

| 目標      | 分類     | 区分   | 番号   | PI名                           | PI計算値   | 単位                   | 備考       | 計算式   | 旧番号  |
|---------|--------|------|------|-------------------------------|---------|----------------------|----------|---|------|
| 健全な事業経営 | 財務健全経営 | 健全経営 | C101 | 営業収支比率                        | 90.0    | (%)                  |          | $[(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / (\text{営業費用} - \text{受託工事費})] \times 100$                             | 3001 |
|         |        |      | C102 | 経常収支比率                        | 111.4   | (%)                  |          | $[(\text{営業収益} + \text{営業外収益}) / (\text{営業費用} + \text{営業外費用})] \times 100$                              | 3002 |
|         |        |      | C103 | 総収支比率                         | 110.0   | (%)                  |          | (総収益/総費用)×100   | 3003 |
|         |        |      | C104 | 累積欠損金比率                       | 0.0     | (%)                  |          | [累積欠損金/(営業収益 - 受託工事収益)]×100   | 3004 |
|         |        |      | C105 | 繰入金比率(収益の収入分)                 | 8.0     | (%)                  |          | (損益勘定繰入金/収益の収入)×100   | 3005 |
|         |        |      | C106 | 繰入金比率(資本的収入分)                 | 7.2     | (%)                  |          | (資本勘定繰入金/資本的収入計)×100  | 3006 |
|         |        |      | C107 | 職員一人当たり給水収益                   | 53,620  | (千円/人)               |          | 給水収益/損益勘定所属職員数  | 3007 |
|         |        |      | C108 | 給水収益に対する職員給与費の割合              | 14.1    | (%)                  |          | (職員給与費/給水収益)×100  | 3008 |
|         |        |      | C109 | 給水収益に対する企業債利息の割合              | 0.1     | (%)                  |          | (企業債利息/給水収益)×100  | 3009 |
|         |        |      | C110 | 給水収益に対する減価償却費の割合              | 38.2    | (%)                  |          | (減価償却費/給水収益)×100  | 3010 |
|         |        |      | C111 | 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合    | 1.6     | (%)                  |          | (建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100  | 3011 |
|         |        |      | C112 | 給水収益に対する企業債残高の割合              | 4.0     | (%)                  |          | (企業債残高/給水収益)×100  | 3012 |
|         |        |      | C113 | 料金回収率                         | 94.9    | (%)                  |          | (供給単価/給水原価)×100   | 3013 |
|         |        |      | C114 | 供給単価                          | 133.0   | (円/m <sup>3</sup> )  |          | 給水収益/年間有収水量   | 3014 |
|         |        |      | C115 | 給水原価                          | 140.2   | (円/m <sup>3</sup> )  |          | $[(\text{経常費用} - (\text{受託工事費} + \text{材料及び不要品売却原価} + \text{附帯事業費} + \text{長期前受金戻入})) / \text{年間有収水量}]$ | 3015 |
|         |        |      | C116 | 1か月10 m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金 | 935     | (円)                  |          | 1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金  | 3016 |
|         |        |      | C117 | 1か月20 m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金 | 2,420   | (円)                  |          | 1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金  | 3017 |
|         |        |      | C118 | 流動比率                          | 357.6   | (%)                  |          | (流動資産/流動負債)×100   | 3022 |
|         |        |      | C119 | 自己資本構成比率                      | 94.7    | (%)                  |          | $[(\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額など} + \text{繰延収益}) / \text{負債・資本合計}] \times 100$                 | 3023 |
|         |        |      | C120 | 固定比率                          | 90.7    | (%)                  |          | $[\text{固定資産} / (\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額など} + \text{繰延収益})] \times 100$                    | 3024 |
|         |        |      | C121 | 企業債償還元金対減価償却費比率               | 6.3     | (%)                  |          | $[\text{建設改良のための企業債償還元金} / (\text{当年度減価償却費} - \text{長期前受金戻入})] \times 100$                              | 3025 |
|         |        |      | C122 | 固定資産回転率                       | 0.12    | (回)                  |          | (営業収益 - 受託工事収益) / [(期首固定資産 + 期末固定資産)/2]   | 3026 |
|         |        |      | C123 | 固定資産使用効率                      | 9.1     | (m <sup>3</sup> /万円) |          | 年間配水量/有形固定資産  | 3027 |
|         |        |      | C124 | 職員一人当たり有収水量                   | 403,000 | (m <sup>3</sup> /人)  | 百の位を四捨五入 | 年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数   | 3109 |
|         |        |      | C125 | 料金請求誤り割合                      | 0.09    | (件/1,000 件)          |          | 誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)  | 5005 |
|         |        |      | C126 | 料金収納率                         | 90.3    | (%)                  |          | (料金納入額/調停額) × 100   | 5006 |
|         |        |      | C127 | 給水停止割合                        | 4.3     | (件/1,000 件)          |          | 給水停止件数 / (給水件数/1,000)   | 5007 |
| 組織・人材   | 人材育成   | 人材育成 | C201 | 水道技術に関する資格取得度                 | 2.53    | (件/人)                |          | 職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数   | 3101 |
|         |        |      | C202 | 外部研修時間                        | 4.5     | (時間/人)               |          | (職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数   | 3103 |
|         |        |      | C203 | 内部研修時間                        | 5.8     | (時間/人)               |          | (職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数   | 3104 |
|         |        |      | C204 | 技術職員率                         | 58.0    | (%)                  |          | (技術職員数 / 全職員数) × 100  | 3105 |
|         |        |      | C205 | 水道業務平均経験年数                    | 7.6     | (年/人)                |          | 職員の水道業務経験年数 / 全職員数  | 3106 |
|         |        |      | C206 | 国際協力派遣者数                      | 0       | (人・日)                |          | $\Sigma$ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)  | 6001 |
|         |        |      | C207 | 国際協力受入者数                      | 0       | (人・日)                |          | $\Sigma$ (国際協力受入者数 × 滞在日数)  | 6101 |
|         | 業務委託   | 業務委託 | C301 | 検針委託率                         | 100.0   | (%)                  |          | (委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100   | 5008 |
|         |        |      | C302 | 浄水場第三者委託率                     | 0.0     | (%)                  |          | (第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全净水施設能力) × 100   | 5009 |

| 目標                             | 分類   | 区分   | 番号               | PI名   | PI計算値       | 単位       | 備考 | 計算式                         | 旧番号  |
|--------------------------------|------|------|------------------|-------|-------------|----------|----|-----------------------------|------|
| お客様とのコミュニケーション<br>情報提供<br>意見収集 | 情報提供 | C401 | 広報誌による情報の提供度     | 6.4   | (部/件)       |          |    | 広報誌などの配布部数 / 給水件数           | 3201 |
|                                |      | C402 | インターネットによる情報の提供度 | 218   | (回)         |          |    | ウェブページへの掲載回数                | 新規   |
|                                |      | C403 | 水道施設見学者割合        | 0.0   | (人/1,000 人) | 有効数字2桁表示 |    | 見学者数 / (現在給水人口/1,000)       | 3204 |
|                                | 意見収集 | C501 | モニタ割合            | 0.006 | (人/1,000 人) | 有効数字2桁表示 |    | モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)      | 3202 |
|                                |      | C502 | アンケート情報収集割合      | 6.53  | (人/1,000 人) |          |    | アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)  | 3203 |
|                                |      | C503 | 直接飲用率            | 84.3  | (%)         |          |    | (直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100  | 3112 |
|                                |      | C504 | 水道サービスに対する苦情対応割合 | 0.19  | (件/1,000 件) |          |    | 水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000) | 3205 |
|                                |      | C505 | 水質に対する苦情対応割合     | 0.56  | (件/1,000 件) |          |    | 水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)     | 3206 |
|                                |      | C506 | 水道料金に対する苦情対応割合   | 0.00  | (件/1,000 件) |          |    | 水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)   | 3207 |