

# 令和7年度上半期 地域包括支援センター運営状況

(令和7年4月～令和7年9月分)

高槻市

日常生活圏域情報

センター名	令和7年3月31日現在			令和6年3月31日		増加率
	担当エリア人口	65歳以上人口 (高齢化率)		65歳以上人口	75歳以上人口	
		75歳以上人口 (後期高齢化率)		75歳以上人口		
① 高槻北地域包括支援センター	28,162 人	10,477 人 ( 37.2 % )	10,571 人	10,571 人	99.1 %	
		6,781 人 ( 24.1 % )	6,611 人	6,611 人	102.6 %	
② 清水地域包括支援センター	28,546 人	8,501 人 ( 29.8 % )	8,584 人	8,584 人	99.0 %	
		5,402 人 ( 18.9 % )	5,314 人	5,314 人	101.7 %	
③ 日吉台東地域包括支援センター	30,329 人	8,083 人 ( 26.7 % )	8,080 人	8,080 人	100.0 %	
		4,928 人 ( 16.2 % )	4,785 人	4,785 人	103.0 %	
④ 五領・上牧地域包括支援センター	27,271 人	7,980 人 ( 29.3 % )	8,024 人	8,024 人	99.5 %	
		5,078 人 ( 18.6 % )	4,961 人	4,961 人	102.4 %	
⑤ 天川地域包括支援センター	30,389 人	8,264 人 ( 27.2 % )	8,298 人	8,298 人	99.6 %	
		5,201 人 ( 17.1 % )	5,077 人	5,077 人	102.4 %	
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	28,841 人	8,165 人 ( 28.3 % )	8,257 人	8,257 人	98.9 %	
		5,348 人 ( 18.5 % )	5,221 人	5,221 人	102.4 %	
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	24,367 人	7,747 人 ( 31.8 % )	7,866 人	7,866 人	98.5 %	
		5,267 人 ( 21.6 % )	5,111 人	5,111 人	103.1 %	
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	20,335 人	8,005 人 ( 39.4 % )	8,157 人	8,157 人	98.1 %	
		5,381 人 ( 26.5 % )	5,214 人	5,214 人	103.2 %	
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	33,861 人	8,621 人 ( 25.5 % )	8,600 人	8,600 人	100.2 %	
		5,195 人 ( 15.3 % )	5,090 人	5,090 人	102.1 %	
⑩ 富田地域包括支援センター	26,775 人	8,172 人 ( 30.5 % )	8,181 人	8,181 人	99.9 %	
		5,098 人 ( 19.0 % )	4,997 人	4,997 人	102.0 %	
⑪ 郡家地域包括支援センター	35,601 人	9,125 人 ( 25.6 % )	9,071 人	9,071 人	100.6 %	
		5,482 人 ( 15.4 % )	5,267 人	5,267 人	104.1 %	
⑫ 阿武山地域包括支援センター	30,375 人	7,979 人 ( 26.3 % )	7,958 人	7,958 人	100.3 %	
		4,605 人 ( 15.2 % )	4,482 人	4,482 人	102.7 %	
高槻市全域	344,852 人	101,119 人 ( 29.3 % )	101,647 人	101,647 人	99.5 %	
		63,766 人 ( 18.5 % )	62,130 人	62,130 人	102.6 %	

センター名	65歳以上人口	医療機関 診療所	歯科医療機関	保険調剤薬局	居宅介護支援事業所
① 高槻北地域包括支援センター	10,477 人	15 カ所	7 カ所	7 カ所	7 カ所
② 清水地域包括支援センター	8,501 人	11 カ所	11 カ所	9 カ所	8 カ所
③ 日吉台東地域包括支援センター	8,083 人	19 カ所	10 カ所	12 カ所	2 カ所
④ 五領・上牧地域包括支援センター	7,980 人	18 カ所	10 カ所	8 カ所	7 カ所
⑤ 天川地域包括支援センター	8,264 人	19 カ所	13 カ所	10 カ所	3 カ所
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	8,165 人	17 カ所	8 カ所	8 カ所	9 カ所
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	7,747 人	17 カ所	6 カ所	16 カ所	6 カ所
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	8,005 人	5 カ所	5 カ所	4 カ所	7 カ所
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	8,621 人	76 カ所	35 カ所	46 カ所	11 カ所
⑩ 富田地域包括支援センター	8,172 人	24 カ所	9 カ所	15 カ所	9 カ所
⑪ 郡家地域包括支援センター	9,125 人	36 カ所	13 カ所	24 カ所	6 カ所
⑫ 阿武山地域包括支援センター	7,979 人	21 カ所	13 カ所	11 カ所	6 カ所
高槻市全域	101,119 人	278 カ所	140 カ所	170 カ所	81 カ所

※健康だより(2025年度)参照

※高齢者サービスガイド(令和7年10月版)参照

### 三職種人員体制

センター名		定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①	高槻北地域包括支援センター	6人	7人	7人	7人	7人	7人	7人						
②	清水地域包括支援センター	5人	5人	5人	5人	5人	5人	5人						
③	日吉台東地域包括支援センター	5人	5人	5人	6人	6人	6人	6人						
④	五領・上牧地域包括支援センター	5人	5人	5人	6人	6人	6人	6人						
⑤	天川地域包括支援センター	5人	5人	5人	5人	5人	5人	5人						
⑥	冠・大塚地域包括支援センター	5人	5人	5人	5人	5人	5人	5人						
⑦	富田南・下田部地域包括支援センター	4人	5人	5人	5人	5人	5人	5人						
⑧	三箇牧地域包括支援センター	5人	5人	5人	5人	5人	5人	5人						
⑨	高槻中央地域包括支援センター	5人	5人	5人	5人	5人	5人	5人						
⑩	富田地域包括支援センター	5人	6人	6人	6人	6人	6人	6人						
⑪	郡家地域包括支援センター	5人	7人	7人	6人	6人	6人	6人						
⑫	阿武山地域包括支援センター	4人	4人	4人	4人	4人	4人	4人						
高槻市全域		59人	64人	64人	65人	65人	65人	65人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

## 業務遂行状況

### 【介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務】

センター名	令和7年度上半期					令和6年度				
	直営 件数	委託 件数	うち同一法人 委託件数 (割合)	総作成 件数	介護予防 支援	直営 件数	委託 件数	うち同一法人 委託件数 (割合)	総作成 件数	介護予防 支援
					介護予防 ケアマネジメント					介護予防 ケアマネジメント
① 高槻北 地域包括支援センター	2,654	781	165 (21.1%)	3,435	2,251	5,031	1,311	343 (26.2%)	6,342	4,152
					1,184					2,190
② 清水 地域包括支援センター	2,557	479	107 (22.3%)	3,036	2,022	3,930	721	131 (18.2%)	4,651	2,752
					1,014					1,899
③ 日吉台東 地域包括支援センター	2,095	416	44 (10.6%)	2,511	1,627	3,840	877	97 (11.1%)	4,717	3,081
					884					1,636
④ 五領・上牧 地域包括支援センター	2,353	608	79 (13.0%)	2,961	2,100	4,602	1,357	177 (13.0%)	5,959	4,244
					861					1,715
⑤ 天川 地域包括支援センター	2,662	541	7 (1.3%)	3,203	2,000	4,951	1,181	35 (3.0%)	6,132	3,503
					1,203					2,629
⑥ 冠・大塚 地域包括支援センター	2,390	656	140 (21.3%)	3,046	2,104	5,938	1,397	234 (16.8%)	7,335	5,108
					942					2,227
⑦ 富田南・下田部 地域包括支援センター	2,632	673	55 (8.2%)	3,305	2,278	4,965	1,362	77 (5.7%)	6,327	4,373
					1,027					1,954
⑧ 三箇牧 地域包括支援センター	2,322	633	26 (4.1%)	2,955	2,059	4,204	1,408	181 (12.9%)	5,612	3,817
					896					1,795
⑨ 高槻中央 地域包括支援センター	2,151	524	0 (0.0%)	2,675	1,778	4,396	1,042	0 (0.0%)	5,438	3,516
					897					1,922
⑩ 富田 地域包括支援センター	2,512	469	0 (0.0%)	2,981	2,239	4,719	1,008	0 (0.0%)	5,727	4,284
					742					1,443
⑪ 郡家 地域包括支援センター	2,396	702	30 (4.3%)	3,098	1,922	4,328	1,372	78 (5.7%)	5,700	3,798
					1,176					1,902
⑫ 阿武山 地域包括支援センター	1,854	305	41 (13.4%)	2,159	1,201	3,576	783	112 (14.3%)	4,359	2,295
					958					2,064
合 計	28,578	6,787	694 (10.2%)	35,365	23,581	54,480	13,819	1,465 (10.6%)	68,299	44,923
					11,784					23,376

※比率は端数処理のため、合計と合わない場合があります

「要支援者が要介護者となった際に居宅介護支援事業所に引き継いだ件数」

担当していた要支援者が要介護者となった際に居宅介護支援事業所に引き継いだ件数と、そのうち同一法人の居宅介護支援事業所に引き継いだ件数・割合を表記しているものです。

センター名	令和7年度上半期			令和6年度		
	引き継ぎ 件数	同一法人 引き継ぎ 件数	同一法人 引き継ぎ 割合	引き継ぎ 件数	同一法人 引き継ぎ 件数	同一法人 引き継ぎ 割合
① 高槻北地域包括支援センター	41	22	53.7%	100	4	4.0%
② 清水地域包括支援センター	31	5	16.1%	72	18	25.0%
③ 日吉台東地域包括支援センター	26	3	11.5%	66	11	16.7%
④ 五領・上牧地域包括支援センター	42	6	14.3%	62	10	16.1%
⑤ 天川地域包括支援センター	47	3	6.4%	69	4	5.8%
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	75	12	16.0%	121	49	40.5%
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	28	5	17.9%	91	10	11.0%
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	48	10	20.8%	109	15	13.8%
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	60	0	0.0%	100	0	0.0%
⑩ 富田地域包括支援センター	46	0	0.0%	114	0	0.0%
⑪ 郡家地域包括支援センター	52	15	28.8%	40	9	22.5%
⑫ 阿武山地域包括支援センター	26	4	15.4%	31	9	29.0%
合 計	522	85	16.3%	975	139	14.3%

※太枠は同一法人	①高槻北	② 清水	③ 日吉台東	④ 五領・上牧	⑤ 天川	⑥ 冠・大塚	⑦ 富田南・下田部	⑧ 三箇牧	⑨ 高槻中央	⑩ 富田	⑪ 郡家	⑫ 阿武山
委託事業所												
ともしび苑居宅介護支援事業所	1	2										
ケアプランセンター和朗園				6								
ケアプランセンター ともいき			1		1	18						
大阪医科薬科大学ケアプランセンター			1						2			
北摂総合病院ケアプランセンター								3	2	9	1	
高槻荘居宅介護支援事業所		1			1						13	
ケアプランセンターまつゆき草								1	1		1	
テイク・ケア			1	1	8			2	1		1	
わかなケアプランセンター							1	1		1		
医) 仁寿会 高槻南仁寿会ケアプランセンター				2	1		6					
ケアプランセンターひばり								9				
なかいち介護ステーション					2	1		1				
トップケア介護プランセンター			1		4	1			2	1		
みねケアプランセンター					1				4			
医) 祐生会みどりヶ丘ケアプランセンターつかはら												3
医) 仁寿会 高槻北仁寿会ケアプランセンター		1										
ケアプランセンターローズマリー						12						
特非) 高槻まごころ										5		
ライクファミリーけやき (貝塚市)								1				
みどりヶ丘ケアプランセンター	1	7	1								8	1
健和会ケアプランセンター					1	1	5			1		
ケアプランセンター愛仁会高槻	2		2	1			2		1			
ケアプランセンターケーアイ	22		1									
NPOきららケアプランステーション				1							1	
高槻けやきの郷居宅介護支援事業所				1		5	2					
高槻エルダーケアプランセンター							2		9	15	3	
ケアプランぼんぼん山			8									
エイベックスひろの居宅介護支援事業所					3							
健康会 牧田町ケアプランセンター							2	1		3		
ミス・プール記念ホーム居宅介護支援事業所		5										
れんげ荘ケアプランセンター								10				1
ケアプランセンター ダイチ			1	9	1	1						
なづなケアプランセンター				1	5		3	1	9	4		
アクティ居宅介護支援事業所	1		4						4			
ほっと介護ケアプランセンター							1		3	1		
上牧ケアプランセンター				4								
医) 緑水会介護老人保健施設シルバーハウス高槻			3									
㈱コスモヘルプサービス高槻事業所			1			5			5		1	
ケアプランセンターあゆ (ぬくもりの家) (茨木市)								3				
ケアプランセンターStella									1			
高槻荘ケアプランセンター桃園				1	3				9	1	2	
株式会社エミリモ												9
ケアプランリパティ				5								
ケアプランセンターカサージュ							2			2	1	
みんなのケア柱本ケアプランセンター								2				
ケアプランセンターあき											2	
さんきゅーケアプランセンター	1								2		5	1
いつきケアプランセンター				2								
ケアプランセンター・よもぎ				1	2							
トップケア万葉				4								
ケアプランセンター友舞					2							
ケア21富田居宅介護支援							1		2	1	1	
居宅介護支援事業所 ポルトフィーナ高槻								2				
愛仁会 しんあいケアプランセンター		2							1			
ケアプランセンターほたる			1		1						1	
アットホーム西真上		1									1	
なかじま診療所	1											
高槻黄金の里ケアプランセンター		2										
みらいどケアプランセンター				1	9	20						
ケアプランセンターころみ	1	2		1	1						3	
くるみケアプランセンター	4											
凜ケアプランセンター		2										5
さんきゅーケアプランセンター高槻南				1	1	11			1		1	
ケアプランセンターふるる (茨木市)										1		
トータスケアプランセンター	6	6							1		1	4
ケアプランセンターStella	1											
大阪医科薬科大学三島南ケアプランセンター							1	9				
はなさくケアプランオフィス枚方								1				
サニーヘルケアプランセンター (吹田市)								1				
柚木ケアプランセンター										1		
摂津富田ケアプランセンター											4	
つどいの家はむろ											1	2
合計	41	31	26	42	47	75	28	48	60	46	52	26

## 業務遂行状況

### 【総合相談支援業務】(相談経路)

(令和7年度上半期)

センター名	本人 家族	近隣・民生委員 地区福祉委員	その他 関係機関	合計
① 高槻北地域包括支援センター	619	18	103	740
② 清水地域包括支援センター	182	16	78	276
③ 日吉台東地域包括支援センター	124	12	56	192
④ 五領・上牧地域包括支援センター	144	18	128	290
⑤ 天川地域包括支援センター	99	12	52	163
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	267	42	98	407
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	259	30	153	442
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	245	25	133	403
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	252	40	120	412
⑩ 富田地域包括支援センター	292	25	94	411
⑪ 郡家地域包括支援センター	186	22	84	292
⑫ 阿武山地域包括支援センター	151	19	61	231
合計	2,820	279	1,160	4,259

(令和6年度)

センター名	本人 家族	近隣・民生委員 地区福祉委員	その他 関係機関	合計
① 高槻北地域包括支援センター	1,219	44	201	1,464
② 清水地域包括支援センター	244	22	110	376
③ 日吉台東地域包括支援センター	275	24	106	405
④ 五領・上牧地域包括支援センター	256	25	172	453
⑤ 天川地域包括支援センター	332	17	64	413
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	484	44	285	813
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	502	51	309	862
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	485	30	260	775
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	374	65	187	626
⑩ 富田地域包括支援センター	630	41	290	961
⑪ 郡家地域包括支援センター	322	35	184	541
⑫ 阿武山地域包括支援センター	270	34	133	437
合計	5,393	432	2,301	8,126

## 業務遂行状況

### 【総合相談支援業務】(相談内容)※複数回答

(令和7年度上半期)

センター名	介護保険サービス	医療・疾病	介護保険以外のサービス	介護予防事業関係	住宅関係	経済面	認知症	権利擁護相談	その他
① 高槻北地域包括支援センター	469	38	33	24	30	2	73	20	67
② 清水地域包括支援センター	164	31	41	2	17	5	19	8	24
③ 日吉台東地域包括支援センター	132	12	6	1	2	1	15	0	27
④ 五領・上牧地域包括支援センター	237	16	21	214	7	2	17	14	16
⑤ 天川地域包括支援センター	157	105	36	15	10	4	26	4	2
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	324	43	23	0	7	0	20	6	8
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	339	13	19	8	4	7	18	14	60
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	239	23	21	9	10	4	42	11	57
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	288	26	57	14	13	17	24	5	18
⑩ 富田地域包括支援センター	267	25	22	7	15	13	3	15	38
⑪ 郡家地域包括支援センター	181	20	33	1	13	11	32	12	11
⑫ 阿武山地域包括支援センター	174	5	11	0	2	0	10	2	37
合計	2971	357	323	295	130	66	299	111	365

(令和6年度)

センター名	介護保険サービス	医療・疾病	介護保険以外のサービス	介護予防事業関係	住宅関係	経済面	認知症	権利擁護相談	その他
① 高槻北地域包括支援センター	1062	83	107	45	68	14	94	29	106
② 清水地域包括支援センター	305	37	31	3	11	2	17	10	22
③ 日吉台東地域包括支援センター	316	34	29	1	15	5	30	6	39
④ 五領・上牧地域包括支援センター	411	30	45	327	3	4	21	11	23
⑤ 天川地域包括支援センター	471	255	69	193	45	17	72	7	0
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	627	81	23	0	13	9	55	12	14
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	675	30	34	6	10	6	40	19	89
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	472	51	38	31	17	10	76	32	109
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	429	44	84	14	32	13	38	15	28
⑩ 富田地域包括支援センター	569	86	32	0	17	51	6	56	97
⑪ 郡家地域包括支援センター	369	37	31	17	20	11	71	18	55
⑫ 阿武山地域包括支援センター	318	6	19	2	11	2	20	6	73
合計	6024	774	542	639	262	144	540	221	655

## 業務遂行状況

### 【権利擁護業務】

(令和7年度上半期)

センター名		成年 後見	消費者 被害	虐待	その他	合計
①	高槻北地域包括支援センター	3	0	17	1	21
②	清水地域包括支援センター	3	0	6	0	9
③	日吉台東地域包括支援センター	1	0	3	0	4
④	五領・上牧地域包括支援センター	2	0	13	9	24
⑤	天川地域包括支援センター	1	0	3	1	5
⑥	冠・大塚地域包括支援センター	5	0	3	4	12
⑦	富田南・下田部地域包括支援センター	3	0	15	0	18
⑧	三箇牧地域包括支援センター	1	0	14	0	15
⑨	高槻中央地域包括支援センター	1	1	6	0	8
⑩	富田地域包括支援センター	2	1	12	1	16
⑪	郡家地域包括支援センター	5	3	3	10	21
⑫	阿武山地域包括支援センター	0	0	1	1	2
合計		27	5	96	27	155

(令和6年度)

センター名		成年 後見	消費者 被害	虐待	その他	合計
①	高槻北地域包括支援センター	2	0	26	0	28
②	清水地域包括支援センター	2	2	9	2	15
③	日吉台東地域包括支援センター	1	0	4	1	6
④	五領・上牧地域包括支援センター	0	0	2	25	27
⑤	天川地域包括支援センター	3	0	1	5	9
⑥	冠・大塚地域包括支援センター	4	0	14	4	22
⑦	富田南・下田部地域包括支援センター	6	3	13	0	22
⑧	三箇牧地域包括支援センター	6	0	20	2	28
⑨	高槻中央地域包括支援センター	4	0	14	1	19
⑩	富田地域包括支援センター	15	1	40	0	56
⑪	郡家地域包括支援センター	3	2	11	6	22
⑫	阿武山地域包括支援センター	3	1	2	0	6
合計		49	9	156	46	260

## 業務遂行状況

### 【包括的・継続的ケアマネジメント支援業務】

(令和7年度上半期)

センター名	ケアマネジメント					社会資源の紹介	主治医連絡	対人援助技術	制度説明・確認	権利擁護	その他	合計
	アセスメント	ケアプラン	サービス調整	モニタリング	サービス担当者会議							
① 高槻北地域包括支援センター	0	0	1	0	0	2	0	0	0	7	0	10
② 清水地域包括支援センター	3	2	5	0	1	1	1	1	0	0	0	14
③ 日吉台東地域包括支援センター	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	8	12
④ 五領・上牧地域包括支援センター	21	13	15	9	11	9	8	19	11	16	3	135
⑤ 天川地域包括支援センター	10	0	3	0	11	6	3	2	0	12	7	54
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	1	3	0	0	0	1	0	4	0	1	6	16
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	0	0	0	0	0	2	0	0	0	9	12	23
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	4	13
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	0	0	2	0	1	4	1	0	3	4	5	20
⑩ 富田地域包括支援センター	0	0	1	0	0	3	1	12	3	8	18	46
⑪ 郡家地域包括支援センター	1	0	0	0	2	0	0	1	1	1	15	21
⑫ 阿武山地域包括支援センター	0	2	1	0	1	0	0	1	0	2	28	35
合計	38	21	28	9	35	28	14	41	19	60	106	399

(令和6年度)

センター名	ケアマネジメント					社会資源の紹介	主治医連絡	対人援助技術	制度説明・確認	権利擁護	その他	合計
	アセスメント	ケアプラン	サービス調整	モニタリング	サービス担当者会議							
① 高槻北地域包括支援センター	0	1	1	0	0	2	0	3	2	7	0	16
② 清水地域包括支援センター	0	1	1	1	0	0	0	2	0	5	5	15
③ 日吉台東地域包括支援センター	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	4	9
④ 五領・上牧地域包括支援センター	31	2	24	4	21	31	9	11	16	18	15	182
⑤ 天川地域包括支援センター	4	2	0	0	4	4	0	0	0	3	0	17
⑥ 冠・大塚地域包括支援センター	0	0	0	0	12	1	0	4	0	1	15	33
⑦ 富田南・下田部地域包括支援センター	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	15	17
⑧ 三箇牧地域包括支援センター	1	2	6	2	8	2	1	1	3	3	5	34
⑨ 高槻中央地域包括支援センター	0	5	3	0	1	1	0	2	2	7	0	21
⑩ 富田地域包括支援センター	0	0	0	0	0	19	0	15	7	15	24	80
⑪ 郡家地域包括支援センター	3	1	4	1	5	2	0	3	1	6	42	68
⑫ 阿武山地域包括支援センター	1	3	0	0	1	1	1	0	3	6	74	90
合計	40	18	40	9	52	64	11	41	34	74	199	582

【地域ケア会議】

センター名		地域ケア会議 実施回数	
		令和7年度上半期	令和6年度
①	高槻北地域包括支援センター	2	4
②	清水地域包括支援センター	2	3
③	日吉台東地域包括支援センター	1	2
④	五領・上牧地域包括支援センター	1	2
⑤	天川地域包括支援センター	1	3
⑥	冠・大塚地域包括支援センター	1	2
⑦	富田南・下田部地域包括支援センター	1	2
⑧	三箇牧地域包括支援センター	2	4
⑨	高槻中央地域包括支援センター	1	2
⑩	富田地域包括支援センター	1	2
⑪	郡家地域包括支援センター	2	3
⑫	阿武山地域包括支援センター	2	3
合計		17	32

令和7年度上半期 地域包括支援センター ケア会議一覧

	日時	内容	参加人数
1	令和7年4月17日	第1回 高槻北担当圏域ケア会議 「認知症になっても住み続けられる地域について考えよう」	32
2	令和7年4月21日	第1回 日吉台東担当圏域ケア会議 「有料老人ホーム等について～最近の事情って？～」 高齢者紹介業者 川上 郁人氏 他2名	32
3	令和7年4月25日	第1回 五領・上牧担当圏域ケア会議 「認知症や精神疾患の方への地域支援」認知症の人への関わりの方について学ぶ 「認知症の歩き方」五領・上牧地域包括支援センター 福井 梨恵氏	45
4	令和7年5月15日	第1回 阿武山担当圏域ケア会議 「消費者問題 見守り者向け講座」 高槻市立消費生活センター	35
5	令和7年5月16日	第1回 清水担当圏域ケア会議 「防災について～災害対応を自らの問題として考える～クロスロードゲーム(災害対応カードゲーム)」	36
6	令和7年5月21日	第1回 三箇牧担当圏域ケア会議 「人生会議について～もしバナ(もしもの為の話し合い)ゲームを使って話し合いましょう～」 大阪医科薬科大学訪問看護ステーション 林 佳美氏	34
7	令和7年5月21日	第1回 郡家担当圏域ケア会議 「生活困窮者自立支援制度について」 高槻市 福祉相談支援課 生活福祉支援課	30
8	令和7年5月29日	第1回 天川担当圏域ケア会議 「災害に対する知識の整理～防災カードゲームを通して疑似体験～」	35
9	令和7年6月18日	第1回 富田南・下田部担当圏域ケア会議 「疑似体験を通じて災害時の対応や行動、考え方を学ぼう」 高槻市立消費生活センター	39
10	令和7年6月24日	第1回 冠・大塚担当圏域ケア会議 「特殊詐欺被害防止サポーター講座」 高槻市立消費生活センター	37
11	令和7年7月16日	第2回 三箇牧担当圏域ケア会議 「知っておきたい！「訪問診療」という選択肢について」 医療法人利仁会 むねみつホームメディカルクリニック 院長 宗光 俊博氏 地域連携室 室長 中野 文望氏	37
12	令和7年7月17日	第2回 高槻北担当圏域ケア会議 「認知症になっても住み続けられる地域について考えよう」	32
13	令和7年7月17日	第1回 富田担当圏域ケア会議 「身寄りのない高齢者への支援」 リーガルサポート大阪支部 司法書士 馬場 雅貴氏	44

令和7年度上半期 地域包括支援センター ケア会議一覧

	日時	内容	参加人数
14	令和7年9月17日	第2回 郡家担当圏域ケア会議 「防災ネットワーク立ち上げの経緯と活動について」 「防災は日ごろのつながりから」 高槻市 防災ネットワーク	48
15	令和7年9月18日	第2回 阿武山担当圏域ケア会議 「みんなを守る119」 高槻市消防本部指令調査室	45
16	令和7年9月18日	第1回 高槻中央担当圏域ケア会議 「自主グループの立ち上げに向けて」 長寿介護課、高槻中央地域包括支援センター 看護師 杉山 忍氏	21
17	令和7年9月19日	第2回 清水担当圏域ケア会議 「家族と地域を守る自主防災・減災講座」 高槻市役所危機管理室	50

地域包括支援センター評価指標

センター項目		高槻北	清水	日吉台東	五領上牧	天川	冠大塚	富田南	三箇牧	高槻中央	富田	郡家	阿武山
1 地域包括ケアシステムの構築・推進													
(1) 活動目標1：市町村全体を踏まえた担当圏域の現状および将来像やニーズを把握する。													
1	Q12 人口動態、市町村が行う介護予防・日常生活圏域ニーズ調査、在宅介護実態調査の結果等の量的データによって、地域の高齢者に係る現状や将来の状況等を把握していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	Q13 介護保険事業計画、老人福祉計画、地域福祉計画等から、地域の高齢者に係る課題等を把握していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	Q14 センターが行う実態調査によって、担当圏域の現状やニーズを把握していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	Q15 相談内容や地域ケア会議等の内容を分析し、担当圏域の地域課題を把握していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2 組織・運営体制													
(1) 活動目標2：市町村の実施方針に従って、地域包括支援センターの機能強化に向けた事業計画を作成し、必要に応じて業務改善を図る。													
5	Q16 市町村が定めるセンターの事業の実施方針の内容に沿って、センターの事業計画を策定していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	Q17 今年度のセンターの事業計画に、前年度の事業評価における課題への適切な対応策を含めていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7	Q18 市町村の実施方針や担当圏域の地域課題等を踏まえ、センターの事業計画に重点目標を設定していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	Q19 センターの事業計画の重点目標に基づいて達成状況を分析し、必要な業務改善を行っていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2) 活動目標3：センターが効果的に運営できるように、組織マネジメントを行う。													
9	Q20 センター長等の責任者の役割を文書で明確に示し、職員に周知していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	Q21 センターの事業計画を共有する会議等の機会を設け、これに基づく職員個々の取組内容を確認していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11	Q22 センターの業務量を把握したうえで、業務の最適化を図るための対応を行なっていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12	Q23 特定の職員に業務が偏らず、チームアプローチを推進するために業務分担のルールや仕組みづくりを行なっていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	Q24 センター業務にICTを活用するなど、センターの業務効率化に取り組んでいますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(3) 活動目標4：センター職員の人材確保および育成を図る。													
14	Q25 センターの人材確保や定着を進めるための取組を行っていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
15	Q26 センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場で研修を実施していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16	Q27 センターに在籍する全ての職員が、計画的に職場での仕事を離れて研修(Off-JT)に参加できるようにしていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
17	Q28 センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、メンタルヘルス対策を実施していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18	Q29 スーパービジョンまたはコンサルテーションが受けられる体制を整えていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	×	○
(4) 活動目標5：市町村が示している個人情報の取扱方針や苦情対応方針に従い、センターにおいて適切に対応する体制を整え実践する。													
19	Q30 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20	Q31 個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
21	Q32 市町村の方針に沿って、個人情報漏えいとセンターが受けた苦情に対して、対処および市町村への報告(共有)の体制を構築していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
22	Q33 センターへの苦情内容をもとに業務を改善していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
23	Q34 センターに対する利用者や家族からのカスタマー・ハラスメントに適切に対応する体制をセンターとして整備していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(5) 活動目標6：*中間アウトカム指標*センター職員の定着率													
24	Q35 市町村が「センター職員の定着率」を指標として採用していますか。	○	×	×	×	○	○	○	×	×	×	○	○
3. 総合相談支援事業													
(1) 活動目標7：地域包括支援ネットワークを構築する。													
25	Q36 地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員、連絡先、特性等に関する情報をマップまたはリストで管理していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
26	Q37 気になる高齢者等に関して、関係機関、民生委員、地域住民から連絡が寄せられるネットワーク体制を構築していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
27	Q38 相談経路を分析して、高齢者等への支援に必要な新たな支援機関等と連携していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
28	Q39 高齢者福祉分野以外の関係機関・関係者と意見交換する機会を設けるなど、分野を横断した新たなネットワークを構築していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2) 活動目標8：市町村と相談事例を共有・分析し、支援に活かす。													
29	Q40 相談事例の分類方法に沿って、1年間の相談件数等を市町村に報告していますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
30	Q41 相談事例の最終条件を、市町村と共有していますか。	○	○	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○
31	Q42 相談事例の解決のために、市町村への支援を要請し、その要請に対し市町村から後方支援を得ていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
32	Q43 相談内容を分析して、対応ルールの作成や研修の開催等を行い、職員の実践力の向上に活かしていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(3) 活動目標9：家族介護者支援に取り組む。													
33	Q44 夜間・早朝の窓口または平日以外の窓口(連絡先)を設置して住民に周知し、家族介護者等が相談しやすい環境を整えていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
34	Q45 支援が必要な家族介護者を早期に発見するための取組を行っていますか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○



センター項目		高槻北	清水	日吉台東	五領上牧	天川	冠大塚	富田南	三箇牧	高槻中央	富田	郡家	阿武山
68	Q80	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングするルールや仕組みを構築・実行していますか。											
69	Q81	センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有していますか。											
(2) 活動目標21：地域ケア会議において、地域課題を把握し、適切に対応する。													
70	Q84	センター主催の地域ケア会議（地域ケア個別会議）において、地域課題の可能性のある課題を抽出していますか。											
71	Q85	センター主催の地域ケア会議（地域ケア推進会議）において、地域課題や自立促進要因について共有し、その後の対応を検討していますか。											
72	Q86	センター主催の地域ケア会議（地域ケア推進会議）において把握した地域課題や対応等を、市町村に報告していますか。											
73	Q87	地域課題の整理・分析・対応を行うために、市町村レベルの地域ケア会議（地域ケア推進会議）等に参加または資料提出していますか。											
(3) 活動目標22：*アウトプット指標*センター主催の地域ケア会議を経て、市町村レベルの地域ケア会議に地域課題を報告した数													
74	Q89	市町村が「センター主催の地域ケア会議を経て、市町村レベルの地域ケア会議に地域課題を報告した数」を指標として採用していますか。											
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援													
(1) 活動目標23：介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を適切に実施する。													
75	Q90	自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関して、市町村から示された基本方針を、センター職員及び介護支援専門員に周知していますか。											
76	Q91	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけていますか。											
77	Q92	利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用していますか。											
78	Q93	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録および進行管理を行っていますか。											
79	Q94	市町村から示された介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針を遵守していますか。											
80	Q95	介護予防ケアマネジメントの成果を把握するために、要支援者または事業対象者の日常生活の自立度の変化について、定期的な評価を行っていますか。											
(2) 活動目標24：*中間アウトカム指標*介護予防ケアマネジメント対象者のうち状態が維持または改善した人の割合													
81	Q96	市町村が「介護予防ケアマネジメント対象者のうち状態が維持または改善した人の割合」を指標として採用していますか。											
8. 包括的支援事業（社会保障充実分）													
(1) 活動目標25：事業間連携を推進する。													
82	Q97	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対して、相談を行っていますか。											
83	Q98	生活支援コーディネーター・就労活動支援コーディネーターおよび協議体とともに、地域における高齢者のニーズや社会資源について協議を行っていますか。											
84	Q99	認知症初期集中支援チーム、認知症地域支援推進員またはチームオレンジコーディネーターと、支援対象者に関する情報共有を図っていますか。											
85	Q100	包括的支援事業の充実のために、医療関係者と合同の事例検討会や勉強会に参加していますか。											
86	Q101	生活支援コーディネーター・就労活動支援コーディネーターや協議体と協働して地域活動を促進していますか。											
(2) 活動目標26：*アウトプット指標*医療関係者と合同の事例検討会や勉強会の実施数													
87	Q102	市町村が「医療関係者と合同の事例検討会や勉強会の実施数」を指標として採用していますか。											
9. その他（センターにおける取組等）													
(1) 業務継続計画（BCP）の策定等													
88	Q103	感染症や自然災害の発生時において地域包括支援センターの事業継続や早期再開が可能となるように、業務継続計画（BCP）を策定していますか。											

## 指定居宅介護支援事業所の追加委託

要支援1・2と認定された被保険者又は事業対象者の手続きを行った被保険者に対するケアプラン作成を、地域包括支援センターから指定居宅介護支援事業所へ委託することができます。前回の高槻市社会福祉審議会高齢者福祉専門分科会以降に、追加委託を受けた事業所の一覧です。

### ・指定居宅介護支援事業所(高槻市内所在事業所)

番号	事業所番号	事業所名	事業所所在地
1	277906150	大阪医科薬科大学ケアプランセンター	高槻市大学町2-7
2	2770906309	あいケアプランセンター	高槻市富田町6丁目19-13 フレグランスハイツ102
3			
4			

### ・指定居宅介護支援事業所(高槻市以外届出)

番号	事業所番号	事業所名	事業所所在地
1	1371707413	さくら総合介護相談センター	東京都北区豊島8丁目6-3
2	2670401179	ケアマネステーション風雅	京都市下京区七条御所ノ内西町17-23
3	2771605835	ハッピースタッフ吹田	吹田市朝日が丘13番1号-B1階
4	2774010132	スタンダードケアサービス	豊中市宮山町1-1-43-102
5	2770305742	ケアプランセンターメディカルネット	寝屋川市高柳栄町8-1パークサイドラビアン
6	2775301258	あかつきケアセンター	高石市東羽衣7丁目1-47
7	2774104075	ケアプランセンタータオ	大阪市北区浪花町13-38 千代田ビル北館6階B号室
8	2774206425	パナソニックエイジフリーケアセンター茨木鮎川・ケアマネジメント	茨木市鮎川4丁目26番22号
9	2771608466	(株)Clepa 有明	吹田市芳野町9-4-1(3F)
10			
11			

# 高槻市地域包括支援センター運営方針

## 1. 地域包括支援センター設置の目的

地域包括支援センターは、地域の高齢者の心身の健康の維持、及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、その保健・福祉・医療の向上及び増進を包括的に支援することを目的とする。

地域包括支援センターの設置責任主体は高槻市であることから、高槻市は、地域包括支援センターの設置目的を達成するための体制整備等に努め、その運営について適切に関与する。

## 2. 運営上の基本的視点

### (1) 公益性の視点

地域包括支援センターは高槻市の介護・福祉行政の一翼を担う「公益的な機関」として、公正で中立性の高い事業運営を行う。

### (2) 地域性の視点

地域包括支援センターは地域の介護・福祉サービスの提供体制を支える中核的な機関であるため、担当圏域の地域特性や実情を踏まえた適切かつ柔軟な事業運営を行う。また、地域における会議等の場を通じて、地域の住民や関係団体、サービス利用者や事業者等の意見を幅広く汲み上げ、日々の活動に反映させるとともに、地域が抱える課題を把握し、解決に向けて積極的に取り組む。

### (3) 協働性の視点

地域包括支援センターの保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門職種が相互に情報を共有し、理念・方針を理解したうえで、連携・協働の事務体制を構築し、業務全体をチームとして支える。地域の保健・福祉・医療の専門職種やボランティア、社会資源、民生委員児童委員等の関係者と連携を図りながら活動する。

### (4) 公平性の視点

地域包括支援センターの運営にあたっては、高槻市高齢者福祉専門分科会の議を経ることとし、公正・中立性を確保し、その円滑かつ適正な運営を図るものとする。

## 3. 事業内容にかかる実施方針

### (1) 共通事項

#### ①地域包括ケアシステムの強化

高齢者が可能な限り住み慣れた地域で安心して生活を続けられるよう、介護、予防、医療、住まい、生活支援サービスが包括的に確保される地域ケアシステムの強化に取り組むこととする。

また、障がい者等を含めた全ての人々を対象とする地域共生社会の実現に向け、分野を超えて、地域生活課題全般に関する相談に対応し、関係機関と連絡調整等を行う包括的な支援体制作り努めることとする。

#### ②事業計画の策定

年度毎に担当地域の実情に応じた課題や目標を設定し、それを計画に反映したものを策定することとする。

#### ③市との連携

地域住民の総合相談に応じつつ、適切に地域住民の保健福祉の推進が図られるよう市とも連携し相談支援を行っていくものとする。

また、災害時には要援護者に対する支援について、市と協議のうえ対応を行うとともに、要援護者に対する支援体制について、市等の関係機関との連携を図るものとする。

#### ④職員の姿勢

地域包括支援センターの業務は、地域に暮らす高齢者が住みなれた環境で自分らしい生活を継続させるための支援であることを念頭に置き、常に当事者に最善の利益を図るために業務を遂行することとする。

また、職員は、相談技術やケアマネジメント技術の向上等、業務に必要な知識、技術の習得を目的とした研修等に積極的に参加し、各職員が学んだ内容を全職員に伝達、共有することにより、地域包括支援センター全体のスキルアップに努めるものとする。

#### ⑤地域との連携

地域ケア会議や、ネットワーク構築業務を通して、地域住民や関係団体、サービス利用者や事業者等の意見を幅広く汲み上げ、日々の活動に反映させるとともに、地域が抱える課題の把握し、解決に向けて積極的に取り組むこととする。

#### ⑥個人情報の保護

地域包括支援センターは業務上、高齢者等の心身や家族の状況等、多くの個人情報を知り得る立場にあり、その保護については「個人情報の保護に関する法律」に基づき、情報の漏えい防止、第三者への情報提供及び目的外利用の禁止等、情報管理を徹底するとともに、内部規定やセキュリティ体制の構築等万全の措置を講じることとする。

#### ⑦広報活動

地域包括支援センターの業務を適切に実施していくため、また業務への理解と協力を得るために広報紙やパンフレット等を通じて地域住民及び関係者へ積極的に広報することとする。

#### ⑧苦情対応

地域包括支援センターに関する苦情等については、その内容を記録し、迅速かつ適切に対応することとする。

#### ⑨法令の遵守

地域包括支援センターの運営等にあたっては、地方自治法をはじめとする福祉、介護、労働等関係法規の遵守を徹底する。

### (2) 総合相談支援業務

#### ①実態把握

地域包括支援センターは、民生委員児童委員や地区福祉委員会、介護保険事業者等様々な機関や関係者と連携しながら支援を必要とする高齢者等を把握することとする。

#### ②総合相談支援

高齢者に関わる様々な相談内容について、関係機関との連携のもと、必要な方策の検討とそれに基づく速やかな初期対応を行い、総合的に相談できる体制をつくることとする。

#### ③ネットワーク構築

支援を必要とする高齢者の把握及び継続的な支援を行うために、高齢者に関わる医療、介護サービス関係者、民生委員児童委員、自治会等の地域の方々等、様々な関係者とのネットワークの構築に努めることとする。

また、地域の社会資源やニーズを把握し、相談時に適切な情報を提供できるよう、サービス提供機関や専門相談機関等のマップの作成等をおこない、活用可能な機関・団体等の把握に努めることとする。

### (3) 権利擁護業務

権利擁護を適切に推進するため、研修等の機会を通して職員の意識向上に努めることとする。

#### ①高齢者虐待の予防、早期発見、早期介入

高齢者虐待の予防的取組みとして、医療、保健、介護、福祉関係者だけでなく、市民に対しても高齢者虐待の実態、通報義務等の対応について啓発活動に努めることと

する。

また、多くの方々から寄せられる虐待の通報や相談に対して「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」に基づき、速やかに当該高齢者の状況を把握するため事実確認を行い、市や関係機関と連携を図り早期発見、早期介入に努めることとする。

## ②成年後見制度等の利用支援等

認知症などにより判断能力の低下がみられる場合には、日常生活自立支援事業等、権利擁護を推進するための既存の制度も含め、これらの相談に対する関係機関や団体の紹介等、市と連携しながら適切な支援を行うとともに、利用の助言や支援を図ることとする。

## ③消費者被害への相談支援

消費者被害から高齢者を守るために、情報収集や適切な対応など地域住民や関係機関との連携のもと、被害を未然に防止できるよう支援することとする。

## (4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

### ①包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築

施設・在宅を通じた地域における包括的・継続的なケアを実施するため、医療・介護等の関係機関における多職種が連携できるよう体制を構築することとする。

### ②介護支援専門員への支援

介護支援専門員に対して、専門的な見地から、日常的業務の相談等に応じるとともに、支援困難なケースについては、具体的な支援方針を検討し、指導助言等を行うこととする。

また、介護支援専門員の資質の向上を図るため、関係機関と連携の上、情報提供や事例検討会、研修会等の実施に努めることとする。

## (5) 介護予防・日常生活支援総合事業

### ①介護予防ケアマネジメント

介護予防の目的である「高齢者が要介護状態になることを出来る限り防ぐ」「要支援・要介護状態になっても状態がそれ以上悪化しないようにする」ために、高齢者自身が地域における自立した日常生活を送ることができるよう支援するものであり、適切なアセスメントの実施により、利用者の状況を踏まえた目標を設定し、利用者本人がそれを理解した上で、その達成のために必要なサービスを主体的に利用して、目標の達成に取り組んでいけるよう、具体的に介護予防・生活支援サービス事業等の利用について検討し、ケアプランを作成するものとする。

## ② 一般介護予防事業

第1号被保険者の全ての者及びその支援のための活動に関わる者を対象に、住民主体の通いの場を充実させ、人と人とのつながりを通じて、参加者や通いの場が継続的に拡大していくような地域づくりを推進するとともに、自立支援に資する取組を通して要介護状態となっても生きがい・役割をもって生活できる地域づくりを推進することを目的とし、地域の実情に応じて効果的かつ効率的に介護予防に資する事業を実施すること。

## 4. 地域ケア会議の運営方針

高槻市地域ケア会議は、「個別課題の解決」、「ネットワーク構築」、「地域課題発見」、「地域づくり・資源開発」、「政策形成」の各機能を有し、以下3種の会議を設ける。

### ①高槻市地域包括ケア推進会議

市長の附属機関で、高齢者が地域において自立した日常生活を営むことができるように、支援対象被保険者への支援や地域において自立した日常生活を営むために必要な支援体制に関すること等を調査審議する。

### ②圏域ケア会議

地域包括支援センター圏域ごとに開催し、個別ケース検討会議での個別事例や検討を踏まえ、生活支援コーディネーターとも連携し地域課題の把握を行うとともに、圏域における多職種間のネットワークの構築等を行う。

### ③個別ケース検討会議

自立支援・重度化防止に向け、支援対象被保険者にかかる個別事例の検討を多職種で行う。