。

【スポーツについて】（問28～問29）

- ・自身の健康や体力については、『体力の衰え』では「よく感じる」と「やや感じる」を合わせた“感じる”が84.3%、『運動不足』では“感じる”が77.9%とどちらも約8割となっている。
- ・スポーツをする頻度は、「していない」が33.0%と最も高く、次いで「週1～2回」が23.5%、「週3回以上」が20.7%の順となっている。

【環境について】（問30～問35）

- ・高槻市の環境に関する考えについては、「高槻市には身近な自然環境とのふれあいがあると思う」では「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”が87.3%、「高槻市は不法投棄やポイ捨ての少ない美しいまちだと思う」では“そう思う”が59.6%、「高槻市には良好な環境づくりを目指した活動が豊富にあると思う」では“そう思う”が57.4%と5割を超えているのに対し、「高槻市には環境活動に関する情報や呼びかけが十分にあると思う」では“そう思う”が43.9%と5割を切っている。
- ・関心が高い環境問題は、「地球温暖化」の回答が46.0%と最も高く、次いで「異常気象」が43.1%、「食品ロス」が22.3%の順となっている。
- ・補助制度の対象機器の認知度については、「知っている補助制度がない」が43.2%と最も高く、次いで「太陽光発電システム」が34.0%、「エネファーム」が13.0%の順となっている。
- ・補助制度で今後、自宅へ導入したい機器については、「知っている補助制度がない」の割合が38.6%と最も高く、次いで「窓の断熱」が19.9%、「太陽光発電システム」が15.2%の順となっている。
- ・身近な生活環境に水やみどりの潤いがあるかについては、「ややそう思う」が51.3%と最も高く、次いで「そう思う」が29.8%、「あまりそう思わない」が15.5%の順となっている。
- ・園芸活動の頻度については、「行っていない」が45.4%、「日常的に行っている」と「まれに行っている」がともに26.9%となっている。
- ・緑化または自然保護に関する活動やイベントに「参加したことがない」が92.4%、「参加したことがある」が6.4%となっている。

【水道について】（問36～問38）

- ・安全な水道水が安定して供給され安心して利用できているかについては、「そう思う」が56.9%と最も高く、次いで「まあそう思う」が38.0%、「思わない」が2.6%の順となっている。

- ・安心して水道を利用できない理由については、「水質」が66.7%と最も高く、次いで「味」が45.8%、「におい」が25.0%の順となっている。
- ・水道水の飲み方については、「そのままではないが飲んでいる（沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など）」が58.8%と最も高く、次いで「蛇口等から出た水をそのまま飲んでいる」が29.2%、「水道水は飲まない」が11.0%の順となっている。

【高槻市立図書館について】（問39～問50）

- ・1ヶ月に読む本や雑誌の平均冊数については、「2冊～5冊」と回答した割合が36.7%と最も高く、次いで「1冊」と「全く読まない」が25.9%、「6冊～10冊」が5.5%の順となっている。
- ・本や雑誌の入手方法については、「書店など店舗で購入する」と回答した割合が63.6%と最も高く、次いで「高槻市立図書館で借りる」が24.9%、「家族や知人から借りる」が21.3%の順となっている。
- ・知りたいことを調べる方法については、「インターネットで調べる」と回答した割合が71.5%と最も高く、次いで「家族や知人に聞く」が10.7%、「本や雑誌を購入して調べる」が4.3%の順となっている。
- ・市立図書館利用の有無については、「利用していない」が61.9%、「たまに利用する」が26.8%、「よく利用する」が9.5%となっている。
- ・日頃最もよく利用する図書館については、「中央図書館」が28.5%と最も高く、次いで「服部図書館」22.4%、「小寺池図書館」15.3%の順となっている。
- ・市立図書館の利用頻度については、「年に数回程度」が50.0%と最も高く、次いで「月に1回程度」が21.5%、「2週間に1回程度」が15.6%の順となっている。
- ・市立図書館の利用日時については、「休日（土・日・祝）」と回答した割合が27.1%と最も高く、次いで「曜日や時間に関係なく利用」が25.0%、「平日の午前」が21.8%の順となっている。
- ・市立図書館での1回あたりの滞在時間については、「30分以内」と回答した割合が48.2%と最も高く、次いで「1時間程度」が44.7%、「2～3時間」が5.0%の順となっている。
- ・市立図書館を利用する主な目的については、「本・雑誌を借りる」の割合が65.0%と最も高く、次いで「館内で本・雑誌を読む」が8.8%、「子どもの読書のため」が8.5%の順となっている。
- ・市立図書館を利用していない主な理由については、「図書館へ行く必要がない」と回答した割合が38.8%と最も高く、次いで「忙しくて図書館へ行く時間がない」が21.7%、「アクセスが悪い、遠いなど行きにくい」が9.3%の順となっている。
- ・市立図書館が実施しているサービスの認知度については、「返却ポストでの本や雑誌の返却」が55.3%と最も高く、次いで「図書館ホームページでの蔵書検索」が32.2%、「図書館ホームページでの蔵書の予約」が28.3%の順となっている。
- ・市立図書館で充実してほしい資料については、「小説・エッセイ」の回答割合が27.6%と最も高く、次いで「実用書」が22.1%、「雑誌」が17.9%の順となっている。

【市の財政状況等について】（問 51～問 54）

- 市の効率的な行財政運営が行われているかについては、「まあそうだと思う」と回答した割合が 41.1%と最も高く、次いで「わからない」が 36.7%、「あまりそうとは思わない」が 8.2%の順となっている。
- 現在の市の財政状況については「わからない」が 60.3%、「現在は、健全な状況を維持している」が 30.7%、「もう既に、健全な状況ではない」が 6.8%となっている。
- 市の行政サービスの在り方と今後の見通しについては、「わからない」と回答した割合が 37.4%と最も高く、次いで「現在の施設数や行政サービス水準のままであれば問題ない」が 37.1%、「現在より施設を減らしたり、行政サービスを縮小しないと健全財政が維持できない」が 13.0%となっている。
- 今後の行政サービスの在り方と利用者負担については、「施設利用料等の利用者負担が増えてもよいので、現状のサービスを維持すべき」が 37.2%、「わからない」が 34.3%、「施設利用料等の利用者負担を増やしたくないので、現状のサービスが低下・縮小・廃止となっても仕方が無い」が 25.9%となっている。

Ⅲ 調査結果

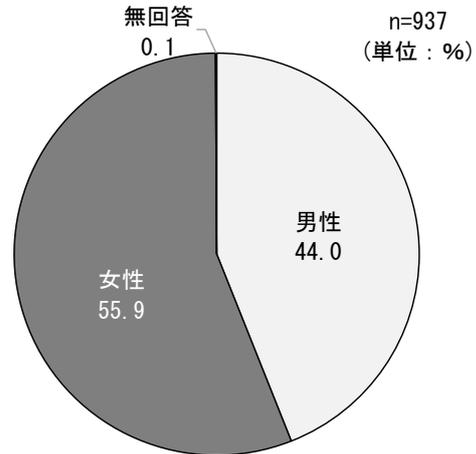
Ⅲ 調査結果

1 回答者の属性

問1 あなたの性別（○は1つだけ）

番号	選択肢	回答数
1	男性	412
2	女性	524
	無回答	1
全体		937

■性別

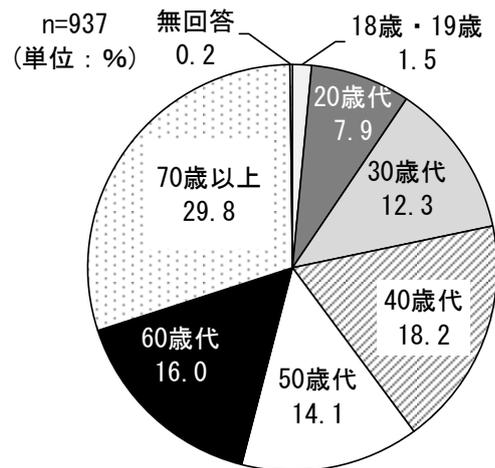


性別については、「男性」が44.0%、「女性」が55.9%となっており、「女性」が11.9ポイント高くなっている。

問2 11月1日現在のあなたの年齢（○は1つだけ）

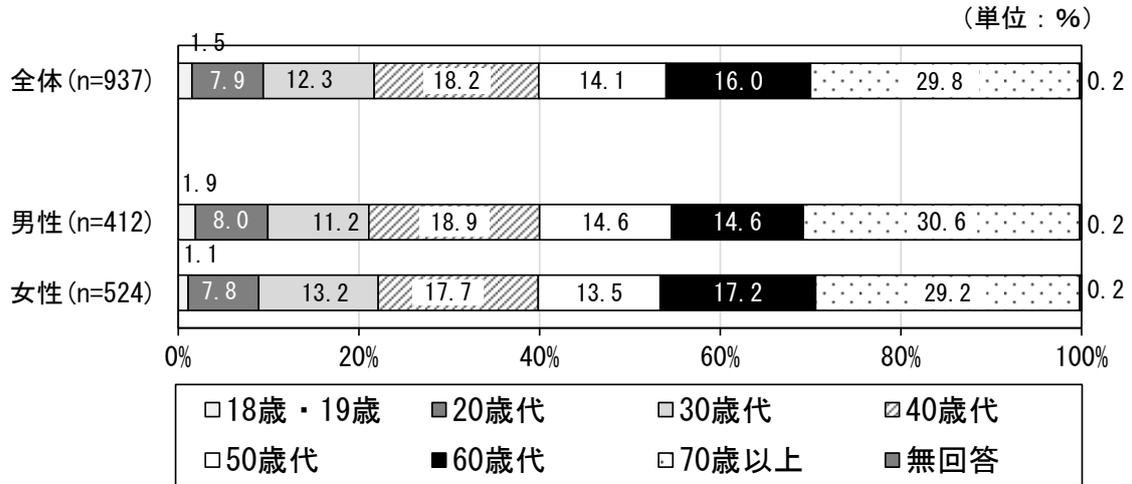
番号	選択肢	回答数
1	18歳・19歳	14
2	20歳代	74
3	30歳代	115
4	40歳代	171
5	50歳代	132
6	60歳代	150
7	70歳以上	279
	無回答	2
全体		937

■年代



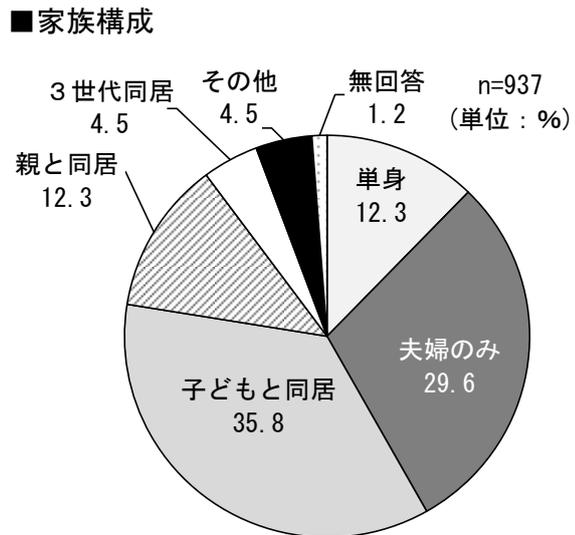
年代については、「70歳以上」の割合が29.8%と最も高く、次いで「40歳代」が18.2%、「60歳代」が16.0%の順となっている。

■男女別 年代



問3 あなたと現在同居されている家族構成 (○は1つだけ)

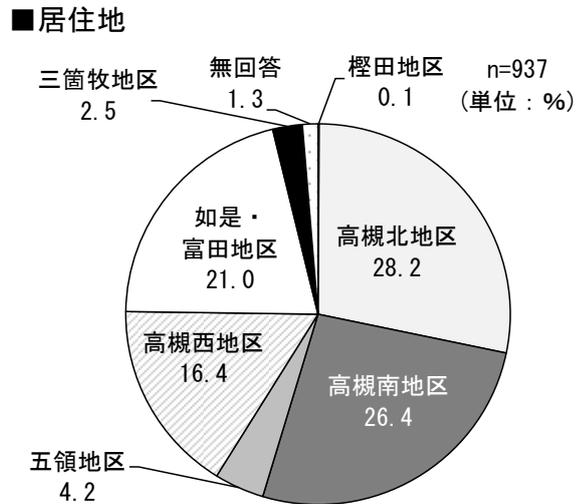
番号	選択肢	回答数
1	単身	115
2	夫婦のみ	277
3	子どもと同居	335
4	親と同居	115
5	3世代同居	42
6	その他	42
	無回答	11
	全体	937



家族構成については、「子どもと同居」が35.8%と最も高く、次いで「夫婦のみ」が29.6%、「単身」と「親と同居」がともに12.3%の順となっている。

問4 あなたは、どちらの地域にお住まいですか。(〇は1つだけ)

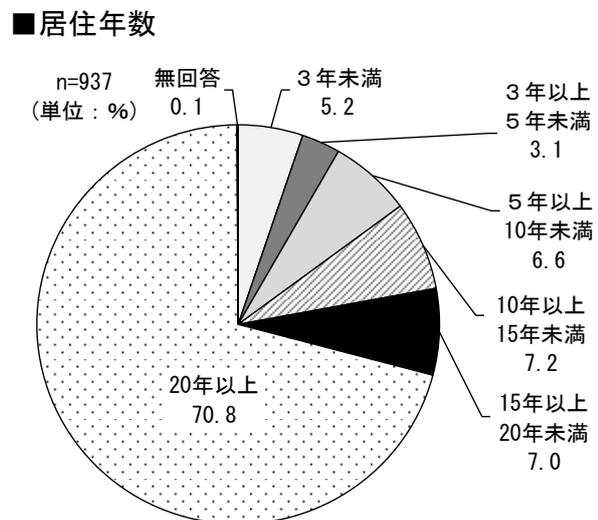
番号	選択肢	回答数
1	檜田地区	1
2	高槻北地区	264
3	高槻南地区	247
4	五領地区	39
5	高槻西地区	154
6	如是・富田地区	197
7	三箇牧地区	23
	無回答	12
	全体	937



居住地については、「高槻北地区」が28.2%と最も高い割合で、次いで「高槻南地区」が26.4%、「如是・富田地区」が21.0%の順となっている。

問5 あなたは、高槻市内に通算で何年住んでいますか。(〇は1つだけ)

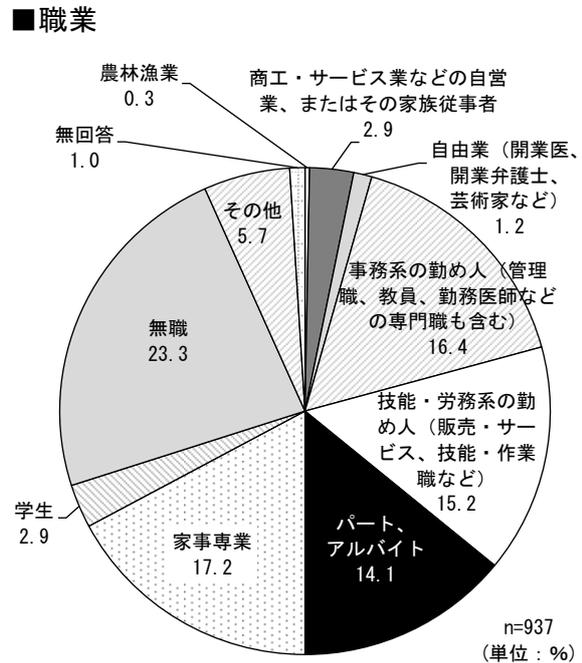
番号	選択肢	回答数
1	3年未満	49
2	3年以上5年未満	29
3	5年以上10年未満	62
4	10年以上15年未満	67
5	15年以上20年未満	66
6	20年以上	663
	無回答	1
	全体	937



居住年数については、「20年以上」の割合が70.8%と最も高く、次いで「10年以上15年未満」が7.2%、「15年以上20年未満」が7.0%の順となっている。

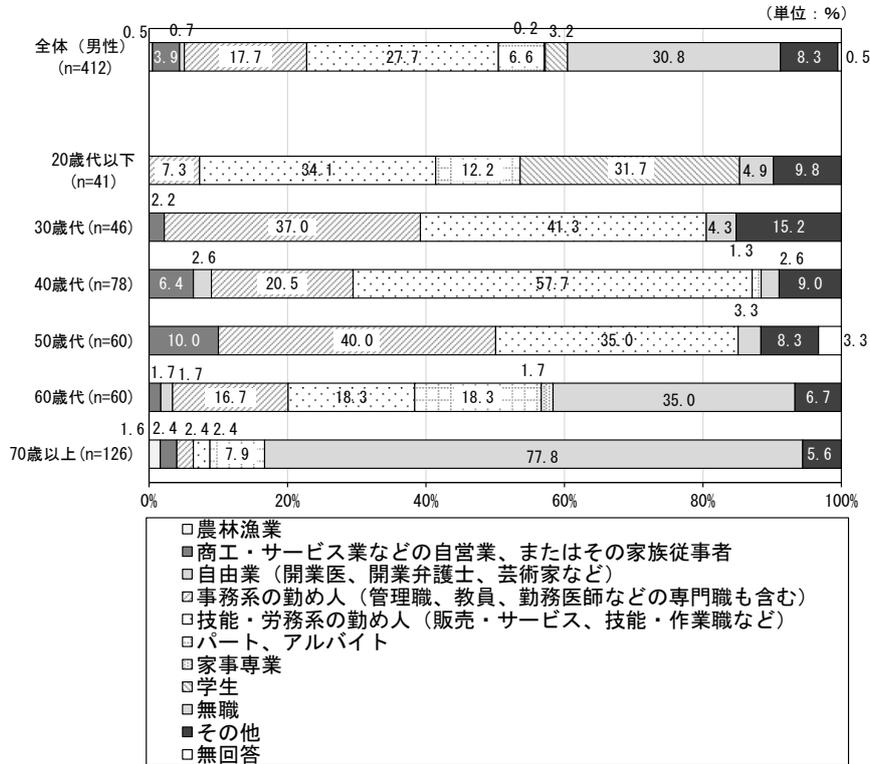
問6 あなたの職業をお聞きします。複数の職業についている場合は、主なものを1つ選んでください。(〇は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	農林漁業	3
2	商工・サービス業などの自営業、またはその家族従事者	27
3	自由業（開業医、開業弁護士、芸術家など）	11
4	事務系の勤め人（管理職、教員、勤務医師などの専門職も含む）	154
5	技能・労務系の勤め人（販売・サービス、技能・作業職など）	142
6	パート、アルバイト	132
7	家事専業	161
8	学生	27
9	無職	218
10	その他	53
	無回答	9
	全体	937

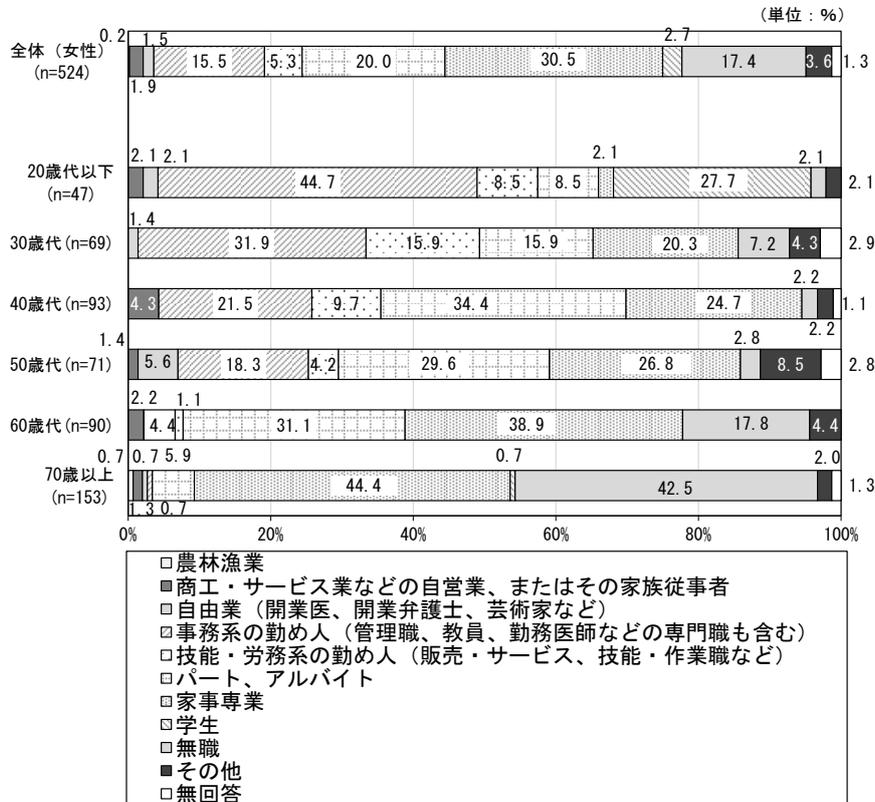


職業については、「無職」の割合が23.3%と最も高く、次いで「家事専業」が17.2%、「事務系の勤め人（管理職、教員、勤務医師などの専門職を含む）」が16.4%の順となっている。

■男女別 年代別 職業
・男性



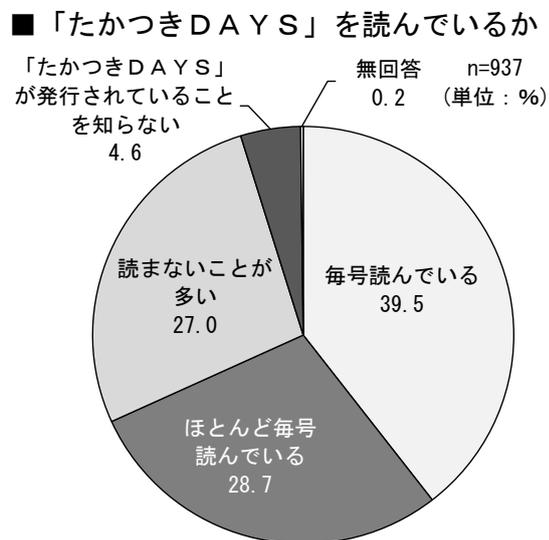
・女性



2 市広報誌について

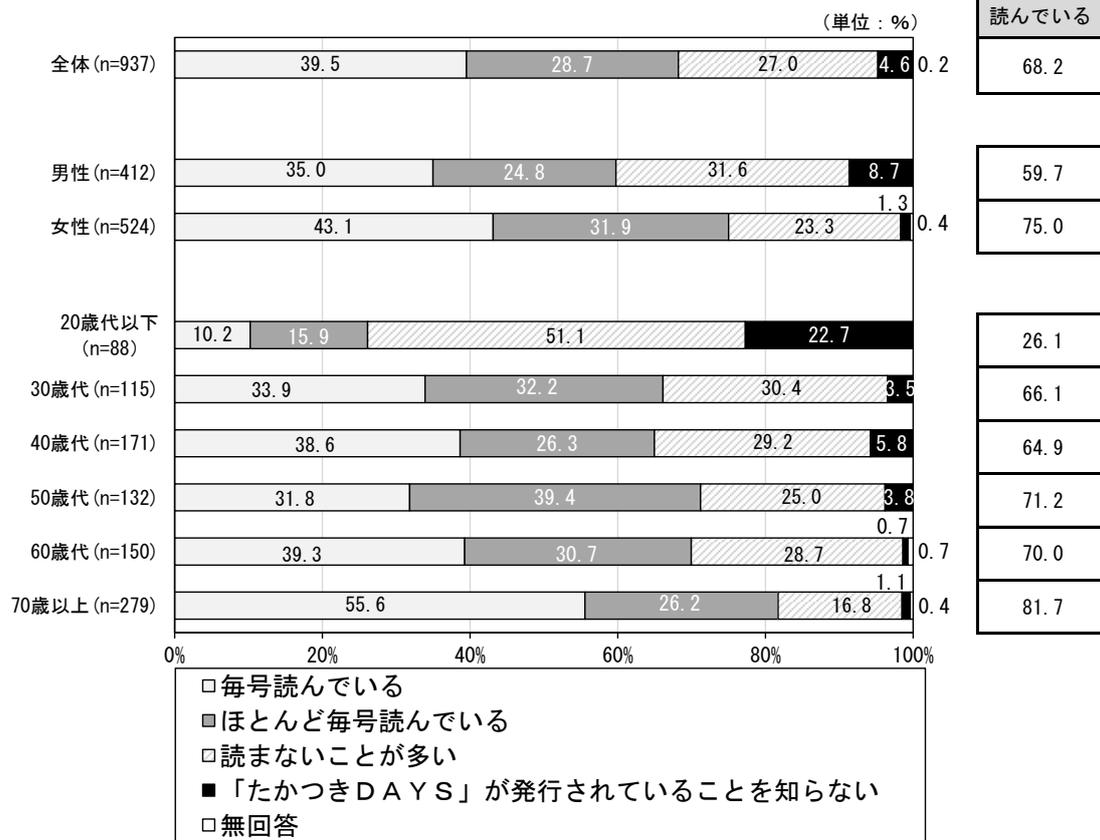
問7 あなたは市広報誌「広報たかつき(たかつきDAYS)」を読んでいますか。
(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	毎号読んでいる	370
2	ほとんど毎号読んでいる	269
3	読まないことが多い	253
4	「たかつきDAYS」が発行されていることを知らない	43
	無回答	2
	全体	937



「たかつきDAYS」を読んでいるかについては、「毎号読んでいる」と回答した割合が39.5%と最も高く、次いで「ほとんど毎号読んでいる」が28.7%、「読まないことが多い」が27.0%の順となっており、「毎号読んでいる」と「ほとんど毎号読んでいる」を合わせた“読んでいる”は68.2%と約7割になっている。

■男女別 年代別「たかつきDAYS」を読んでいるか



※ “読んでいる” = 「毎号読んでいる」 + 「ほとんど毎号読んでいる」

男女別にみると、男性の“読んでいる”が59.7%、女性では75.0%と女性の方が15.3ポイント高くなっている。

年代別にみると、20歳代以下では“読んでいる”が26.1%となっている一方、70歳以上では“読んでいる”が81.7%となっており、55.6ポイント高くなっている。

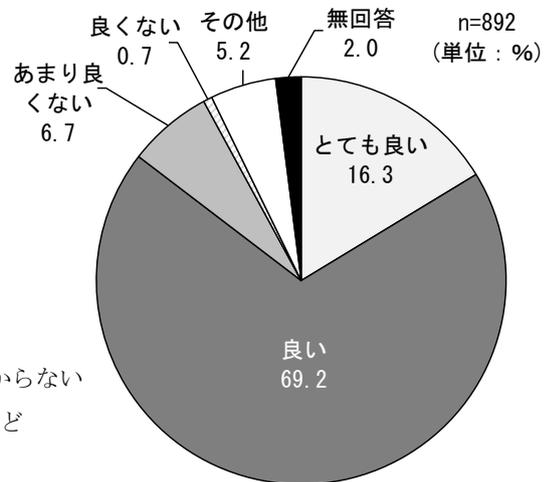
問7で「1～3」と答えられた方におたずねします。

問8 「たかつきDAYS」について、どのような感想をお持ちになりましたか。
(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	とても良い	145
2	良い	617
3	あまり良くない	60
4	良くない	6
5	その他	46
	無回答	18
	全体	892

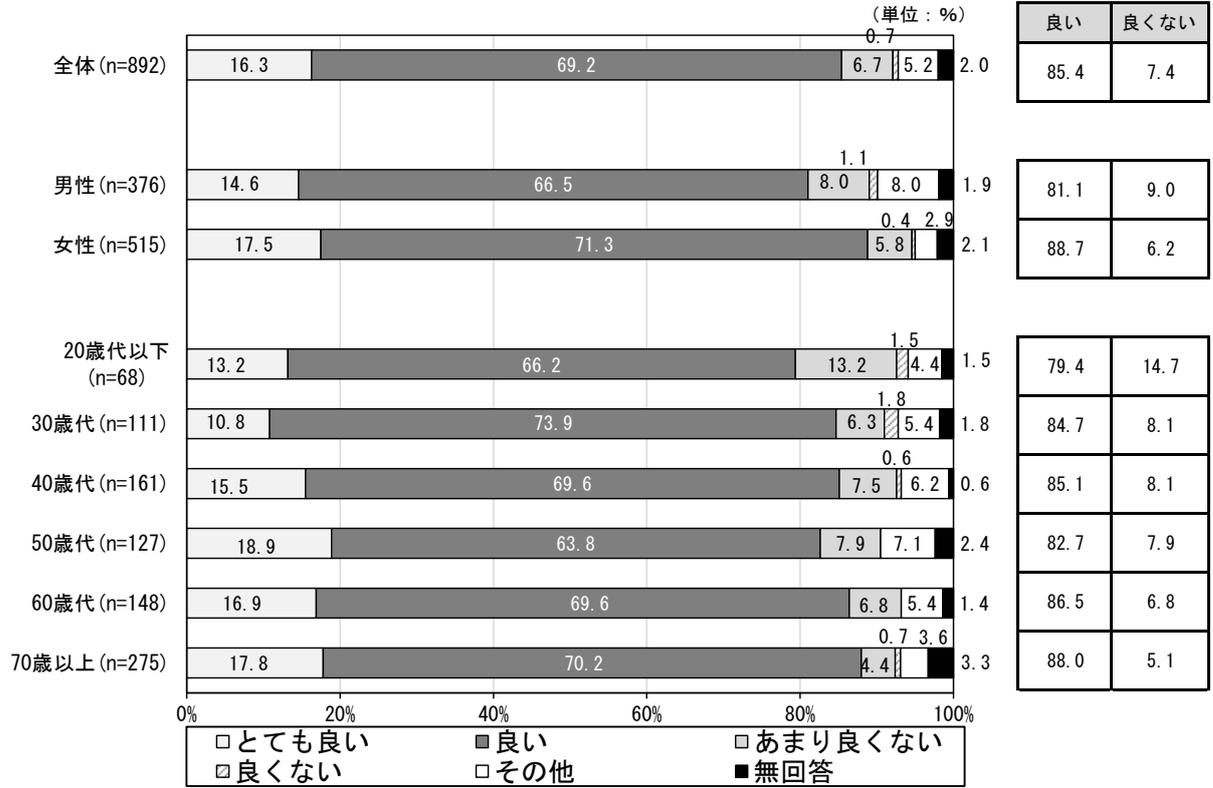
その他：興味がない（3）、関心が無い（2）、わからない（2）、読まないからわからない（2）など

■ 「たかつきDAYS」の感想



「たかつきDAYS」の感想は、「とても良い」と「良い」と合わせた“良い”が69.2%と最も高く、次いで「とても良い」が16.3%、「あまり良くない」が6.7%の順となっており、「とても良い」と「良い」を合わせた“良い”が85.5%と8割を超えている。

■男女別 年代別「たかつきDAYS」の感想



※ “良い” = 「とても良い」 + 「良い」 “良くない” = 「あまり良くない」 + 「良くない」

男女別にみると、男性では“良い”が81.1%、女性では“良い”が88.7%でそれぞれ8割を超えている。

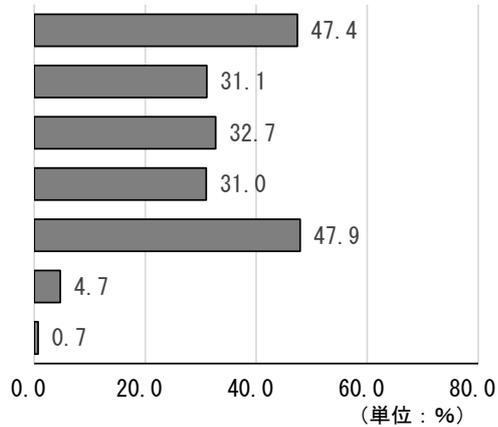
年代別では、“良い”は20歳代以下を除いて8割を超えている。

問8で「1.とても良い」「2. 良い」と答えられた方におたずねします。

問9 「たかつきDAYS」について、「良い」と思う点はどういうところですか。
(〇はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	カラーできれい	361
2	写真が魅力的	237
3	レイアウトが見やすい	249
4	巻頭に雑誌のような特集がある	236
5	コーナー分けされていて記事が探しやすい	365
6	その他	36
	無回答	5
回答総数		1,489
全体		762

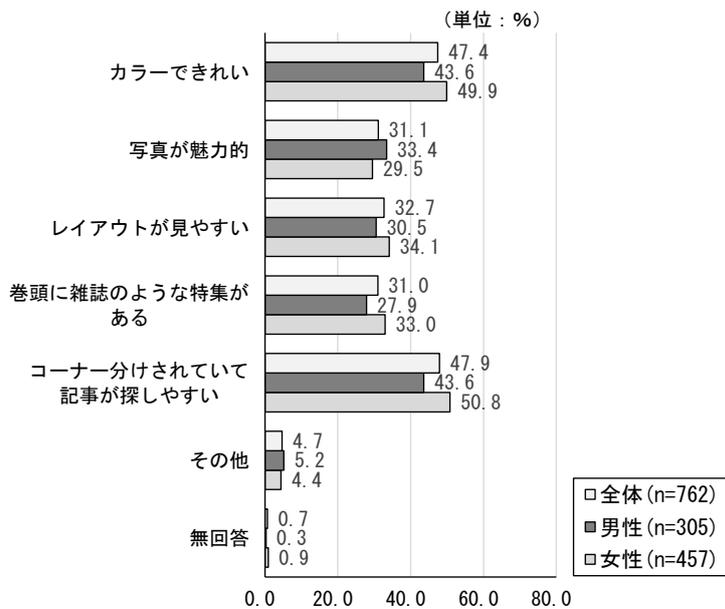
■「たかつきDAYS」の良いと思う点



その他：高槻市についてよく知ることが出来る（3）、高槻市の歴史が良い（3）、冊子なので読みやすい（2）、子育てに関する情報がある（2）市の色々なことが書かれている（2）など

「たかつきDAYS」の良いと思う点については、「コーナー分けされていて記事が探しやすい」の回答の割合が47.9%と最も高く、次いで「カラーできれい」が47.4%、「レイアウトが見やすい」が32.7%の順となっている。

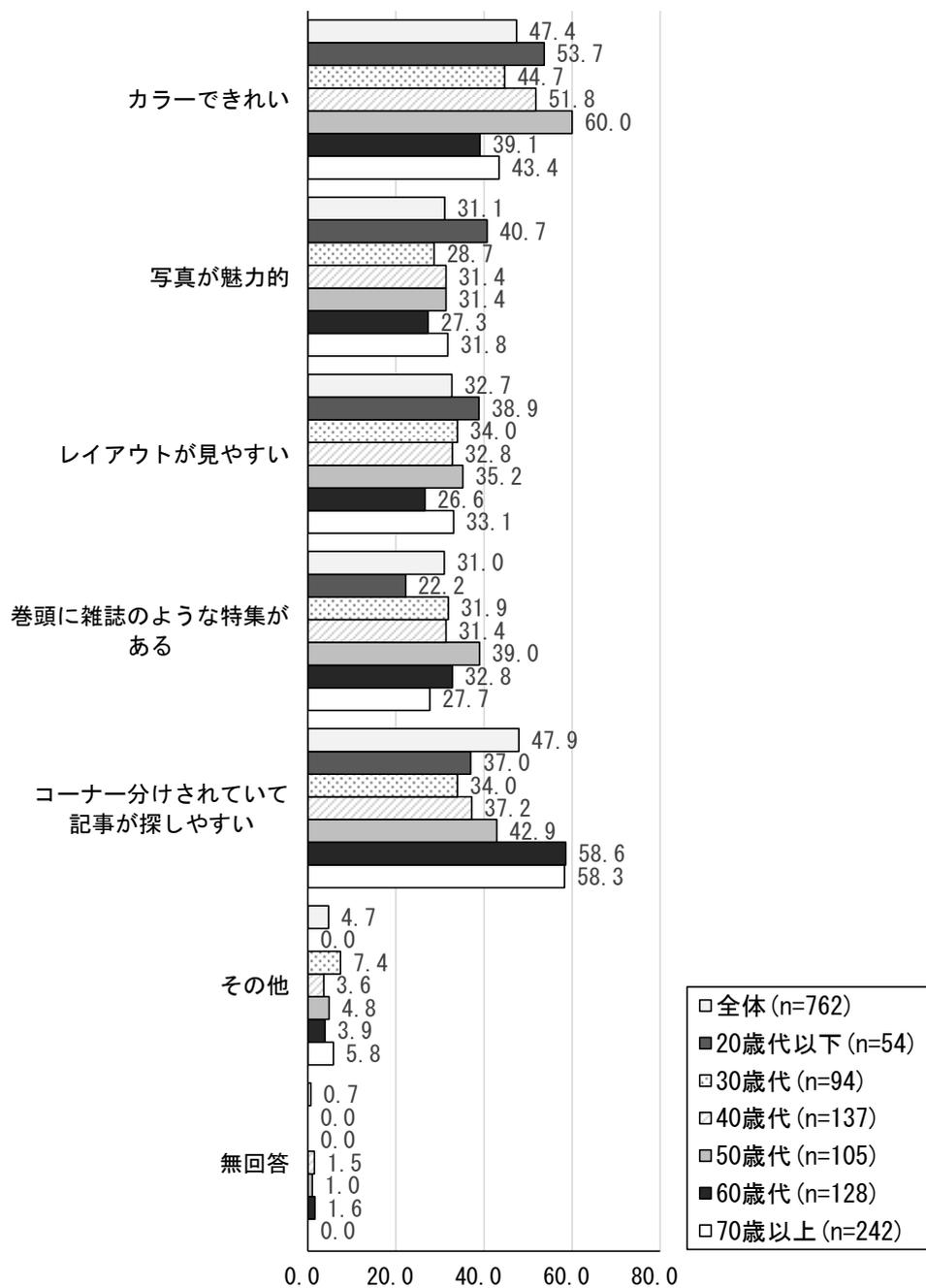
■男女別「たかつきDAYS」の良いと思う点



男女別にみると、男性では「カラーできれい」と「コーナー分けされていて記事が探しやすい」がともに43.6%、女性では「コーナー分けされていて記事が探しやすい」が50.8%とそれぞれ最も高くなっている。

■年代別「たかつきDAYS」の良いと思う点

(単位：%)



年代別にみると、50歳代では「カラーできれい」が60.0%、60歳代では「コーナー分けされていて記事が探しやすい」が58.6%と高くなっている。

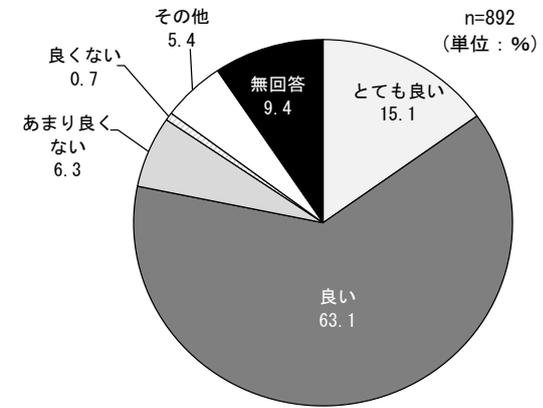
問7で「1～3」と答えられた方におたずねします。

問10 巻頭の特集(表紙から続く7ページの特集)について、どのような感想をお持ちになりましたか。(〇は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	とても良い	135
2	良い	563
3	あまり良くない	56
4	良くない	6
5	その他	48
	無回答	84
	全体	892

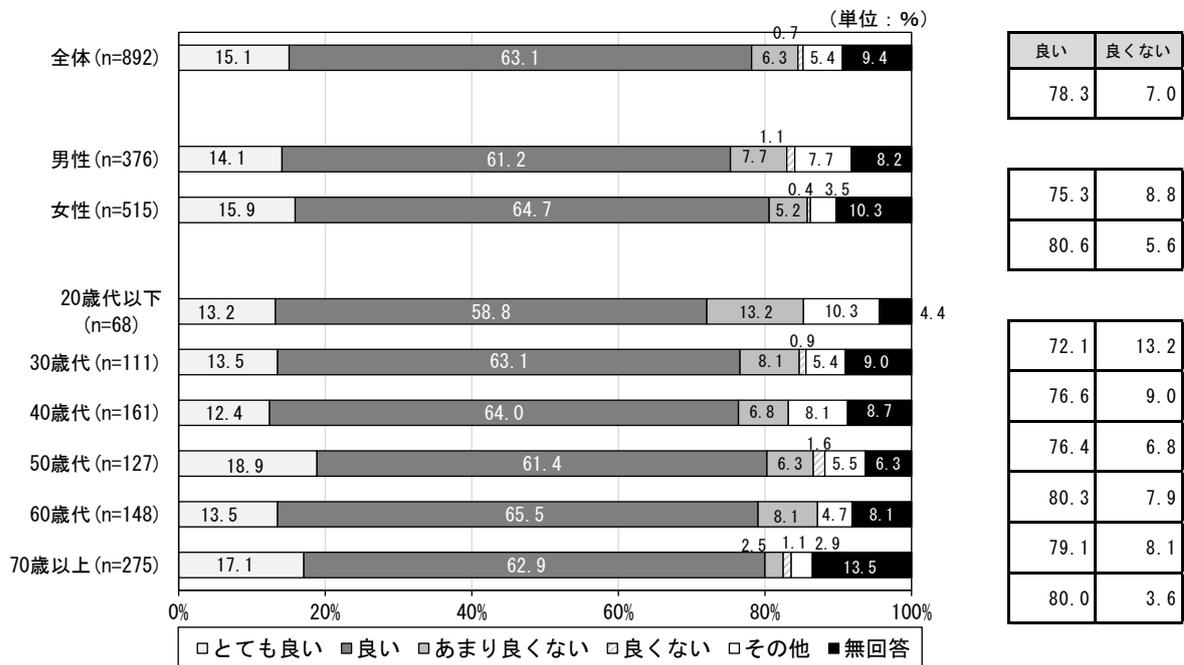
その他：読まない(5)、わからない(4)など

■「たかつきDAYS」の巻頭特集の感想



「たかつきDAYS」の巻頭特集の感想については、「良い」が63.1%と最も高く、次いで「とても良い」が15.1%、「あまり良くない」が6.3%の順となっている。

■男女別 年代別「たかつきDAYS」の巻頭特集の感想



※ “良い” = “とても良い” + “良い” “良くない” = “あまり良くない” + “良くない”

男女別にみると、男性の「とても良い」と「良い」を合わせた“良い”が75.3%、女性の“良い”が80.6%と高くなっている。

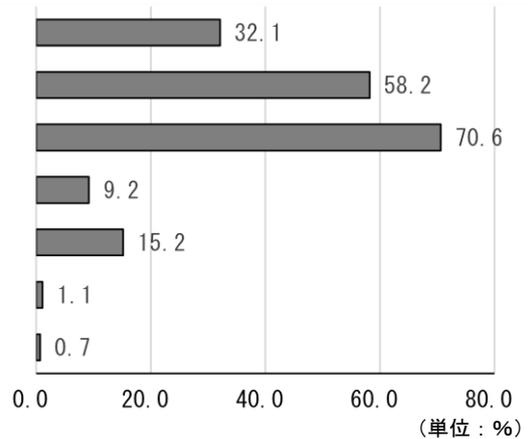
年代別にみると、すべての年代で“良い”が7割を超えている。

問10で「1. とても良い」「2. 良い」と答えられた方におたずねします。

問11 「良い」と思う点はどういうところですか(〇はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	写真が魅力的	224
2	内容や情報が分かりやすい	406
3	市内の新しい魅力を知ることができる	493
4	市民が登場している	64
5	内容の企画がおもしろい	106
6	その他	8
	無回答	5
回答総数		1,306
全体		698

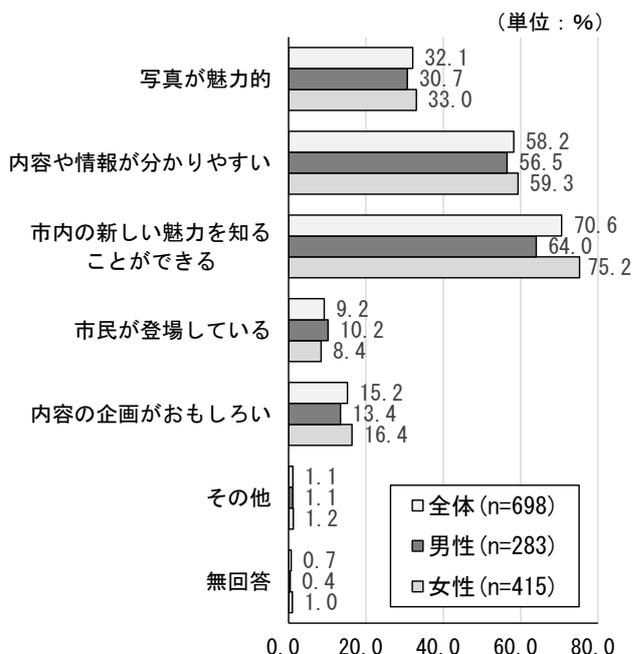
■ 「たかつきDAYS」の巻頭特集の良いと思う点



その他：読んでいてワクワクする(1)、生活の糧になる(1)など

「たかつきDAYS」の巻頭特集の良いと思う点については、「市内の新しい魅力を知ることができる」が70.6%と最も高く、次いで「内容や情報が分かりやすい」が58.2%、「写真が魅力的」が32.1%の順となっている。

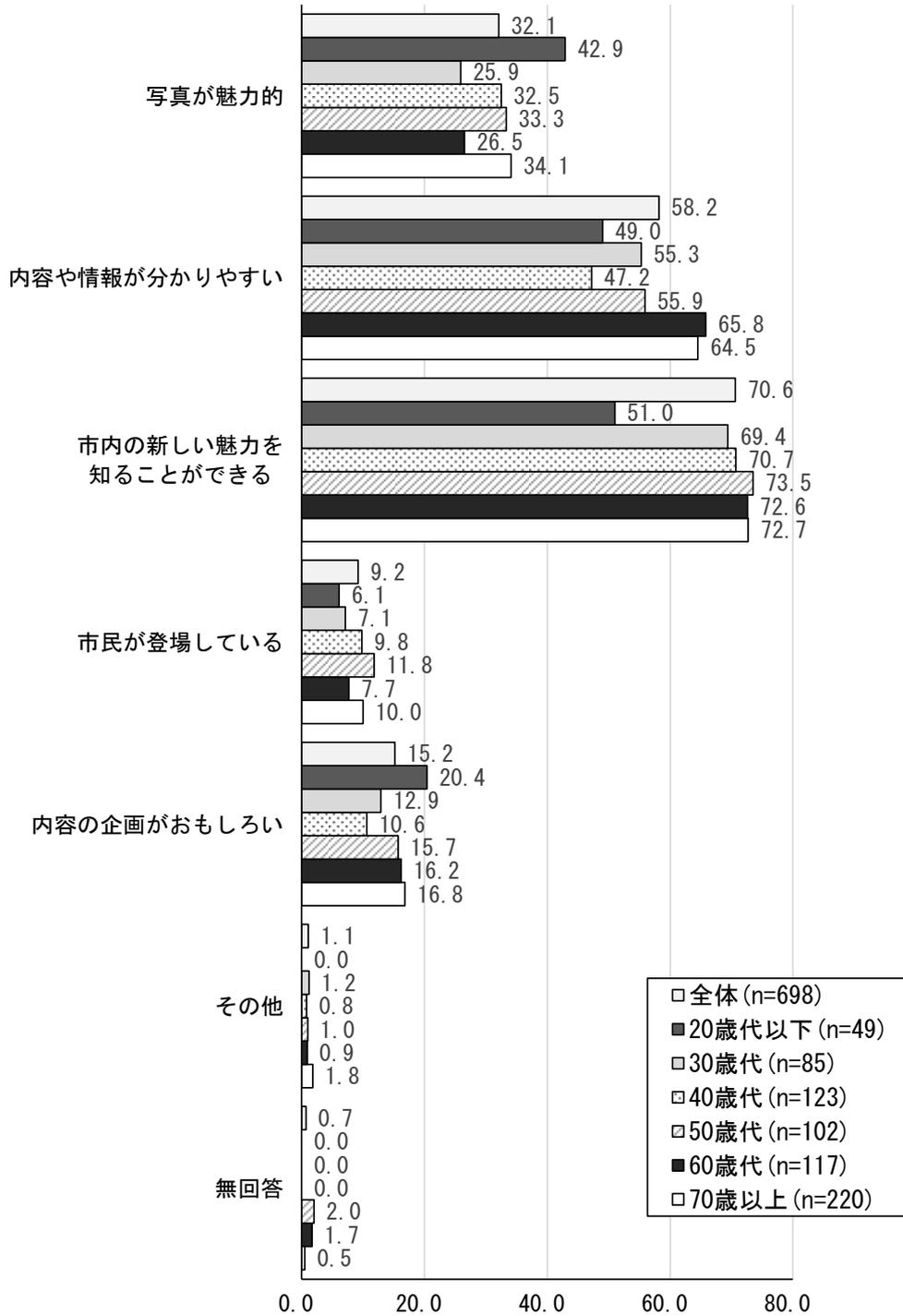
■ 男女別 「たかつきDAYS」の巻頭特集の良いと思う点



男女別にみると、男女ともに「市内の新しい魅力を知ることができる」が最も高く、男性が64.0%、女性が75.2%と女性の方が男性よりも11.2ポイント高くなっている。

■年代別「たかつきDAYS」の巻頭特集の良いと思う点

(単位：%)



年代別にみると、すべての年代において「市内の新しい魅力を知ることができる」が高くなっている。

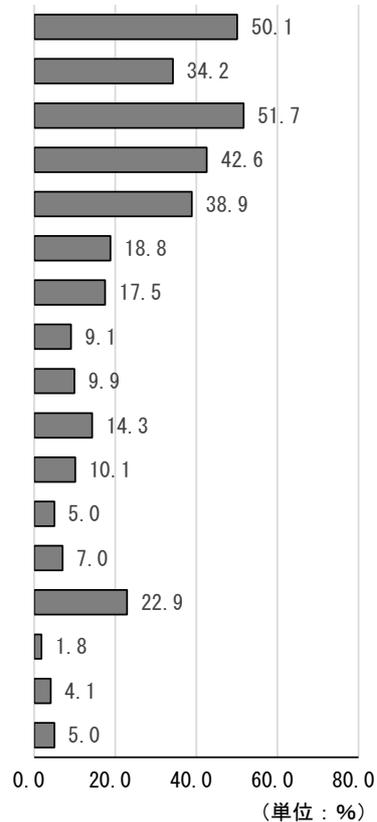
問7で「1～3」と答えられた方におたずねします。

問12 「たかつきDAYS」は大きく以下の記事に分けられます。

どの記事をよく読んでいますか。(○はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	巻頭特集	447
2	クローズアップ	305
3	情報PickUp	461
4	市政インフォメーション	380
5	催し・イベント	347
6	講座・教室	168
7	健康	156
8	スポーツ	81
9	募集・求人	88
10	高齢者	128
11	子育て応援情報 すくすくPARK	90
12	伝言板	45
13	フォトアルバム	62
14	たかつき歴史アラカルト	204
15	その他	16
16	読むような記事がない	37
	無回答	45
回答総数		3,060
全体		892

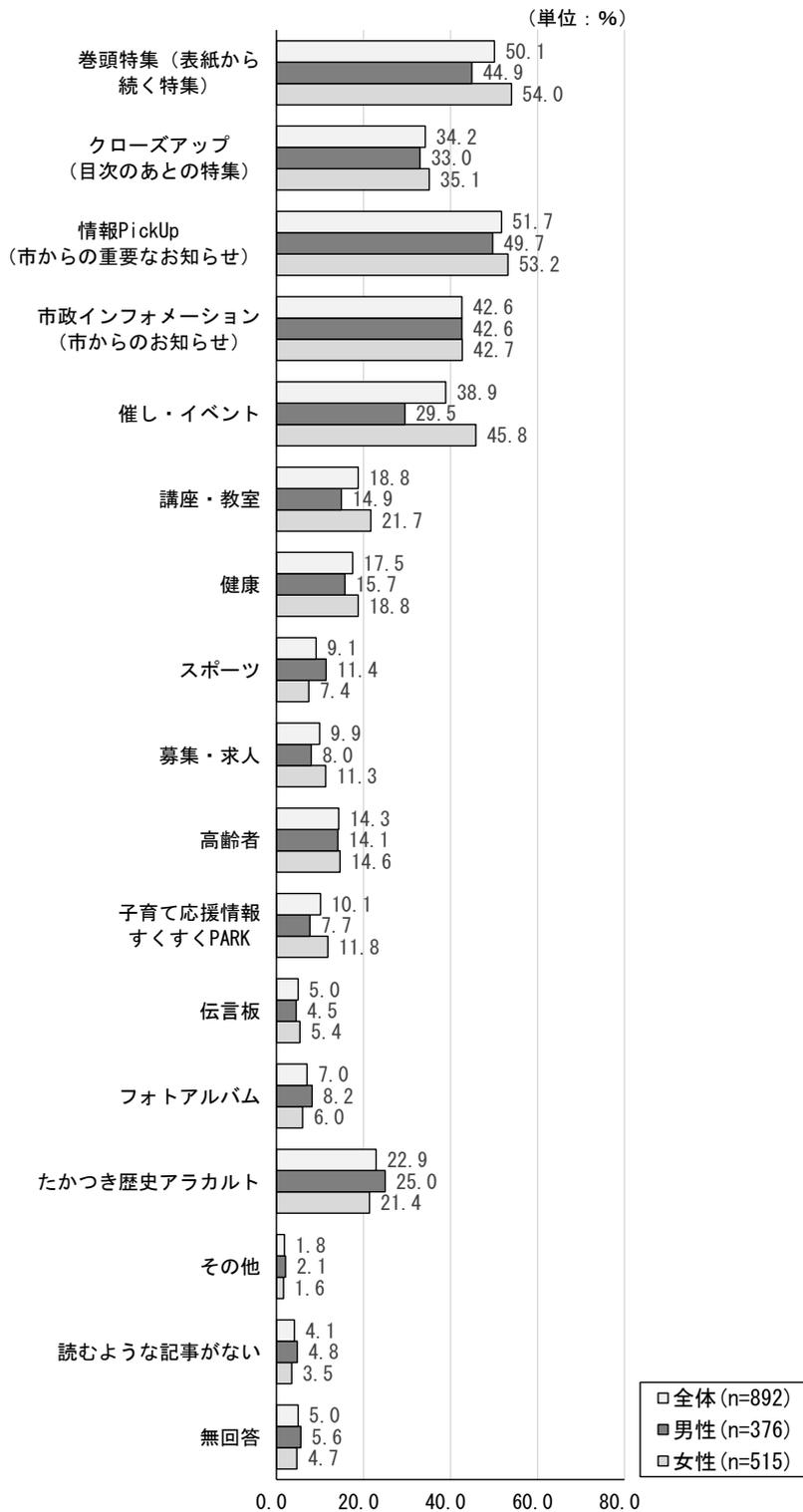
■「たかつきDAYS」でよく読んでいる記事



その他：全部読む（3）、読んでいない（2）など

「たかつきDAYS」でよく読んでいる記事は、「情報PickUp」が51.7%と最も高く、次いで「巻頭特集」が50.1%、「市政インフォメーション」が42.6%の順となっている。

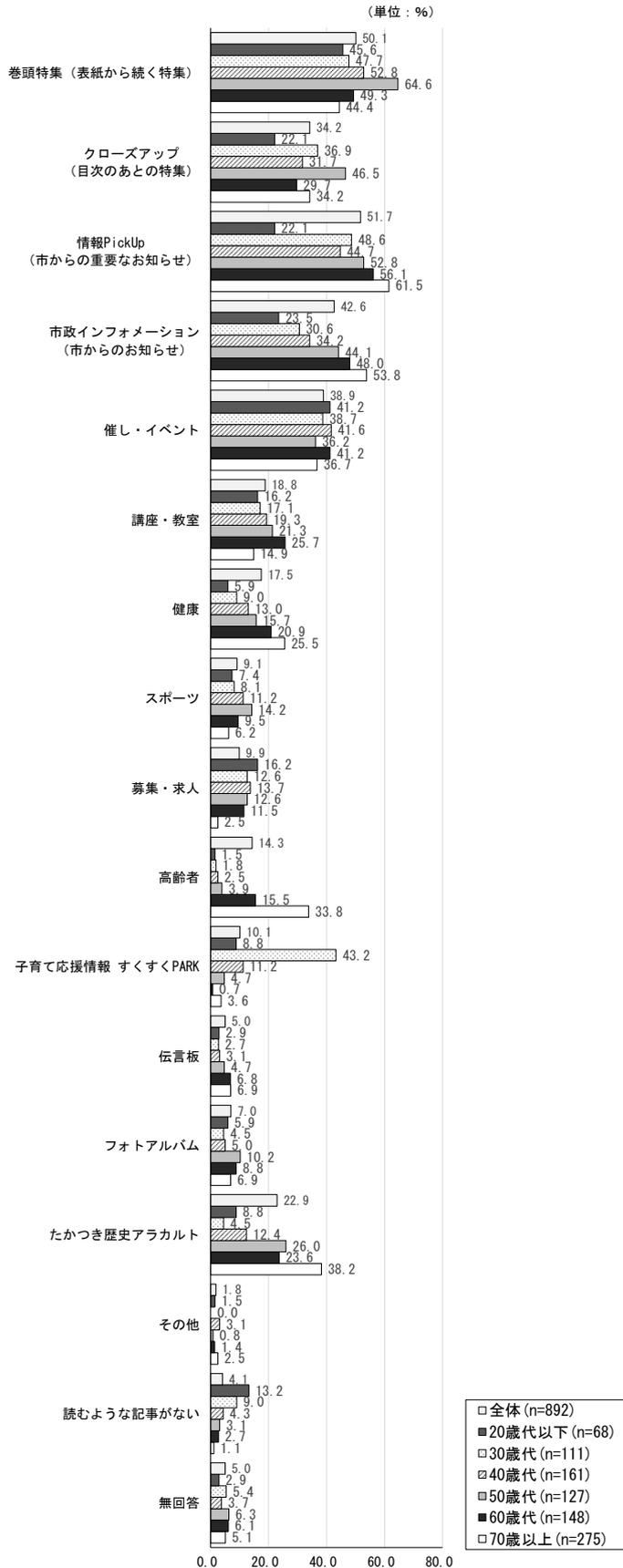
■男女別 「たかつきDAYS」でよく読んでいる記事



男女別にみると、男性では「情報PickUp」が49.7%、女性では「巻頭特集」が54.0%と最も高くなっている。

年代別にみると、「情報PickUp」が20歳代以下で22.1%、70歳以上で61.5%と39.4ポイント高くなっている。

■年代別 「たかつきDAYS」でよく読んでいる記事

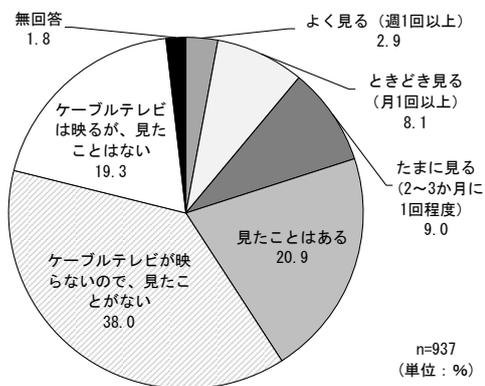


3 市広報番組について

問 13 あなたは、ケーブルテレビ（J：COM）の市広報番組「情報BOXワイドたかつき」を見ていますか。（○は1つだけ）

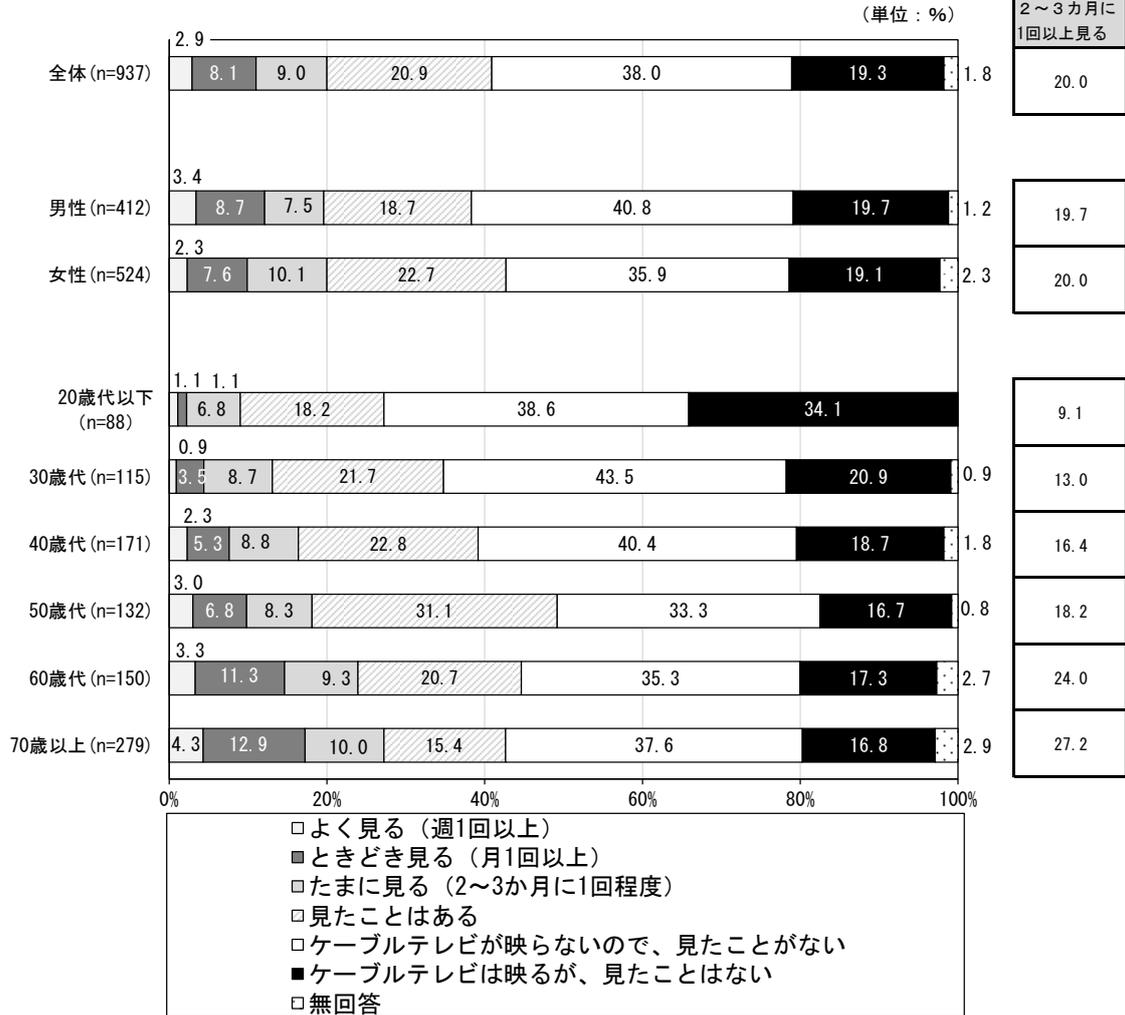
番号	選択肢	回答数
1	よく見る（週1回以上）	27
2	ときどき見る（月1回以上）	76
3	たまに見る（2～3か月に1回程度）	84
4	見たことはある	196
5	ケーブルテレビが映らないので、見たことがない	356
6	ケーブルテレビは映るが、見たことはない	181
	無回答	17
	全体	937

■ 「情報BOXワイドたかつき」の視聴



「情報BOXワイドたかつき」の視聴については、「ケーブルテレビが映らないので、見たことがない」が38.0%と最も高く、次いで「見たことはある」が20.9%、「ケーブルテレビは映るが、見たことはない」が19.3%の順となっている。

■男女別 年代別 「情報BOXワイドたかつき」の視聴



※ “2~3か月に1回以上見る” = 「よく見る (週1回以上)」 + 「ときどき見る (月1回以上)」 + 「たまに見る (2~3か月に1回程度)」

男女別にみると、「よく見る (週1回以上)」と「ときどき見る (月1回以上)」と「たまに見る (2~3か月に1回程度)」を合わせた“2~3か月に1回以上見る”は男性が19.7%、女性が20.0%となっている。

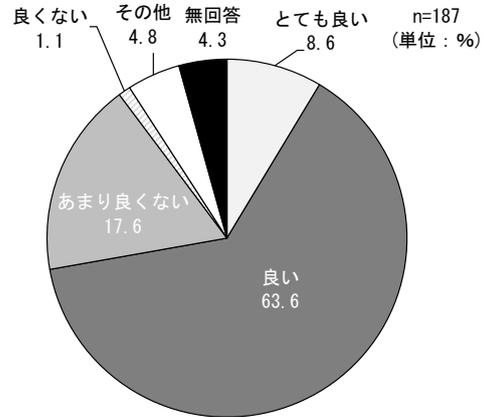
年代別にみると、“2~3か月に1回以上見る”は70歳以上が27.2%と最も高くなっている。

問 13 で「1～3」と答えられた方におたずねします。

問 14 「情報BOXワイドたかつき」について、どのように感じましたか。(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	とても良い	16
2	良い	119
3	あまり良くない	33
4	良くない	2
5	その他	9
	無回答	8
	全体	187

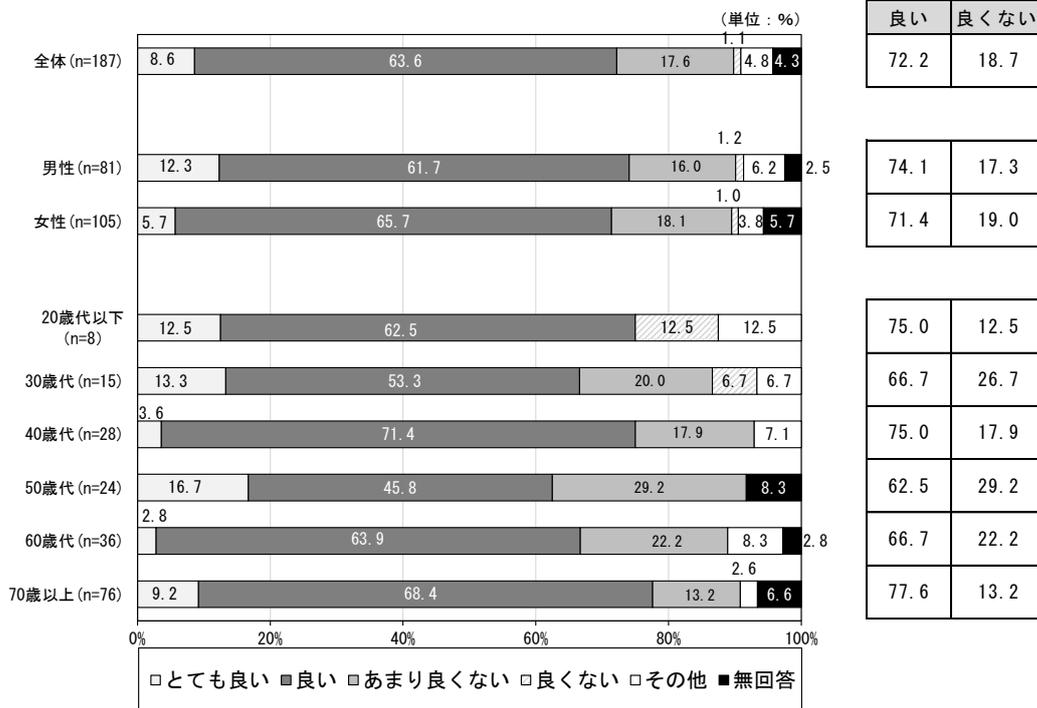
■ 「情報BOXワイドたかつき」の感想



その他：何も感じない (2)、見たことが無い (1) など

「情報BOXワイドたかつき」の感想については、「良い」が63.6%と最も高く、次いで「あまり良くない」が17.6%、「とても良い」が8.6%の順となっている。

■ 男女別 年代別 「情報BOXワイドたかつき」の感想



※ “良い” = 「とても良い」 + 「良い」 “良くない” = 「あまり良くない」 + 「良くない」

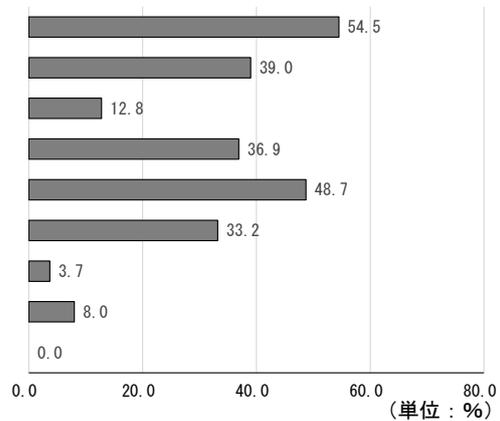
男女別にみると、「とても良い」と「良い」を合わせた“良い”の男性が74.1%、女性が71.4%とそれぞれ7割を超えている。

年代別にみると、“良い”は70歳以上が77.6%と最も高くなっている。

問 15 「情報BOXワイドたかつき」の番組でどのような内容を紹介してほしいですか。
(〇はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	市政や行政サービスに関する情報	102
2	イベントや講座、教室などの案内情報	73
3	子育てや教育に関する情報	24
4	高齢者などの福祉に関する情報	69
5	歴史や自然、文化財に関する情報	91
6	市民の活動に関する活動	62
7	その他	7
8	特にない、思いつかない	15
	無回答	0
回答総数		443
全体		187

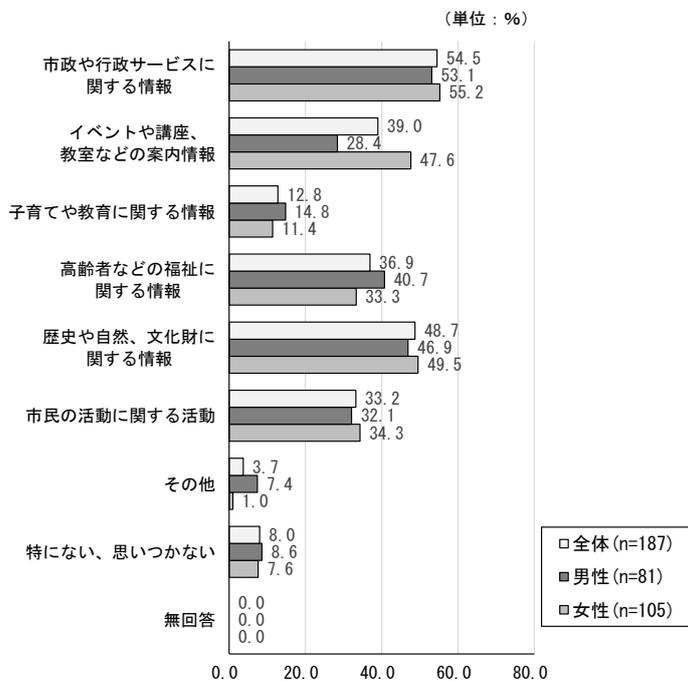
■ 「情報BOXワイドたかつき」で紹介してほしい内容



その他：高槻市内の紹介（2）など

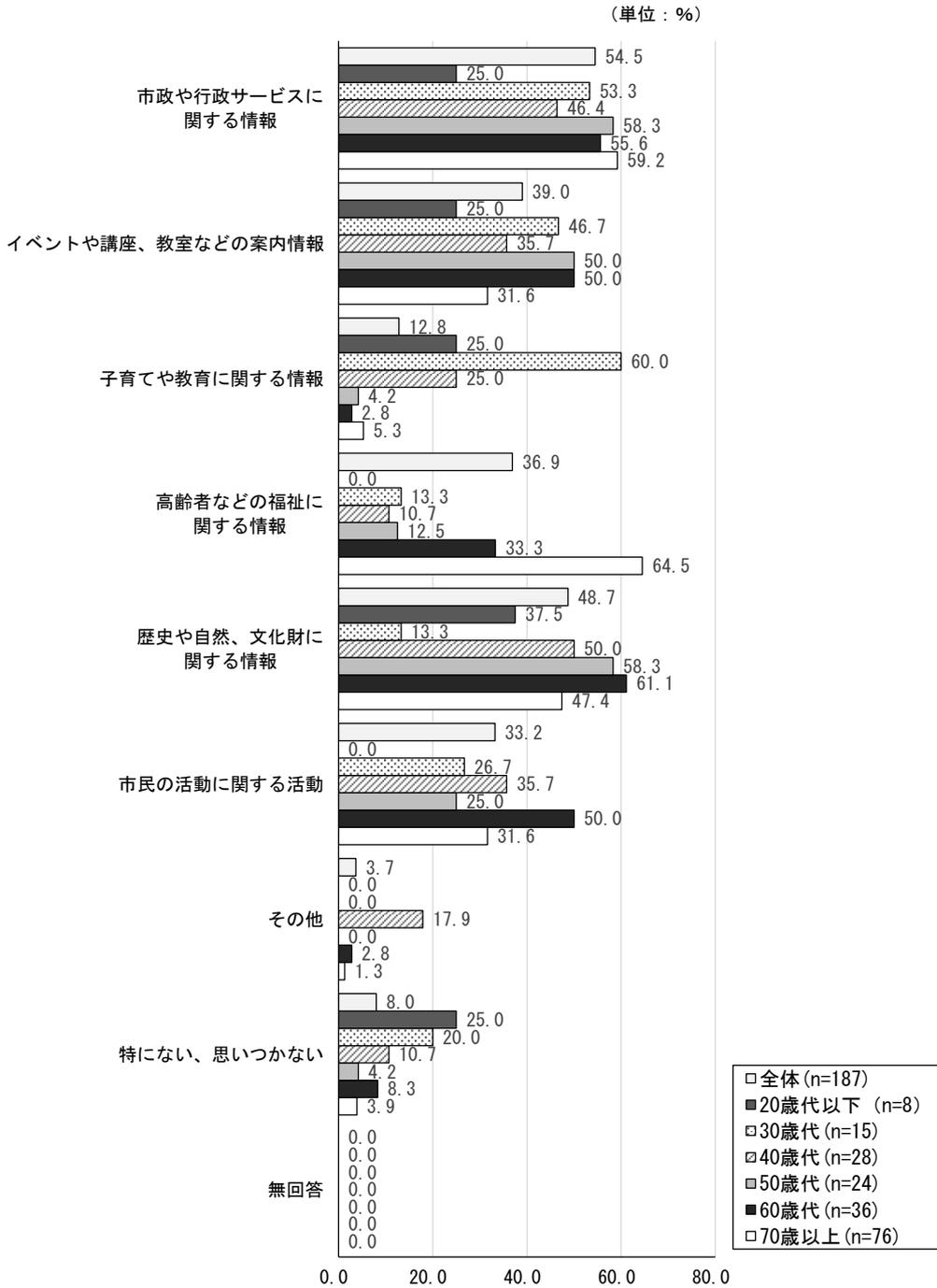
「情報BOXワイドたかつき」で紹介してほしい内容については、「市政や行政サービスに関する情報」が54.5%と最も高く、次いで「歴史や自然、文化財に関する情報」が48.7%、「イベントや講座、教室などの案内情報」が39.0%の順となっている。

■ 男女別 「情報BOXワイドたかつき」で紹介してほしい内容



男女別にみると、「市政や行政サービスに関する情報」の男性が53.1%、女性が55.2%と5割を超えている。

■年代別 「情報BOXワイドたかつき」で紹介してほしい内容



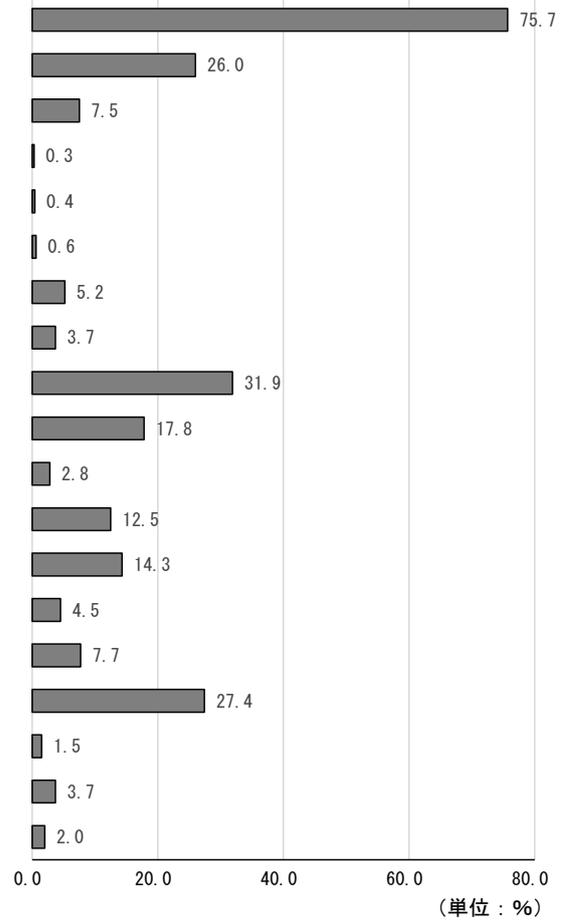
年代別にみると、「市政や行政サービスに関する情報」が20歳代以下と40歳代を除いて5割を超えている。

すべての方におたずねします。

問 16 あなたは、市政の動きや市内のイベント・行事などの情報を何から入手していますか。(〇はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	広報誌「たかつきDAYS」	709
2	ホームページ	244
3	ケーブルテレビ（J:COM）で放送している広報番組「情報BOXワイドたかつき」	70
4	YouTubeの公式アカウント	3
5	Facebookの公式アカウント（はにたん・WAIWAIカフェ）	4
6	Instagramの公式アカウント	6
7	LINEの公式アカウント	49
8	Twitterの公式アカウント（（公式）高槻市防災情報・BOTTOたかつきなど）	35
9	自治会等の回覧や配布文書	299
10	新聞	167
11	ラジオ	26
12	テレビ	117
13	インターネット	134
14	SNS	42
15	地域情報誌	72
16	家族や知人	257
17	その他	14
18	情報を必要としていない	35
	無回答	19
	回答総数	2,302
	全体	937

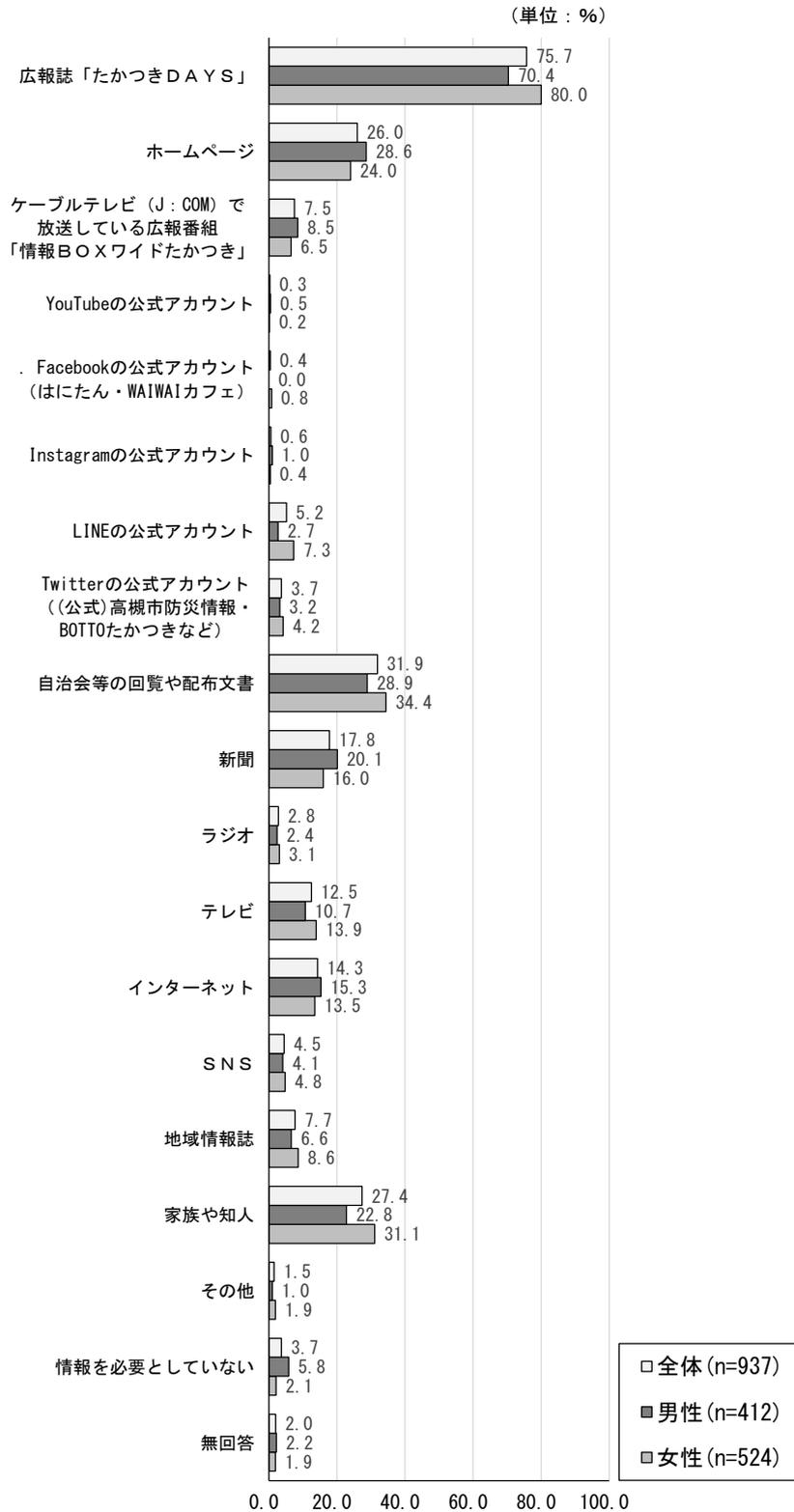
■市政の動きや市内のイベントなどの情報の入手先



その他：公民館（3）、チラシ（3）、市役所に聞く（1）など

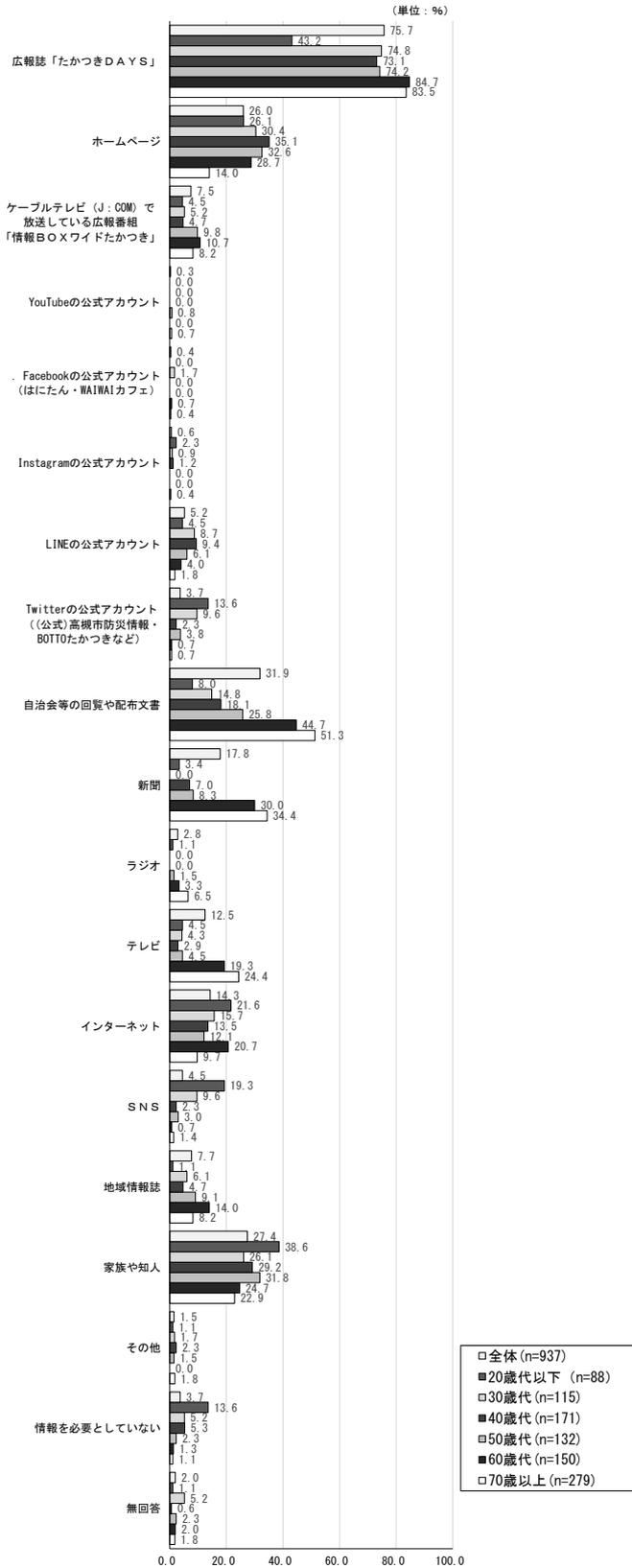
市政の動きや市内のイベントなどの情報の入手先については、「広報誌『たかつきDAYS』」が75.7%と最も高く、次いで「自治会等の回覧や配布文書」が31.9%、「家族や知人」が27.4%の順となっている。

■男女別 市政の動きや市内のイベントなどの情報の入手先



男女別にみると、「広報誌『たかつきDAYS』」の男性が70.4%、女性が80.0%とそれぞれ7割を超えている。

■年代別 市政の動きや市内のイベントなどの情報の入手先



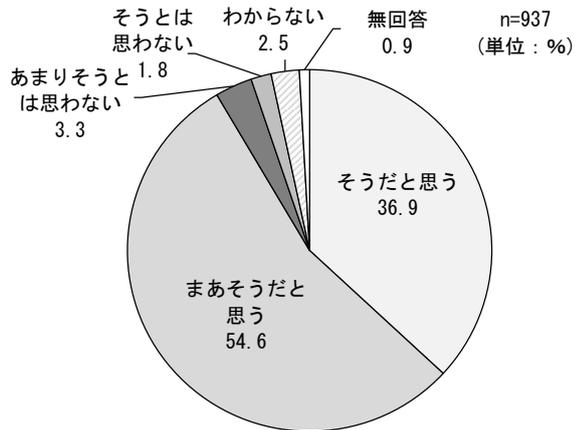
年代別にみると、「広報誌『たかつきDAYS』」が20歳代以下を除いて7割を超えている。

4 高槻市のイメージと暮らし等について

問 17 高槻市は、心地よく暮らせる住環境が維持できているまちだと思いますか。
(○は1つだけ)

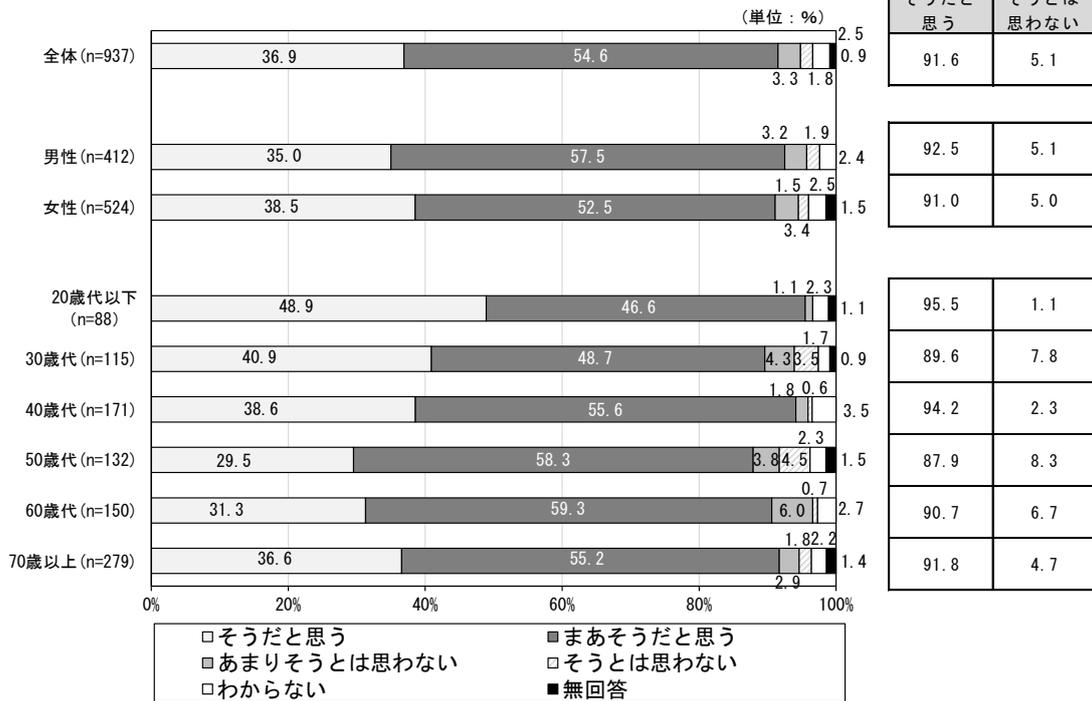
番号	選択肢	回答数
1	そうだと思う	346
2	まあそうだと思う	512
3	あまりそうとは思わない	31
4	そうとは思わない	17
5	わからない	23
	無回答	8
	全体	937

■高槻市が心地よく暮らせる住環境が維持できているまちか



高槻市が心地よく暮らせる住環境が維持できているまちかについては、「まあそうだと思う」と回答した割合が54.6%と最も高く、次いで「そうだと思う」が36.9%、「あまりそうとは思わない」が3.3%の順となっている。

■男女別 年代別 高槻市が心地よく暮らせる住環境が維持できているまちか



※ “そうだと思う” = 「そうだと思う」 + 「まあそうだと思う」
 “そうとは思わない” = 「あまりそうとは思わない」 + 「そうとは思わない」

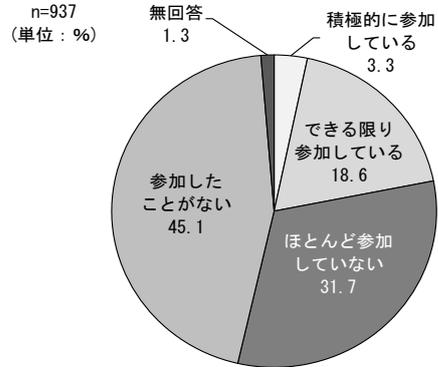
男女別にみると、男性の「そうだと思う」と「まあそうだと思う」を合わせた“そうだと思う”が92.5%、女性の“そうだと思う”が91.0%とどちらも9割を超えている。

年代別にみると、20歳代以下の“そうだと思う”が95.5%、40歳代の“そうだと思う”が94.2%、70歳以上の“そうだと思う”が91.8%、60歳代の“そうだと思う”が90.7%と9割を超えている。

問 18 あなたは、市または地域の防災訓練に参加していますか。(○は1つだけ)

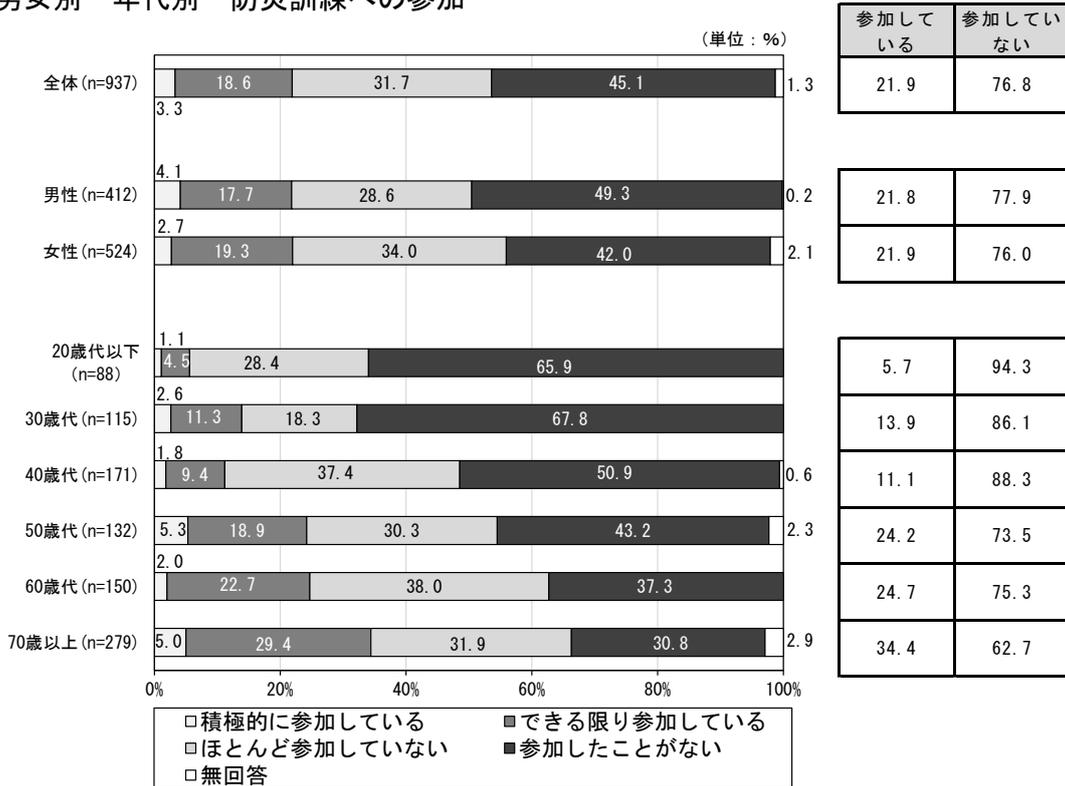
番号	選択肢	回答数
1	積極的に参加している	31
2	できる限り参加している	174
3	ほとんど参加していない	297
4	参加したことがない	423
	無回答	12
	全体	937

■防災訓練への参加



防災訓練への参加については、「参加したことがない」の割合が45.1%と最も高く、次いで「ほとんど参加していない」が31.7%、「できる限り参加している」が18.6%の順となっている。

■男女別 年代別 防災訓練への参加



※ “参加している” = 「積極的に参加している」 + 「できる限り参加している」
 “参加していない” = 「ほとんど参加していない」 + 「参加したことがない」

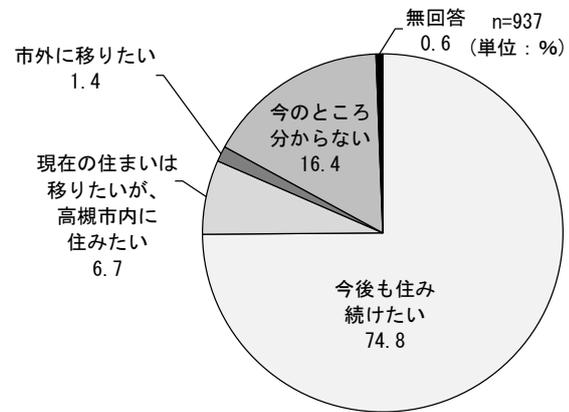
男女別にみると、男性の「ほとんど参加していない」と「参加したことがない」を合わせた“参加していない”が77.9%、女性の“参加していない”が76.0%とどちらも7割を超えている。

年代別にみると、20歳代以下の“参加していない”が94.3%と9割を超えている。

問 19 あなたは、今後も高槻市に住み続けたいと思いますか。(交通の利便性、住環境、子育て・教育・医療環境、街への愛着などを評価したうえでお答えください)
(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	今後も住み続けたい	701
2	現在の住まいは移りたいが、高槻市内に住みたい	63
3	市外に移りたい	13
4	今のところ分からない	154
	無回答	6
	全体	937

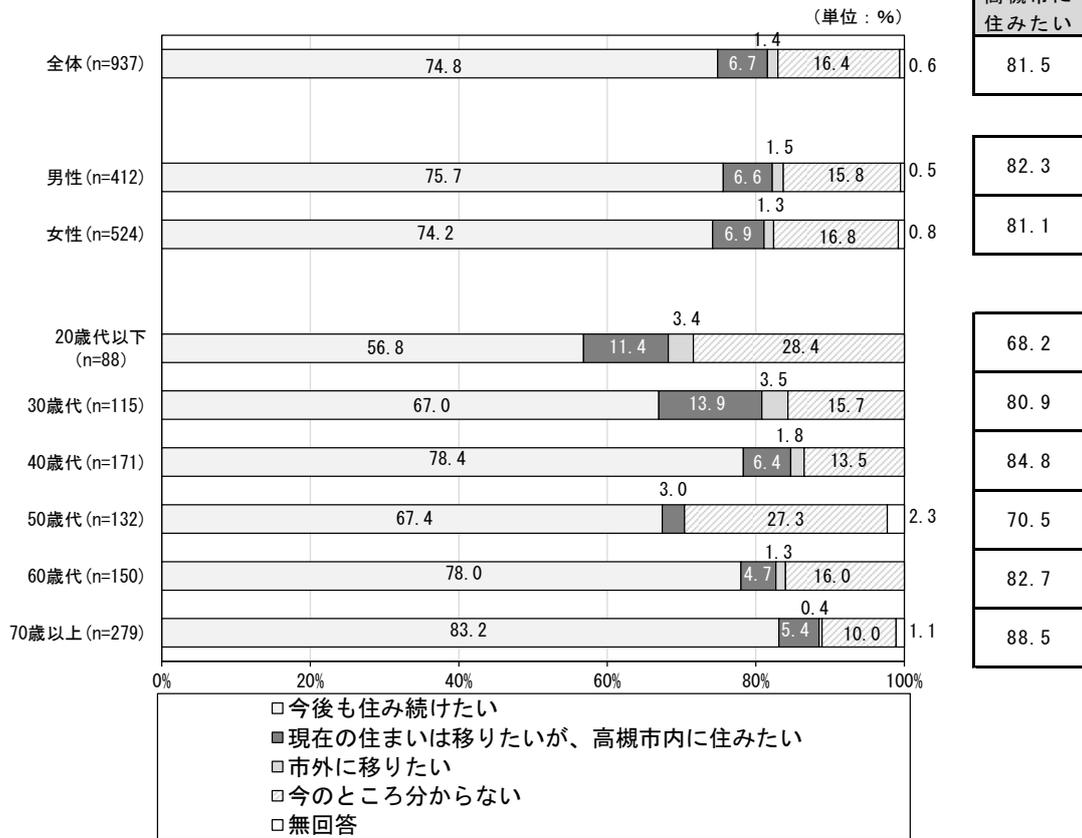
■高槻市での今後の居留意向



高槻市での今後の居留意向については、「今後も住み続けたい」が74.8%と最も高く、次いで「今のところ分からない」が16.4%、「現在の住まいは移りたいが、高槻市内に住みたい」が6.7%の順となっている。

「今後も住み続けたい」と「現在の住まいは移りたいが、高槻市内に住みたい」を合わせた“高槻市に住みたい”が81.5%となっている。

■男女別 年代別 高槻市での今後の居住意向



※ “高槻市に住みたい” = 「今後もしばらく住みたい」 + 「現在の住まいは移りたいが、高槻市内に住みたい」

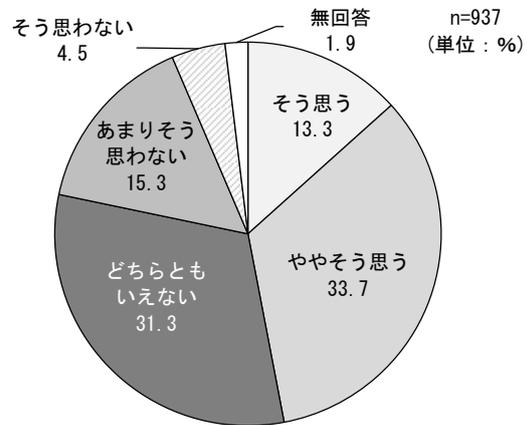
男女別にみると、男性の「今後もしばらく住みたい」と「現在の住まいは移りたいが、高槻市内に住みたい」を合わせた“高槻市に住みたい”が82.3%、女性が81.1%と8割を超えている。

年代別にみると、最も高い70歳以上の“高槻市に住みたい”では88.5%と9割近く、最も低い20歳代以下でも68.2%と7割近くになっており、“高槻市に住みたい”と回答した市民の割合は全年代で高くなっている。

問 20 あなたは、高槻市の街が商業、工業または観光により「にぎわっている」と思いますか。(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	そう思う	125
2	ややそう思う	316
3	どちらともいえない	293
4	あまりそう思わない	143
5	そう思わない	42
	無回答	18
	全体	937

■ 高槻市がにぎわっているか

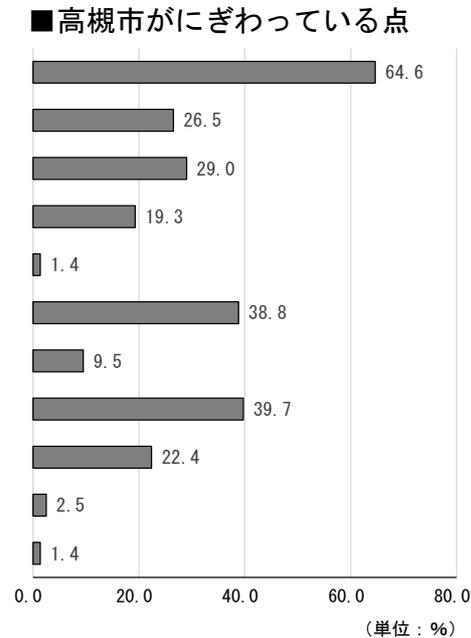


高槻市がにぎわっているかについては、「ややそう思う」の割合が33.7%と最も高く、次いで「どちらともいえない」が31.3%、「あまりそう思わない」が15.3%の順となっている。

問 20 で「1. そう思う」「2. ややそう思う」と答えられた方におたずねします。

問 21 どういった点について、にぎわっていると感じますか。(〇はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	商店街が人でにぎわっている	285
2	なじみのお店や老舗の名店が多い	117
3	新規出店が増えている	128
4	企業や工場が多いまたは、企業活動が活発	85
5	企業間交流が盛ん	6
6	お祭りなどの大型イベントが多い	171
7	街歩きなどの小規模イベントが多い	42
8	大きな公園などの憩いの空間で過ごす人が増えている	175
9	遺跡や神社仏閣など、歴史資源を訪れる人が増えている	99
10	その他	11
	無回答	6
回答総数		1,125
全体		441

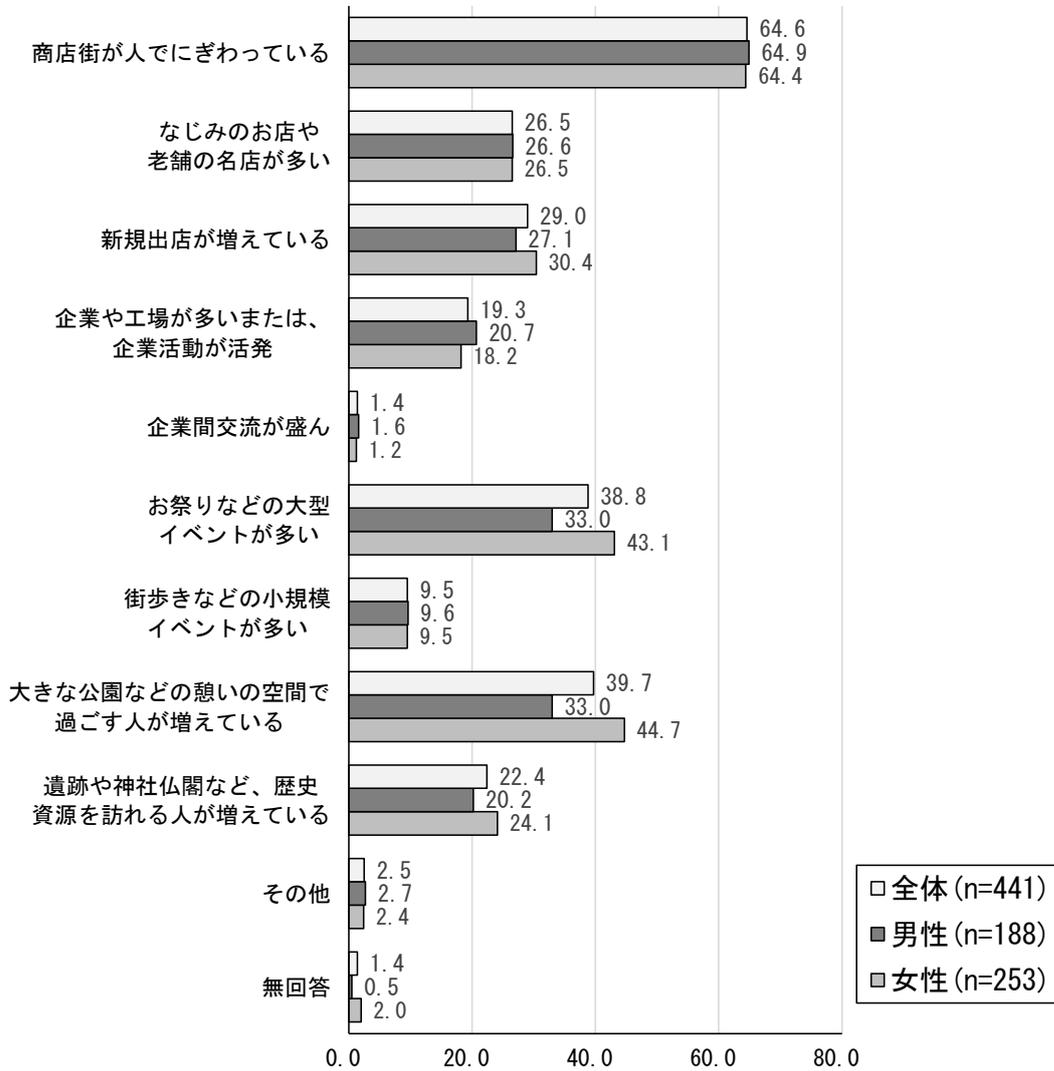


その他：交通の便が良い（2）、駅周辺が整備されている（2）、まちなかが整備されている（1）など

高槻市がにぎわっている点については、「商店街が人でにぎわっている」が64.6%と最も高い割合となっており、次いで「大きな公園などの憩いの空間で過ごす人が増えている」が39.7%、「お祭りなどの大型イベントが多い」が38.8%の順となっている。

■男女別 高槻市がにぎわっている点

(単位：%)

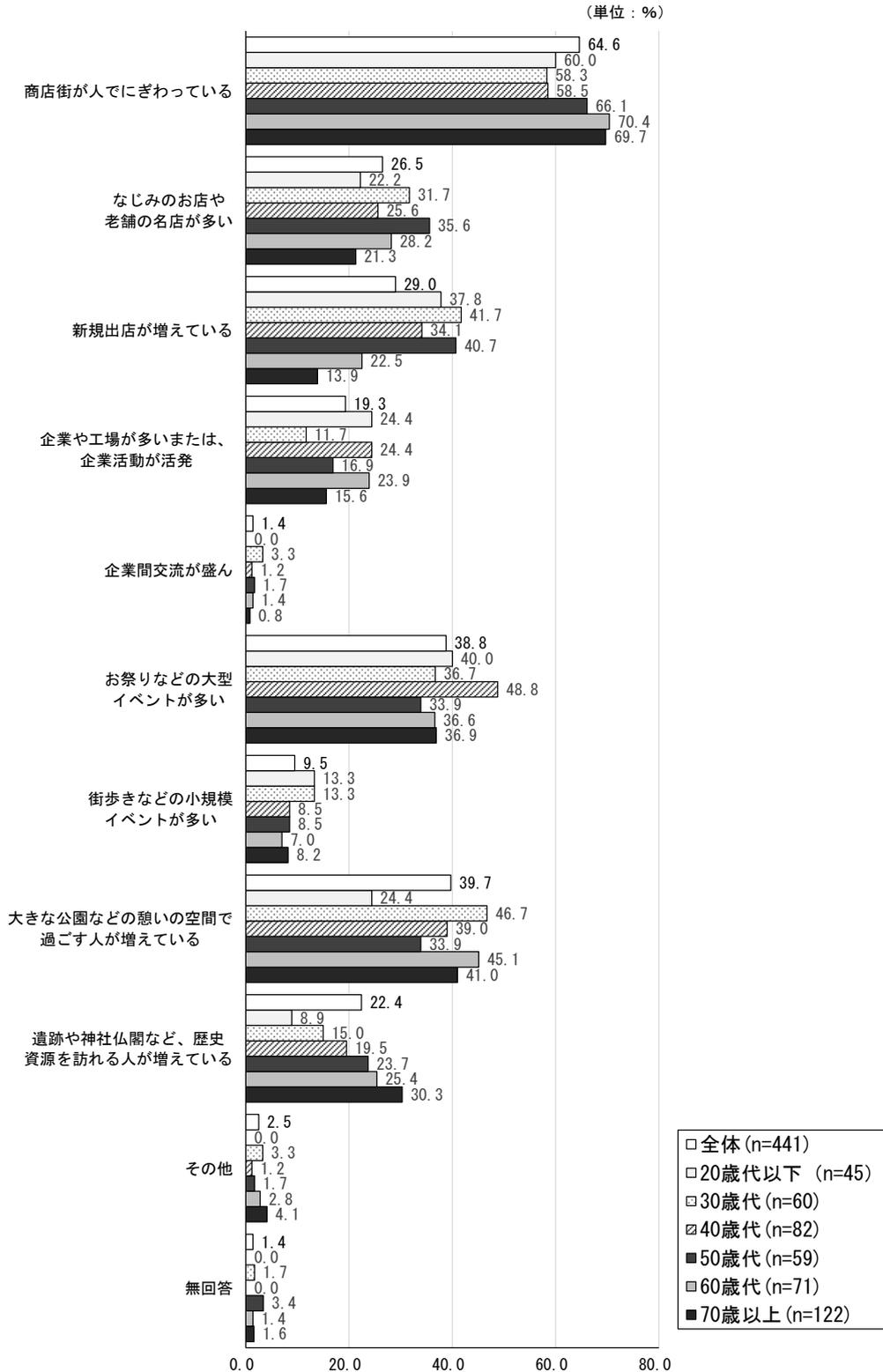


男女別にみると、「商店街が人でにぎわっている」の男性が64.9%、女性が64.4%とどちらも6割を超えている。

「お祭りなどの大型イベントが多い」では、男性が33.0%に対し、女性は43.1%と女性の方が10.1ポイント高くなっている。

「大きな公園などの憩いの空間で過ごす人が増えている」の男性が33.0%に対し、女性は44.7%と女性の方が11.7ポイント高くなっている。

■年代別 高槻市がにぎわっている点



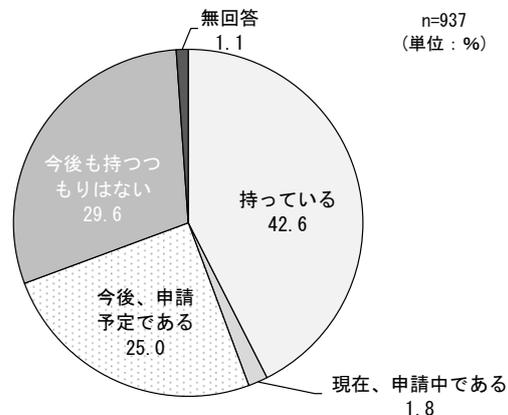
年代別にみると、「商店街が人でにぎわっている」の40歳代以下が約6割、50歳代以上が約7割となっている。

5 マイナンバーカードについて

問 22 あなたは、マイナンバーカードを持っていますか。(○は1つだけ)

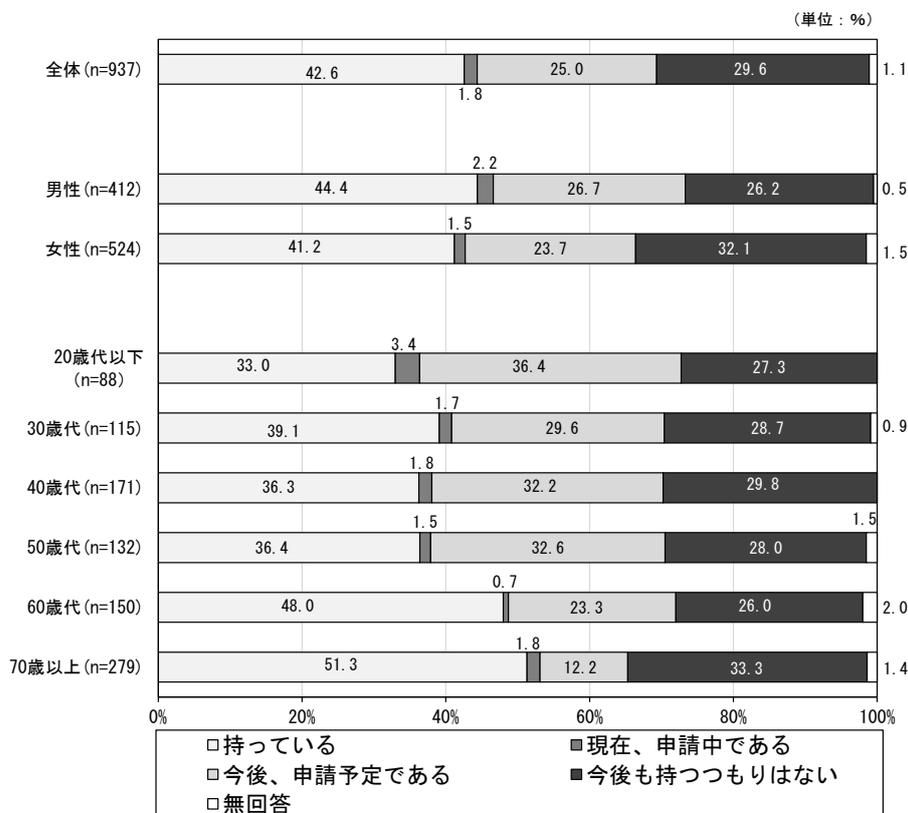
番号	選択肢	回答数
1	持っている	399
2	現在、申請中である	17
3	今後、申請予定である	234
4	今後も持つつもりはない	277
	無回答	10
	全体	937

■ マイナンバーカードの取得状況



マイナンバーカードの取得状況については、「持っている」が42.6%と最も高く、次いで「今後も持つつもりはない」が29.6%、「今後、申請予定である」が25.0%の順となっている。

■ 男女別 年代別 マイナンバーカードの取得状況



男女別にみると、「持っている」では男性が44.4%、女性が41.2%と男性が3.2ポイント高くなっている。

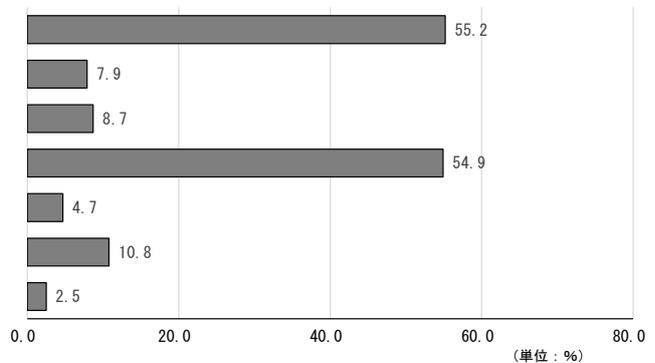
年代別にみると、「持っている」の70歳以上が51.3%と割合が最も高くなっている。

問 22 で「4. 今後も持つつもりはない」と答えられた方におたずねします。

問 23 あなたがマイナンバーカードを持つつもりがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	持つことでメリットを感じない	153
2	手続き方法がわからない	22
3	開庁時間内に市役所へ行けない	24
4	個人情報漏洩や不正利用が心配	152
5	その他	13
6	特に理由はない	30
	無回答	7
回答総数		401
全体		277

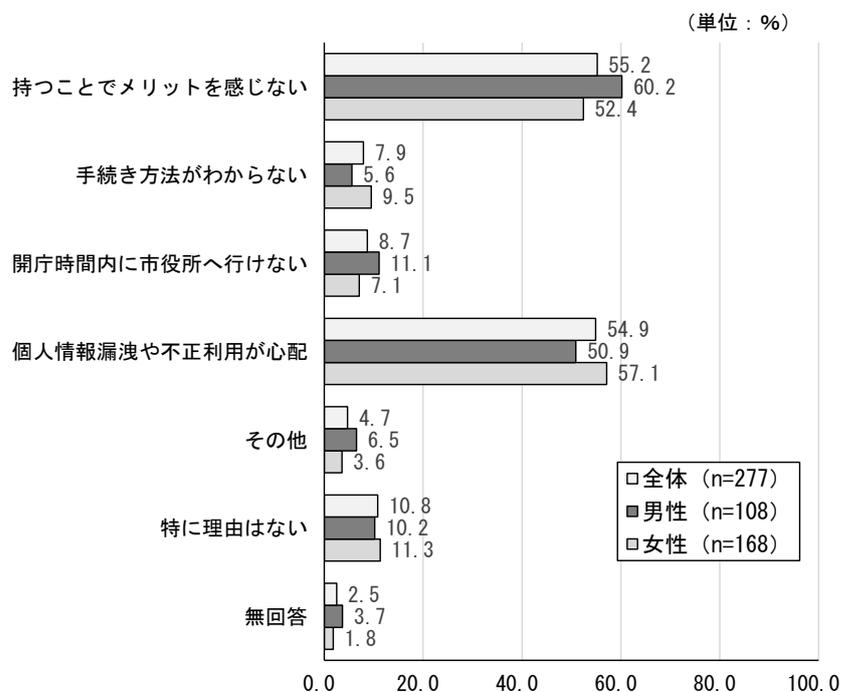
■ マイナンバーカードを持つつもりがない理由



その他：手続きが面倒だ（3）、いない（1）、メリットがない（1）など

マイナンバーカードを持つつもりがない理由については、「持つことでメリットを感じない」が55.2%と最も高く、次いで「個人情報漏洩や不正利用が心配」が54.9%、「特に理由はない」が10.8%の順となっており、上位2つが5割を超えている。

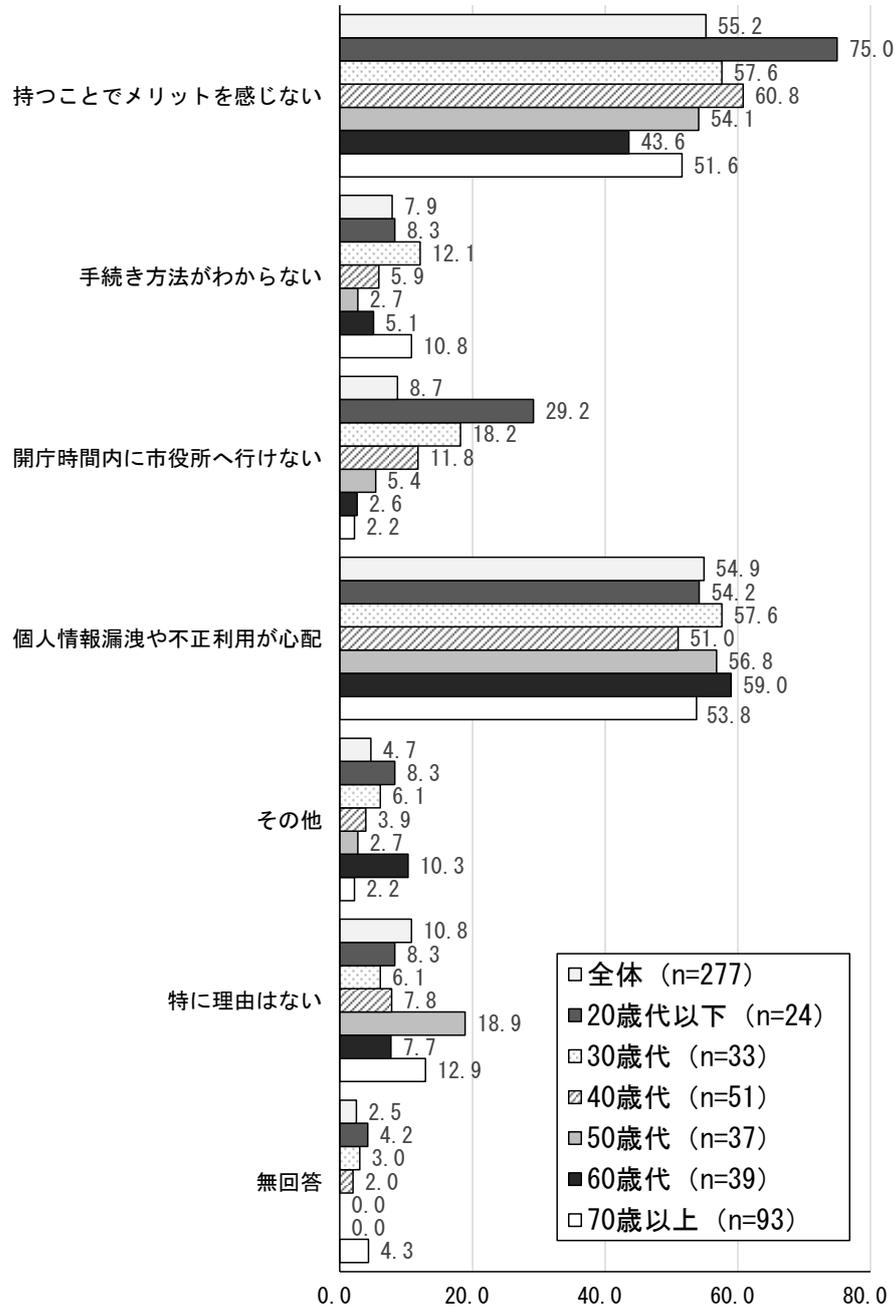
■ 男女別 マイナンバーカードを持つつもりがない理由



男女別にみると、「持つことでメリットを感じない」では男性が60.2%、女性が52.4%と男性が7.8ポイント高く、一方「個人情報漏洩や不正利用が心配」では男性が50.9%、女性が57.1%と女性が男性よりも6.2ポイント高くなっている。

■年代別 マイナンバーカードを持つつもりがない理由

(単位：%)



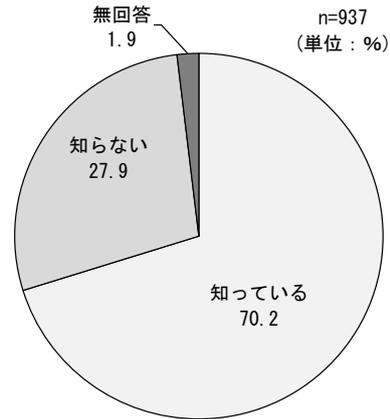
年代別にみると、「持つことでメリットを感じない」が20歳代以下で75.0%、60歳代で43.6%と20歳代以下が60歳代より31.4ポイント高くなっている。

すべての方におたずねします。

問 24 マイナンバーカードを利用して、全国の主なコンビニなどで住民票の写しなどの証明書が取得できる「証明書コンビニ交付サービス」について知っていますか。(〇は1つだけ)

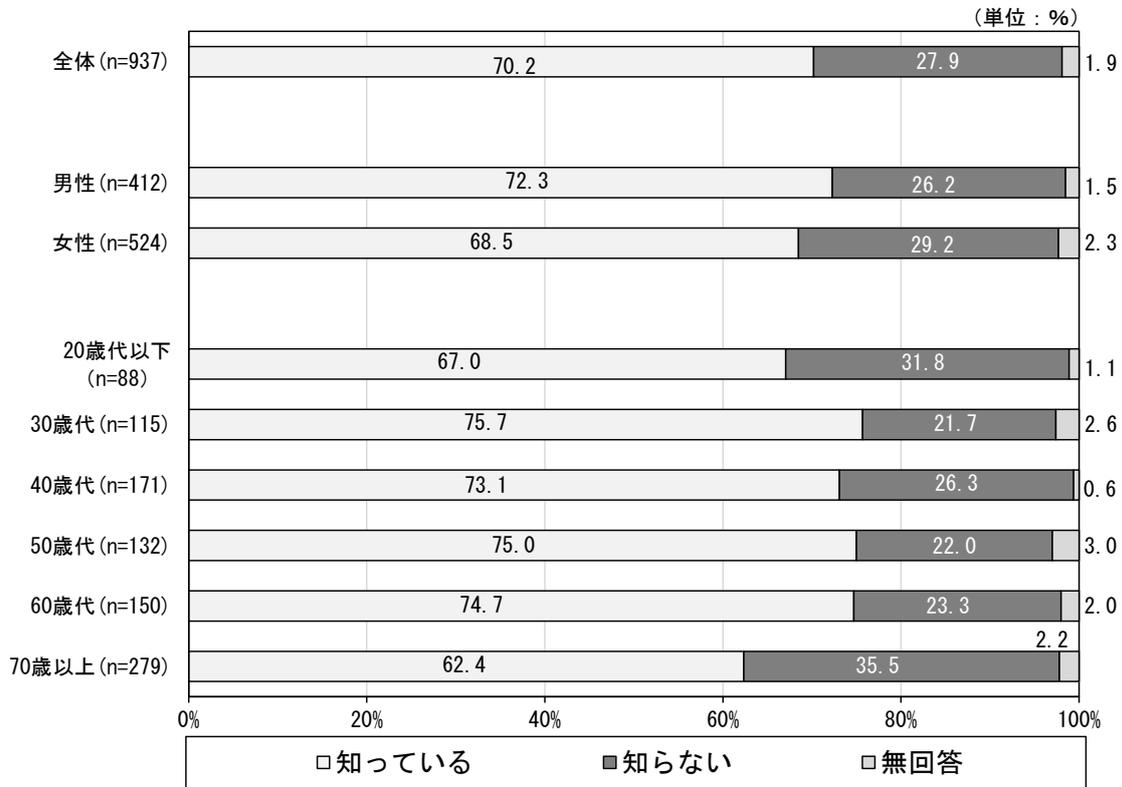
番号	選択肢	回答数
1	知っている	658
2	知らない	261
	無回答	18
	全体	937

■ マイナンバーカードを利用した「証明書コンビニ交付サービス」の認知度



マイナンバーカードを利用した「証明書コンビニ交付サービス」の認知度については、「知っている」が70.2%、「知らない」が27.9%と、「知っている」が「知らない」の約2.5倍となっている。

■男女別 年代別 マイナンバーカードを利用した「証明書コンビニ交付サービス」の認知度



男女別にみると、「知っている」では男性が72.3%、女性が68.5%と男性の方が高くなっている。

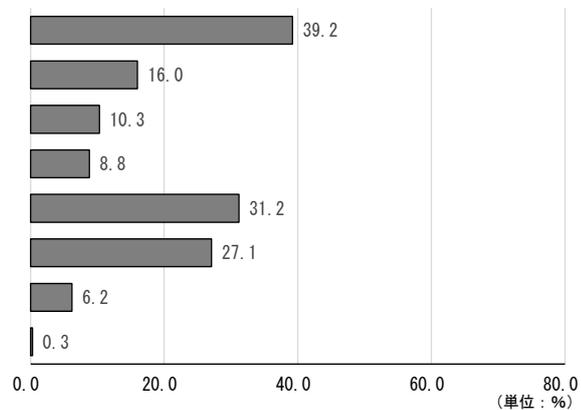
年代別にみると、「知っている」はすべての年代で6割を超えている。

問 24 で「1. 知っている」と答えられた方におたずねします。

問 25 「証明書コンビニ交付サービス」について何を見て知りましたか。(○はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	広報誌「たかつきDAYS」	258
2	市ホームページ	105
3	ポスター、リーフレット	68
4	コンビニ店舗	58
5	家族や知人に聞いて	205
6	カード申請や交付時に説明を受けて	178
7	その他	41
	無回答	2
回答総数		915
全体		658

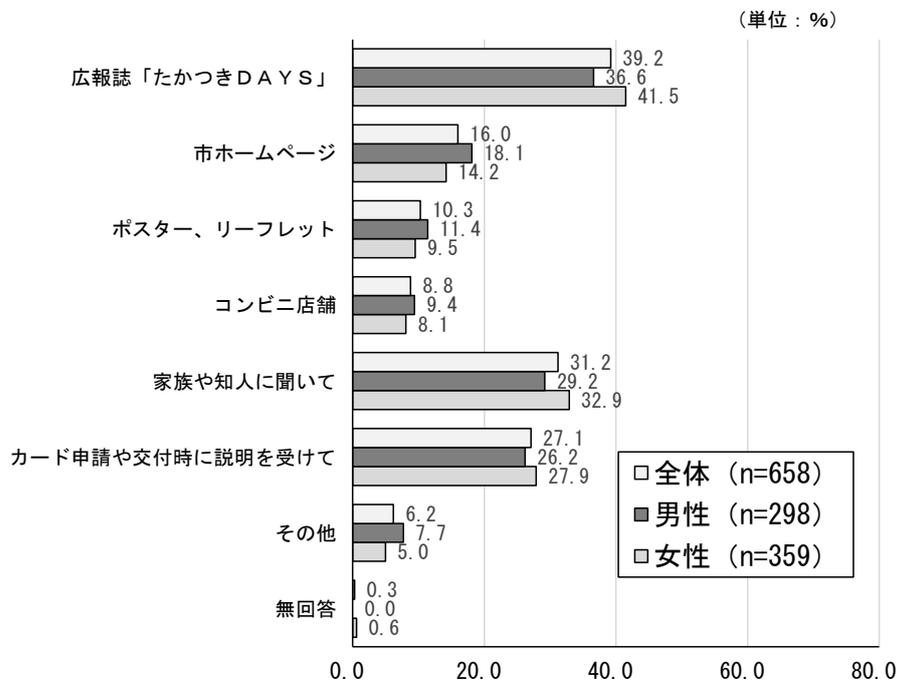
■ 「証明書コンビニ交付サービス」を知ったきっかけ



その他：テレビ (12)、インターネット (1) など

「証明書コンビニ交付サービス」を知ったきっかけについては、「広報誌『たかつきDAYS』」が39.2%と最も高く、次いで「家族や知人に聞いて」が31.2%、「カード申請や交付時に説明を受けて」が27.1%の順となっている。

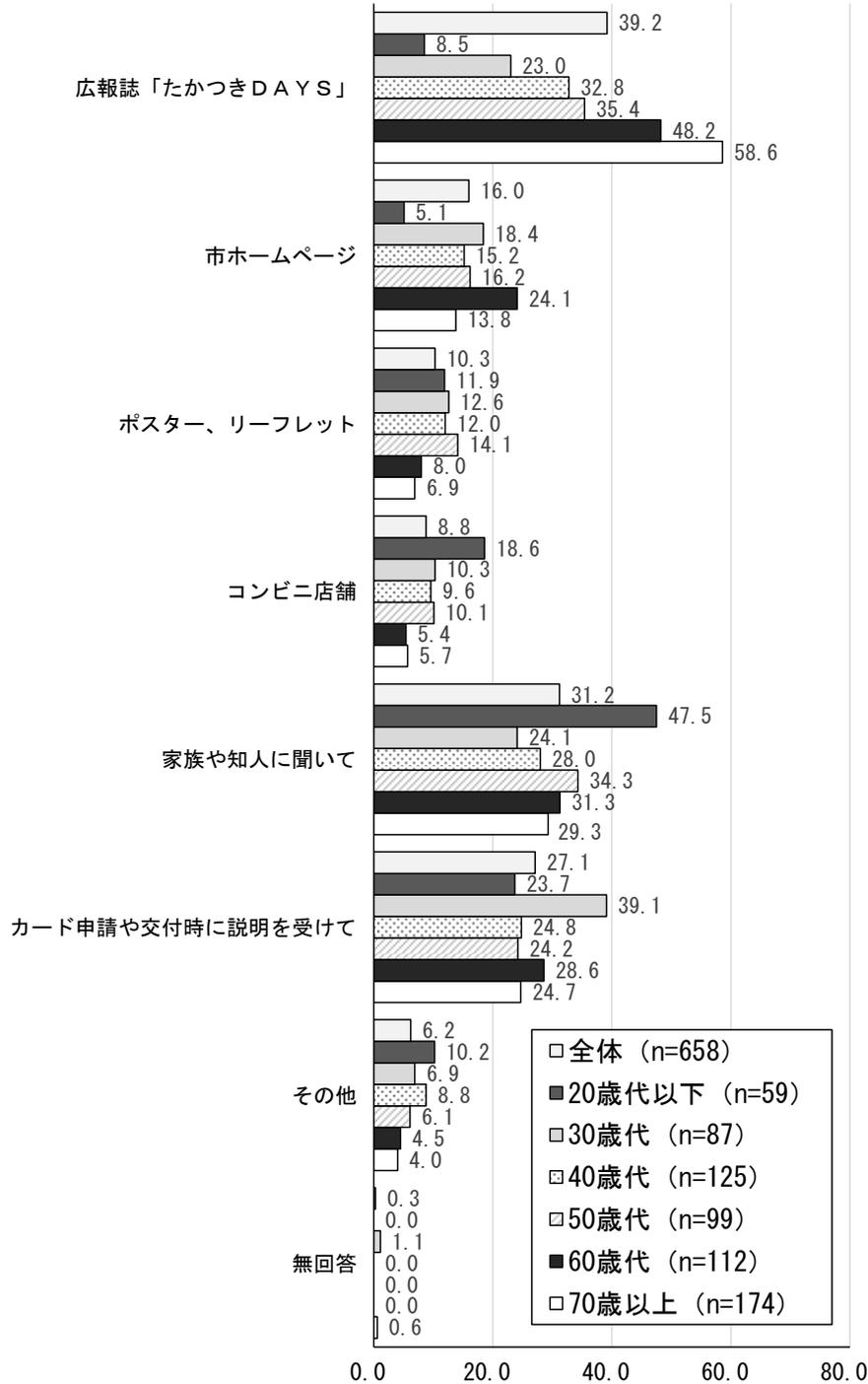
■ 男女別 「証明書コンビニ交付サービス」を知ったきっかけ



男女別にみると、「広報誌『たかつきDAYS』」の男性が36.6%、女性が41.5%と女性の方が4.9ポイント高くなっている。

■年代別 「証明書コンビニ交付サービス」を知ったきっかけ

(単位：%)



年代別にみると、「広報誌『たかつきDAYS』」は年代が上がるにつれて、回答の割合が高くなっており、最も低い20歳以下の8.5%は最も高い70歳以上の58.6%と50ポイント以上の差がある。

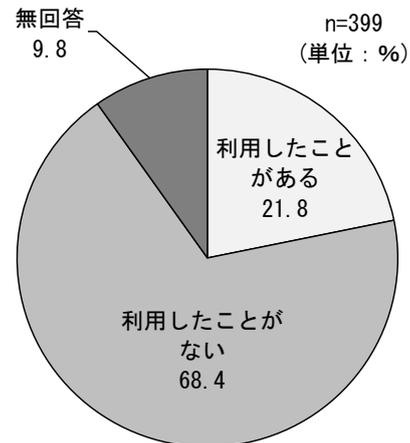
一方、「家族や知人に聞いて」では、20歳代以下は47.5%で他の世代より10ポイント以上高くなっている。

問 22 で「1. 持っている」と答えられた方におたずねします。

問 26 あなたは、「証明書コンビニ交付サービス」を利用したことはありますか。
(○は1つだけ)

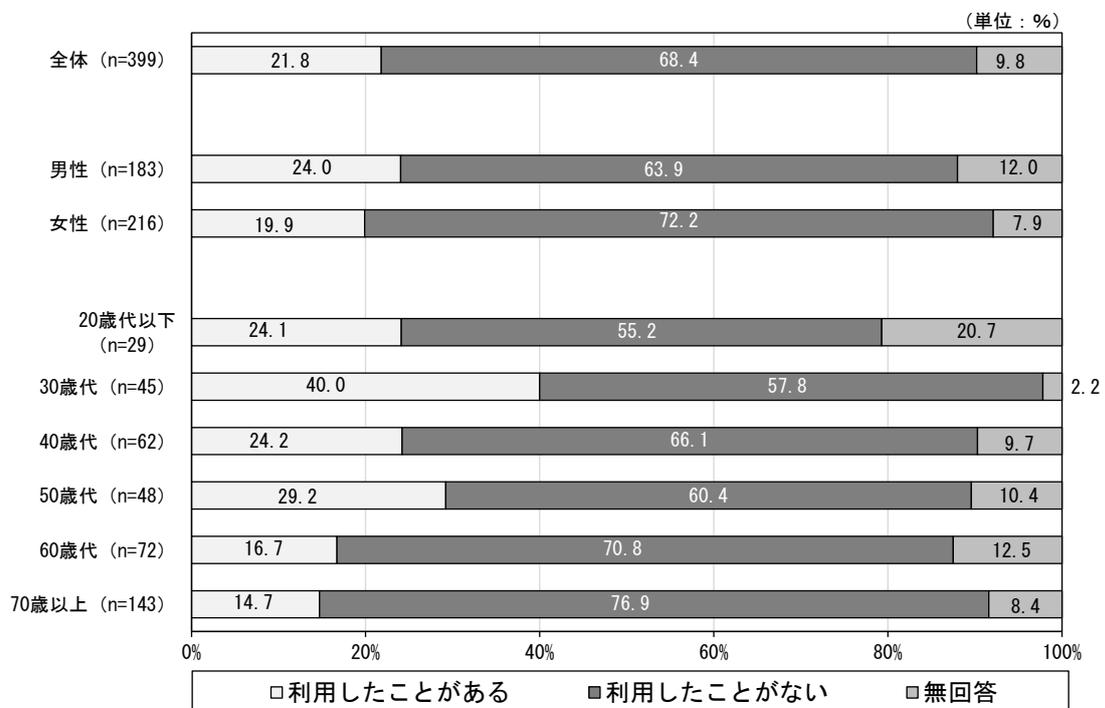
番号	選択肢	回答数
1	利用したことがある	87
2	利用したことがない	273
	無回答	39
全体		399

■ 「証明書コンビニ交付サービス」の利用経験



マイナンバーカードを取得している人で「証明書コンビニ交付サービス」の利用経験については、「利用したことがない」が 68.4%、「利用したことがある」が 21.8%となっている。

■ 男女別 年代別 「証明書コンビニ交付サービス」利用経験



男女別にみると、「利用したことがない」では女性が 72.2%と 7 割以上となっている。年代別にみると、「利用したことがある」では 30 歳代が 40.0%と最も高くなっている。

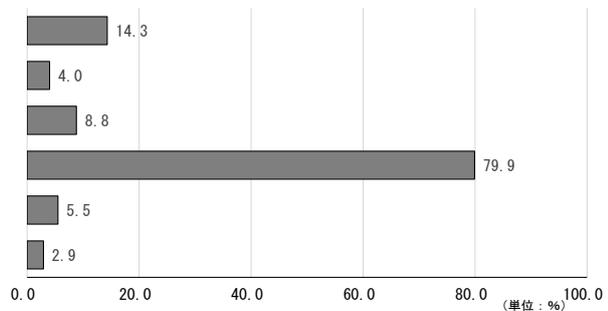
問 26 で「2. 利用したことがない」と答えられた方におたずねします。

問 27 「証明書コンビニ交付サービス」を利用されなかった理由は何ですか。

(〇はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	使い方がわからない	39
2	使える場所や店がわからない	11
3	セキュリティ面が不安	24
4	証明書が必要な機会がなかった	218
5	その他	15
	無回答	8
回答総数		315
全体		273

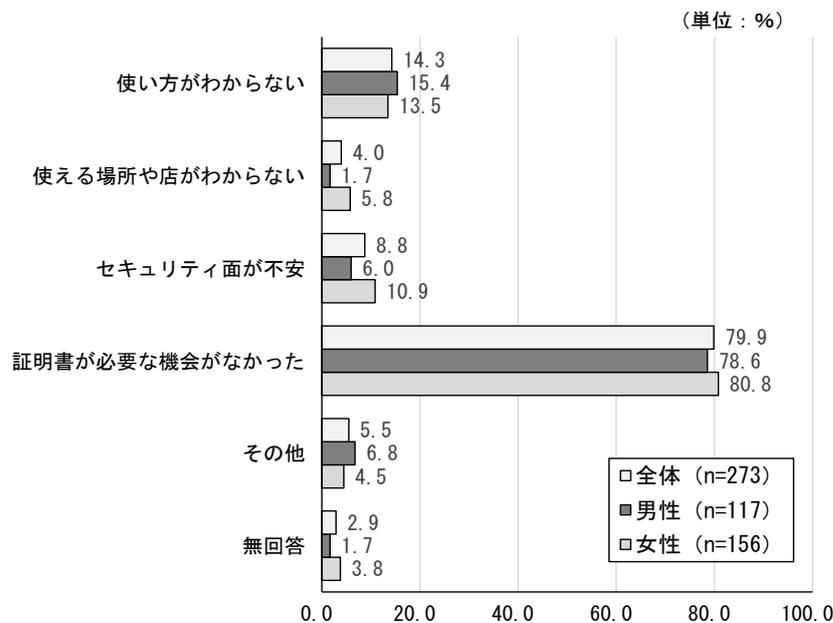
■ 「証明書コンビニ交付サービス」を利用したことの理由



その他：カードが手元にない（3）、コンビニを利用しない（3）、市役所が近い（2）、紛失のリスクがある（2）など

マイナンバーカードを取得しているものの「証明書コンビニ交付サービス」を利用したことの理由については、「証明書が必要な機会がなかった」が79.9%と約8割で最も高く、次いで「使い方がわからない」が14.3%、「セキュリティ面が不安」が8.8%の順となっている。

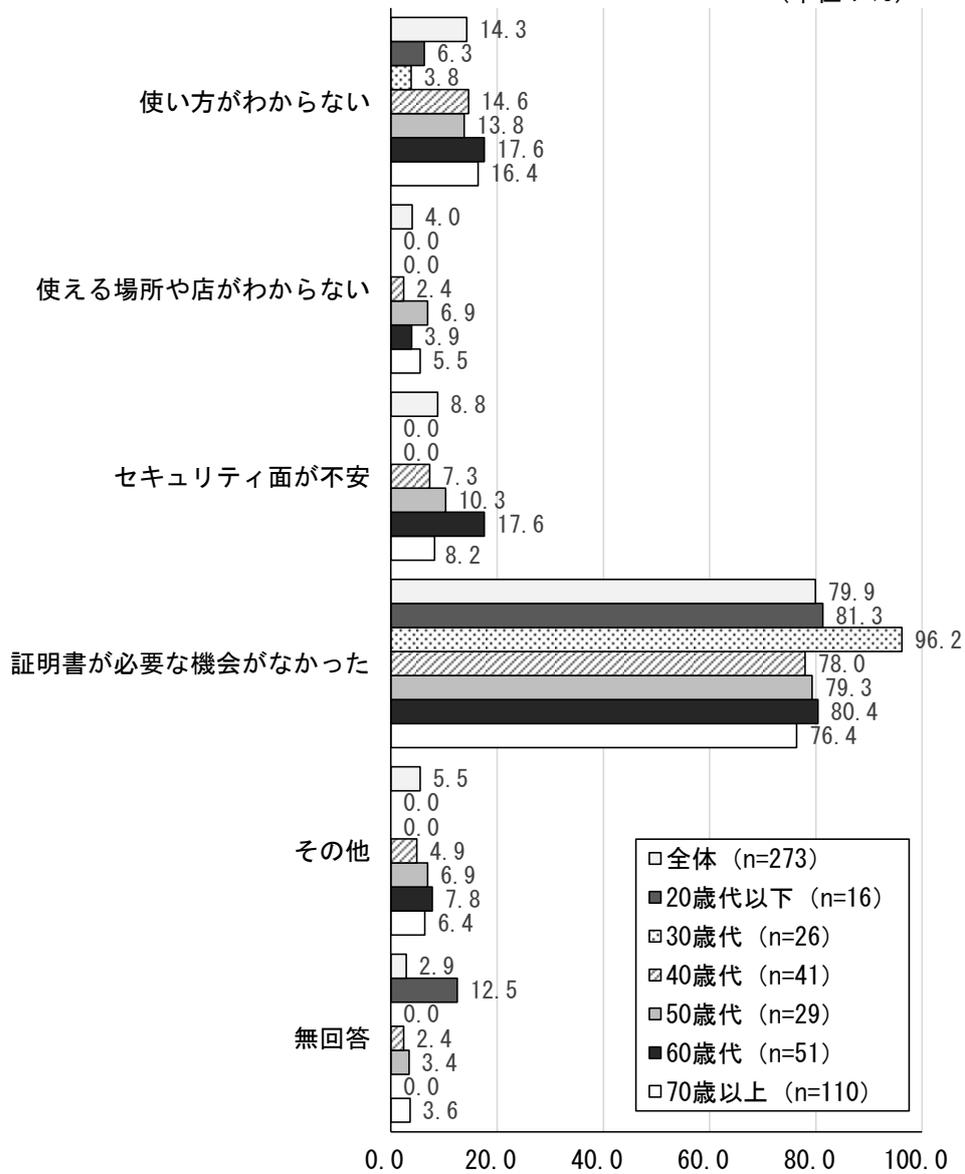
■ 男女別 「証明書コンビニ交付サービス」を利用したことの理由



男女別にみると、「証明書が必要な機会がなかった」では男性が78.6%、女性が80.8%と女性の方が男性よりも2.2ポイント高くなっている。

■年代別 「証明書コンビニ交付サービス」を利用したことの理由

(単位：%)



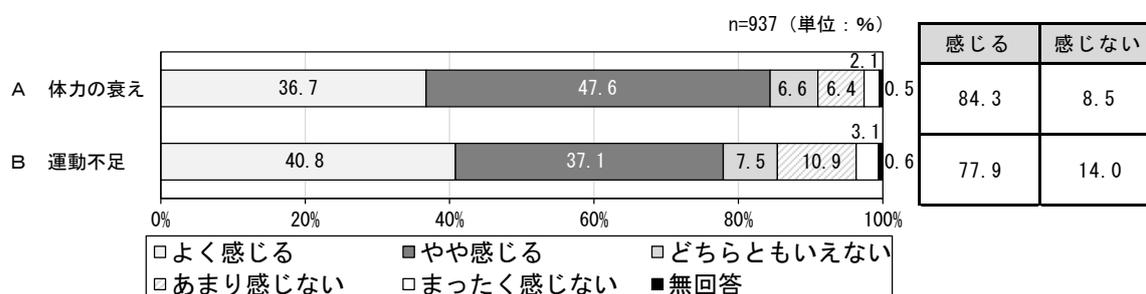
年代別にみると、「証明書が必要な機会がなかった」の30歳代が96.2%と9割を超えている。

6 スポーツについて

問 28 自身の健康や体力に関する各項目について、それぞれどのくらい感じますか。
(○はそれぞれ1つだけ)

	全体	よく感じる	やや感じる	どちらともいえない	あまり感じない	まったく感じない	無回答
A 体力の衰え	937 100.0	344 36.7	446 47.6	62 6.6	60 6.4	20 2.1	5 0.5
B 運動不足	937 100.0	382 40.8	348 37.1	70 7.5	102 10.9	29 3.1	6 0.6

■自身の健康や体力

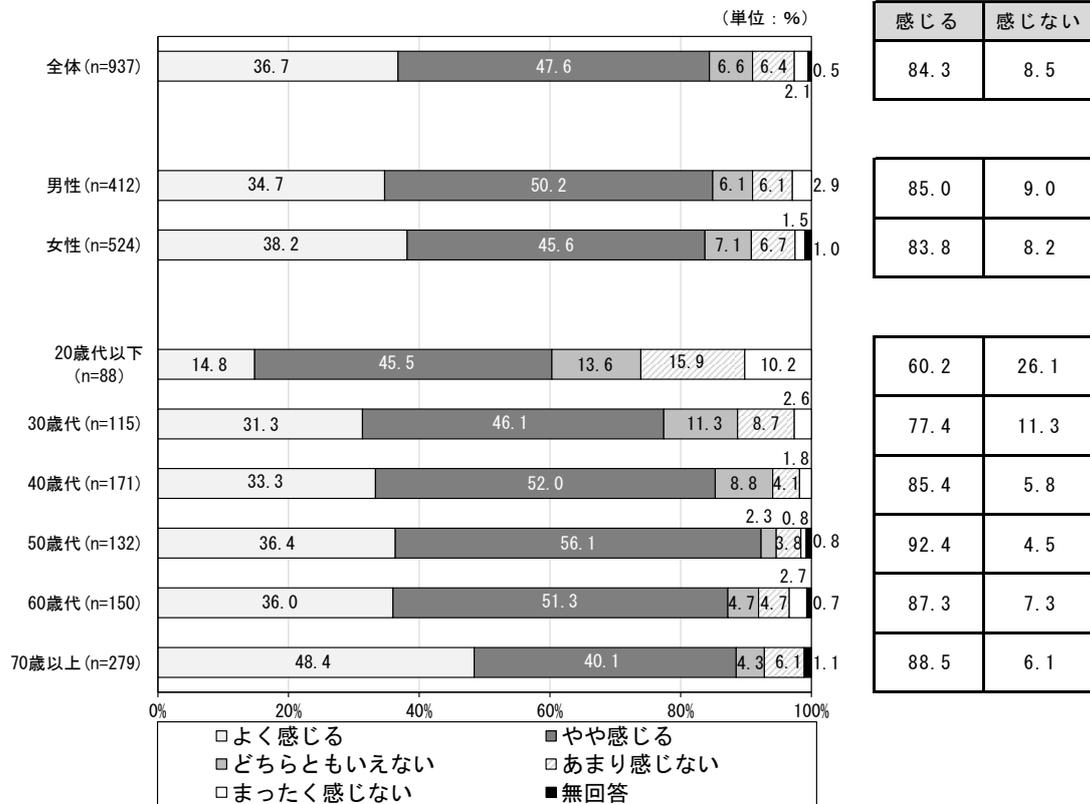


※ “感じる” = 「よく感じる」 + 「やや感じる」

“感じない” = 「あまり感じない」 + 「まったく感じない」

自身の健康や体力については、『体力の衰え』では「よく感じる」と「やや感じる」を合わせた“感じる”が84.3%、『運動不足』では“感じる”が77.9%とどちらも約8割となっている。

■男女別 年代別 自身の健康や体力
A 体力の衰え

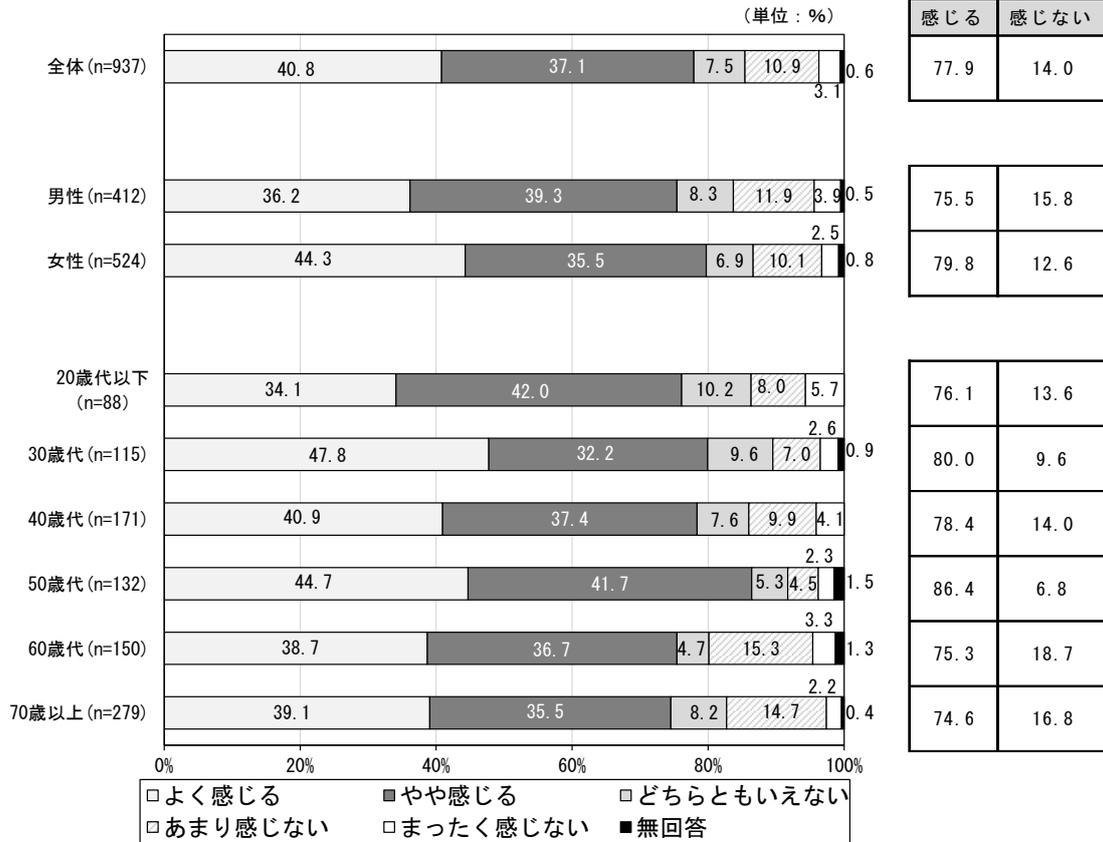


※ “感じる” = 「よく感じる」 + 「やや感じる」
 “感じない” = 「あまり感じない」 + 「まったく感じない」

男女別にみると、「よく感じる」と「やや感じる」を合わせた“感じる”の男性が85.0%、女性が83.8%とほぼ同じとなっている。

年代別にみると、“感じる”では50歳代が92.4%と最も高くなっている。

B 運動不足



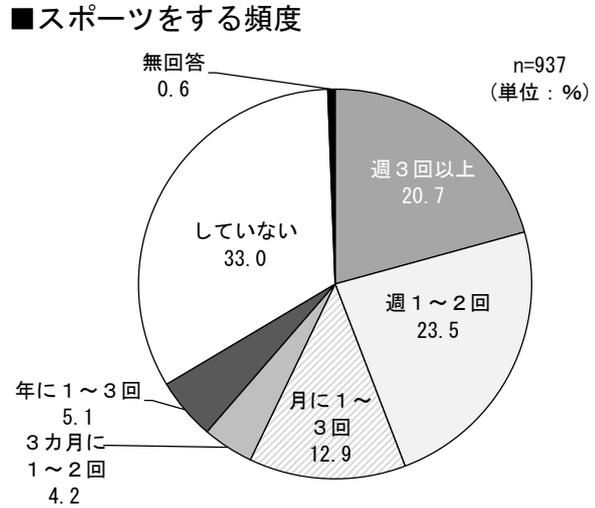
※ “感じる” = 「よく感じる」 + 「やや感じる」
 “感じない” = 「あまり感じない」 + 「まったく感じない」

男女別にみると、「よく感じる」と「やや感じる」を合わせた“感じる”と回答した男性が75.5%、女性が79.8%と女性の方がやや高くなっている。

年代別にみると、“感じる”と回答した割合は50歳代が86.4%と最も高くなっている。

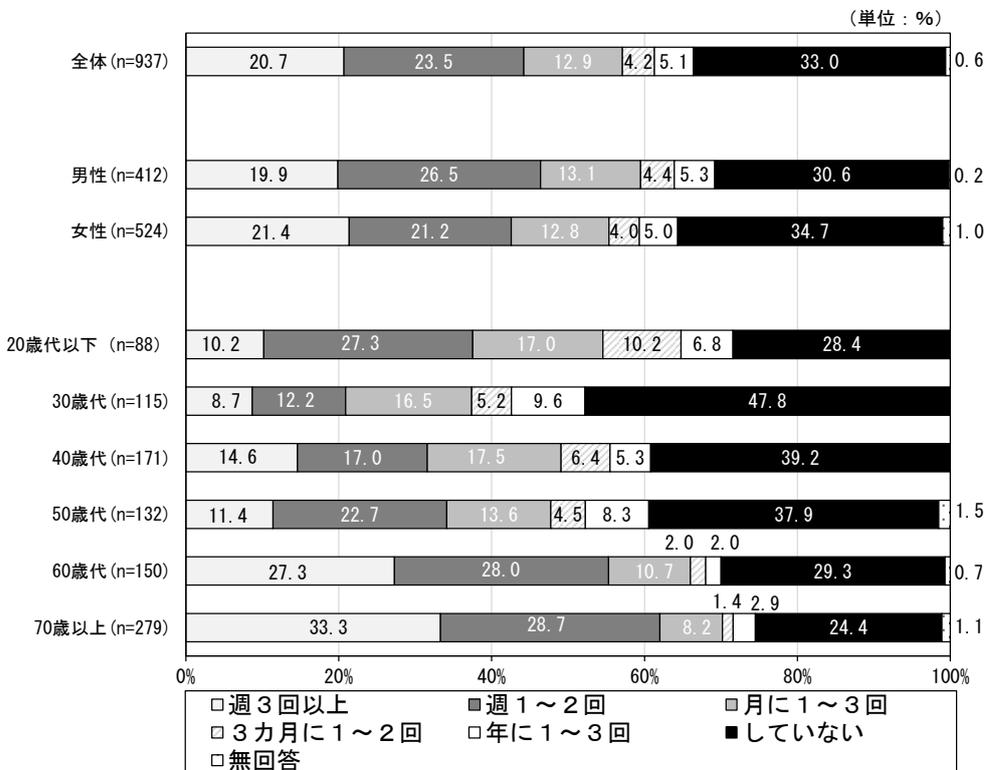
問 29 あなたはどれくらいの頻度でスポーツをしますか。(スポーツには、ウォーキング・登山・ラジオ体操等の体力・健康づくりを目的としたものを含む)
(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	週3回以上	194
2	週1～2回	220
3	月に1～3回	121
4	3カ月に1～2回	39
5	年に1～3回	48
6	していない	309
	無回答	6
	全体	937



スポーツをする頻度は、「していない」が33.0%と最も高く、次いで「週1～2回」が23.5%、「週3回以上」が20.7%の順となっている。

■男女別 年代別 スポーツをする頻度

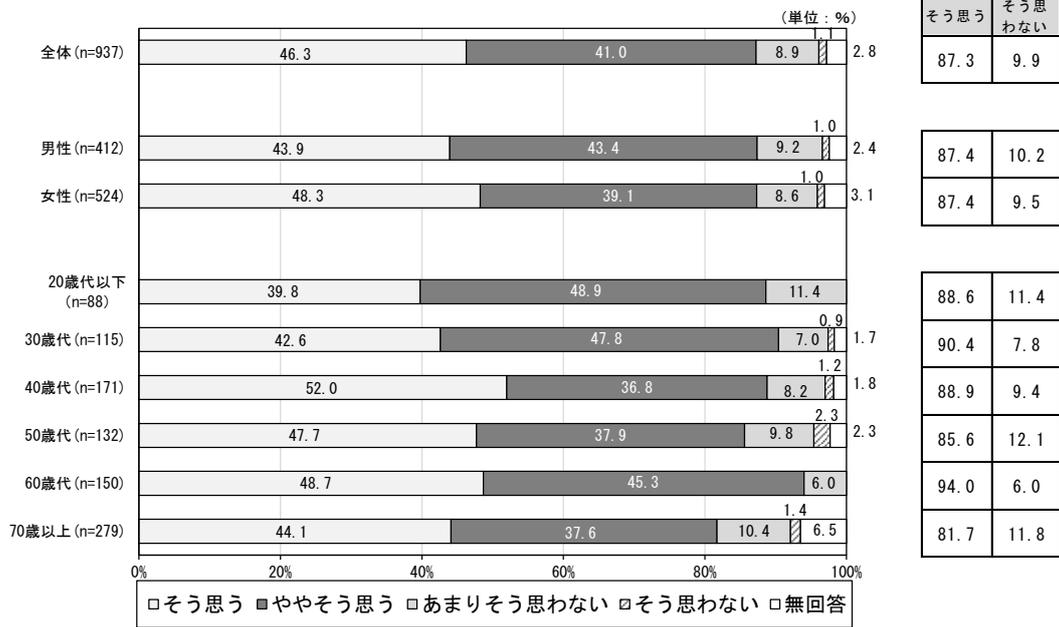


男女別にみると、「週3回以上」では男性が19.9%、女性が21.4%と女性の方がやや高くなっている。

年代別にみると、「週3回以上」では70歳以上が33.3%と最も高くなっている。

■男女別 年代別 高槻市の環境に関する考え

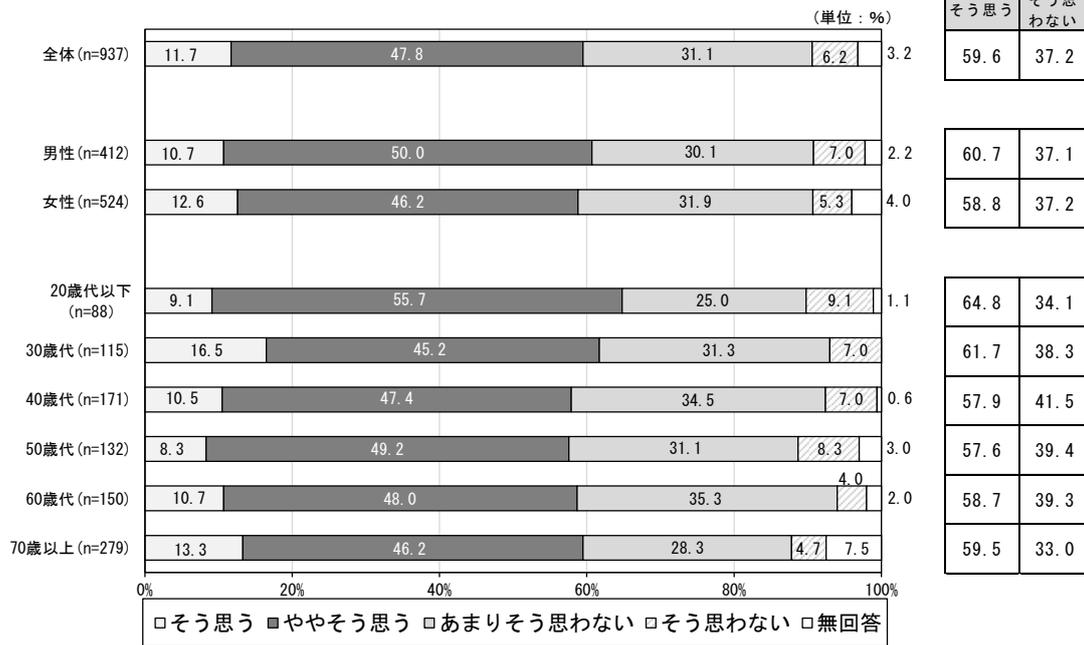
A 高槻市には身近な自然環境とのふれあいがあると思う



※ “そう思う” = 「そう思う」 + 「ややそう思う」
 “そう思わない” = 「あまりそう思わない」 + 「そう思わない」

「高槻市には身近な自然環境とのふれあいがあると思う」 にかいて男女別にみると、どちらも「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”が87.4%となっている。年代別にみると、60歳代の“そう思う”が94.0%と最も高くなっている。

B 高槻市は不法投棄やポイ捨ての少ない美しいまちだと思

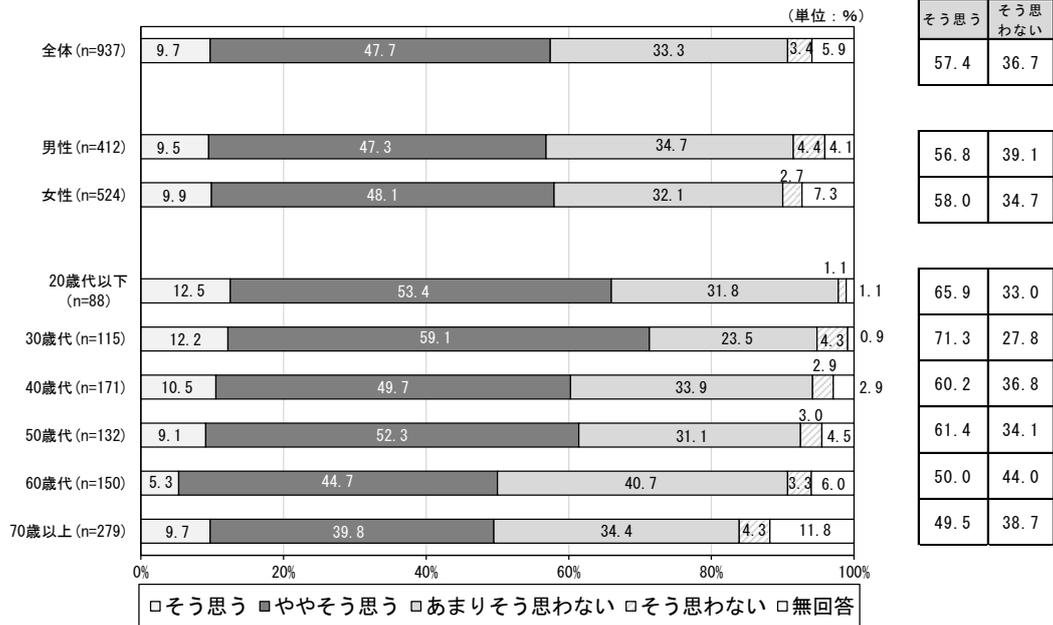


※ “そう思う” = 「そう思う」 + 「ややそう思う」
 “そう思わない” = 「あまりそう思わない」 + 「そう思わない」

「高槻市は不法投棄やポイ捨ての少ない美しいまちだと思」について男女別にみると、男性の「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”が60.7%、女性の“そう思う”が58.8%となっており、ほぼ同じとなっている。

年代別にみると、20歳代以下の“そう思う”が64.8%、30歳代の“そう思う”が61.7%と6割を超えている。

C 高槻市には良好な環境づくりを目指した活動が豊富にあると思う

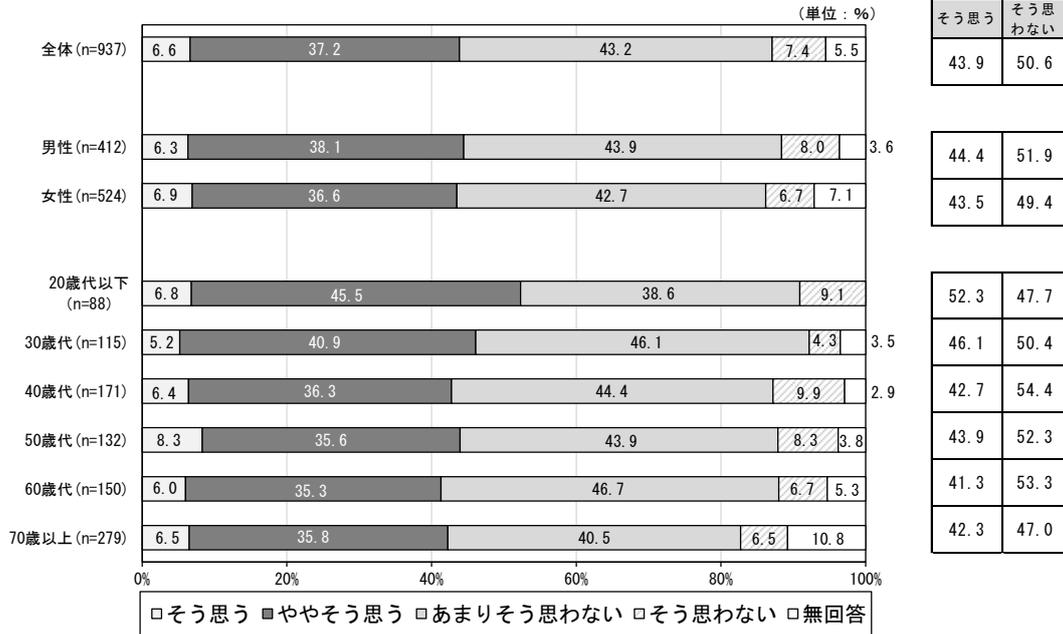


※ “そう思う” = 「そう思う」 + 「ややそう思う」
 “そう思わない” = 「あまりそう思わない」 + 「そう思わない」

「高槻市には良好な環境づくりを目指した活動が豊富にあると思う」について男女別にみると、男性の「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”が56.8%、女性の“そう思う”が58.0%となっており、ほぼ同じとなっている。

年代別にみると、30歳代の“そう思う”が71.3%と7割を超えている。

D 高槻市には環境活動に関する情報や呼びかけが十分にあると思う



※ “そう思う” = 「そう思う」 + 「ややそう思う」
 “そう思わない” = 「あまりそう思わない」 + 「そう思わない」

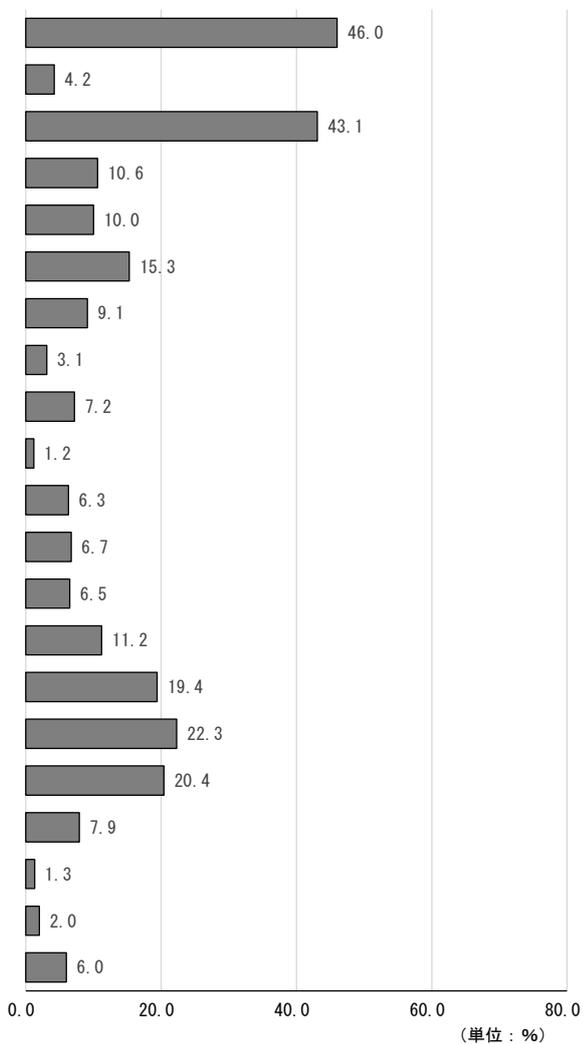
「高槻市には環境活動に関する情報や呼びかけが十分にあると思う」について男女別にみると、男性の「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”が44.4%、女性の“そう思う”が43.5%となっており、ほぼ同じとなっている。

年代別にみると、20歳代以下の“そう思う”が52.3%と5割を超えている。

問 31 あなたの関心が高い環境問題に関する話題は何ですか。(〇は3つまで)

番号	選択肢	回答数
1	地球温暖化	431
2	ヒートアイランド現象	39
3	異常気象	404
4	省エネルギー（節電）	99
5	再生可能エネルギー	94
6	大気汚染、PM2.5	143
7	騒音、振動	85
8	悪臭	29
9	水質汚濁	67
10	土壌汚染	11
11	生物多様性、外来生物	59
12	森林荒廃	63
13	景観保全	61
14	都市緑化	105
15	食の安全性	182
16	食品ロス	209
17	ごみの減量、リサイクル	191
18	不法投棄	74
19	その他	12
20	いずれにも関心がない	19
	無回答	56
回答総数		2,433
全体		937

■ 関心が高い環境問題

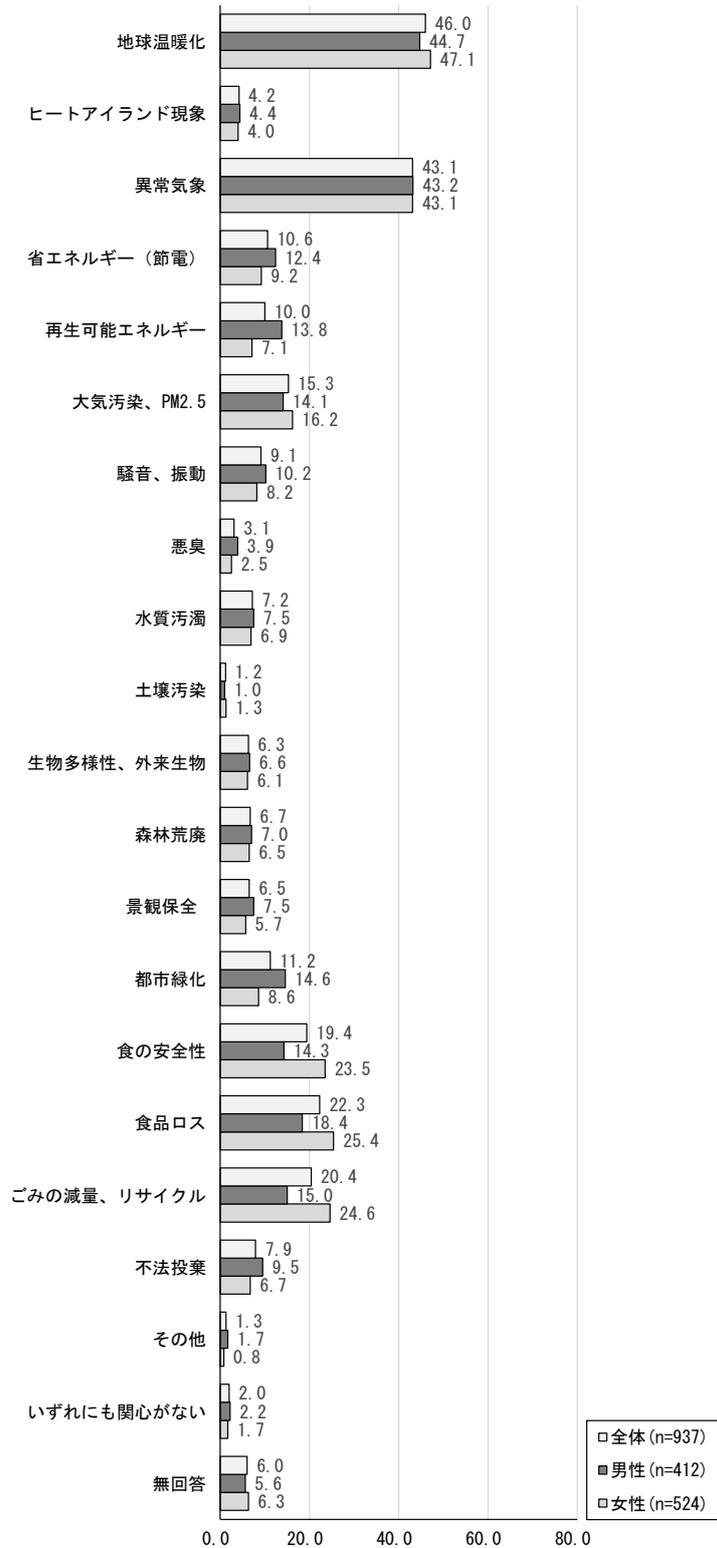


その他：コロナウイルス（2）、緑が少ない（1）、動物保護（1）など

関心が高い環境問題は、「地球温暖化」の回答が46.0%と最も高く、次いで「異常気象」が43.1%、「食品ロス」が22.3%の順となっている。

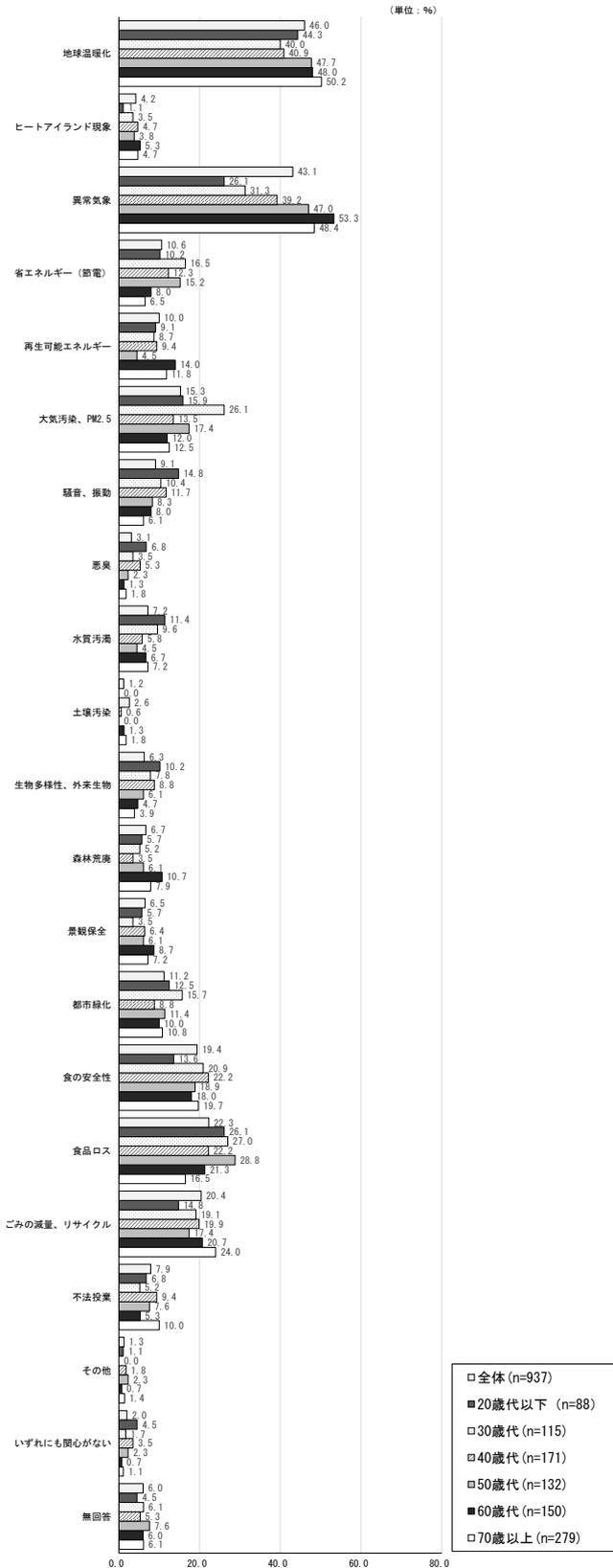
■男女別 関心が高い環境問題

(単位：%)



男女別にみると、「食の安全性」「食品ロス」「ごみの減量、リサイクル」では女性の方が関心が高く、「再生可能エネルギー」「都市緑化」では男性が高くなっている。

■年代別 関心が高い環境問題



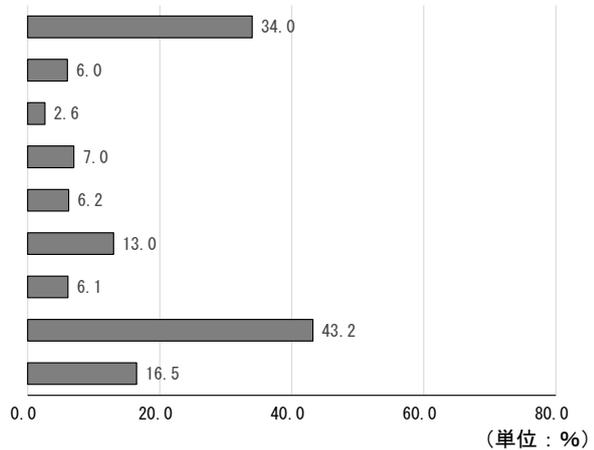
年代別にみると、「地球温暖化」がすべての年代で4割を超えている。一方、「異常気象」は年代が上がるにつれ高くなる傾向がみられる。

問 32 高槻市は、新エネルギー・省エネルギー機器の設置に対する補助制度(エコハウス補助金)を行っています。A、Bのそれぞれについて、該当するものはありますか。
(○はそれぞれいくつでも)

A 補助制度の対象機器の認知度

番号	選択肢	回答数
1	太陽光発電システム	319
2	太陽熱利用システム	56
3	ペレットストーブ	24
4	雨水タンク	66
5	窓の断熱	58
6	エネファーム	122
7	蓄電池	57
8	知っている補助制度がない	405
	無回答	155
回答総数		1,262
全体		937

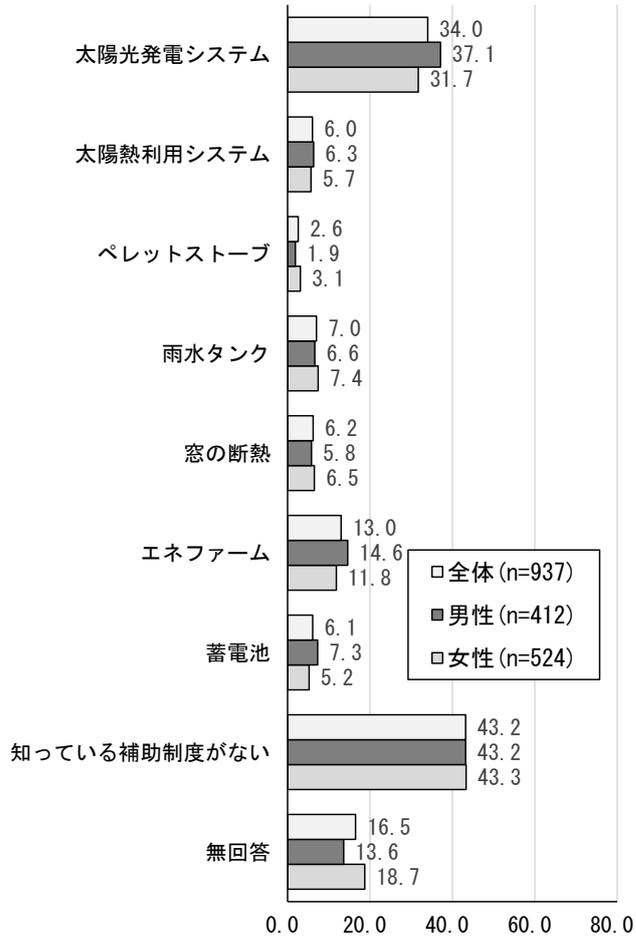
■ 補助制度の対象機器の認知度



補助制度の対象機器の認知度については、「知っている補助制度がない」が43.2%と最も高く、次いで「太陽光発電システム」が34.0%、「エネファーム」が13.0%の順となっている。

■男女別 補助制度の対象機器の認知度

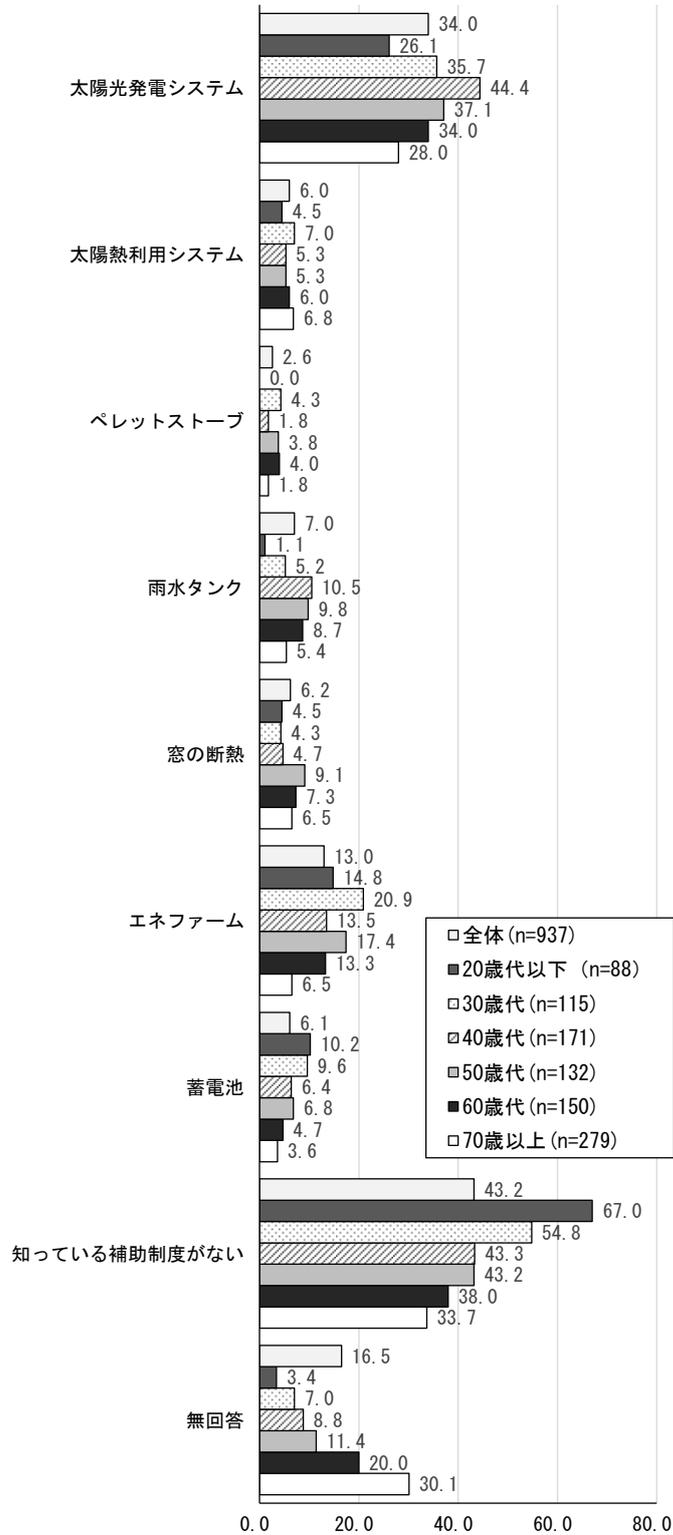
(単位：%)



男女別にみると、「太陽光発電システム」では男性が37.1%、女性が31.7%と男性の方が5.4ポイント高くなっている。

■年代別 補助制度の対象機器の認知度

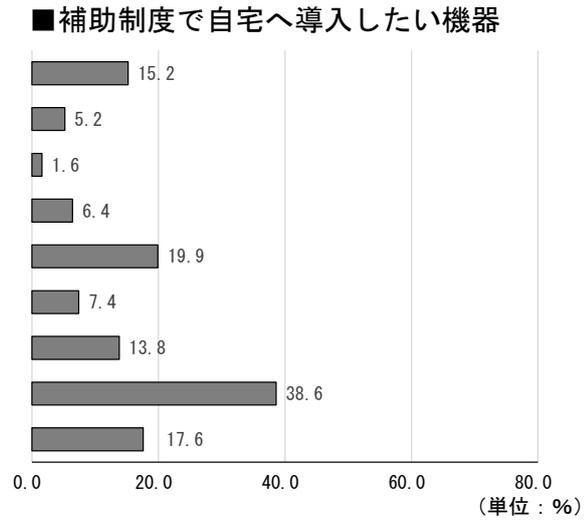
(単位：%)



年代別にみると、「太陽光発電システム」がすべての年代において約3割から約4割となっている。

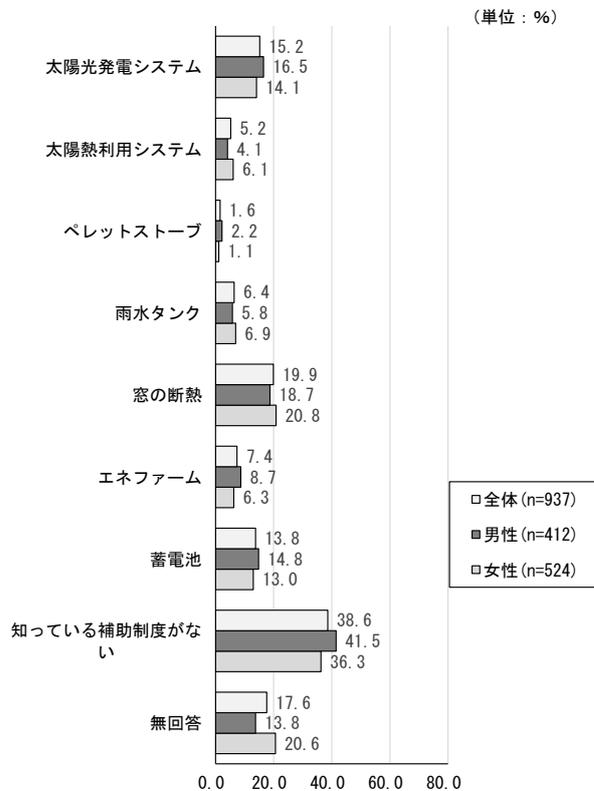
B 補助制度で今後、自宅へ導入したい機器

番号	選択肢	回答数
1	太陽光発電システム	142
2	太陽熱利用システム	49
3	ペレットストーブ	15
4	雨水タンク	60
5	窓の断熱	186
6	エネファーム	69
7	蓄電池	129
8	知っている補助制度がない	362
	無回答	165
回答総数		1,177
全体		937



補助制度で今後、自宅へ導入したいと思う機器については、「知っている補助制度がない」の割合が38.6%と最も高く、次いで「窓の断熱」が19.9%、「太陽光発電システム」が15.2%の順となっている。

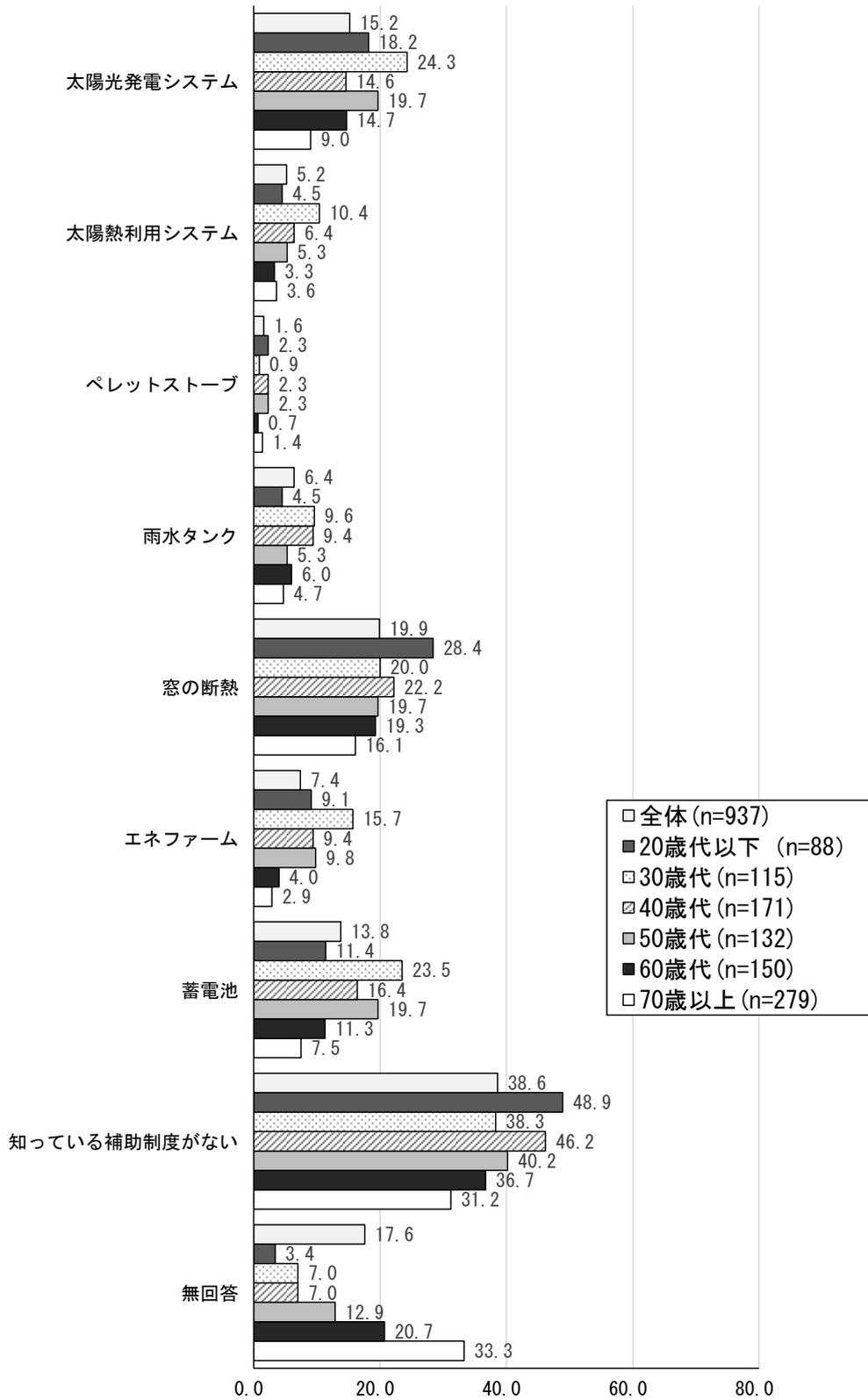
■男女別 補助制度で自宅へ導入したい機器



男女別にみると、「窓の断熱」は男性が18.7%、女性が20.8%と女性の方が2.1ポイント高くなっている。

■年代別 補助制度で自宅へ導入したい機器

(単位：%)

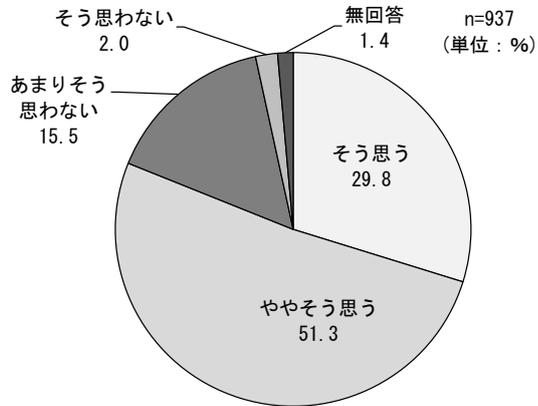


年代別にみると、「窓の断熱」がすべての年代において約2割となっている。

問 33 あなたは、高槻市に身近な生活環境に水やみどりの潤いがあると思いますか。
(○は1つだけ)

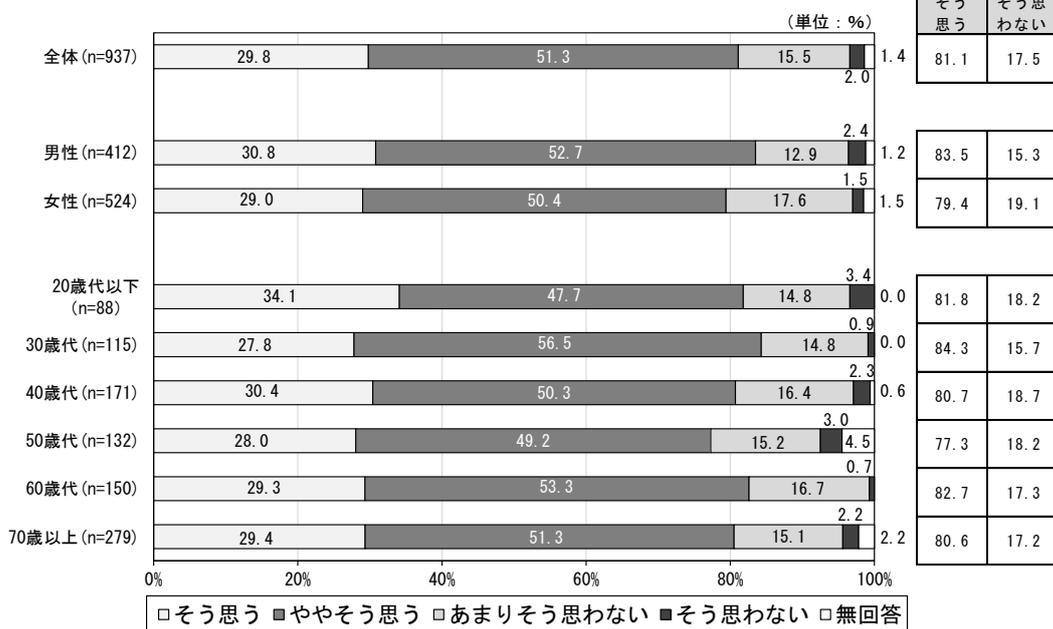
番号	選択肢	回答数
1	そう思う	279
2	ややそう思う	481
3	あまりそう思わない	145
4	そう思わない	19
	無回答	13
全体		937

■身近な生活環境に水やみどりの潤いがあるか



身近な生活環境に水やみどりの潤いがあるかについては、「ややそう思う」が51.3%と最も高く、次いで「そう思う」が29.8%、「あまりそう思わない」が15.5%の順となっている。

■男女別 年代別 身近な生活環境に水やみどりの潤いがあるか



※ “そう思う” = 「そう思う」 + 「ややそう思う」
“そう思わない” = 「あまりそう思わない」 + 「そう思わない」

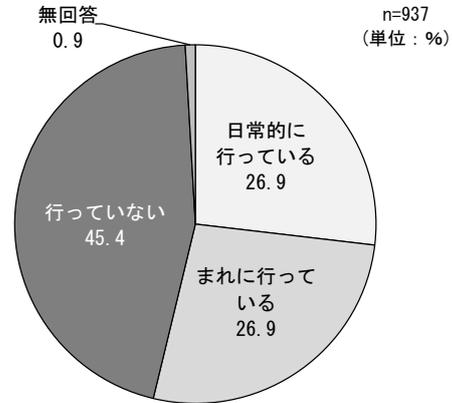
男女別にみると、「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”の男性が83.5%、女性が79.4%とそれぞれ約8割となっている。

年代別にみると、“そう思う”の30歳代が84.3%と最も高くなっている。

問 34 あなたはどの程度、園芸活動(プランターでの花の栽培など)を行っていますか。
(○は1つだけ)

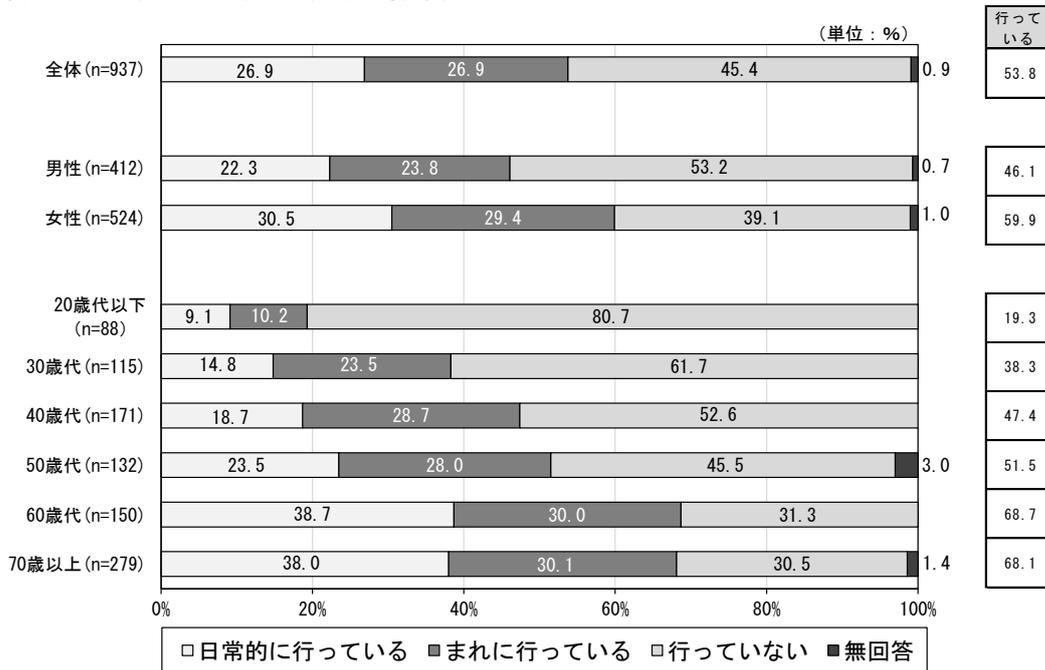
番号	選択肢	回答数
1	日常的に行っている	252
2	まれに行っている	252
3	行っていない	425
	無回答	8
	全体	937

■園芸活動の頻度



園芸活動の頻度については、「行っていない」が45.4%、「日常的に行っている」と「まれに行っている」がともに26.9%となっている。

■男女別 年代別 園芸活動の頻度



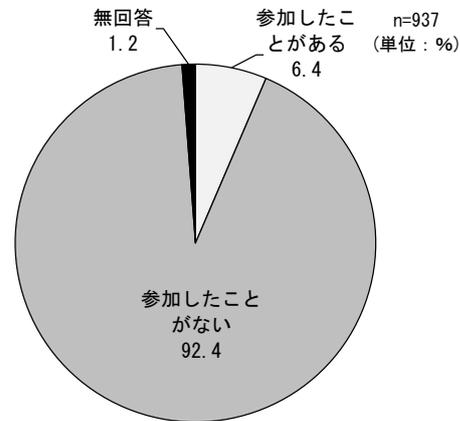
※ “行っている” = 「日常的に行っている」 + 「まれに行っている」

男女別にみると、「日常的に行っている」と「まれに行っている」を合わせた“行っている”の女性が59.9%、男性が46.2%と女性が男性より13.8ポイント高くなっている。年代別にみると、“行っている”の60歳代と70歳以上が約7割でほぼ同じとなっている。

問 35 あなたは、1年以内に緑化または自然保護に関する活動やイベントに参加しましたか。(○は1つだけ)

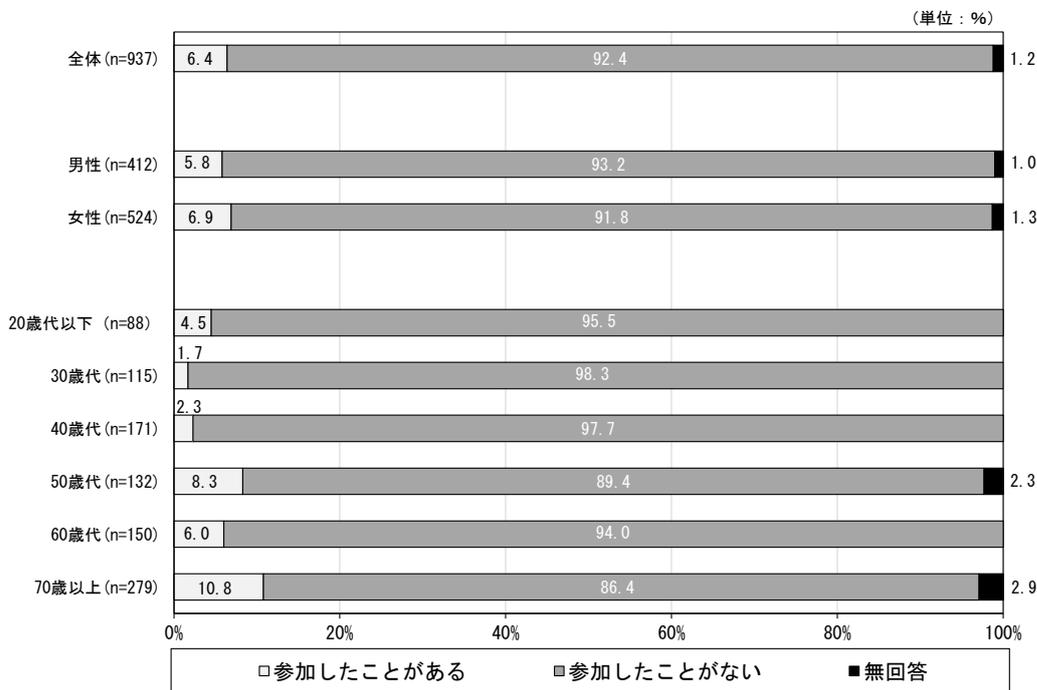
番号	選択肢	回答数
1	参加したことがある	60
2	参加したことがない	866
	無回答	11
全体		937

■緑化または自然保護に関する活動やイベントの参加



緑化または自然保護に関する活動やイベントに「参加したことがない」が92.4%、「参加したことがある」が6.4%となっている。

■男女別 年代別 緑化または自然保護に関する活動やイベントの参加



男女別にみると、「参加したことがない」では男性が93.2%、女性が91.8%と男性の方がやや高くなっている。

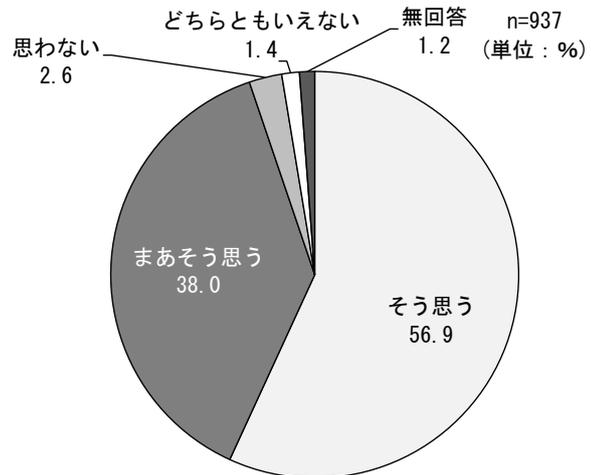
年代別にみると、「参加したことがある」では70歳以上が10.8%と最も高くなっている。

8 水道について

問 36 あなたは、安全な水道水が安定して供給されており、安心して水道を利用できていると思いますか。(○は1つだけ)

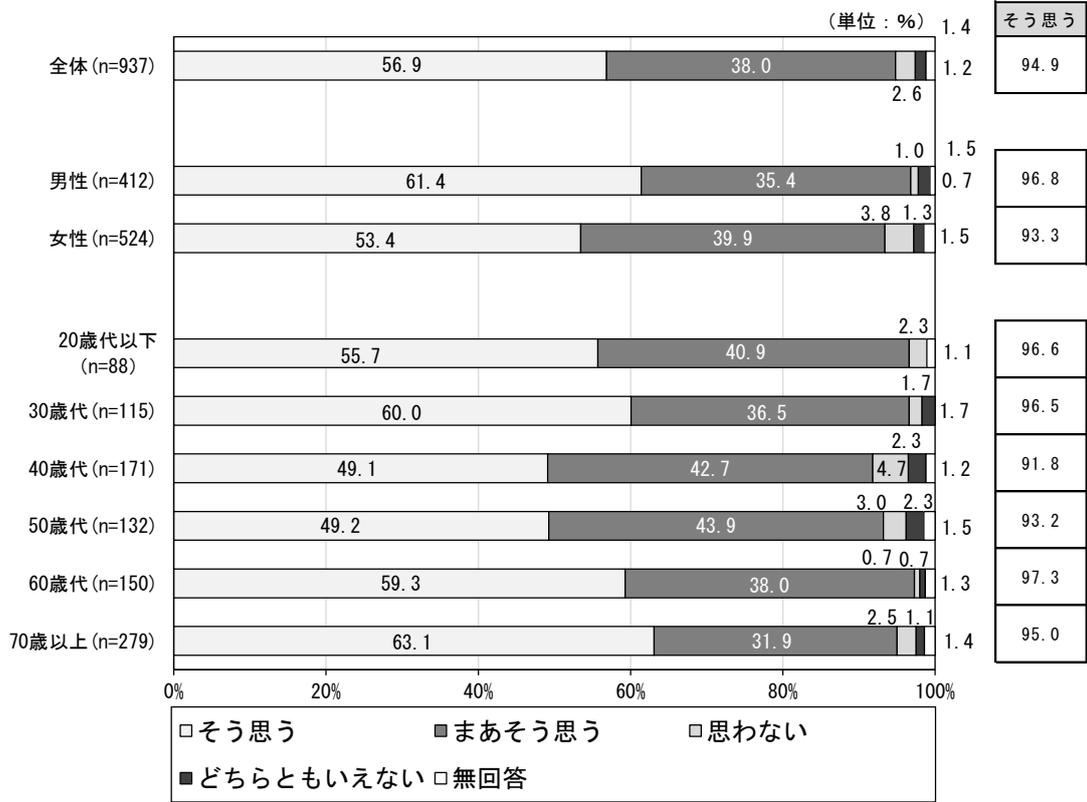
番号	選択肢	回答数
1	そう思う	533
2	まあそう思う	356
3	思わない	24
4	どちらともいえない	13
	無回答	11
	全体	937

■安全な水道水が安定して供給され安心して利用できるか



安全な水道水が安定して供給され安心して利用できるかについては、「そう思う」が56.9%と最も高く、次いで「まあそう思う」が38.0%、「思わない」が2.6%の順となっている。

■男女別 年代別 安全な水道水が安定して供給され安心して利用できるか



※ “そう思う” = 「そう思う」 + 「まあそう思う」

男女別にみると、「そう思う」と「まあそう思う」を合わせた“そう思う”と回答した男性が96.8%、女性が93.3%と男性の方が3.5ポイント高くなっている。

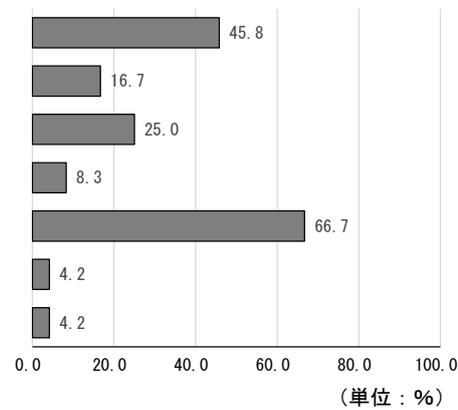
年代別にみると、60歳代の“そう思う”が97.3%と最も高くなっている。

問36で「3. 思わない」と答えられた方におたずねします。

問37 安心して水道を利用できない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

番号	選択肢	回答数
1	味	11
2	水温	4
3	におい	6
4	工事等による断水	2
5	水質	16
6	その他	1
	無回答	1
回答総数		41
全体		24

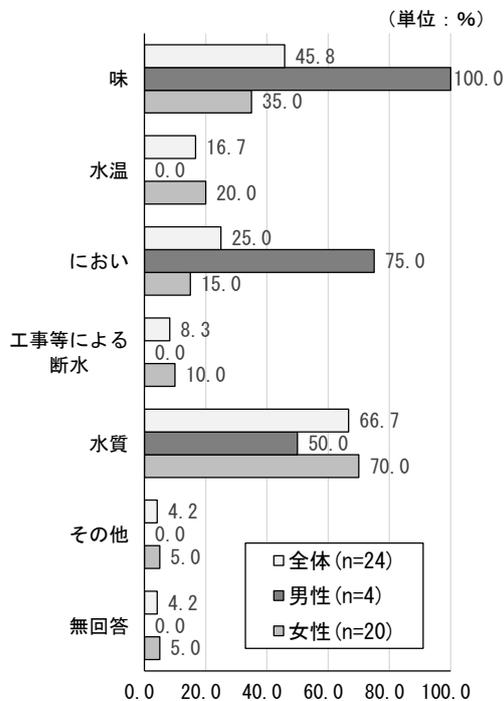
■安心して水道を利用できない理由



その他：地震の時にそう思った（1）

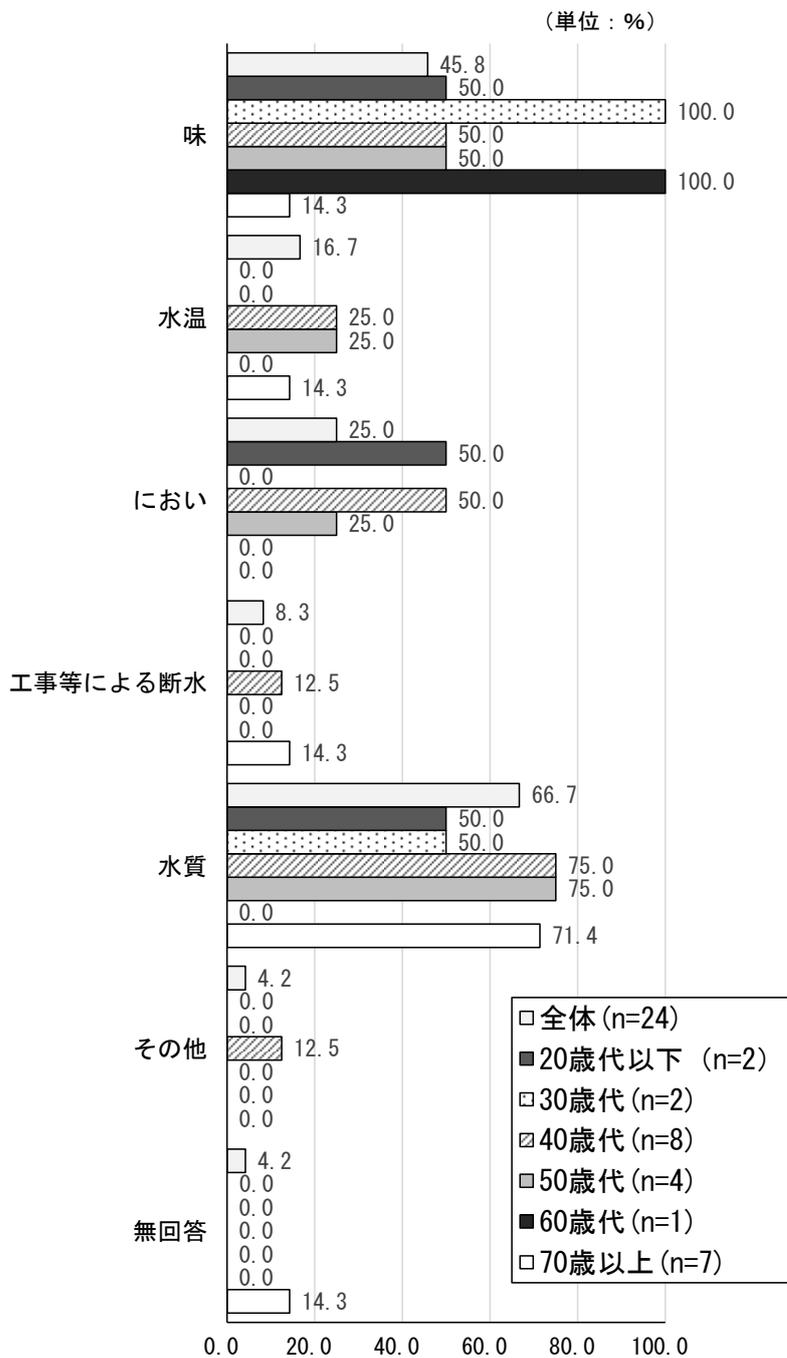
安心して水道を利用できない理由については、「水質」が66.7%と最も高く、次いで「味」が45.8%、「におい」が25.0%の順となっている。

■男女別 安心して水道を利用できない理由



男女別にみると、「味」の女性が35.0%に対し、男性は100.0%と女性より65ポイント高くなっている。

■年代別 安心して水道を利用できない理由



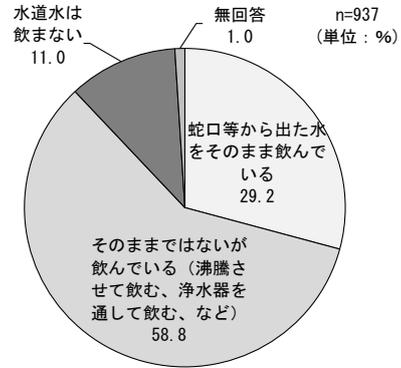
年代別にみると、「味」の30歳代、60歳代がともに100%、「水質」では40歳代、50歳代でともに75.0%と高くなっている。

すべての方におたずねします。

問 38 あなたは水道水をどのように飲んでいきますか。(○は1つだけ)

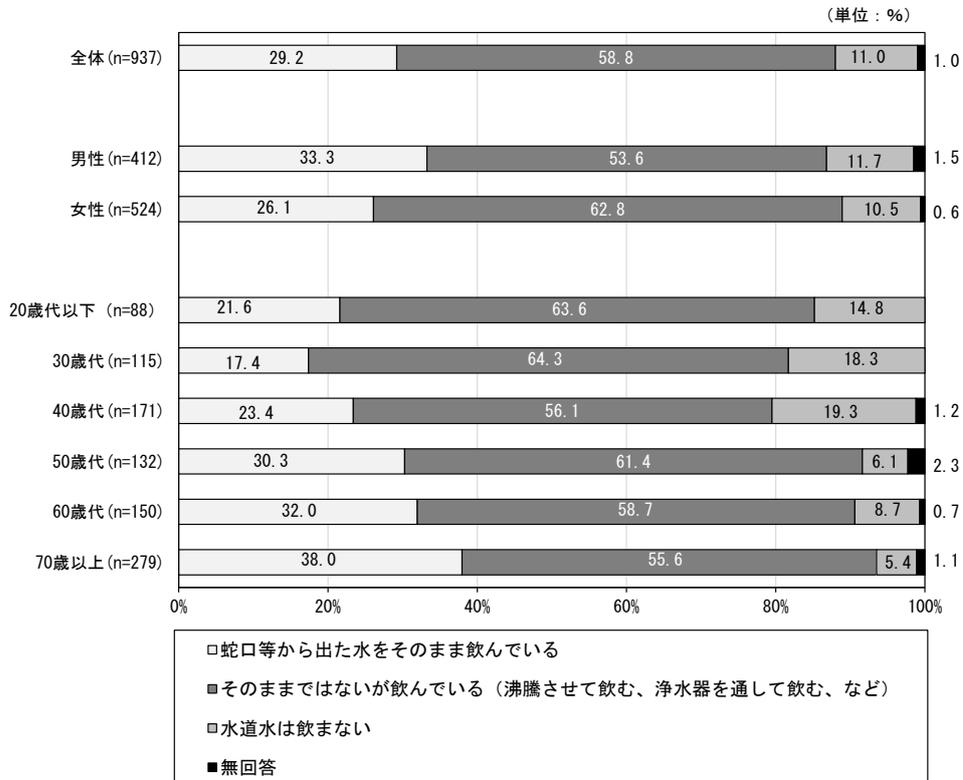
番号	選択肢	回答数
1	蛇口等から出た水をそのまま飲んでいる	274
2	そのままではないが飲んでいる (沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など)	551
3	水道水は飲まない	103
	無回答	9
	全体	937

■水道水の飲み方



水道水の飲み方については、「そのままではないが飲んでいる (沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など)」が 58.8%と最も高く、次いで「蛇口等から出た水をそのまま飲んでいる」が 29.2%、「水道水は飲まない」が 11.0%の順となっている。

■男女別 年代別 水道水の飲み方



男女別にみると、「そのままではないが飲んでいる (沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など)」の女性が 62.8%、男性が 53.6%と女性が 9.2 ポイント高くなっている。

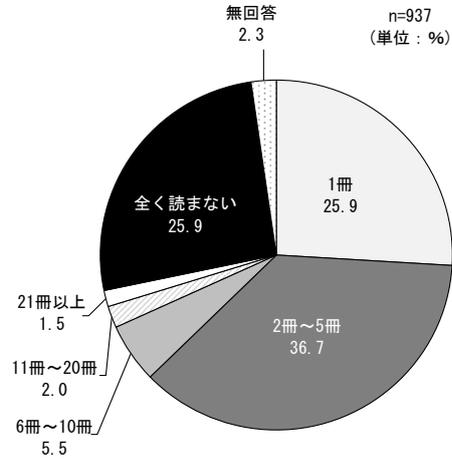
年代別にみると、「そのままではないが飲んでいる (沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など)」がすべての年代において約 6割となっている。

9 高槻市立図書館について

問 39 あなたは、本や雑誌を1ヶ月に平均何冊くらい読みますか。(○は1つだけ)

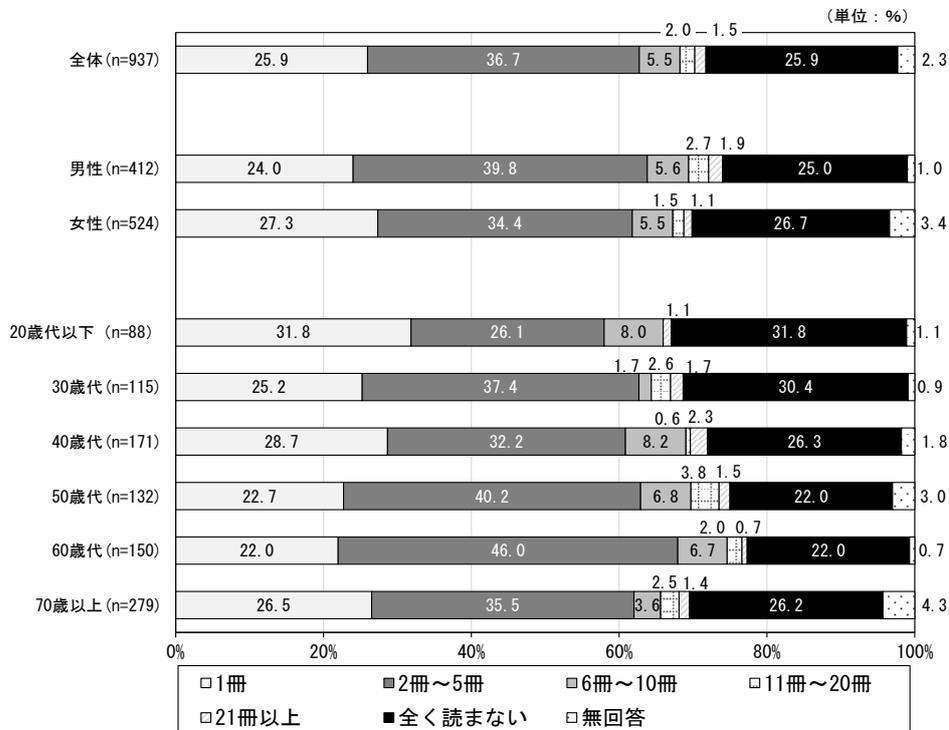
番号	選択肢	回答数
1	1冊	243
2	2冊～5冊	344
3	6冊～10冊	52
4	11冊～20冊	19
5	21冊以上	14
6	全く読まない	243
	無回答	22
	全体	937

■ 1ヶ月に読む本や雑誌の平均冊数



1ヶ月に読む本や雑誌の平均冊数については、「2冊～5冊」と回答した割合が36.7%と最も高く、次いで「1冊」と「全く読まない」が25.9%、「6冊～10冊」が5.5%の順となっている。

■ 男女別 年代別 1ヶ月に読む本や雑誌の平均冊数

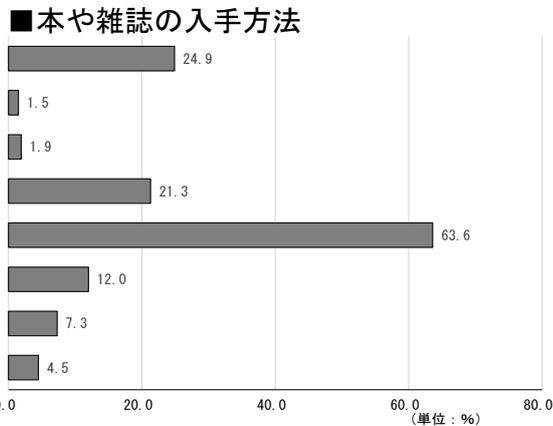


男女別にみると、「2冊～5冊」では男性が39.8%、女性が34.4%と男性が5.4ポイント高くなっている。

年代別にみると、「2冊～5冊」では60歳代が46.0%と最も高い割合になっている。

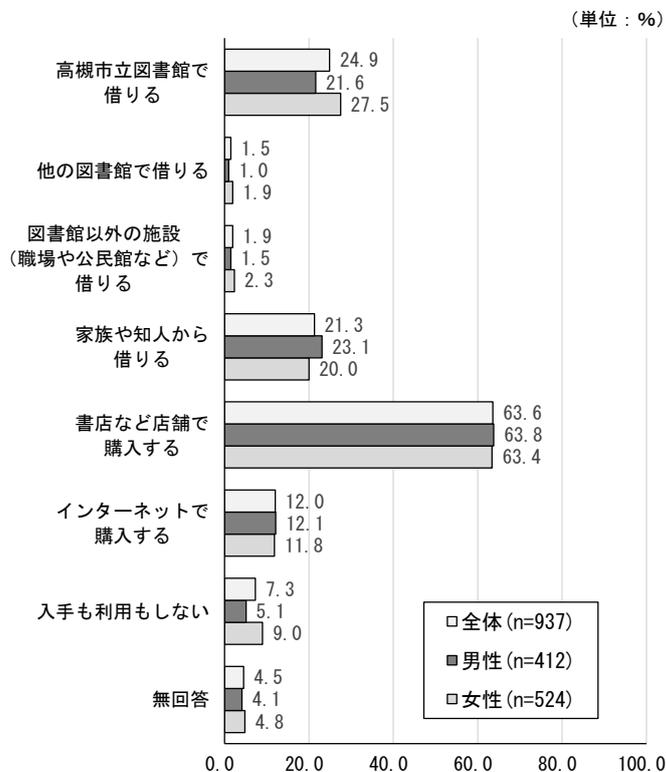
問 40 あなたは、本や雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用されますか。
(○は2つまで)

番号	選択肢	回答数
1	高槻市立図書館で借りる	233
2	他の図書館で借りる	14
3	図書館以外の施設（職場や公民館など）で借りる	18
4	家族や知人から借りる	200
5	書店など店舗で購入する	596
6	インターネットで購入する	112
7	入手も利用もしない	68
	無回答	42
回答総数		1,283
全体		937



本や雑誌の入手方法については、「書店など店舗で購入する」と回答した割合が63.6%と最も高く、次いで「高槻市立図書館で借りる」が24.9%、「家族や知人から借りる」が21.3%の順となっている。

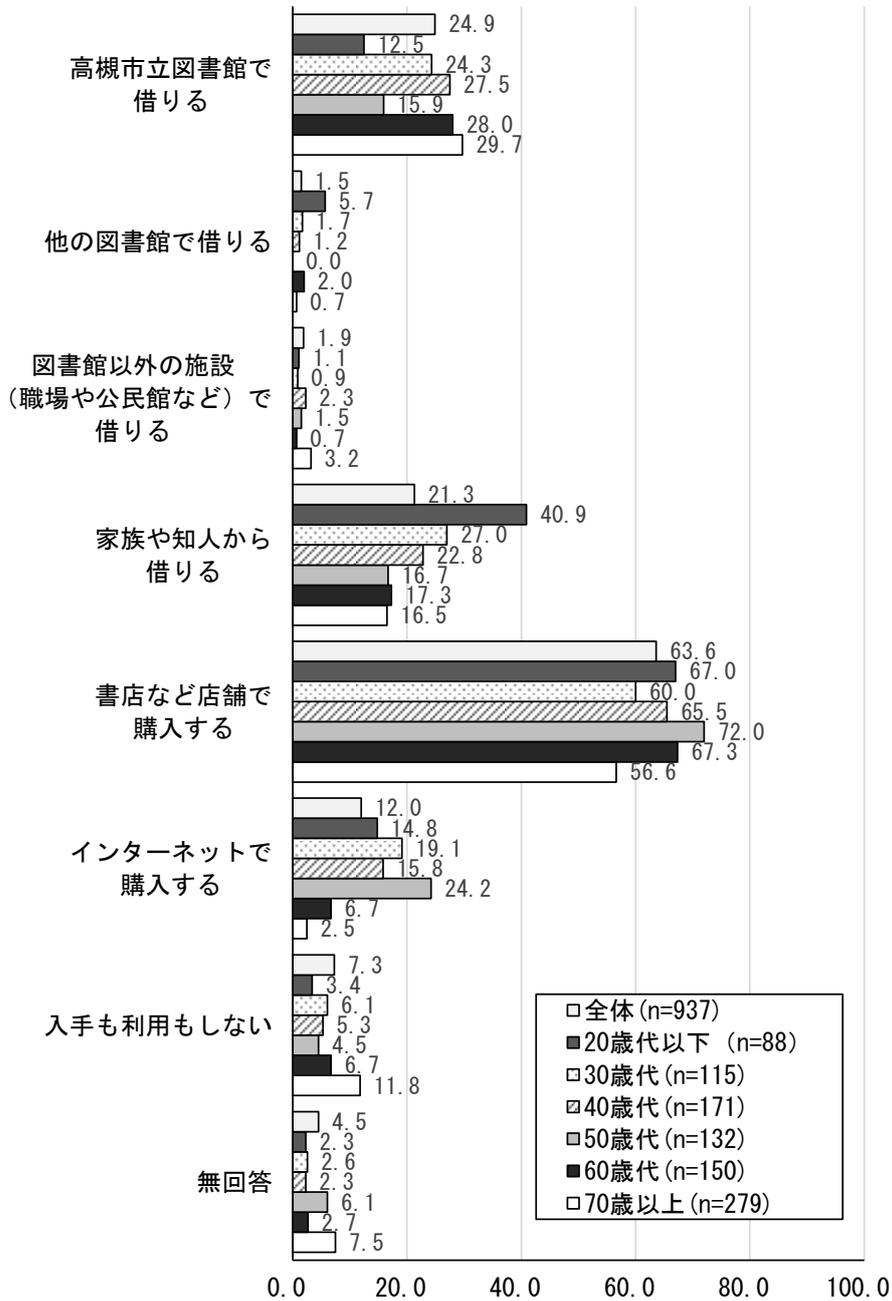
■男女別 本や雑誌の入手方法



男女別にみると、「書店など店舗で購入する」では男性が63.8%、女性が63.4%とほぼ同じになっている。

■年代別 本や雑誌の入手方法

(単位：%)

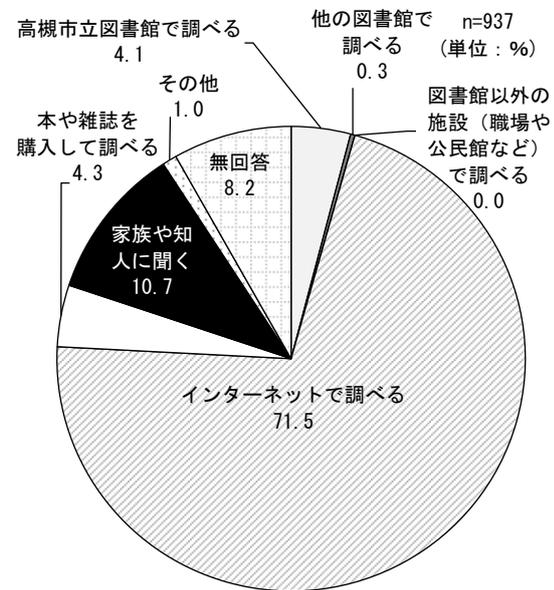


年代別にみると、「書店など店舗で購入する」と回答した割合は、70歳以上を除くすべての年代で6割を超えている。

問 41 あなたは、知りたいことがある時、主にどのような方法で調べていますか。
(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	高槻市立図書館で調べる	38
2	他の図書館で調べる	3
3	図書館以外の施設（職場や公民館など）で調べる	0
4	インターネットで調べる	670
5	本や雑誌を購入して調べる	40
6	家族や知人に聞く	100
7	その他	9
	無回答	77
	全体	937

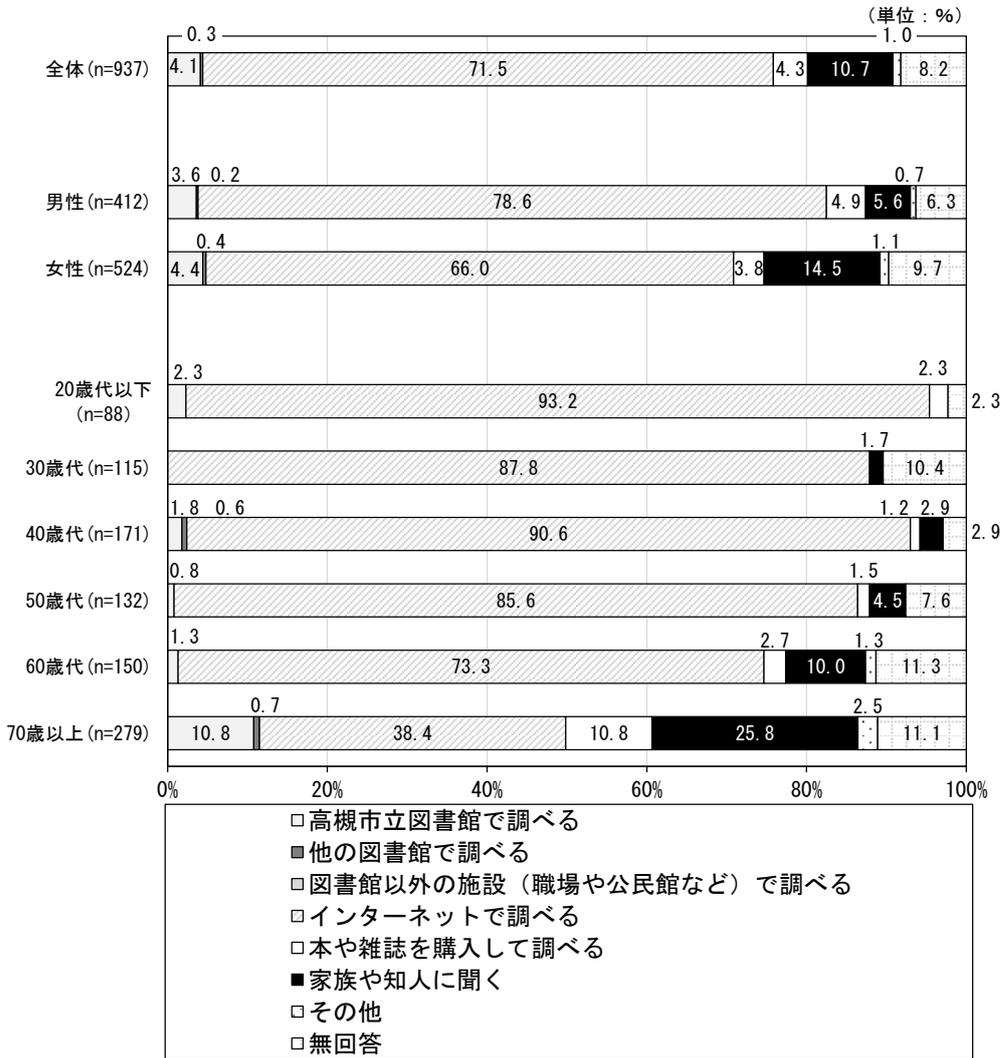
■ 知りたいことを調べる方法



その他：人に聞く（2）、メディア（2）など

知りたいことを調べる方法については、「インターネットで調べる」と回答した割合が71.5%と最も高く、次いで「家族や知人に聞く」が10.7%、「本や雑誌を購入して調べる」が4.3%の順となっている。

■男女別 年代別 知りたいことを調べる方法



男女別にみると、「インターネットで調べる」と回答した男性が78.6%、女性が66.0%と男性が12.6ポイント高く、「家族や知人に聞く」では女性が14.5%、男性5.6%と女性が8.9ポイント高くなっている。

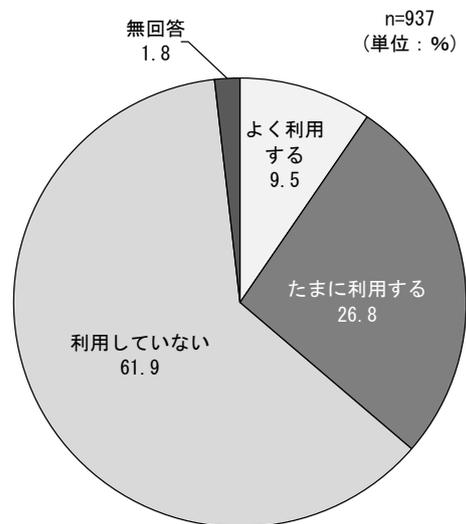
年代別にみると、「インターネットで調べる」と回答したのは、70歳以上の38.4%を除いたすべての年代で7割を超えている。

問 42 あなたは、高槻市立図書館を利用していますか（JR・上牧駅前図書コーナー及び「まちごと図書館※」を含みます）。（○は1つだけ）

※まちごと図書館とは、6つの公民館（南大冠、三箇牧、今城塚、五領、磐手、日吉台）と榎田支所で、予約した本や雑誌の受取ができるサービス。

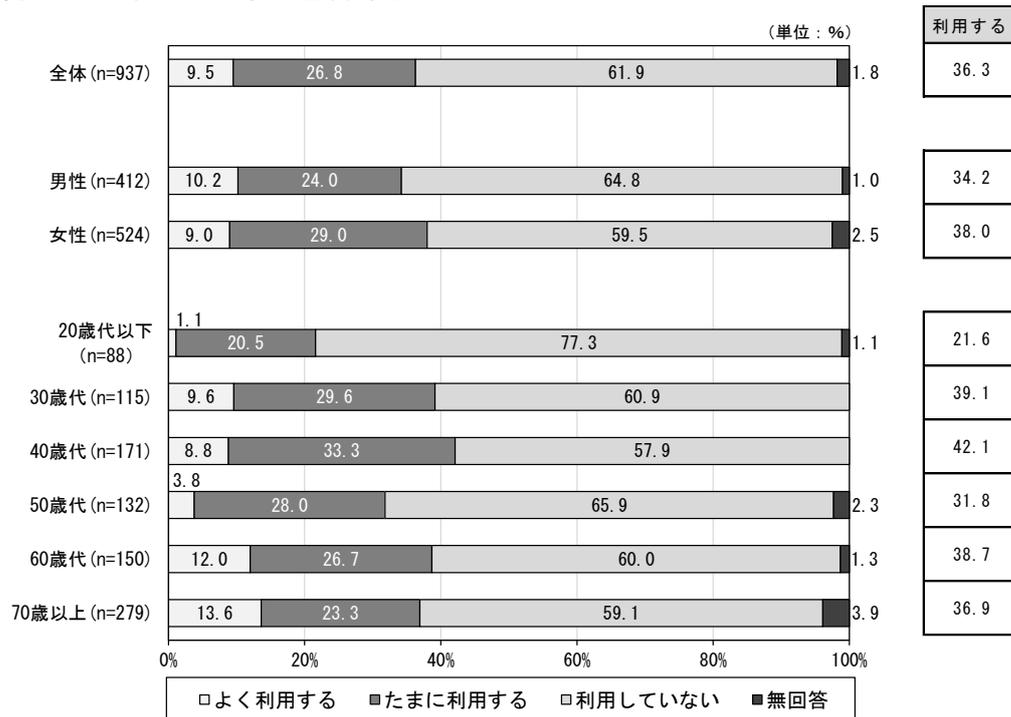
番号	選択肢	回答数
1	よく利用する	89
2	たまに利用する	251
3	利用していない	580
	無回答	17
	全体	937

■市立図書館利用の有無



市立図書館利用の有無については、「利用していない」が61.9%、「たまに利用する」が26.8%、「よく利用する」が9.5%となっている。

■男女別 年代別 市立図書館利用



※ “利用する” = 「よく利用する」 + 「たまに利用する」

男女別にみると、「よく利用する」と「たまに利用する」を合わせた“利用する”と回答した割合は女性 38.0%、男性 34.2%と女性が 3.8 ポイント高くなっている。

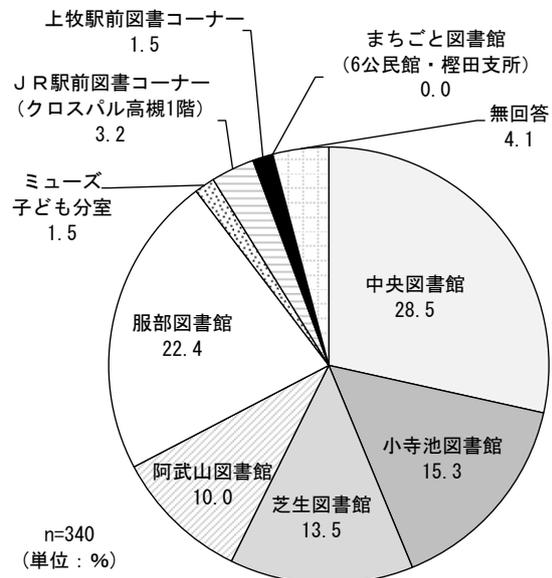
年代別にみると、“利用する”と回答した 20 歳代以下は 21.6%に対し、40 歳代が 42.1%と 20.5 ポイント高くなっている。

問 42 で「1. よく利用する」「2. たまに利用する」と答えられた方におたずねします。

問 43 日頃、最もよく利用される高槻市立図書館はどこですか。(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	中央図書館	97
2	小寺池図書館	52
3	芝生図書館	46
4	阿武山図書館	34
5	服部図書館	76
6	ミュージズ子ども分室	5
7	J R 駅前図書コーナー (クロスパル高槻1階)	11
8	上牧駅前図書コーナー	5
9	まちごと図書館 (6公民館・ 樫田支所)	0
	無回答	14
	全体	340

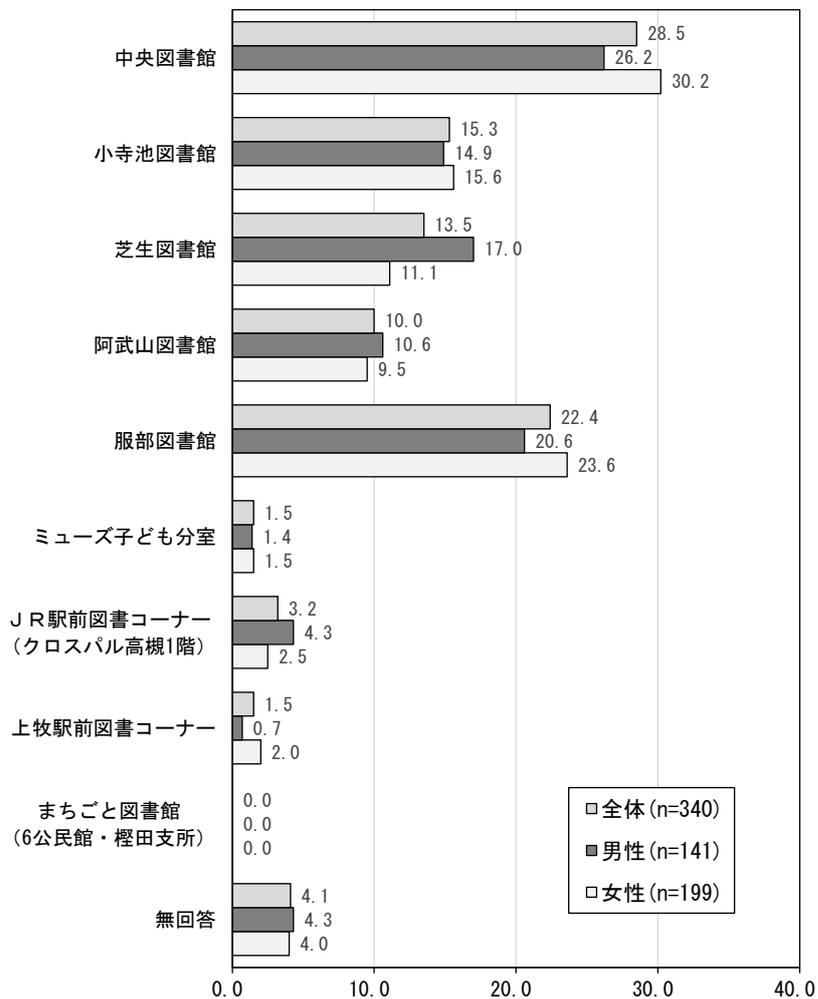
■最もよく利用する図書館



最もよく利用する図書館については、「中央図書館」と回答した割合が28.5%と最も高く、次いで「服部図書館」22.4%、「小寺池図書館」15.3%の順となっている。

■男女別 最もよく利用する図書館

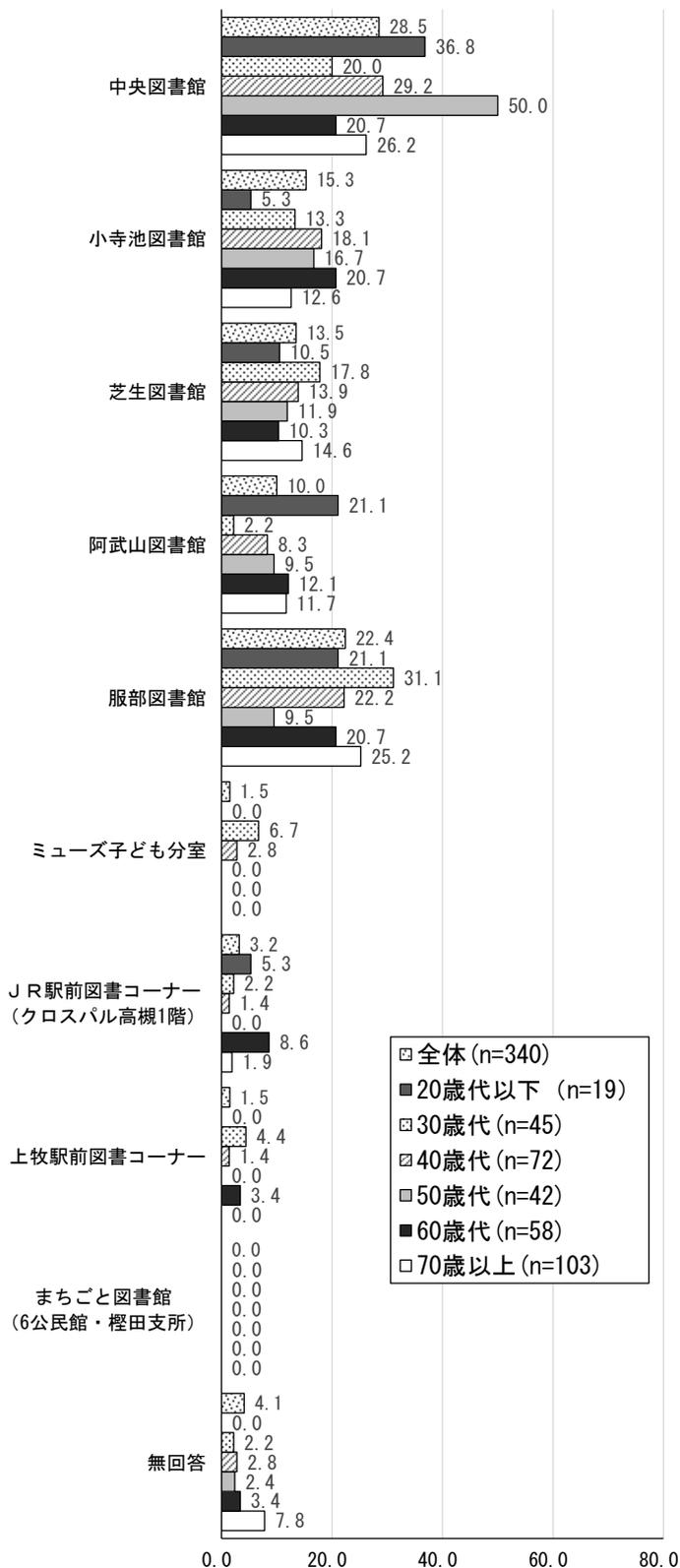
(単位：%)



男女別にみると、「中央図書館」では女性が30.2%、男性26.2%と女性が4ポイント高く、一方、「芝生図書館」は男性17.0%、女性11.1%と男性が5.9ポイント高くなっている。

■年代別 最もよく利用する図書館

(単位：%)

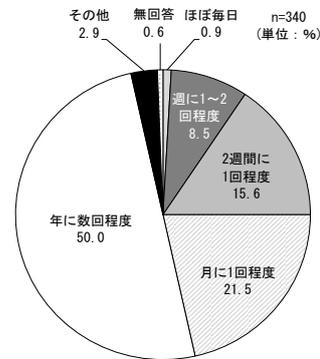


年代別にみると、30歳代では「服部図書館」が31.1%と最も高いが、その他の年代ではすべて「中央図書館」が最も高い割合となっている。

問 44 あなたは、高槻市立図書館をどのくらいの頻度で利用されますか。(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	ほぼ毎日	3
2	週に1~2回程度	29
3	2週間に1回程度	53
4	月に1回程度	73
5	年に数回程度	170
6	その他	10
	無回答	2
	全体	340

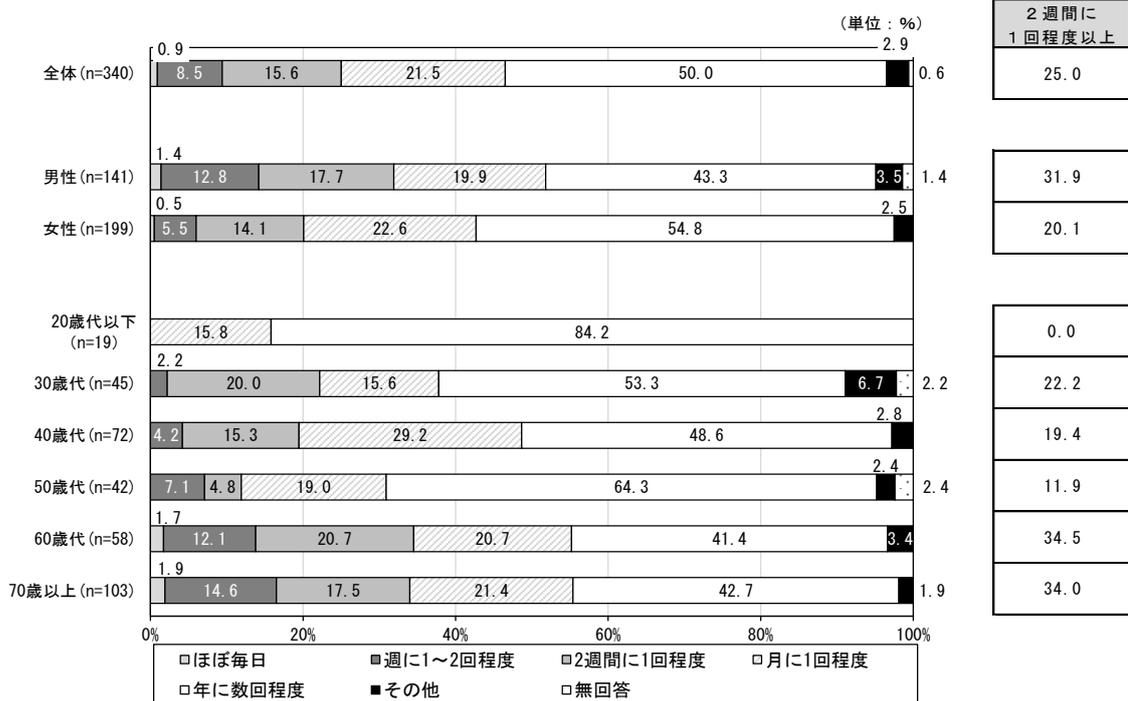
■市立図書館の利用頻度



その他：利用していない（5）、ほとんどない（2）、必要に応じて（1）など

市立図書館の利用頻度については、「年に数回程度」が50.0%と最も高く、次いで「月に1回程度」が21.5%、「2週間に1回程度」が15.6%の順となっている。

■男女別 年代別 市立図書館の利用頻度



※ “2週間に1回以上” = 「ほぼ毎日」 + 「週に1~2回程度」 + 「2週間に1回程度」

男女別にみると、「ほぼ毎日」と「週に1~2回程度」と「2週間に1回程度」を合わせた“2週間に1回程度以上”で男性が31.9%、女性が20.1%で男性の方が11.8ポイント高くなっている。

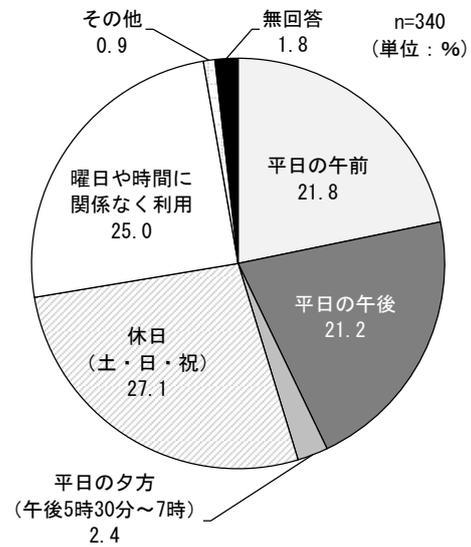
年代別にみると、“2週間に1回程度以上”の回答割合は60歳代が34.5%と最も高く、20歳代以下では0%と大きな開きがある。

問 45 あなたが、高槻市立図書館を主に利用されるのはいつですか。(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	平日の午前	74
2	平日の午後	72
3	平日の夕方（午後5時30分～7時）	8
4	休日（土・日・祝）	92
5	曜日や時間に関係なく利用	85
6	その他	3
	無回答	6
	全体	340

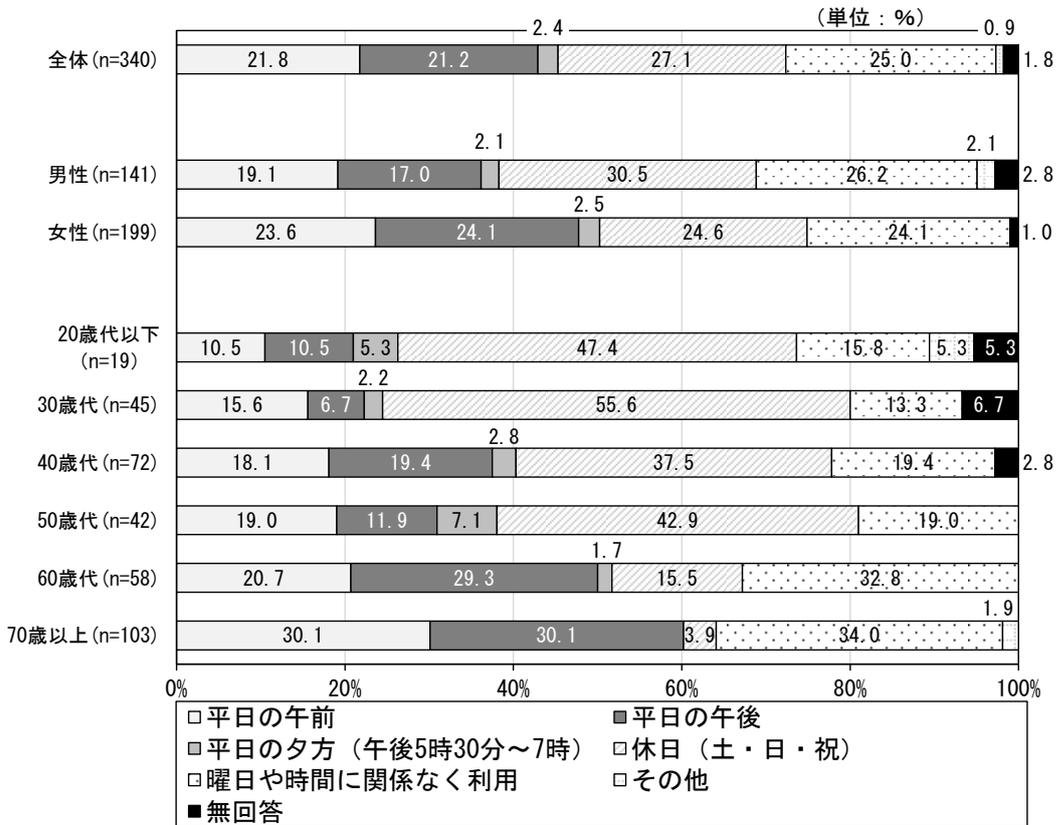
その他：必要に応じて（2）、受験勉強など（1）

■市立図書館の利用日時



市立図書館の利用日時については、「休日（土・日・祝）」と回答した割合が27.1%と最も高く、次いで「曜日や時間に関係なく利用」が25.0%、「平日の午前」が21.8%の順となっている。

■男女別 年代別 市立図書館の利用日時



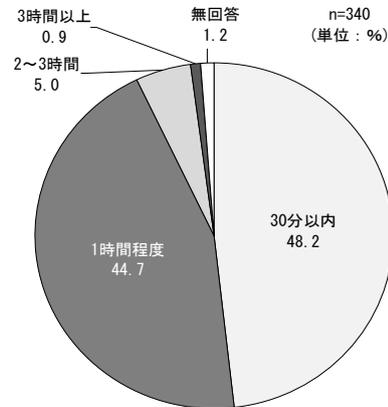
男女別にみると、「平日の午前」が女性 23.6%、男性 19.1%、「平日の午後」が女性 24.1%、男性 17.0%と女性の方が高くなっている一方で、「休日 (土・日・祝)」では男性 30.5%、女性 24.6%と男性が高くなっている。

年代別にみると、20歳代以下から50歳代は「休日 (土・日・祝)」の割合が最も高いが、60歳以上では「曜日や時間に関係なく利用」、「平日の午後」「平日の午前」の順に高くなっている。

問 46 1回あたりの高槻市立図書館での滞在時間はどのぐらいですか。コロナ禍での滞在制限がない場合として、お答えください。(〇は1つだけ)

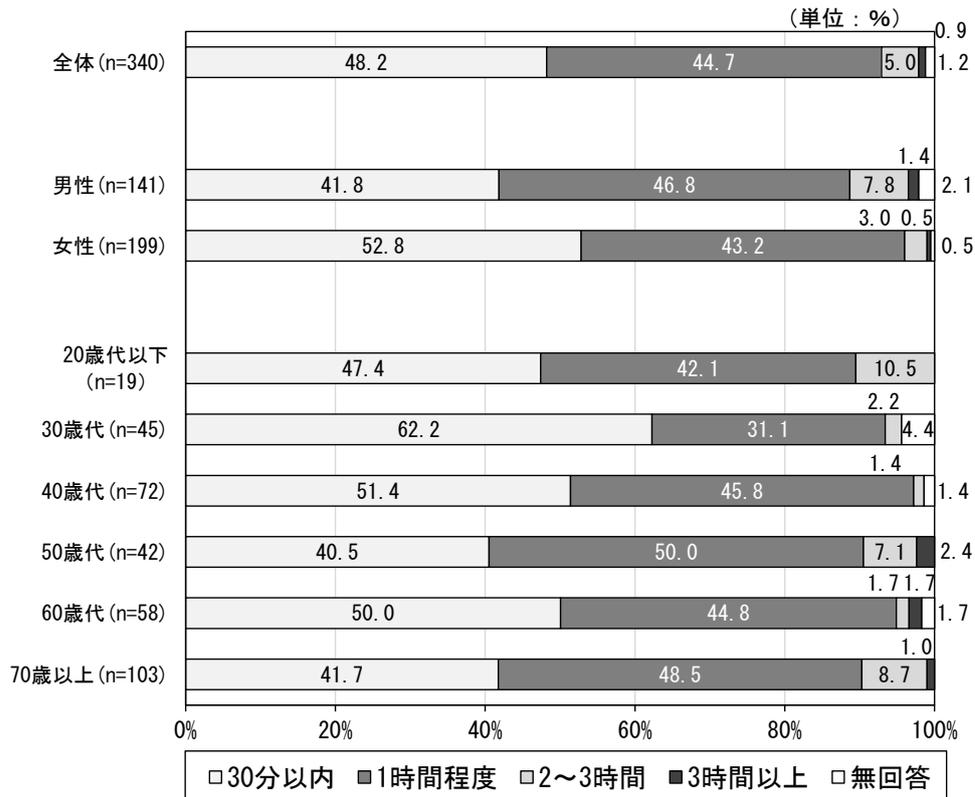
番号	選択肢	回答数
1	30分以内	164
2	1時間程度	152
3	2～3時間	17
4	3時間以上	3
	無回答	4
	全体	340

■市立図書館での1回あたりの滞在時間



市立図書館での1回あたりの滞在時間については、「30分以内」と回答した割合が48.2%と最も高く、次いで「1時間程度」が44.7%、「2～3時間」が5.0%の順となっている。

■男女別 年代別 市立図書館での1回あたりの滞在時間



男女別にみると、男性は「1時間程度」の割合が46.8%と最も高くなっている一方、女性は「30分以内」が52.8%と最も高くなっている。

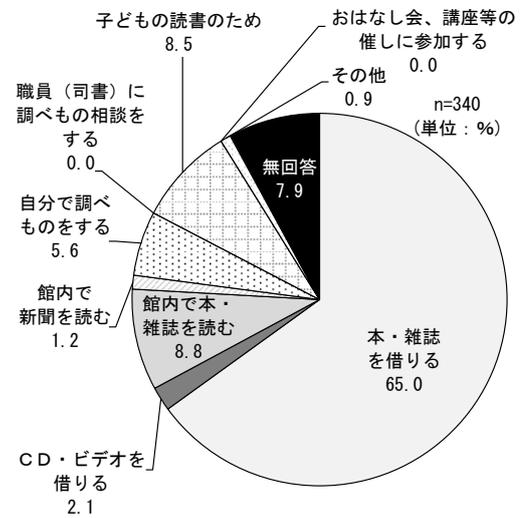
年代別にみると、30歳代の「1時間程度」が31.1%に対し、「30分以内」が62.2%と約31.1ポイント高くなっている。

問 47 高槻市立図書館を利用される主な目的は何ですか。(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	本・雑誌を借りる	221
2	CD・ビデオを借りる	7
3	館内で本・雑誌を読む	30
4	館内で新聞を読む	4
5	自分で調べものをする	19
6	職員（司書）に調べもの相談をする	0
7	子どもの読書のため	29
8	おはなし会、講座等の催しに参加する	0
9	その他	3
	無回答	27
	全体	340

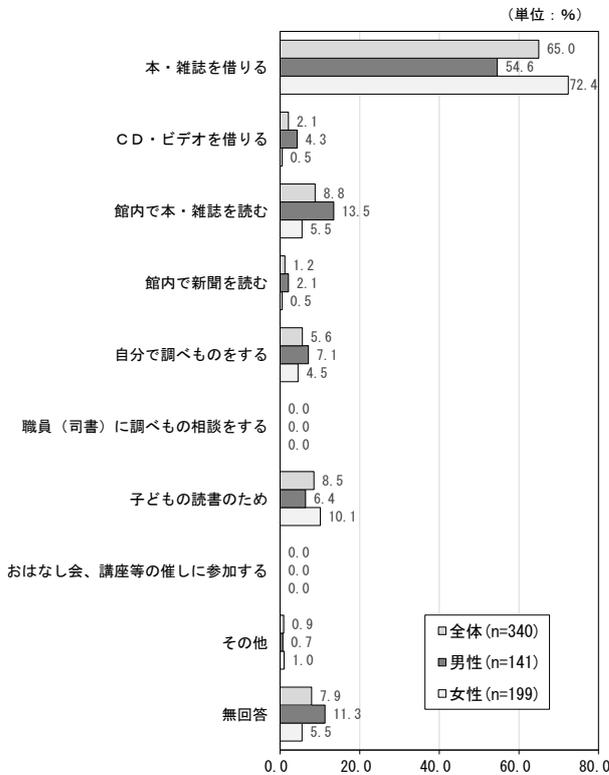
その他：散歩がてら（1）、仕事上で使うため（1）など

■市立図書館を利用する主な目的



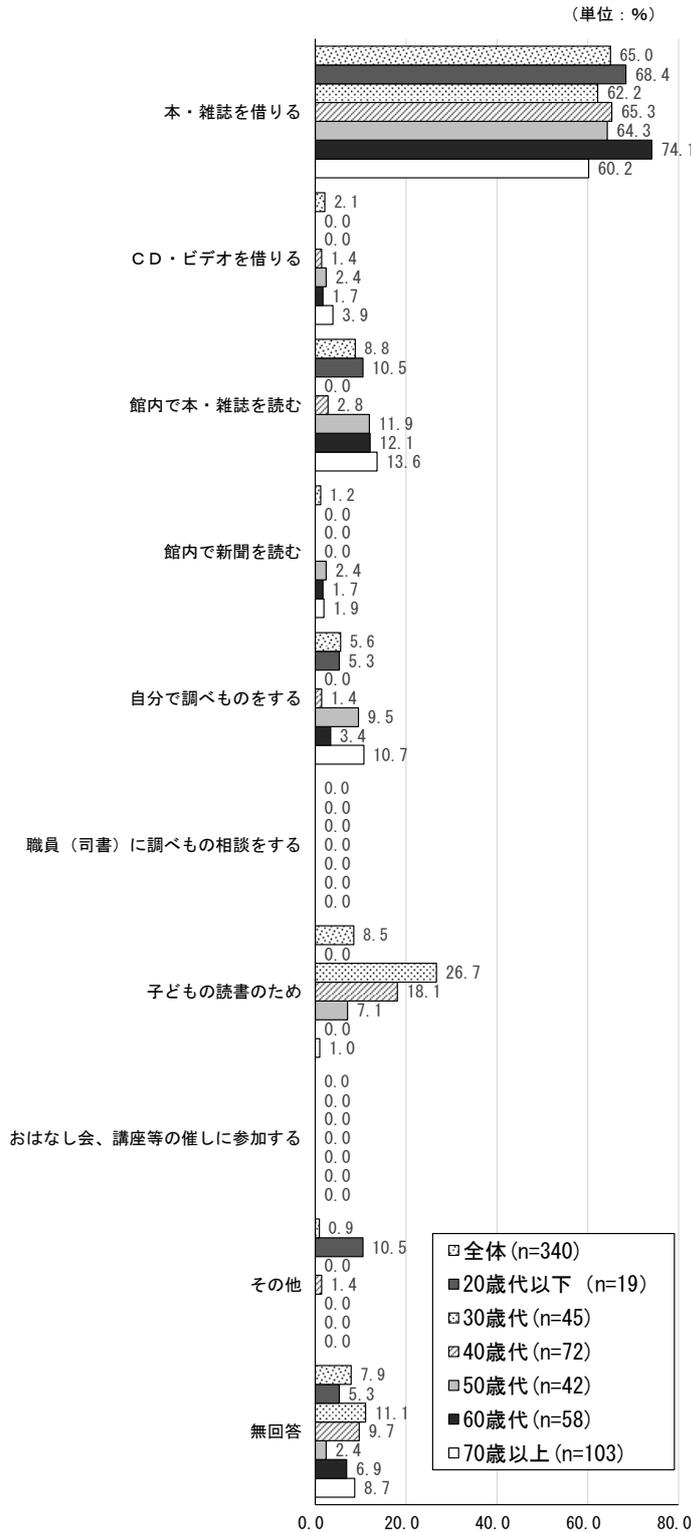
市立図書館を利用する主な目的については、「本・雑誌を借りる」の割合が65.0%と最も高く、次いで「館内で本・雑誌を読む」が8.8%、「子どもの読書のため」が8.5%の順となっている。

■男女別 市立図書館を利用する主な目的



男女別にみると、女性の「本・雑誌を借りる」が72.4%で、男性の54.6%より17.8ポイント高くなっている。

■年代別 市立図書館を利用する主な目的



年代別にみると、「本・雑誌を借りる」はすべての年代で6割を超えており、中でも60歳代が74.1%と最も高くなっている。

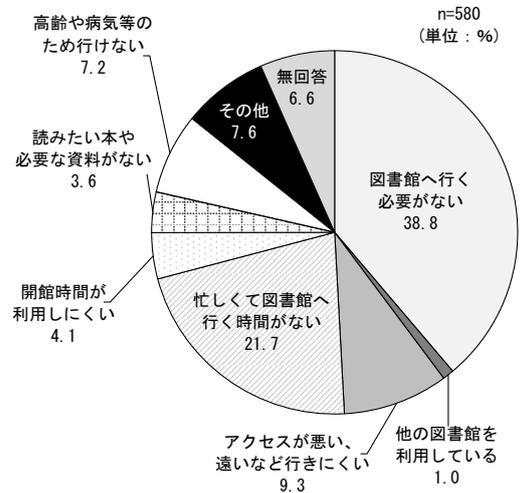
また、30歳代、40歳代の「子どもの読書のため」がそれぞれ26.7%、18.1%と他の年代に比べて高くなっている。

問 42 で「3. 利用していない」と答えられた方におたずねします。

問 48 高槻市立図書館を利用されない主な理由は何ですか。(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	図書館へ行く必要がない	225
2	他の図書館を利用している	6
3	アクセスが悪い、遠いなど行きにくい	54
4	忙しくて図書館へ行く時間がない	126
5	開館時間が利用しにくい	24
6	読みたい本や必要な資料がない	21
7	高齢や病気等のため行けない	42
8	その他	44
	無回答	38
	全体	580

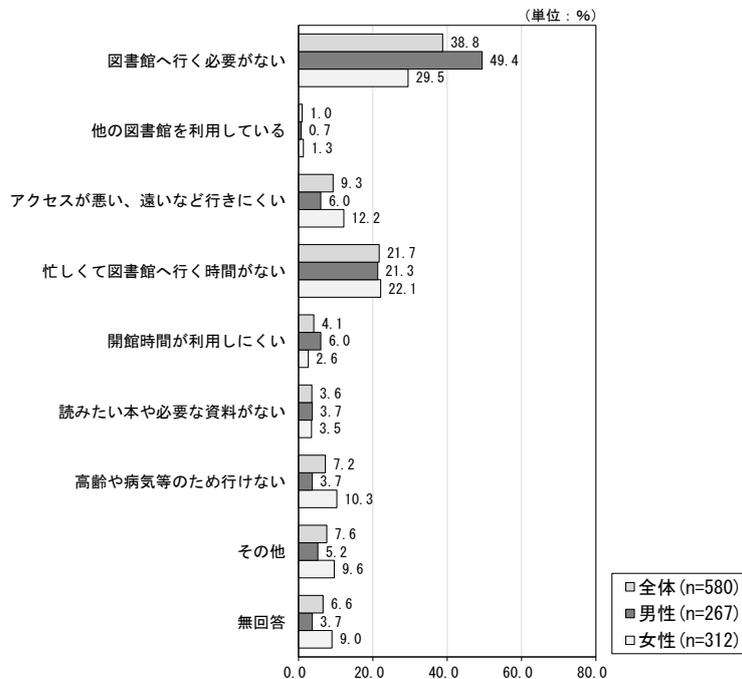
■市立図書館を利用していない主な理由



その他：コロナ予防のため(6)、目が悪い(4)、興味がない(3)、ネットで調べる(2)、場所を知らない(2)、時間に制約がある(2)など

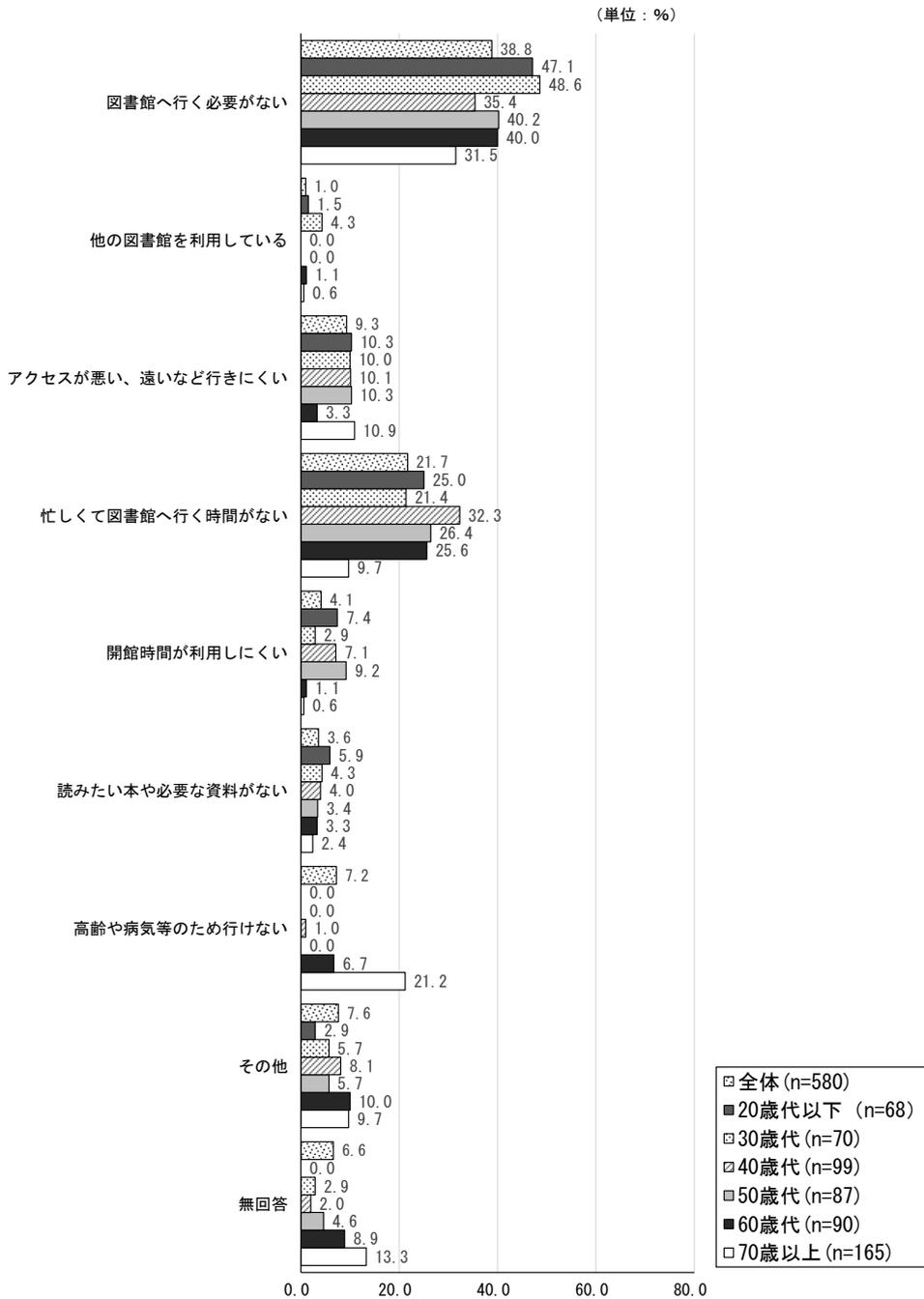
市立図書館を利用していない主な理由については、「図書館へ行く必要がない」と回答した割合が38.8%と最も高く、次いで「忙しくて図書館へ行く時間がない」が21.7%、「アクセスが悪い、遠いなど行きにくい」が9.3%の順となっている。

■男女別 市立図書館を利用していない主な理由



男女別にみると、「図書館へ行く必要がない」は女性の29.5%に対し、男性が49.4%と約20ポイント高くなっている。

■年代別 市立図書館を利用していない主な理由

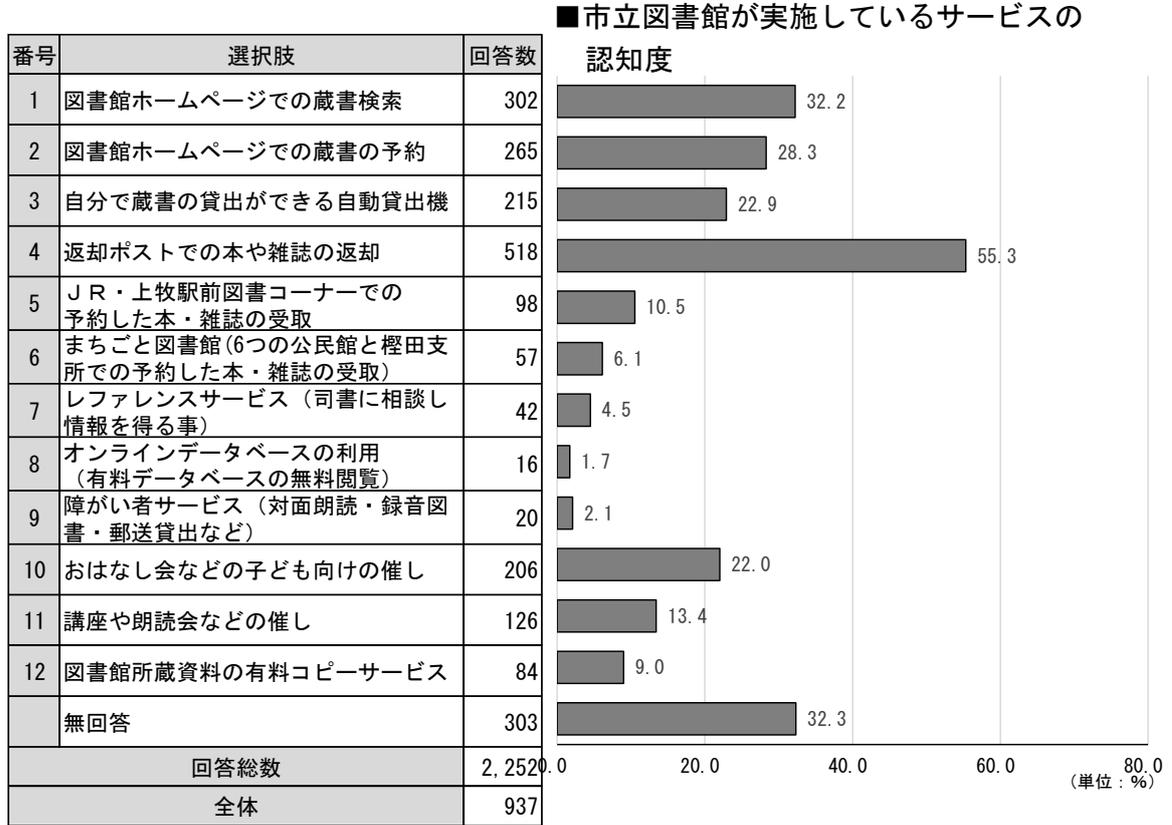


年代別にみると、すべての年代で「図書館へ行く必要がない」と回答した割合が最も高くなっている。

次に回答が多いのは、60歳代以下では「忙しくて図書館に行く時間がない」であるが、70歳以上では「高齢や病気等のために行けない」となっている。

すべての方におたずねします。

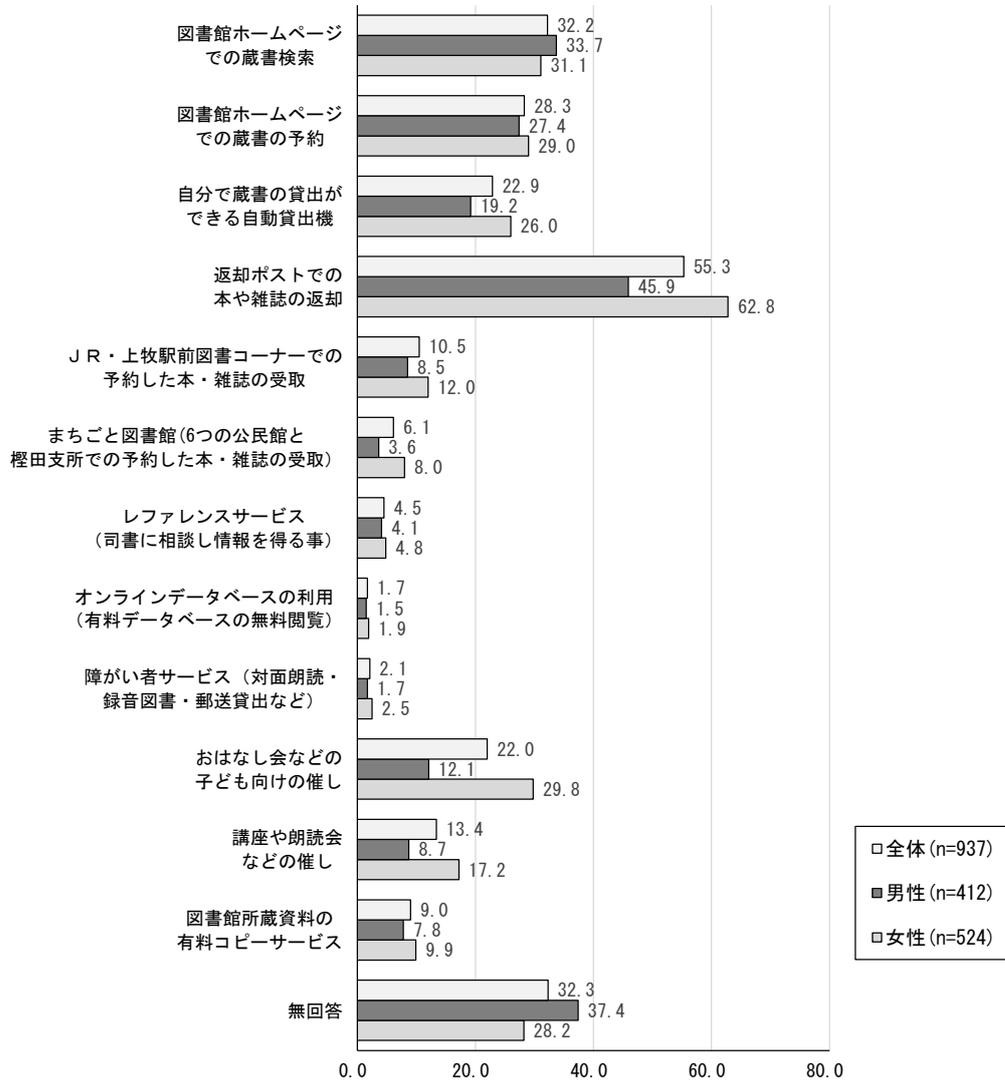
問 49 高槻市立図書館では、様々なサービスを実施していますが、ご存知ですか。
(〇はいくつでも)



市立図書館が実施しているサービスの認知度については、「返却ポストでの本や雑誌の返却」が55.3%と最も高く、次いで「図書館ホームページでの蔵書検索」が32.2%、「図書館ホームページでの蔵書の予約」が28.3%の順となっている。

■男女別 市立図書館が実施しているサービスの認知度

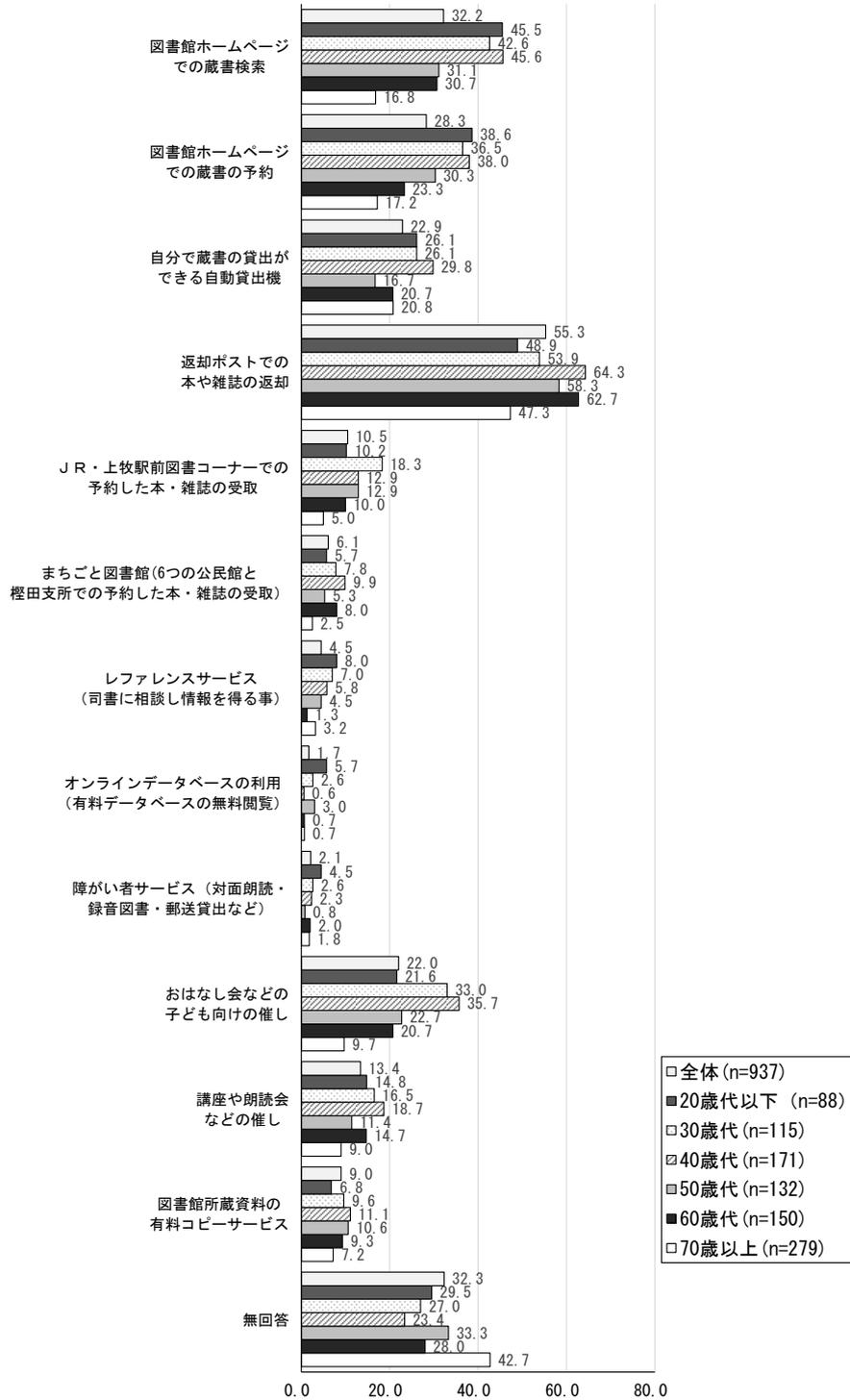
(単位：%)



男女別にみると、「返却ポストでの本や雑誌の返却」「お話し会などの子ども向けの催し」で差が大きく、どちらも女性の方が認知度が高くなっている。

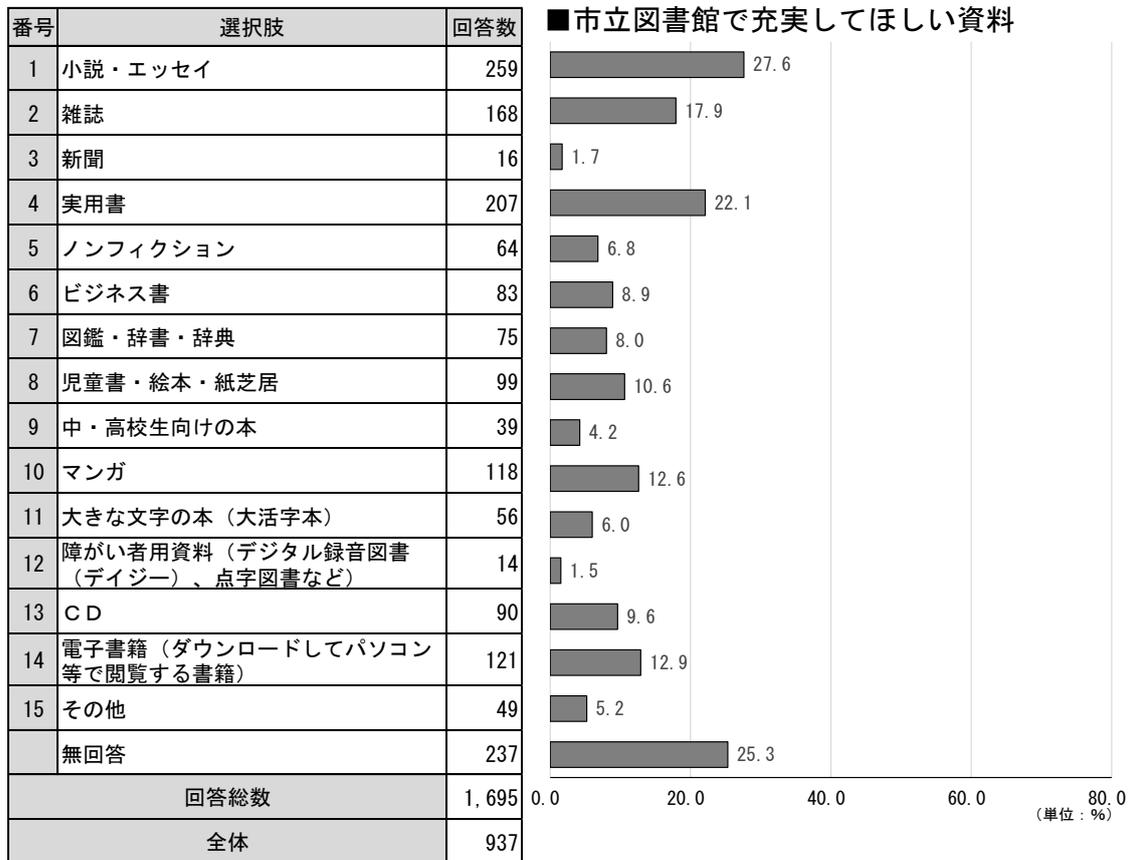
■年代別 市立図書館が実施しているサービスの認知度

(単位：%)



年代別にみると、「返却ポストでの本や雑誌の返却」と回答した割合がすべての年代において高くなっている。一方、「図書館ホームページでの蔵書検索」「図書館ホームページでの蔵書の予約」の認知度は、20歳代以下、30歳代、40歳代が4割程度であるのに対し、50歳代以上は年代が上がるにつれて認知度が下がり、70歳以上では2割を下回っている。

問 50 今後、高槻市立図書館でどのような資料を充実してほしいですか。(〇は3つまで)

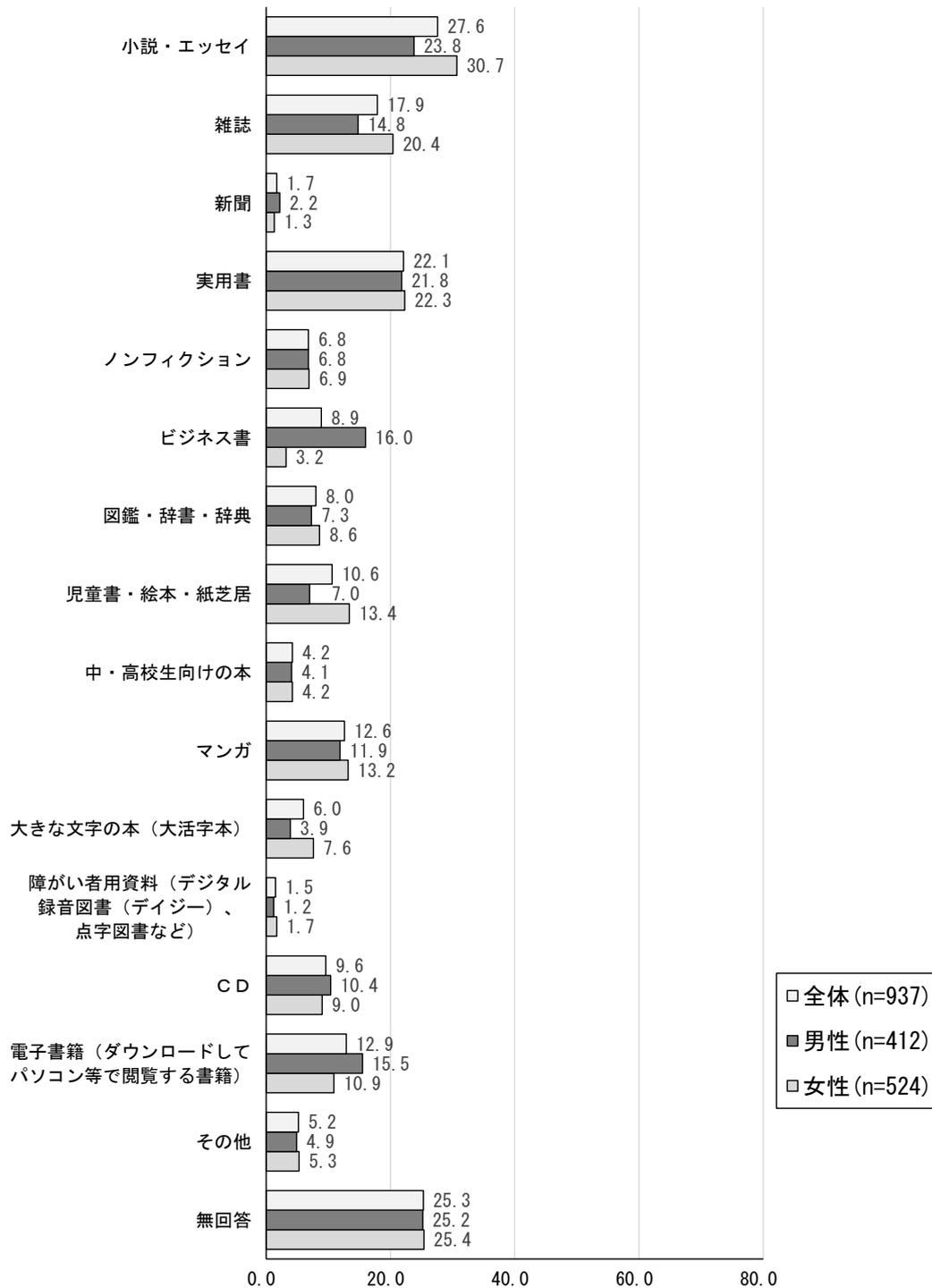


その他：専門書(9)、高槻に関すること(2)、歴史関係の本(2)、あまり行かないからわからない(2)など

市立図書館で充実してほしい資料については、「小説・エッセイ」の回答割合が27.6%と最も高く、次いで「実用書」が22.1%、「雑誌」が17.9%の順となっている。

■男女別 市立図書館で充実してほしい資料

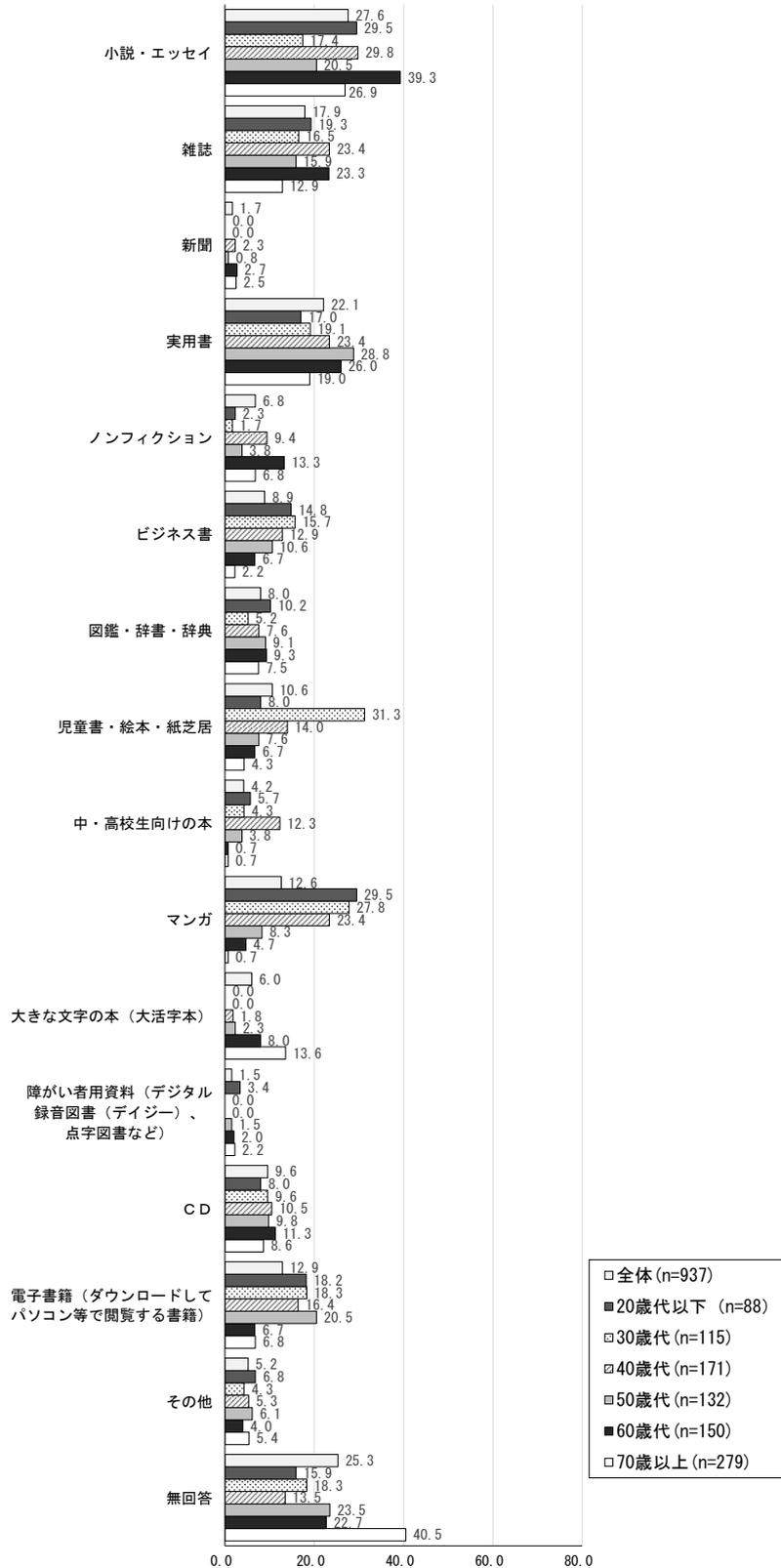
(単位：%)



男女別にみると、「小説・エッセイ」「雑誌」「児童書・絵本・紙芝居」では女性の方が高く、「ビジネス書」では男性が高くなっている。

■年代別 市立図書館で充実してほしい資料

(単位：%)



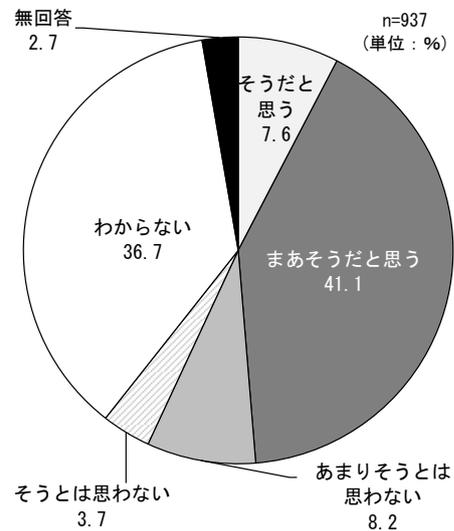
年代別にみると、「児童書・絵本・紙芝居」では30歳代が31.3%と他の年代より15ポイント以上高くなっている。

10 市の財政状況等について

問 51 あなたは、高槻市役所では効率的な行財政運営が行われていると思いますか。
(○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	そうだと思う	71
2	まあそうだと思う	385
3	あまりそうとは思わない	77
4	そうとは思わない	35
5	わからない	344
	無回答	25
	全体	937

■ 市の効率的な行財政運営が行われているか



市の効率的な行財政運営が行われているかについては、「まあそうだと思う」と回答した割合が41.1%と最も高く、次いで「わからない」が36.7%、「あまりそうとは思わない」が8.2%の順となっている。

■男女別 年代別 市の効率的な行財政運営が行われているか



※ “そうだと思う” = 「そうだと思う」 + 「まあそうだと思う」

“そうとは思わない” = 「あまりそうとは思わない」 + 「そうとは思わない」

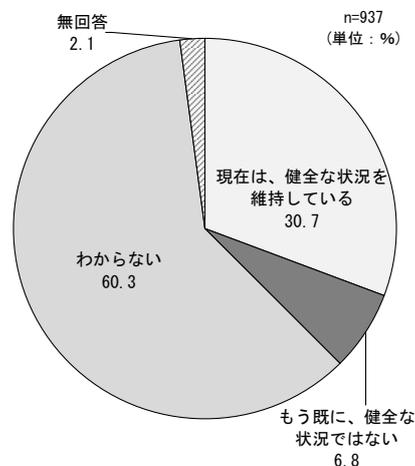
男女別にみると、「そうだと思う」と「まあそうだと思う」を合わせた“そうだと思う”と回答した割合は男性が52.9%、女性が45.4%で男性の方が高くなっている。

年代別にみると、“そうだと思う”の60歳代が52.0%、70歳以上が55.2%と5割を超えている。

問 52 あなたは、高槻市の財政状況をどのように思っていますか。(○は1つだけ)

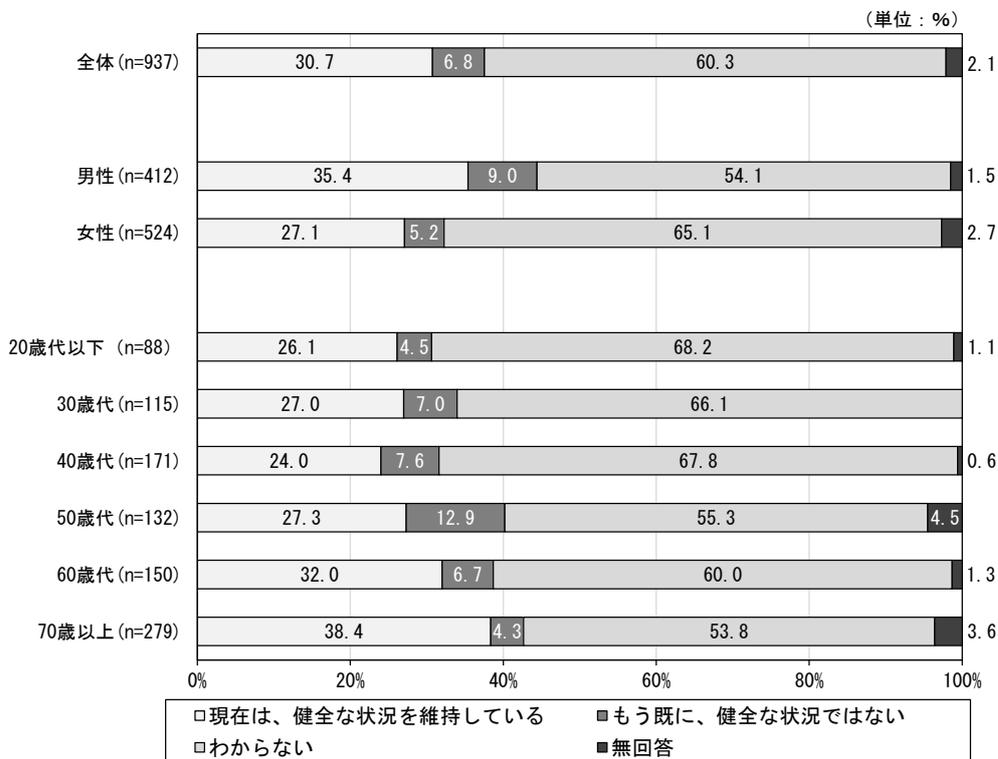
番号	選択肢	回答数
1	現在は、健全な状況を維持している	288
2	もう既に、健全な状況ではない	64
3	わからない	565
	無回答	20
全体		937

■現在の市の財政状況について



現在の市の財政状況については「わからない」が60.3%、「現在は、健全な状況を維持している」が30.7%、「もう既に、健全な状況ではない」が6.8%となっている。

■男女別 年代別 現在の市の財政状況について



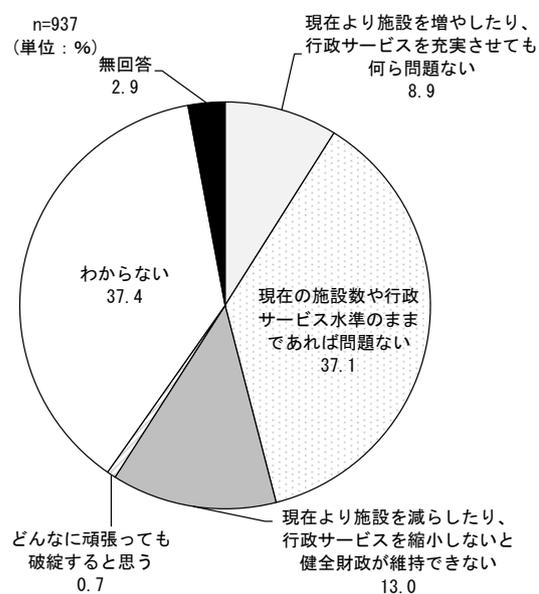
男女別にみると、「現在は、健全な状況を維持している」では男性が35.4%、女性が27.1%と男性の方が8.3ポイント高くなっている。

年代別にみると、「わからない」を除けば「現在は、健全な状況を維持している」がすべての年代で高く、中でも70歳以上が38.4%と最も高くなっている。

問 53 あなたは、高槻市の行政サービスの在り方と利用者負担について、今後(10年先程度)はどのような状況だと思いますか。(○は1つだけ)

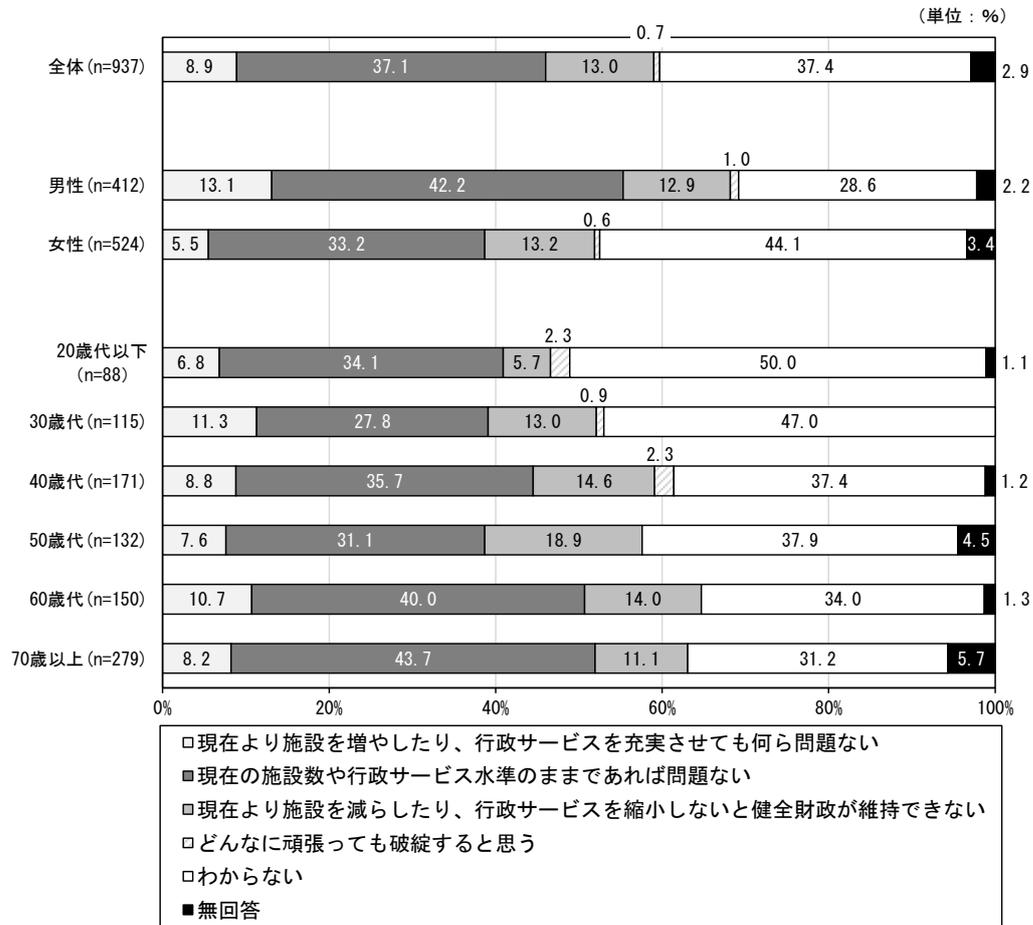
番号	選択肢	回答数
1	現在より施設を増やしたり、行政サービスを充実させても何ら問題ない	83
2	現在の施設数や行政サービス水準のままであれば問題ない	348
3	現在より施設を減らしたり、行政サービスを縮小しないと健全財政が維持できない	122
4	どんなに頑張っても破綻すると思う	7
5	わからない	350
	無回答	27
	全体	937

■市の行政サービスの在り方と今後の見通し



市の行政サービスの在り方と今後の見通しについては、「わからない」と回答した割合が37.4%と最も高く、次いで「現在の施設数や行政サービス水準のままであれば問題ない」が37.1%、「現在より施設を減らしたり、行政サービスを縮小しないと健全財政が維持できない」が13.0%となっている。

■男女別 年代別 市の行政サービスの在り方と今後の見通し



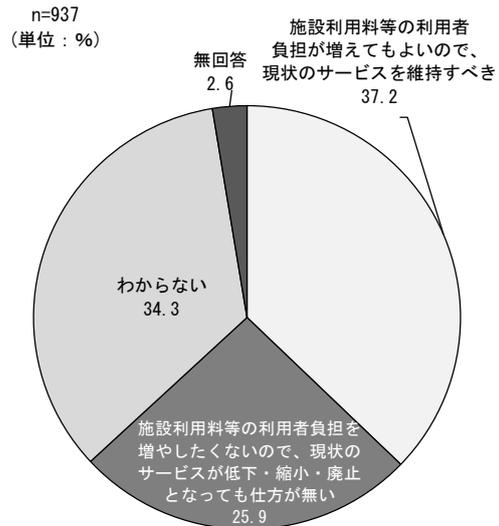
男女別にみると、「現在の施設数や行政サービス水準のままであれば問題ない」で男性が42.2%、女性が33.2%と男性の方が9ポイント高くなっている。

年代別にみると、70歳以上の「現在の施設数や行政サービス水準のままであれば問題ない」が43.7%と最も高く、30歳代が27.8%と最も低くなっている。

問 54 近い将来、人口減少による市税収入の減少や超高齢化による社会保障費の増大等により、行政サービス(施設の管理運営、イベント、相談業務等)の水準の維持が困難となることが見込まれます。
 今後の行政サービスの在り方と利用者負担について、どのように考えますか。
 (○は1つだけ)

番号	選択肢	回答数
1	施設利用料等の利用者負担が増えてもよいので、現状のサービスを維持すべき	349
2	施設利用料等の利用者負担を増やしたくないので、現状のサービスが低下・縮小・廃止となっても仕方が無い	243
3	わからない	321
	無回答	24
	全体	937

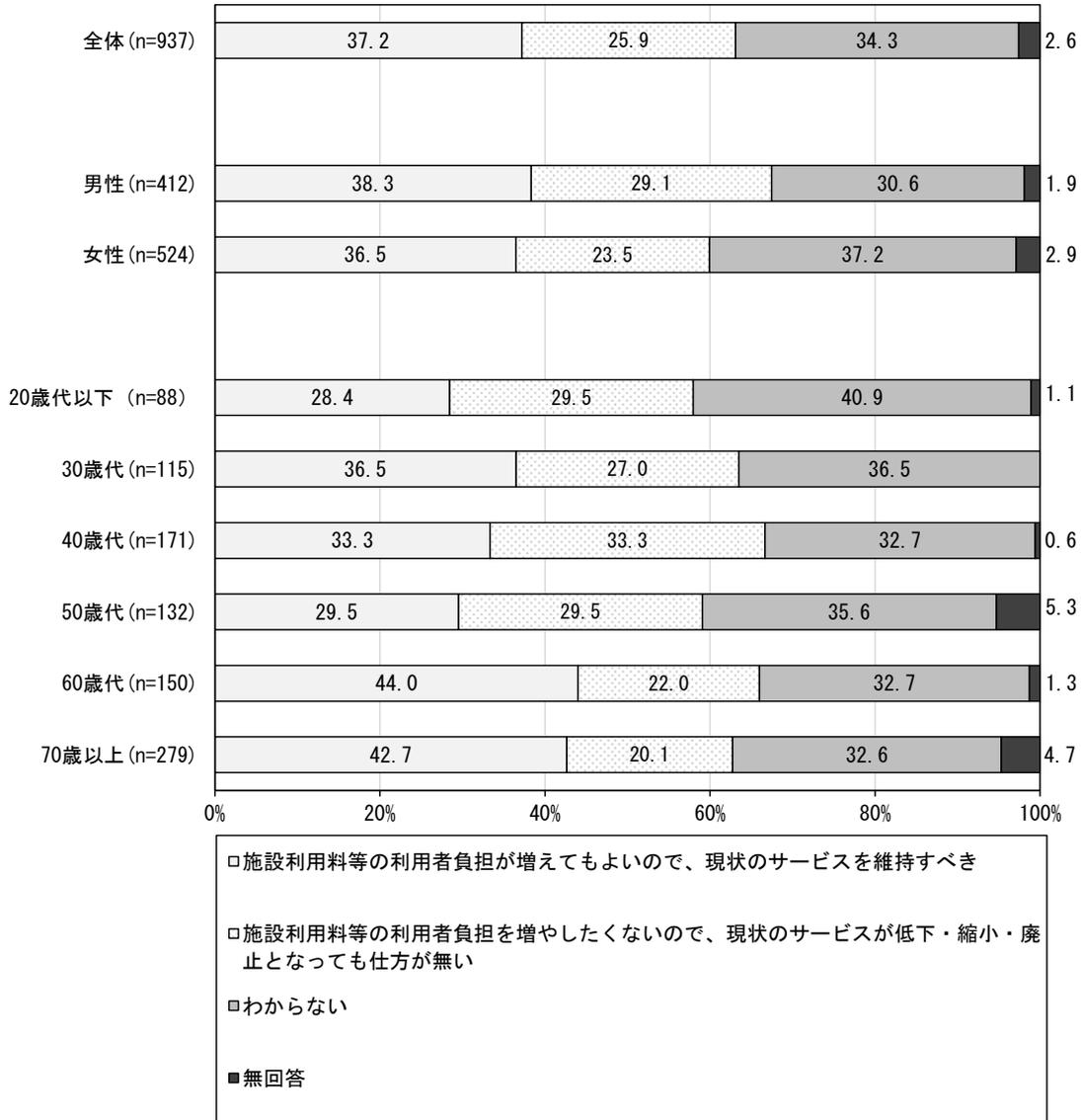
■今後の行政サービスの在り方と利用者負担についての考え



今後の行政サービスの在り方と利用者負担については、「施設利用料等の利用者負担が増えてもよいので、現状のサービスを維持すべき」が37.2%、「わからない」が34.3%、「施設利用料等の利用者負担を増やしたくないので、現状のサービスが低下・縮小・廃止となっても仕方が無い」が25.9%となっている。

■男女別 年代別 今後の行政サービスの在り方と利用者負担についての考え

(単位：%)



男女別にみると、「施設利用料等の利用者負担が増えてもよいので、現状のサービスを維持すべき」については男性が38.3%、女性が36.5%と男性がやや高くなっている。

年代別にみると、30歳代、60歳代、70歳以上で「施設利用料等の利用者負担が増えてもよいので、現状のサービスを維持すべき」が高いのに対し、20歳代以下、40歳代、50歳代では「施設利用料等の利用者負担を増やしたくないので、現状のサービスが低下・縮小・廃止となっても仕方が無い」の割合とほぼ同じとなっている。

IV 調査票

高槻市民意識調査（令和2年度） ご協力をお願い

皆さまにおかれましては、日ごろから高槻市政にご協力いただき、ありがとうございます。

この調査は、市民の皆様の実情やご意向を把握し、今後の市政に反映する基礎資料とするため、市内にお住まいの18歳以上の方2,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただき、毎年実施しているものです。

つきましては、お忙しいところ大変お手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

高槻市

回答にあたって

- ◇封筒のあて名のご本人がお答えください（長期出張や入院治療などの理由でご本人が回答できない場合は、回答していただく必要はありません）。
- ◇調査票は厳重に管理し、統計的に処理しますので、回答内容が外部に漏れることはありません。
- ◇調査の回答は、調査目的以外には一切利用いたしません。安心してお答えください。
- ◇回答は、郵送またはインターネットでの回答が可能です。

郵送での回答方法

- ◇当てはまる選択肢を選んで、その番号に○をつけてください。設問によっては○をつける箇所が指定されている場合がありますので、設問文に従ってください。
- ◇ご記入後、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、12月14日（月）までにポストに投函して下さい。調査票・封筒には、住所や名前を書かないでください。

インターネットでの回答方法

- ◇パソコンやスマートフォンから、下記URL（または2次元コード）にアクセス後、IDとパスワードでログインし、項目ごとに回答して下さい（IDとパスワードは無作為に付与しており、回答された方が特定されることはありません。）
- ◇回答の入力・送信は、12月14日（月）24時までをお願いします。

【URL】 <https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/takatsuki/shimin>

調査用ID・パスワード

スマートフォン用

このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

〈お問合せ先〉 高槻市 市民生活環境部 市民生活相談課

電話：072-674-7130 FAX：072-674-7722

最初に、**あなたご自身**についてお聞かせ下さい。
(答えたくない質問や答えにくい質問は、空欄のままでも構いません。)

問1 あなたの性別(○は1つだけ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 11月1日現在のあなたの年齢(○は1つだけ)

- | | | | |
|------------|---------|---------|----------|
| 1. 18歳・19歳 | 3. 30歳代 | 5. 50歳代 | 7. 70歳以上 |
| 2. 20歳代 | 4. 40歳代 | 6. 60歳代 | |

問3 あなたと現在同居されている家族構成(○は1つだけ)

- | | | |
|---------|-----------|--------------------|
| 1. 単身 | 3. 子どもと同居 | 5. 3世代同居 |
| 2. 夫婦のみ | 4. 親と同居 | 6. その他(具体的に:.....) |

問4 あなたは、どちらの地域にお住まいですか。()の小学校区を参考にしてお答えください。
(○は1つだけ)

- | |
|--|
| 1. 檜田地区 (檜田小学校) |
| 2. 高槻北地区(芥川・真上・磐手・奥坂・清水・北清水・安岡寺・日吉台・北日吉台小学校) |
| 3. 高槻南地区(高槻・桃園・大冠・北大冠・松原・桜台・竹の内・西大冠・若松・南大冠・冠小学校) |
| 4. 五領地区 (五領・上牧小学校) |
| 5. 高槻西地区(郡家・赤大路・阿武野・南平台・川西・土室・阿武山小学校) |
| 6. 如是・富田地区(芝生・丸橋・寿栄・富田・柳川・玉川・如是・津之江・五百住小学校) |
| 7. 三箇牧地区(三箇牧・柱本小学校) |

問5 あなたは、高槻市内に通算で何年住んでいますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 3年未満 | 4. 10年以上 15年未満 |
| 2. 3年以上 5年未満 | 5. 15年以上 20年未満 |
| 3. 5年以上 10年未満 | 6. 20年以上 |

問6 あなたの職業をお聞きします。複数の職業についている場合は、主なものを1つ選んでください。(○は1つだけ)

- | |
|----------------------------------|
| 1. 農林漁業 |
| 2. 商工・サービス業などの自営業、またはその家族従事者 |
| 3. 自由業(開業医、開業弁護士、芸術家など) |
| 4. 事務系の勤め人(管理職、教員、勤務医師などの専門職も含む) |
| 5. 技能・労務系の勤め人(販売・サービス、技能・作業職など) |
| 6. パート、アルバイト |
| 7. 家事専業 |
| 8. 学生 |
| 9. 無職 |
| 10. その他(具体的に:.....) |

(1) 市広報誌についてお聞かせ下さい。

問7 あなたは市広報誌「広報たかつき(たかつきDAYS)」を読んでいますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1. 毎号読んでいる | } → 問8、10、12へお進みください。 |
| 2. ほとんど毎号読んでいる | |
| 3. 読まないことが多い | |
| 4. 「たかつきDAYS」が発行されていることを知らない | → 問13へお進みください |

問7で「1～3」と答えられた方におたずねします。

問8 「たかつきDAYS」について、どのような感想をお持ちになりましたか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. とても良い | } → 問9へお進みください。 |
| 2. 良い | |
| 3. あまり良くない | } → 問10へお進みください。 |
| 4. 良くない | |
| 5. その他(具体的に：.....) | |

問8で「1. とても良い」「2. 良い」と答えられた方におたずねします。

問9 「たかつきDAYS」について、「良い」と思う点はどこですか。
(○はいくつでも)

- | |
|------------------------|
| 1. カラーできれい |
| 2. 写真が魅力的 |
| 3. レイアウトが見やすい |
| 4. 巻頭に雑誌のような特集がある |
| 5. コーナー分けされていて記事が探しやすい |
| 6. その他(具体的に：.....) |

問7で「1～3」と答えられた方におたずねします。

問10 巻頭の特集(表紙から続く7ページの特集)について、どのような感想をお持ちになりましたか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. とても良い | } → 問11へお進みください。 |
| 2. 良い | |
| 3. あまり良くない | } → 問12へお進みください。 |
| 4. 良くない | |
| 5. その他(具体的に：.....) | |

問10で「1. とても良い」「2. 良い」と答えられた方におたずねします。

問11 「良い」と思う点はどこですか(○はいくつでも)

- | |
|----------------------|
| 1. 写真が魅力的 |
| 2. 内容や情報が分かりやすい |
| 3. 市内の新しい魅力を知ることができる |
| 4. 市民が登場している |
| 5. 内容の企画が面白い |
| 6. その他(具体的に：.....) |

問7で「1～3」と答えられた方におたずねします。

問12 「たかつきDAYS」は大きく以下の記事に分けられます。

どの記事をよく読んでいますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. 巻頭特集 (表紙から続く特集) | 9. 募集・求人 |
| 2. クローズアップ
(目次のあとの特集) | 10. 高齢者 |
| 3. 情報PickUp
(市からの重要なお知らせ) | 11. 子育て応援情報 すくすく PARK |
| 4. 市政インフォメーション
(市からのお知らせ) | 12. 伝言板 |
| 5. 催し・イベント | 13. フォトアルバム |
| 6. 講座・教室 | 14. たかつき歴史アラカルト |
| 7. 健康 | 15. その他
(具体的に
に：.....) |
| 8. スポーツ | 16. 読むような記事がない |

(2) 市広報番組についてお聞かせ下さい。

すべての方におたずねします。

問13 あなたは、ケーブルテレビ(J:COM)の市広報番組「情報BOXワイドたかつき」を見ていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. よく見る (週1回以上) | } → 問14、15へお進みください。 |
| 2. ときどき見る (月1回以上) | |
| 3. たまに見る (2～3か月に1回程度) | |
| 4. 見たことはある | } → 問16へお進みください。 |
| 5. ケーブルテレビが映らないので、見たことがない | |
| 6. ケーブルテレビは映るが、見たことはない | |

問13で「1～3」と答えられた方におたずねします。

問14 「情報BOXワイドたかつき」について、どのように感じましたか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------|--------------------------|
| 1. とても良い | 4. 良くない |
| 2. 良い | 5. その他 (具体的に
に：.....) |
| 3. あまり良くない | |

問15 「情報BOXワイドたかつき」の番組でどのような内容を紹介してほしいですか。

(○はいくつでも)

- | |
|----------------------|
| 1. 市政や行政サービスに関する情報 |
| 2. イベントや講座、教室などの案内情報 |
| 3. 子育てや教育に関する情報 |
| 4. 高齢者などの福祉に関する情報 |
| 5. 歴史や自然、文化財に関する情報 |
| 6. 市民の活動に関する活動 |
| 7. その他 (具体的に：.....) |
| 8. 特にない、思いつかない |

すべての方におたずねします。

問 16 あなたは、市政の動きや市内のイベント・行事などの情報を何から入手していますか。

(○はいくつでも)

高槻市の広報媒体

1. 広報誌「たかつき DAYS」
2. ホームページ
3. ケーブルテレビ (J:COM) で放送している広報番組
「情報BOXワイドたかつき」
4. YouTube の公式アカウント
5. Facebook の公式アカウント (はにたん・WAIWAI カフェ)
6. Instagram の公式アカウント
7. LINE の公式アカウント
8. Twitter の公式アカウント
((公式)高槻市防災情報・BOTTO たかつきなど)
9. 自治会等の回覧や配布文書

上記以外の民間広報媒体

- | | |
|---------|-------------|
| 10. 新聞 | 13. インターネット |
| 11. ラジオ | 14. SNS |
| 12. テレビ | 15. 地域情報誌 |

その他

16. 家族や知人
17. その他 (具体的に:
18. 情報を必要としていない

(3) 高槻市のイメージと暮らし等についてお聞かせ下さい。

問 17 高槻市は、心地よく暮らせる住環境が維持できているまちだと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. そうだと思う | 4. そうとは思わない |
| 2. まあそうだと思う | 5. 分からない |
| 3. あまりそうとは思わない | |

問 18 あなたは、市または地域の防災訓練に参加していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 積極的に参加している | 3. ほとんど参加していない |
| 2. できる限り参加している | 4. 参加したことがない |

問 19 あなたは、今後も高槻市に住み続けたいと思いますか。(交通の利便性、住環境、子育て・教育・医療環境、街への愛着などを評価したうえでお答えください)(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. 今後も住み続けたい | 3. 市外に移りたい |
| 2. 現在の住まいは移りたいが、高槻市内
に住みたい | 4. 今のところわからない |

問 20 あなたは、高槻市の街が商業、工業または観光により「にぎわっている」と思いますか。
(○は1つだけ)

1. そう思う	} →問21へお進みください。
2. ややそう思う	
3. どちらともいえない	} →問22へお進みください。
4. あまりそう思わない	
5. そう思わない	

問 20 で「1. そう思う」「2. ややそう思う」と答えられた方におたずねします。

問 21 どういった点について、にぎわっていると感じますか。(○はいくつでも)

1. 商店街が人でにぎわっている
2. なじみのお店や老舗の名店が多い
3. 新規出店が増えている
4. 企業や工場が多いまたは、企業活動が活発
5. 企業間交流が盛ん
6. お祭りなどの大型イベントが多い
7. 街歩きなどの小規模イベントが多い
8. 大きな公園などの憩いの空間で過ごす人が増えている
9. 遺跡や神社仏閣など、歴史資源を訪れる人が増えている
10. その他(具体的に:

(4) マイナンバーカードについてお聞かせ下さい。

すべての方におたずねします。

問 22 あなたは、マイナンバーカードを持っていますか。(○は1つだけ)

1. 持っている	} →問24へお進みください。
2. 現在、申請中である	
3. 今後、申請予定である	
4. 今後も持つつもりはない	→問23へお進みください。

問 22 で「4. 今後も持つつもりはない」と答えられた方におたずねします。

問 23 あなたがマイナンバーカードを持つつもりがない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 持つことでメリットを感じない	5. その他
2. 手続き方法がわからない	(具体的に:
3. 開庁時間内に市役所へ行けない	6. 特に理由はない
4. 個人情報漏洩や不正利用が心配	

すべての方におたずねします。

問 24 マイナンバーカードを利用して、全国の主なコンビニなどで住民票の写しなどの証明書が取得できる「証明書コンビニ交付サービス」について知っていますか。(○は1つだけ)

1. 知っている	→問25へお進みください。
2. 知らない	→問28へお進みください。

問 24 で「1. 知っている」と答えられた方におたずねします。

問 25 「証明書コンビニ交付サービス」について何を見て知りましたか。(○はいくつでも)

1. 広報誌「たかつき DAYS」
2. 市ホームページ
3. ポスター、リーフレット
4. コンビニ店舗
5. 家族や知人に聞いて
6. カード申請や交付時に説明を受けて
7. その他(具体的に:

問 22 で「1. 持っている」と答えられた方におたずねします。

問 26 あなたは、「証明書コンビニ交付サービス」を利用したことはありますか。

(○は1つだけ)

1. 利用したことがある →問 28 へお進みください。
2. 利用したことがない →問 27 へお進みください。

→問 26 で「2. 利用したことがない」と答えられた方におたずねします。

問 27 「証明書コンビニ交付サービス」を利用されなかった理由は何ですか。

(○はいくつでも)

1. 使い方がわからない
2. 使える場所や店がわからない
3. セキュリティ面が不安
4. 証明書が必要な機会がなかった
5. その他(具体的に:

(5) スポーツについてお聞かせ下さい。

問 28 自身の健康や体力に関する各項目について、それぞれどのくらい感じますか。

(○はそれぞれ1つだけ)

A 体力の衰え

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. よく感じる | 4. あまり感じない |
| 2. やや感じる | 5. まったく感じない |
| 3. どちらともいえない | |

B 運動不足

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. よく感じる | 4. あまり感じない |
| 2. やや感じる | 5. まったく感じない |
| 3. どちらともいえない | |

問 29 あなたはどれくらいの頻度でスポーツをしますか。(スポーツには、ウォーキング・登山・ラジオ体操等の体力・健康づくりを目的としたものを含む)(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|-------------|
| 1. 週3回以上 | 4. 3か月に1~2回 |
| 2. 週1~2回 | 5. 年に1~3回 |
| 3. 月に1~3回 | 6. していない |

(6) 環境についてお聞かせ下さい。

問 30 現在の高槻市の環境に関するA～Dの項目について、あなたはどのようなお考えですか。各項目について、お考えに近い番号に○をつけてください。(○はそれぞれ1つだけ)

項 目	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
A 高槻市には身近な自然環境とのふれあいがあると思う	1	2	3	4
B 高槻市は不法投棄やポイ捨ての少ない美しいまちだと思う	1	2	3	4
C 高槻市には良好な環境づくりを目指した活動が豊富にあると思う	1	2	3	4
D 高槻市には環境活動に関する情報や呼びかけが十分にあると思う	1	2	3	4

問 31 あなたの関心が高い環境問題に関する話題は何ですか。(○は3つまで)

1. 地球温暖化	11. 生物多様性、外来生物
2. ヒートアイランド現象	12. 森林荒廃
3. 異常気象	13. 景観保全
4. 省エネルギー（節電）	14. 都市緑化
5. 再生可能エネルギー	15. 食の安全性
6. 大気汚染、PM2.5	16. 食品ロス
7. 騒音、振動	17. ごみの減量、リサイクル
8. 悪臭	18. 不法投棄
9. 水質汚濁	19. その他（具体的に：.....）
10. 土壌汚染	20. いずれにも関心がない

問 32 高槻市は、新エネルギー・省エネルギー機器の設置に対する補助制度(エコハウス補助金)を行っています。A、Bのそれぞれについて、該当するものはありますか。(○はそれぞれいくつでも)

A 補助制度の対象であると知っている機器	B 今後、自宅へ導入したいと思う機器
1. 太陽光発電システム	1. 太陽光発電システム
2. 太陽熱利用システム	2. 太陽熱利用システム
3. ペレットストーブ	3. ペレットストーブ
4. 雨水タンク	4. 雨水タンク
5. 窓の断熱	5. 窓の断熱
6. エネファーム	6. エネファーム
7. 蓄電池	7. 蓄電池
8. 知っている補助制度がない	8. 導入したい機器がない

問 33 あなたは、高槻市に身近な生活環境に水やみどりの潤いがあると思いますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|--------------|
| 1. そう思う | 3. あまりそう思わない |
| 2. ややそう思う | 4. そう思わない |

問 34 あなたはどの程度、園芸活動(プランターでの花の栽培など)を行っていますか。
(○は1つだけ)

- | | | |
|--------------|-------------|-----------|
| 1. 日常的に行っている | 2. まれに行っている | 3. 行っていない |
|--------------|-------------|-----------|

問 35 あなたは、1年以内に緑化または自然保護に関する活動やイベントに参加しましたか。
(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 参加したことがある | 2. 参加したことがない |
|--------------|--------------|

(7) 水道についてお聞かせ下さい。

問 36 あなたは、安全な水道水が安定して供給されており、安心して水道を利用できていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. そう思う | } → 問 38 へお進みください。 |
| 2. まあそう思う | |
| 3. 思わない | → 問 37 へお進みください。 |
| 4. どちらともいえない | → 問 38 へお進みください。 |

問 36 で「3. 思わない」と答えられた方におたずねします。

問 37 安心して水道を利用できない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------|--------------------|
| 1. 味 | 4. 工事等による断水 |
| 2. 水温 | 5. 水質 |
| 3. におい | 6. その他(具体的に: |

すべての方におたずねします。

問 38 あなたは水道水をどのように飲んでいますか。(○は1つだけ)

- | |
|---|
| 1. 蛇口等から出た水をそのまま飲んでいる |
| 2. そのままではないが飲んでいる(沸騰させて飲む、浄水器を通して飲む、など) |
| 3. 水道水は飲まない |

(8) 高槻市立図書館についてお聞かせ下さい。

問 39 あなたは、本や雑誌を1ヶ月に平均何冊くらい読みますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 1冊 | 4. 11冊～20冊 |
| 2. 2冊～5冊 | 5. 21冊以上 |
| 3. 6冊～10冊 | 6. 全く読まない |

問 40 あなたは、本や雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用されますか。(○は2つまで)

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| 1. 高槻市立図書館で借りる | 5. 書店など店舗で購入する |
| 2. 他の図書館で借りる | 6. インターネットで購入する |
| 3. 図書館以外の施設(職場や公民館など)で借りる | 7. 入手も利用もしない |
| 4. 家族や知人から借りる | |

問 41 あなたは、知りたいことがある時、主にどのような方法で調べていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. 高槻市立図書館で調べる | 5. 本や雑誌を購入して調べる |
| 2. 他の図書館で調べる | 6. 家族や知人に聞く |
| 3. 図書館以外の施設(職場や公民館など)で調べる | 7. その他
(具体的に: |
| 4. インターネットで調べる | |

問 42 あなたは、高槻市立図書館を利用していますか(JR・上牧駅前図書コーナー及び「まちごと図書館*」を含みます)。(○は1つだけ)

*まちごと図書館とは、6つの公民館(南大冠、三箇牧、今城塚、五領、磐手、日吉台)と榎田支所で、予約した本や雑誌の受取ができるサービス。

- | | |
|------------|-----------------------|
| 1. よく利用する | } → 問 43～47 へお進みください。 |
| 2. たまに利用する | |
| 3. 利用していない | → 問 48 へお進みください。 |

問 42 で「1. よく利用する」「2. たまに利用する」と答えられた方におたずねします。

問 43 日頃、最もよく利用される高槻市立図書館はどこですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|-------------------------|
| 1. 中央図書館 | 6. ミューズ子ども分室 |
| 2. 小寺池図書館 | 7. JR 駅前図書コーナー |
| 3. 芝生図書館 | (クロスパル高槻 1 階) |
| 4. 阿武山図書館 | 8. 上牧駅前図書コーナー |
| 5. 服部図書館 | 9. まちごと図書館 (6 公民館・榎田支所) |

問 44 あなたは、高槻市立図書館をどのくらいの頻度で利用されますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1. ほぼ毎日 | 4. 月に1回程度 |
| 2. 週に1～2回程度 | 5. 年に数回程度 |
| 3. 2週間に1回程度 | 6. その他(具体的に: |

問 45 あなたが、高槻市立図書館を主に利用されるのはいつですか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 平日の午前 | 4. 休日(土・日・祝) |
| 2. 平日の午後 | 5. 曜日や時間に関係なく利用 |
| 3. 平日の夕方
(午後5時30分~7時) | 6. その他
(具体的に:)) |

問 46 1回あたりの高槻市立図書館での滞在時間はどのぐらいですか。コロナ禍での滞在制限がない場合として、お答えください。(○は1つだけ)

- | | |
|----------|----------|
| 1. 30分以内 | 3. 2~3時間 |
| 2. 1時間程度 | 4. 3時間以上 |

問 47 高槻市立図書館を利用される主な目的は何ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. 本・雑誌を借りる | 6. 職員(司書)に調べもの相談をする |
| 2. CD・ビデオを借りる | 7. 子どもの読書のため |
| 3. 館内で本・雑誌を読む | 8. おはなし会、講座等の催しに参加する |
| 4. 館内で新聞を読む | 9. その他 |
| 5. 自分で調べものをする | (具体的に:)) |

問 42 で「3. 利用していない」と答えられた方におたずねします。

問 48 高槻市立図書館を利用されない主な理由は何ですか。(○は1つだけ)

- | |
|-----------------------|
| 1. 図書館へ行く必要がない |
| 2. 他の図書館を利用している |
| 3. アクセスが悪い、遠いなど行きにくい |
| 4. 忙しくて図書館へ行く時間がない |
| 5. 開館時間が利用しにくい |
| 6. 読みたい本や必要な資料がない |
| 7. 高齢や病気等のため行けない |
| 8. その他(具体的に:)) |

すべての方におたずねします。

問 49 高槻市立図書館では、様々なサービスを実施していますが、ご存知ですか。

(○はいくつでも)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 図書館ホームページでの蔵書検索 |
| 2. 図書館ホームページでの蔵書の予約 |
| 3. 自分で蔵書の貸出ができる自動貸出機 |
| 4. 返却ポストでの本や雑誌の返却 |
| 5. JR・上牧駅前図書コーナーでの予約した本・雑誌の受取 |
| 6. まちごと図書館(6つの公民館と榎田支所での予約した本・雑誌の受取) |
| 7. レファレンスサービス(司書に相談し情報を得る事) |
| 8. オンラインデータベースの利用(有料データベースの無料閲覧) |
| 9. 障がい者サービス(対面朗読・録音図書・郵送貸出など) |
| 10. おはなし会などの子ども向けの催し |
| 11. 講座や朗読会などの催し |
| 12. 図書館所蔵資料の有料コピーサービス |

問 50 今後、高槻市立図書館でどのような資料を充実してほしいですか。(○は3つまで)

- | | |
|---------------|------------------------------------|
| 1. 小説・エッセイ | 10. マンガ |
| 2. 雑誌 | 11. 大きな文字の本（大活字本） |
| 3. 新聞 | 12. 障がい者用資料（デジタル録音図書（デイジー）、点字図書など） |
| 4. 実用書 | 13. CD |
| 5. ノンフィクション | 14. 電子書籍（ダウンロードしてパソコン等で閲覧する書籍） |
| 6. ビジネス書 | 15. その他（具体的に：.....） |
| 7. 図鑑・辞書・辞典 | |
| 8. 児童書・絵本・紙芝居 | |
| 9. 中・高校生向けの本 | |

(9) 市の財政状況等についてお聞かせ下さい。

問 51 あなたは、高槻市役所では効率的な行財政運営が行われていると思いますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. そうだと思う | 4. そうとは思わない |
| 2. まあそうだと思う | 5. 分からない |
| 3. あまりそうとは思わない | |

問 52 あなたは、高槻市の財政状況をどのように思っていますか。(○は1つだけ)

- | |
|---------------------|
| 1. 現在は、健全な状況を維持している |
| 2. もう既に、健全な状況ではない |
| 3. わからない |

問 53 あなたは、高槻市の行政サービスの在り方と利用者負担について、今後(10年先程度)はどのような状況だと思いますか。(○は1つだけ)

- | |
|--|
| 1. 現在より施設を増やしたり、行政サービスを充実させても何ら問題ない |
| 2. 現在の施設数や行政サービス水準のままであれば問題ない |
| 3. 現在より施設を減らしたり、行政サービスを縮小しないと健全財政が維持できない |
| 4. どんなに頑張っても破綻すると思う |
| 5. わからない |

問 54 近い将来、人口減少による市税収入の減少や超高齢化による社会保障費の増大等により、行政サービス(施設の管理運営、イベント、相談業務等)の水準の維持が困難となることが見込まれます。
今後の行政サービスの在り方と利用者負担について、どのように考えますか。
(○は1つだけ)

- | |
|--|
| 1. 施設利用料等の利用者負担が増えてもよいので、現状のサービスを維持すべき |
| 2. 施設利用料等の利用者負担を増やしたくないので、現状のサービスが低下・縮小・廃止となっても仕方が無い |
| 3. わからない |

◆以上で質問は終了です。ご協力いただきありがとうございました。◆

令和2年度
高槻市市民意識調査報告書

発行 高槻市 市民生活環境部 市民生活相談課
発行年月 令和3年3月

この冊子は、再生紙と植物性インクを使用しています。