

メール送信時の設定誤りについて

1 概要

令和 8 年 8 月 21 日（金曜日）、主催事業の参加予定者 22 名にメールを送る際、全員のメールアドレスが相互に確認できる状態で、メールを一斉送信したことが判明しました。

2 経過

令和 8 年 8 月 21 日（金曜日）午後 2 時頃、職員が主催事業の参加予定者のメールアドレス 22 件を宛先に設定し、当日の交通案内に関するメールを送信しました。

同日午後 5 時頃、参加予定者の 1 名から「参加者全員のメールアドレスが分かる形でメールが送信されている」と指摘があり、当該職員が確認したところ、本来はメールアドレスが他の受信者に表示されないように設定すべきところ、誤って、メールアドレスが受信者全員に表示され、相互に確認できる状態となっていたことが判明しました。

3 対応

令和 8 年 8 月 21 日（金曜日）に、参加予定者に謝罪の連絡をするとともに、当該メールの削除を依頼しました。

また、主催事業の場において、改めて謝罪をしました。

現在のところ、二次被害の報告はありません。

4 再発防止について

同一の文書を複数の宛先にメールで送信する際は、送信前に宛先設定を複数名で確認を行うなど、個人情報の適正な取扱いについて徹底してまいります。

5 お詫び

関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。今回の事態を重く受け止め、市民の皆様の信頼を一日も早く回復するよう努めてまいります。

問合せ先：高槻市教育センター
電話番号：072-675-0398