

高槻市立前島熱利用センター

指定管理者の候補者の評価結果（公募施設）

指定管理者幹事会（市民生活環境部）

施設名	前島熱利用センター
-----	-----------

応募の状況及び評価の結果

*番号を○で囲んでいる団体は、幹事会において候補者として適当と認めたもの（詳細は別紙）

整理 番号	応 募 者 名 (所 在 地)	評価点		提 案 額 (円)	評 価 内 容
		総合(100 点)			
		価格 (30 点)	サービス 水準等 (70 点)		
1	A社	70. 00		68, 400, 000	・施設の設置目的の 理解と施設内容に 即した自主事業の 提案があること。 ・豊富な管理実績を もとに、無料サービ スの実施による新 規顧客の開拓策の 提案があること。
		21. 00	49. 00		
②	B社	71. 13		64, 900, 000	・施設の設置目的の 理解と施設内容に 即した自主事業の 提案があること。 ・市の施策に沿う特 別事業を行い、その 収益を指定管理料 の削減費用に充当 する提案があるこ と。 ・地元や市と連携し た地域貢献策の提 案があること。
		22. 13	49. 00		

各団体の提案概要（整理番号 1 ）

施 設 名		前島熱利用センター		
団 体 名 (所 在 地)		A社		
提 案 概 要		・ 応募資格の諸条件を満たしている団体 ・ 市の提示額と同額の指定管理料の提案 ・ 施設の設置目的の理解並びに施設特性を踏まえた自主事業の提案 ・ 施設の運営面、設備管理において、適切な人員配置を行った提案 ・ 利用者ニーズの把握によるサービス向上策の提案 ・ 地元雇用などの地域貢献の提案		
期待される効果へ提案内容▽	市民サービスの向上	・ 利用者のニーズを把握するためのヒアリングなどの実施 ・ ヒアリング結果等に基づく改善とサービス向上策の立案実施 ・ イベント、無料サービスの実施による新規顧客の開拓		
	施設の効率的・効果的利用	・ 利用料金、営業時間などの提案 ・ 会議室、大広間などの自主事業への活用 ・ 修繕計画の立案、日常点検結果に基づく速やかな対応 ・ 設備機器の効率的な運転計画などによる経費節減の提案		
	自主事業の実施	・ 水泳教室、スタジオプログラム、陶芸教室など幅広い層を対象とした自主事業の提案。 ・ 若年層の利用促進につながる自主事業の提案 ・ 公共性を踏まえ一般利用の制限を最小限とした自主事業の提案		
	経費の削減	【提 案 額 68,400,000円】 【市の提示額 68,400,000円】 ＜参考＞ (提案収支) (想定収支) (令和3年度予算) 支 出 98,518,000 円 97,500,000 円 91,000,000 円 収 入 30,118,000 円 29,100,000 円 31,000,000 円 差 引 68,400,000 円 68,400,000 円 60,000,000 円		
	そ の 他			

各団体の提案概要（整理番号 2）

施 設 名		前島熱利用センター																
団 体 名 (所 在 地)		B 社																
提 案 概 要		<ul style="list-style-type: none">・応募資格の諸条件を満たしている団体・市の提示額を下回る指定管理料の提案・施設の設置目的の理解並びに施設内容の現状を踏まえた自主事業の提案・施設の運営面、設備管理において、適切な人員配置を行った提案・利用者ニーズの把握による市民サービス向上策の提案・地元雇用、災害時の地元支援、地域清掃への参加など地域貢献策の提案																
期待される効果へ提案内容▽	市民サービスの向上	<ul style="list-style-type: none">・利用者のニーズを把握するためのセルフモニタリングの実施・モニタリング結果等に基づく改善とサービス向上策の立案実施・イベントや無料体験の実施による新規顧客の開拓																
	施設の効率的・効果的利用	<ul style="list-style-type: none">・利用料金、営業時間などの提案・会議室、大広間などの自主事業への活用・修繕計画の立案、日常点検結果に基づく速やかな対応・設備機器の効率的な運転計画などによる経費節減の提案																
	自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none">・水泳教室、スタジオプログラム、陶芸教室など幅広い層を対象とした自主事業の提案。・高齢者を含む幅広い層の利用促進につながる自主事業の提案・公共性を踏まえ一般利用の制限を最小限とした自主事業の提案																
	経費の削減	<p>【提 案 額 64,900,000円】</p> <p>【市の提示額 68,400,000円】</p> <table><tr><td><参考></td><td>(提案収支)</td><td>(想定収支)</td><td>(令和3年度予算)</td></tr><tr><td>支 出</td><td>100,105,400 円</td><td>97,500,000 円</td><td>91,000,000 円</td></tr><tr><td>収 入</td><td>35,205,400 円</td><td>29,100,000 円</td><td>31,000,000 円</td></tr><tr><td>差 引</td><td>64,900,000 円</td><td>68,400,000 円</td><td>60,000,000 円</td></tr></table>	<参考>	(提案収支)	(想定収支)	(令和3年度予算)	支 出	100,105,400 円	97,500,000 円	91,000,000 円	収 入	35,205,400 円	29,100,000 円	31,000,000 円	差 引	64,900,000 円	68,400,000 円	60,000,000 円
	<参考>	(提案収支)	(想定収支)	(令和3年度予算)														
支 出	100,105,400 円	97,500,000 円	91,000,000 円															
収 入	35,205,400 円	29,100,000 円	31,000,000 円															
差 引	64,900,000 円	68,400,000 円	60,000,000 円															
そ の 他																		

指定管理者候補者選定評価総括表

対象施設： 前島熱利用センター

所管課： 資源循環推進課

候補予定者： A社

＜総合評価点＞

()は配点

価格評価点 (30)	サービス水準等評価点 (70)	総合評価点 (100)
21.00	49.00	70.00

＜価格評価点＞

市提示額(円)	提案額(円)	配点	価格評価点
68,400,000	68,400,000	30	21.00

価格評価点 = *想定する下限額／提案額 × 配点

*想定する下限額(履行確保の確認を要する額) = 市提示額×70%

※少数点第3位以下を切り捨て第2位まで求める。

＜サービス水準等評価点＞

サービス水準等評価点(単独分)	配点	サービス水準等評価点
70	70	49.00

サービス水準等評価点 = サービス水準等評価点(単独分) × 配点／100

※単独分は100点満点で算出した評価点

指定管理者候補者選定評価総括表

対象施設： 前島熱利用センター

所管課： 資源循環推進課

候補予定者： B社

＜総合評価点＞

()は配点

価格評価点 (30)	サービス水準等評価点 (70)	総合評価点 (100)
22.13	49.00	71.13

＜価格評価点＞

市提示額(円)	提案額(円)	配点	価格評価点
68,400,000	64,900,000	30	22.13

価格評価点 = *想定する下限額／提案額 × 配点

*想定する下限額(履行確保の確認を要する額) = 市提示額×70%

※少数点第3位以下を切り捨て第2位まで求める。

＜サービス水準等評価点＞

サービス水準等評価点(単独分)	配点	サービス水準等評価点
70	70	49.00

サービス水準等評価点 = サービス水準等評価点(単独分) × 配点／100

※単独分は100点満点で算出した評価点

指定管理者候補者選定評価表

ーサービス水準等評価ー

<評価基準>

評価点	大変良い	良い	普通	やや不十分	不十分
5点	5	4	3	2	1

対象施設： 前島熱利用センター

所管課： 資源循環推進課

評価項目（★は規則に定める項目）		配点	評価点 A社	評価点 B社
1 市民の平等な利用の確保に関すること。		10	6	6
★(1) 団体の理念、姿勢及び社会的責任	・法人等の経営方針	5	3	3
	・指定管理者としての認識と施設の管理運営方針			
★(2) 施設の利用者への対応	・公の施設の公共性、公平性の理解	5	3	3
	・平等な利用に対する理念と利用者への対応			
2 施設の効用の最大限の発揮及び管理経費の縮減に関すること。		20	16	15
★(1) 類似施設の運営実績	・類似施設の運営実績（年数、施設数、内容等）	5	4	3
	・運営上の経験及び実績（市民サービス・安全確保の工夫、経費節減の工夫、トラブルの処理経験等）			
★(2) 効率的運営及び効率化への取組	・効率的な事業計画と適正な収支計画の提案	5	4	4
	・休館、開館時間の現状に対する考え方と提案			
(3) 状況把握に基づく経営戦略	・経営環境（施設の立地条件、近隣類似施設の状況	5	4	4
	・施設の特徴や利用料金の設定に基づく経営戦略の提案			
★(4) 指定への意欲及び熱意	・ノウハウ、人材等を活かした自主事業の提案	5	4	4
	・指定管理者に応募した理由（施設の現状に対する考え方と利用促進の提案）			
3 施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力に関すること。		40	26	26
★(1) 団体の安定性及び継続性	・法人等の設立目的及び組織状況	5	4	4
	・法人等の財務状況及び経営基盤の安定			
★(2) 団体の運営の公正性及び透明性	・法人等の事業内容の開示状況（事業報告書等）	5	3	3
	・施設経理の法人等経理からの分離と経理の明確化			
★(3) 団体の運営における法令の遵守	・管理業務に必要な関係法令の把握と遵守	5	3	3
	・障害者雇用率の遵守			
★(4) 情報セキュリティ対策への取組	・労働基準法の遵守等、適正な労働条件の整備	5	3	3
	・個人情報保護の考え方と個人情報の管理方法			
★(5) 施設管理の安全性への配慮	・情報管理体制（マニュアルの策定、責任者の配置	5	3	3
	・必要な有資格者の確保			
★(6) 職員の研修	・緊急時対応マニュアルの策定と緊急救護体制の整備	5	3	3
	・施設・設備等の管理の方針と取組（法定点検、定期点検、日常点検、安全点検等）			
(7) 業務執行体制の整備	・職員の技術向上や能力育成の方針と取組み	5	4	4
	・研修計画の策定と研修体制の整備			
(8) 計画的な施設の運営管理等	・運営事業及び自主事業に必要な人材（資格、技術、技能、経験、人数等）の確保	5	3	3
	・適正な勤務体制の整備と必要な人件費の計上			
	・管理責任者及び管理責任体制の明確化	5	3	3
	・管理運営業務に必要な備品、器具等の計画的な調達及び修理			
	・一部業務の第三者への委託の考え方と範囲	5	3	3
	・定期的な経営状況・利用状況の把握と報告			
	・人権の遵守、環境問題(CO ₂ 削減、ごみ処理等)への取組み	5	3	3
	・地域経済への寄与(地域雇用の創出や資材の調達等)及び就労困難者への雇用、就労支援の取組み			
4 施設の設置の目的の寄与に関すること。		15	10	11
(1) 施設の設置目的と法人等の理念、姿勢等の整合性	・施設の設置目的・業務内容の理解	5	3	3
	・法人等の定款、規約における業務内容との一致状況			
(2) 利用者の利便性の確保	・運営事業と自主事業のバランスの考え方	5	4	4
	・自主事業の内容及び料金設定の提案			
(3) 地元還元施設としての配慮	・交通アクセスの考え方と駐車場の運用	5	3	4
	・地元状況の理解と地域貢献に対する考え方			
5 市民サービスに関すること。		15	12	12
(1) 利用者に対するサービスの向上	・利用者ニーズの把握と反映方法の提案	5	4	4
	・自主事業における無料サービス事業、自動販売機の設置、物品販売等の提案			
(2) 高齢者の利用促進への取組	・高齢者に配慮した自主事業の提案、広報計画等	5	4	4
	・高齢者の利用の促進のための提案			
(3) 苦情処理対応への取組	・利用者等とのトラブル防止、接遇対応向上の取組み	5	4	4
	・トラブルや苦情の想定と対処方策			
合 計		100	70	70