

その電話、本当に契約先から？ 光回線の電話勧誘トラブルにご注意！

A社の契約者様にご案内です！



契約中のA社からの電話だ！



A社の光回線はサービス終了になるので変更手続きが必要です！

この電話で変更手続きが必要なんだ

手続き後

契約書面を見たらA社じゃなくB社との契約だった！



説明されていないオプションも契約になっていた！

A社のサービス終了も変更手続きも嘘だった！



トラブルにあわないために

- ☎ 必ず事業者名とサービス名を確認しよう
- ☎ 「説明書面」をもらってから、説明を聞こう
- ☎ 「契約書面」が届いたらすぐに内容を確認しよう
- ☎ 契約後にキャンセルしたい場合は、すぐに事業者に出よう

不安に思ったら、「188」に相談！



独立行政法人

国民生活センター（2026年7月）